

20

تقرير الاستدامة

23



بنك دبي الإسلامي
Dubai Islamic Bank

#ReadyForTheNew



فهرس المحتويات

26	4) تقليل البصمة البيئية التشغيلية (GRI 302, GRI 303, GRI 305, GRI 306)	3	نبذة عن هذا التقرير (GRI 2-2, GRI 2-3, 2-5)
28	التركيز على: بصمتنا	4	رسالة رئيس مجلس الإدارة (GRI 2-22)
29	التركيز على: دبي تبادر	5	رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة (GRI 2-22)
30	5) الدفاع عن أخلاقيات العمل والحفاظ على خصوصية المتعاملين (GRI 205, GRI 206)	6	التاريخ والمسيرة
31	التركيز على: فعاليات مرتبطة بتجارب المتعاملين	7	نبذة عن بنك دبي الإسلامي (GRI 2-1)
32	6) دفع عجلة التمويل المستدام	7	أنشطتنا (GRI 2-6)
34	7) تعزيز الشمول المالي	8	نطاقنا الجغرافي (GRI 2-1)
35	التركيز على: مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي COP28	9	عضوية الجمعيات (GRI 2-28)
36	8) تضمين الاستدامة في صنع القرارات	10	أبرز الجوائز والإنجازات
37	التركيز على: الحوكمة البيئية والاجتماعية المؤسسية في إدارة المخاطر والائتمان	11	أبرز الإنجازات المالية (GRI 201-1)
38	الحوكمة	12	نهجنا في بنك دبي الإسلامي
40	جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية المؤسسية لعام 2023	12	سياق الصيرفة الإسلامية
40	الأداء الاقتصادي	13	مسيرتنا وتطلعاتنا
43	الأداء الاجتماعي	14	ما أهمية الاستدامة وإشراك أصحاب المصلحة (GRI 2-29)
49	الأداء البيئي	15	الأهمية النسبية (GRI 3-1, GRI 3-2)
51	فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	17	استراتيجيتنا (GRI 2-22)
55	فهرس محتوى مجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB	18	أداؤنا
58	بيان الضمان	18	الركيزة 1: القيادة بالقوة الحسنة
		18	الركيزة 2: تمويل لضمان مستقبل مستدام
		19	التركيز على: أبرز إنجازات الحوكمة البيئية والاجتماعية المؤسسية
		20	(1) اتباع نهج التنوع والشمول (GRI 405-1)
		21	(2) الارتقاء برفاهية الموظفين وسلامتهم
		22	التركيز على: أهداف التنمية المستدامة التي حددها منظمة الأمم المتحدة (GRI 203-2)
		23	التركيز على: رفاهية الموظفين (GRI 2-24)
		24	(3) التشجيع على الشفافية والإفصاح
		25	التركيز على: تعهد الشركات المسؤولة مناخياً في الإمارات



نبذة عن بنك دبي الإسلامي

حول هذا التقرير
(GRI 2-2, GRI 2-3, 2-5)

الفرض

يهدف هذا التقرير إلى تقديم نظرة عامة على تطور بنك دبي الإسلامي ("دبي الإسلامي") في مجال ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، حيث يغطي التقرير أنشطتنا في عام 2023، ومقارنتها بالأعوام 2022 و2021، عند الاقتضاء كما يوضح التقرير طموحنا ومنهجيتنا ونجاحاتنا ومجالات التحسين في رحلتنا نحو الاستدامة.

النطاق

يتعلق هذا التقرير بعمليات بنك دبي الإسلامي التشغيلية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، ما لم يرد خلاف ذلك. إن استخدام اسم "بنك دبي الإسلامي" أو "البنك" في هذا التقرير، يشير إلى عملياتنا على مستوى دولة الإمارات، بينما تشير "مجموعة بنك دبي الإسلامي" أو "المجموعة" إلى شبكتنا العالمية بأكملها، بما في ذلك جميع الشركات التابعة لنا. تستعرض البيانات المقدمة، ما لم يرد خلاف ذلك، الوضع كما في 31 ديسمبر 2023.

