

Balance Transfer Terms and Conditions	الشروط والأحكام الخاصة بخدمة تحويل الرصيد
1. Dubai Islamic Bank Credit Card ("Credit Card") must be active at the time of processing the Balance Transfer.	1. يجب أن تكون بطاقة الائتمان من بنك دبي الإسلامي ("بطاقة الائتمان") نشطة في وقت معالجة تحويل الرصيد.
2. Credit Card should not be delinquent and its status should be Normal.	2. يجب أن تكون بطاقة الائتمان في وضع منتظم / سليم، ولا توجد عليها متأخرات مستحقة الدفع.
3. Balance Transfer service shall be applicable only to transfer funds to other bank credit cards issued in UAE.	3. لا تسري خدمة تحويل الرصيد إلا على تحويل الأموال إلى بطاقات ائتمان صادرة عن بنوك أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة.
4. Wala'a Rewards and Skywards Miles or any other loyalty currency are not earned on a Balance Transfer transaction	4. لا يتم كسب مكافآت ولاء وأميال سكاى واريز أو أي عملة ولاء أخرى على معاملة تحويل الرصيد
5. The Balance Transfer amount should not exceed the available cash limit in the Credit Card.	5. يجب ألا يتجاوز مبلغ تحويل الرصيد الحد النقدي المتاح في بطاقة الائتمان.
6. Beneficiary bank will receive the funds within seven (7) working days from the date of processing the Balance Transfer.	6. سوف يستلم البنك المستفيد الأموال في غضون سبعة (7) أيام عمل من تاريخ معالجة تحويل الرصيد.
7. Applications submitted before 4:00 PM will be processed on the same day and all other applications will be processed on the next working day (excluding Friday and any other holiday declared in the UAE)	7. ستتم معالجة الطلبات المقدمة قبل الساعة 4:00 مساءً في نفس اليوم وستتم معالجة جميع الطلبات الأخرى في يوم العمل التالي (باستثناء يوم الجمعة وأي عطلة أخرى يتم الإعلان عنها في دولة الإمارات العربية المتحدة)
8. Central Bank charges of 0.15 fils per transaction shall be applicable for Balance Transfer.	8. تطبق رسوم المصرف المركزي البالغة 0.15 فلس لكل معاملة على تحويل الرصيد.
9. The Credit Card holder ("Card Holder") shall be liable and responsible to ensure that he/she has provided correct, accurate and information to Dubai Islamic Bank ("Bank") in order to process the Balance Transfer request.	9. يكون حامل بطاقة الائتمان ("حامل البطاقة") ملتزماً ومسؤولاً عن ضمان تقديم معلومات صحيحة ودقيقة إلى بنك دبي الإسلامي ("البنك") من أجل معالجة طلب تحويل الرصيد.

10. AED 1 pre authorization transaction will be initiated on the Cardholder's other bank credit card to ensure the authenticity of the card and the amount will not be billed on the other bank's credit card statement.

11. The Cardholder shall only be liable and responsible for any loss, costs, expenses, damage or expenses or loss of data suffered or sustained by the Cardholder as a result of processing the Balance Transfer transaction.

12. The Bank shall not be responsible or held liable for any amount payable by the Cardholder to his/her accounts with other banks/ financial institutions arising out of the Balance Transfer transaction.

13. The Cardholder agrees to indemnify the Bank from and against any and all losses, claims, demands, costs (including legal costs), expenses, damage or liabilities suffered by the Bank arising out of Balance Transfer transactions made on the request and information provided by the Cardholder.

14. The Arabic version of the Terms and Conditions shall prevail over the English version in the event of any discrepancy or dispute.

10. سيتم إجراء معاملة التفويض المسبق بقيمة 1 درهم على بطاقة الائتمان الصادرة عن البنوك الأخرى الخاصة بحامل البطاقة لضمان صحة البطاقة ولن يتم إصدار الفاتورة على كشف بطاقة الائتمان الخاصة بالبنك الآخر.

11. يتحمل حامل البطاقة منفرداً المسؤولية عن أي خسارة أو تكاليف أو مصاريف أو أضرار أو نفقات أو فقدان للبيانات التي يتعرض لها أو يتحملها حامل البطاقة نتيجة لمعالجة معاملة تحويل الرصيد.

12. لن يتحمل البنك أي مسؤولية ولن يكون ملزماً بأي مبلغ يدفعه حامل البطاقة لصالح حساباته لدى البنوك / المؤسسات المالية الأخرى الناشئة عن معاملة تحويل الرصيد.

13. يوافق حامل البطاقة على تعويض البنك عن أي وجميع الخسائر والمطالبات والمطالب والتكاليف (بما في ذلك التكاليف القانونية) والمصروفات والأضرار أو الالتزامات التي يتحملها البنك بسبب معاملات تحويل الرصيد التي تتم بناءً على الطلب والمعلومات المقدمة من قبل حامل البطاقة.

14. تسود أحكام النص العربي في حال وجود تعارض أو اختلاف بين النص العربي والنص الانجليزي.