



بنك دبي الإسلامي
Dubai Islamic Bank

**عرض الكاش باك لتناول الطعام - ادفع ببطاقتك
الائتمانية من بنك دبي الإسلامي واحصل على مبلغ
استرداد نقدي بنسبة 10% وبحد أقصى 100 درهم.**

**الحد الأدنى للإنفاق 5,000 درهم خلال فترة العرض
(من 1 نوفمبر 2024 ولغاية 6 ديسمبر 2024)**

**Dining Cash back Offer- Spend on your Dubai
Islamic Bank Credit Card and Get 10% Cashback on
your dining spends up to AED 100.**

**Minimum spend AED 5,000 during the Offer Period
(1st November 2024 to 6th December 2024)**

Dubai Islamic Bank Credit Card - Dining Cash back

The Offer ("Offer") is governed by Offer Terms and Conditions ("Offer Terms and Conditions") of Dubai Islamic Bank P.J.S.C ("DIB"). The Offer is subject to (i) Dubai Islamic Bank's Banking Services Agreement Terms and Conditions ("DIB BTC"), (ii) Credit Card Terms & Conditions. The DIB BTC and Credit Card Terms & Conditions are available on the Bank's website

<https://www.dib.ae/terms-and-conditions>

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf>

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-terms-and-conditions-al-islami-credit-card-en.pdf>

Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") is launching the Offer for the below mentioned Offer Period to selected Individual customers ("Customers") holding valid DIB Visa Credit card except DIB Corporate Cards and Charge Cards (hereinafter referred as "Card"). The details of the Offer are given herein below.

**البطاقة الائتمانية من بنك دبي الإسلامي - عرض الكاش
باك لتناول الطعام**

**يخضع العرض («العرض») لشروط وأحكام العرض
(«شروط وأحكام العرض») الخاصة ببنك دبي الإسلامي
ش.م.ع («البنك»). بالإضافة إلى ما يلي: (1) شروط
وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي
(«الشروط والأحكام المصرفية للبنك») و (2) شروط
وأحكام البطاقة الائتمانية. وتتوفر على الموقع
الإلكتروني للبنك كل من الشروط والأحكام المصرفية
للبنك وشروط وأحكام البطاقة الائتمانية.**

<https://www.dib.ae/terms-and-conditions>

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf>

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-terms-and-conditions-al-islami-credit-card-en.pdf>

أطلق بنك دبي الإسلامي ش.م.ع («البنك») هذا العرض حالياً لفترة العرض المذكورة أدناه إلى متعاملين أفراد مختارين («المتعاملين») من حملة بطاقة فيزا الائتمانية سارية المفعول من بنك دبي الإسلامي باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الخصم الآجل الصادرة عن البنك (يُشار إليها فيما يلي بلفظ «البطاقة»). وفيما يلي تفاصيل العرض.

Offer Period: 1st November 2024 to 6th December 2024

Offer: Spend on dining with DIB Visa Credit Card and earn 10% cashback up to AED 100.

Terms & Conditions

- 1) The Offer is free and DIB does not charge any fee on it.
- 2) The eligible Customers will receive Cashback subject to meeting the minimum spend requirements during Offer Period on their Dubai Islamic Bank Credit Card as per the below grid.

Minimum spend amount AED	Cashback %	Max amount of Cashback AED
AED 5,000 retail spends (online and instore)	Up to 10 % on dining spends only	AED 100

- 3) Customers having more than one DIB Visa Credit Card can spend on any card(s) and the cumulative retail spends will be considered to calculate the Offer eligibility.
- 4) Customers who meet the minimum spends (online and instore) will get 10% cashback on the dining spends only.
- 5) Customer will be eligible for Cashback only once during the Offer Period.
- 6) The following transactions are excluded from the eligible spends criteria: ATM/CDM cash withdrawals, Balance Transfers, Easy Payment Plans & transactions at exchange houses, Reversal/ cancelled and disputed transactions.
- 7) Transaction made on the Primary as well as Supplementary Credit Cards will be included in the calculation of the eligible spends.
- 8) If the Offer requirements are met, the Cashback will be given to the Customers within 45 days from the Offer end date.
- 9) A Customer will be eligible for Cashback once during the entire Offer Period up to a maximum cashback amount of AED 100.
- 10) The cashback amount will be credited into the respective DIB Visa credit card of the Customer.
- 11) Cashback will be given to maximum 4,000 customers only (in descending order of dining spends) over the entire Offer Period.

فترة العرض: من 1 نوفمبر 2024 ولغاية 6 ديسمبر 2024

العرض: ادفع مقابل مشترياتك الغذائية ببطاقة فيزا لاأتمانية من بنك دبي الإسلامي واحصل على مبلغ استرداد نقدي بنسبة 10% وبحد أقصى 100 درهم.