المعايير

تم إعداد هذا التقرير بالاستناد إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). كما أنه يشير إلى أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والجوانب ذات الصلة من متطلبات مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) للخدمات المصرفية التجارية وتمويل المستهلك والتمويل العقاري.

الضمان

قام بنك دبي الإسلامي بتعيين مزود خدمات خارجي لإجراء ضمان محدود النطاق على هذا التقرير، حيث عمل المزود على تقييم المؤشرات الرئيسية لأداء المتعلقة بالاستدامة. تؤكد هذه الخطوة التزامنا ليس فقط بالإفصاح عن مدى تقدمنا في المجال، ولكن أيضًا بالتحقق منه من خلال تقييم مستنير وموضوعي من قبل خبراء محترفين.

جهة الاتصال

لمزيد من الاستفسارات أو المناقشات المفصلة حول ممارساتنا للاستدامة وهذا التقرير، نحث أصحاب المصلحة على التواصل معنا. نحن نرحب بالمبادرات البناءة وعلى استعداد للرد على أسئلتكم وملاحظاتكم. يرجى عدم التردد في الاتصال بفريق الاستدامة لدينا للحصول على أي معلومات إضافية أو توضيح.

استفسارات تتعلق بالاستدامة: DIB.Sustainability@dib.ae
استفسارات عامة: Contactus@dib.ae



رسالة رئيس مجلس الإدارة



معالي محمد إبراهيم الشيباني

مدير عام ديوان
صاحب السمو حاكم دبي
رئيس مجلس إدارة بنك دبي الإسلامي

في ظل التغيرات المستمرة في المشهد العالمي، تواصل دولة الإمارات العربية المتحدة التزامها الراسخ بالتقدم والتنمية المستدامة. ومو توجه العالم نحو مستقبل أكثر خضرة، يتجلى التفاني المستمر لأمتنا في دعم هذا المسار بشكل أكبر وأوضح، خاصة بعد نجاح استضافتنا لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ COP28.

الاستدامة هي محور تطورها وركيزة أساسية فيه، فهي تلعب دورًا حيويًا في توجيه قراراتنا وتأثيرها ليس فقط داخل مؤسستنا، وإنما على مستوى البلاد بأكملها. ولا يقتصر هذا الالتزام على الأقوال، بل يتجلى بوضوح في توافقنا المستمر ومواءمتنا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

يقوم مجلس الإدارة بدور حاسم، وذلك من خلال توجيه مسيرتنا المستدامة بحكمة ورؤية استباقية، وفقًا لتوجهات أصحاب المصلحة المتغيرة والجهات الرقابية. إن دمج مبدأ الاستدامة في قرارات المجلس وتشكيل لجنة فرعية متخصصة، يضمن استمرارية وفعالية توجهنا.

يُسرنني أن أسلط الضوء على إنجازاتنا البارزة في تقرير الاستدامة لعام 2023، حيث يستعرض هذا التقرير طموحاتنا في قيادة عالم التمويل المستدام على المستويين الإقليمي والعالمي. حيث نركز جهودنا على الإجراءات العملية والممارسات الواقعية بدلاً من الشعارات الرنانة، وهذا يدل على حرصنا على تحقيق الالتزامات التي نتعهد بها.

تألقت دولة الإمارات في استضافة مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ COP28، حيث أظهرت استعدادها الكامل والتزامها الجاد ببناء مستقبل مشرق. وتحمل المسؤولية والتصرف بجدية تجاه هذه الالتزامات، أظهرنا نحن كمؤسسة مصرفية حرصنا وعزمنا على ضمان تحقيق هذه الالتزامات كما يجب. وبالتعاون الوثيق مع أصحاب المصلحة والشركات والمجتمعات الدولية، نعمل بشكل قوي على تعزيز الممارسات الإيجابية والإجراءات المناسبة من خلال نهجنا الاستباقي تجاه الاستدامة.

لقد شهد عام 2023 تطورًا هامًا بالنسبة لنا، حيث قمنا بتوسيع محافظتنا المستدامة بشكل كبير ونجحنا في إصدار صكوك مستدامة جديدة بقيمة مليار دولار أمريكي في شهر فبراير. تعكس تلك الإنجازات التزامنا الثابت بمبادئ التمويل الأخلاقي وتوافقنا التام مع الرؤية الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

وإذ نتطلع إلى المستقبل، فإن استراتيجيتنا واضحة تمامًا: الابتكار والمرونة والمواءمة مع أهداف أصحاب المصلحة. وفي حين نواصل تخطي الصعوبات وتجاوز تعقيدات النظام البيئي العالمي اليوم، تظل مهمة بنك دبي الإسلامي راسخة وهي التعاون مع الشركاء والمتعاملين لتحقيق أهدافنا المشتركة في مجال الاستدامة.

في الختام، تقف رحلتنا نحو الاستدامة كشهادة على التزامنا الراسخ ببناء مستقبل أكثر عدالة ووعيًا بالبيئة للأجيال القادمة. ونسعى، مع كل خطوة، إلى إحداث تغيير ملموس لا يعود بالنفع على مجتمعنا وأمتنا فحسب، بل للعالم بأكمله.



رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة (GRI 2-22)



د. عدنان شلوان
الرئيس التنفيذي للمجموعة

مبادرتنا لزراعة الأشجار تعتبر مصدرًا آخر للفخر بالنسبة لنا. فعندما نتعهد بزراعة شجرة لكل حساب جديد في بنك دبي الإسلامي، فإننا لا نقوم بمجرد اتخاذ خطوة نحو العمل المناخي، بل نجعل كل عميل جزءًا من رحلتنا البيئية، من خلال التعاون مع منظمات غير حكومية رائدة، وضمان إحداث تأثير ملموس من خلال زراعة الأشجار وغابات المانجروف على حد سواء.

وبهدف التصدي لهذه التحديات، أعددنا ضبط استراتيجياتنا وتوسيع نطاقها، مرحبين بأصوات ومشاركين جدد في السوق. وكان لتعيين رئيس تنفيذي للاستدامة مؤخرًا والتوسع بفريق العمل خلال العام الأثر الكبير على المضي بعزمنا، مضيًا عمقًا آخر لجهودنا وأهدافنا المتعلقة بالاستدامة.

وقد مكنتنا شراكتنا مع مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي في تطوير إطار التمويل الإسلامي المستدام من تعزيز مكانتنا الريادية في مجال الابتكار المستدام. وبالتعاون مع بنوك رائدة أخرى في الإمارات، قام بنك دبي الإسلامي بتجديد التزامه بدعم رؤية الإمارات للاستدامة حيث تعهد بتحريك مبلغ يزيد عن تريليون درهم إماراتي في مجال التمويل المستدام بحلول عام 2030. ومن خلال هذه المبادرة الطموحة، نفتح في بنك دبي الإسلامي آفاقًا لمستقبل مستدام ومرن لدولة الإمارات، حيث تتجاوز مساهماتنا مفهوم القيمة المالية لتترك أثرًا دائمًا على بيئتنا ومجتمعاتنا.

في الختام، إن مسارنا في بنك دبي الإسلامي واضح تمامًا: نحن لا نسعى فقط لتحقيق النمو، بل نسعى أيضًا إلى تحقيق مكانة رائدة في التوسع القائم على تحديد أهدافنا بوضوح. نحن نصوغ مسارًا مستدامًا لصالح بنك دبي الإسلامي، ولصالح دولة الإمارات العربية المتحدة، ولمجال الصيرفة والتمويل الإسلامي في العالم برمته.