الشروط والأحكام

1. العرض مجاني ولا يفرض البنك أي رسم عليه.
 2. يحصل المتعاملون المؤهلون على مبلغ الاسترداد النقدي وفقاً لشرط الإنفاق بالحد الأدنى المطلوب خلال فترة العرض ببطاقتهم الائتمانية من بنك دبي الإسلامي حسب الجدول التالي:
- | الحد الأدنى لمبلغ الإنفاق بالدرهم | نسبة الاسترداد النقدي | الحد الأقصى لمبلغ الاسترداد النقدي بالدرهم |
|--|---|--|
| إنفاق 5,000 درهم مقابل المشتريات الغذائية (عبر الإنترنت وداخل المحلات) | 10% كحد أقصى على المشتريات الغذائية فقط | 100 درهم |
3. يحق للمتعاملين الذين يمتلكون أكثر من بطاقة فيزا ائتمانية صادرة عن البنك أن ينفقوا بأي بطاقة (أو بطاقات) ويؤخذ إجمالي الإنفاق مقابل المشتريات بالتجزئة بعين الاعتبار لحساب الأهلية للعرض.
 4. يحصل المتعاملون الذين يحققون حد الإنفاق الأدنى (عبر الإنترنت وداخل المحلات) على مبلغ استرداد نقدي بنسبة 10% على الإنفاق الغذائية فقط.
 5. يحصل المتعامل على مبلغ الاسترداد النقدي لمرة واحدة فقط خلال فترة العرض.
 6. تُستبعد المعاملات التالية من معايير الإنفاق المؤهل: السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو أجهزة الإيداع النقدي، تحويل الرصيد، خط الدفع الميسر والمعاملات في محلات الصرافة، المعاملات المستردة أو الملغاة والمعاملات المتنازع عليها،
 7. تُدرج المعاملات المنفذة بالبطاقات الائتمانية الرئيسية والتابعة في حساب الإنفاق المؤهل.
 8. في حال استيفاء شروط العرض، سيُعطى مبلغ الاسترداد النقدي للمتعاملين خلال 45 يوماً من تاريخ انتهاء العرض.
 9. يحصل المتعامل على مبلغ الاسترداد النقدي لمرة واحدة خلال كامل فترة العرض وبحد أقصى لمبلغ الاسترداد النقدي قدره 100 درهم.
 10. يُضاف مبلغ الاسترداد النقدي إلى رصيد بطاقة فيزا الائتمانية ذات الصلة الصادرة عن البنك للمتعامل.
 11. يُمنح مبلغ الاسترداد النقدي فقط إلى 4,000 متعامل كحد أقصى (بترتيب تنازلي للإنفاق الطعام) خلال كامل فترة العرض.