في عصر التحول والتغيير، لم تكتف دولة الإمارات العربية المتحدة بالمراقبة والإشراف فحسب، بل أظهرت التزامها الجاد بأن تكون مثالًا محفزًا ومصدر إلهام للتحول الأخضر على الصعيد العالمي. ومن خلال استضافة مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ COP28، الحدث البارز في عام 2023، جمعت الإمارات العربية المتحدة المجتمع الدولي في مكان واحد لبناء جسور التعاون وتسريع الإجراءات المناخية الشاملة. وساهم حضور بنك دبي الإسلامي في مؤتمر الأطراف COP28 ومشاركته كشريك داعم للمسار، على تعزيز التواصل البناء مع جمهور متنوع شمل قادة الأعمال والشركات، والمنظمات الشبابية، والكيانات الحكومية، وغيرهم الكثير.

تمثل استراتيجيتنا المستقبلية للاستدامة خارطة طريق توجهنا لتحقيق طموحاتنا في قيادة المشهد المالي المستدام. ومن خلال الركيزة الأولى لاستراتيجيتنا، التي أطلقنا عليها اسمًا مناسبًا: "القيادة بالقدوة الحسنة"، فقد لعبنا دورًا رائدًا في تنوع وإشراك ورفاهية الموظفين، مقدمين نموذجًا قويًا يحتذى به. ومن جانب آخر، فإن الركيزة الثانية من استراتيجيتنا، بعنوان "تمويل مستقبل مستدام" تتجاوز مجرد المصادقة؛ ففي بنك دبي الإسلامي، نشترك بفاعلية في صياغة رؤية مستقبلية للأعمال الأخلاقية في بنك دبي الإسلامي.

يعد إصدار صكوكنا المستدامة الثانية بقيمة مليار دولار أمريكي لمدة 5.5 سنوات إنجازًا بارزًا لهذا العام، وليس مجرد خطوة مالية، بل إقرارًا بما تم إنجازه. ويعتبر هذا الإصدار الأكبر من نوعه لمؤسسة مالية في الشرق الأوسط منذ يونيو 2021، وإلى جانب كونه أكبر إصدار مستدام على الإطلاق من قبل مؤسسة مالية في الشرق الأوسط، فهو دليل كذلك على قيادة بنك دبي الإسلامي في مجال التمويل الإسلامي والمستدام.

التاريخ والمسيرة

(GRI 2-2, GRI 2-3)

يُعد بنك دبي الإسلامي أكبر وأول بنك إسلامي متكامل الخدمات في العالم، حيث يقدم البنك مجموعة متنامية باستمرار من المنتجات والخدمات المبتكرة المتوافقة مع الشريعة الإسلامية للمتعاملين من الأفراد والشركات والمؤسسات. هدفنا الأساسي هو الحفاظ على مكانتنا كمؤسسة مالية إسلامية رائدة في منطقة الشرق الأوسط وكذلك في أسواق استراتيجية مختارة أخرى.



يحرص بنك دبي الإسلامي على الحفاظ على تميزه المالي في القطاع مع التزامه الثابت بالاستدامة، يسعى بنك دبي الإسلامي ليكون المؤسسة المالية الرائدة في الشرق الأوسط حيث يعمل على تمكين الأفراد والارتقاء بالمجتمعات، في سبيل ترك إرث من الابتكار الفعال والمؤثر.

اتخذ بنك دبي الإسلامي منذ تأسيسه خطوات واسعة في عالم الصيرفة الإسلامية. وما زال إلى اليوم، وبعد 48 عامًا يقود المسيرة مؤيدًا للتمويل الإسلامي كبديل جدير وغالبًا المفضل عن المصارف التقليدية. يحظو بنك دبي الإسلامي بقاعدة متعاملين ضخمة تتجاوز 5 ملايين عميل عبر المجموعة كما يقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، بما في ذلك خيارات تمويل مستدامة جديدة، تلبي احتياجات شرائح متنوعة في العديد من المناطق.