- 12) DIB reserves the right to substitute the Cashback offer with any alternative prize/Offer/Cashback of equivalent value at any time without prior notice.
- 13) DIB reserves the right to, at any stage, for reasons beyond the control of DIB, to extend or terminate this Offer, after serving a notice to the customer, to add/alter/modify/change or vary all or any of these terms and conditions or to replace wholly, or in part, this Offer by another Offer, whether similar to this Offer or not, or to extend or withdraw it altogether.
- 14) This Offer, along with its features, has been introduced by DIB at its sole discretion. Accordingly, DIB retains the right to discontinue the Offer or vary its features thereof at any time without prior notice.
- 15) Customers whose card is cancelled or terminated for any reason at the time of computation of the eligibility for this Offer, will not be eligible for the Cashback.
- 16) If the Credit Card is overdue, blocked or suspended for any reason whatsoever, then the Cashback shall stand forfeited but may be reinstated, at the sole discretion of DIB.
- 17) DIB's decision on computation and forfeiting of the Cashback will be final, conclusive and binding to the Customer.
- 18) The Customer must have an active and normal Credit Card at the date of calculation to be eligible for the cashback credit.
- 19) The Customer irrevocably and unconditionally releases and discharges Dubai Islamic Bank, its affiliates and their directors, officers, and employees from any and all liabilities arising and/or in relation to the Offer Terms and Conditions". For avoidance of doubt, the Customer, shall not assert any claim, and waives any right to assert any claim(s) against Dubai Islamic Bank, its affiliates, and their directors, officers and employees for any loss, damage suffered, or alleged and/or legal actions, costs or expenses of whatsoever nature arising out of the Offer Terms and Conditions"/or Offer.
- 20) The Offer Terms and Conditions need to be read and understood in conjunction with the detailed DIB Card product Terms & Conditions, Key Fact Statements and Warnings governing the usage of DIB cards as mentioned on DIB website.
- 21) The Offer Terms and Conditions shall be governed by the UAE laws and CBUAE regulations, to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of Dubai Islamic Bank, in which case the principles of Sharia shall prevail, and all disputes shall be decided subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Dubai.
12. يحتفظ البنك بحق استبدال عرض الاسترداد النقدي بأي جائزة بديلة أو عرض بديل أو مبلغ استرداد نقدي بقيمة معادلة في أي وقت ومن دون إخطار مسبق.
13. يحتفظ بنك دبي الإسلامي بالحق، في أي مرحلة، لأي أسباب خارجة عن إرادة بنك دبي الإسلامي، في تمديد أو إنهاء هذا العرض بعد إرسال إخطار للمتعامل أو إضافة/تعديل/تغيير جميع هذه الشروط والأحكام أو بعضها أو استبدال هذا العرض، بالكامل أو جزئياً، بعرض آخر، سواء أكان مماثلاً لهذا العرض أم غير مماثل له، أو تمديده أو إلغائه بالكامل.
14. استحدثت البنك هذا العرض وجميع مزاياه حسب تقديره الخاص، وبالتالي يحتفظ البنك بحق إيقاف العرض أو تغيير مزاياه في أي وقت ومن دون إخطار مسبق.
15. إن المتعاملين الذين تُلغى بطاقتهم أو يتم إنهاؤها لأي سبب في وقت حساب الأهلية لهذا العرض غير مؤهلين للاسترداد النقدي.
16. في حال وجود متأخرات على البطاقة الائتمانية أو حظرها أو إيقافها مؤقتاً لأي سبب مهما تكن طبيعته، يُحجَز مبلغ الاسترداد النقدي ولكن تجوز إعادته حسب تقدير البنك الخاص.
17. يكون قرار البنك بشأن حساب مبلغ الاسترداد النقدي وحجزه نهائياً وقاطعاً وملزماً للمتعامل.
18. يجب أن يكون لدى المتعامل بطاقة ائتمانية فعالة وفي حالة طبيعية عند تاريخ الحساب ليستحق رصيد الاسترداد النقدي.
19. يعفي المتعامل ويبرئ ذمة بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديره ومسؤوليه وموظفيه بشكل نهائي وغير مشروط من جميعه وأي من الالتزامات التي تنشأ عن و/أو ترتبط بشروط وأحكام العرض. ودرءاً للشك، لا يحق للمتعامل تقديم أي مطالبة ويتخلى عن أي حق بتقديم أي مطالبة (أو مطالبات) ضد بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديره ومسؤوليه وموظفيه عن أي خسارة أو أضرار متكبدة أو مزعومة و/أو إجراءات قانونية أو تكاليف أو مصاريف أياً كانت طبيعتها والتي تنشأ عن شروط وأحكام العرض و/أو عن العرض بحد ذاته.
20. تجب قراءة شروط وأحكام العرض وفهمها بالاقتران مع الشروط والأحكام التفصيلية لمنتج بطاقات بنك دبي الإسلامي وبيانات الحقائق الأساسية والتحذيرات التي تحكم استخدام بطاقات بنك دبي الإسلامي الائتمانية، وذلك وفقاً للوارد في الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي.
21. تخضع شروط وأحكام العرض إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة و مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي طالما أن هذه القوانين لا تتعارض مع مبادئ الشريعة حسب تفسيرها من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي، وفي هذه الحالة يُعمل بمبادئ الشريعة وترجح على غيرها، ويخضع فض جميع المنازعات إلى السلطة القضائية الحصرية للمحاكم المختصة في إمارة دبي.

22) The Customer acknowledges and confirms to have read, understood and unconditionally agrees to the above Offer eligibility criteria and terms and conditions of the Offer and accepted the same along with other Banking Services Agreement Terms and Conditions, credit cards terms and Conditions Dubai Islamic Bank and subject to such other terms and conditions as shall be specified by DIB from time to time.

How to complain to us?

- Contacting your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

Eligible MCC's

- 5462 - Bakeries
- 5499 - Miscellaneous Food Stores - Convenience Stores and Specialty Markets
- 5814 -Ice Cream Shops
- 5811 -Caterers
- 5812 -Eating Places and Restaurants
- 5814 - Fast Food Restaurants

Named Merchants

- Zomato
- Careem
- Noon Food
- Talabat
- Deliveroo

22. يؤكد المتعامل أنه قرأ وفهم ووافق على معايير الأهلية للعرض وشروط وأحكام العرض المذكورة أعلاه وقبلها إلى جانب شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية وشروط وأحكام بطاقات الائتمان لدى بنك دبي الإسلامي ورهنأ بأي شروط وأحكام أخرى يحددها البنك من حين لآخر.

وسائل تقديم الشكاوى إلينا

- الاتصال بمدير العلاقات المخصص لك.
- الخدمات المصرفية الهاتفية (2222 609 4 971+)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والأجهزة المتحركة
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- استمارة الشكاوى المتوفرة على موقعنا الإلكتروني
- عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة. نقرّ باستلام شكاوك خلال يومي عمل ونسعى للرد عليها خلال 5 أيام عمل في المتوسط.

الملحقات 1:

الرموز المؤهلة

- 5462 - المخابز
- 5499 - متاجر المواد الغذائية المتنوعة - المتاجر الصغيرة والأسواق المتخصصة
- 5814 - محلات الآيس كريم
- 5811 - متعهدو الطعام
- 5812 - أماكن تناول الطعام والمطاعم
- 5814 - مطاعم الوجبات السريعة

التجار المسماة

- Zomato
- Careem
- Noon Food
- Talabat
- Deliveroo