بنك دبي الإسلامي مدرج في سوق دبي المالي (DFM) كشركة مساهمة عامة، ومسجل بموجب قانون الشركات التجارية رقم 8 لعام 1984. يتألف هيكل الملكية لبنك دبي الإسلامي من مزيج من المساهمين المؤسسيين والمساهمين العامين، وتمتلك مؤسسة دبي للاستثمار تحديدًا 27.97% والذي يشكل القسم الرئيسي للاستثمار التابع لحكومة دبي، أما بقية الأسهم فهي مفتوحة للملكية العامة.



نبذة عن بنك دبي الإسلامي

(GRI 2-1)

أنشطتنا

(GRI 2-6)

الخدمات المصرفية للأفراد

يقدم قسم الخدمات المصرفية للأفراد في بنك دبي الإسلامي خدماته المصرفية لمتعملي البنك من الأفراد والأعمال من خلال شبكة تضم أكثر من 50 فرعًا وحوالي 600 جهاز صراف آلي وإيداع نقدي في جميع أنحاء الإمارات، مجهزة لخدمة أكثر من مليوني عميل في الإمارات. نقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات للأفراد تشمل: تمويل السيارات، بطاقات متوافقة مع الشريعة، تمويل شخصي، تمويل السكن، ودائج الوكالة، وحلول للشركات الصغيرة والمتوسطة

خدمات التمويل العقاري والتعاقد

تلعب المجموعة دورًا هامًا في دعم التطوير العقاري للشركات بما في ذلك بناء العقارات التجارية والمجمعات السكنية. تشمل المنتجات التمويلية الإسلامية التقليدية المقدمة: تمويل الاستئجار، تمويل المرابحة، المشاركة المتناقصة، وتمويل الإجارة..

الخدمات المصرفية للشركات

يضم قسم الخدمات المصرفية للشركات لدينا وحدات متخصصة تركز على قطاعات معينة وتستهدف المتعاملون من القطاعين الخاص والعام. يقوم قسم الخدمات المصرفية للشركات بإدارة العلاقات مع عدة فئات تشمل الحكومات والهيئات العامة، والشركات الكبرى، والمنشآت المتوسطة، والتمويل التعاقد، وشركات تمويل العقارات. ويساهم ذلك في تعزيز علاقاتها مع المتعاملين لبيع المنتجات الأخرى التي يقدمها بنك دبي الإسلامي بما في ذلك خدمات الاستثمار المصرفي والخزينة.

الخزينة

تقدم إدارة الخزينة مجموعة شاملة من المنتجات المدعومة بخبرة بنك دبي الإسلامي ووعيه بالأسواق المحلية والدولية. وتشمل الشرائح الرئيسية لعملائه الشركات والمؤسسات المالية والأفراد ذوي الملاءة المالية العالية والشركات الصغيرة والمتوسطة. كما تتولى إدارة الخزينة مسؤولية إدارة متطلبات السيولة لبنك دبي الإسلامي ومحفظته الدخل الثابت وتمويل الأسواق المالية.

الخدمات المصرفية الاستثمارية

يُعد قسم الخدمات المصرفية الاستثمارية مشاركا رائداً على المستوى الإقليمي والعالمي في أسواق التمويل الإسلامي، حيث يساعد متعملي البنك من الحكومات والمؤسسات الحكومية التابعة لها والشركات والمؤسسات المالية في كافة احتياجاتهم التمويلية. يوفر قسم الخدمات المصرفية الاستثمارية حلول مبتكرة تتعلق بجمع رأس المال والتمويل الهيكلي المتوافق مع الشريعة الإسلامية، كما يمتلك محفظة متنوعة من المنتجات التي تركز على هيكله الصكوك وتنفيذها ومعاملات التمويل المشتركة والخدمات الاستشارية.

نبذة عن بنك دبي الإسلامي

(GRI 2-1)

نطاقنا الجغرافي

(GRI 2-1)

التواجد الحالي للبنك
وعدد الأفرع



700+
جهاز صراف آلي



+450
فرع



5+ مليون
متعامل



9+ آلاف
موظف



التصنيفات الائتمانية

الوكالة الإسلامية
الدولية للتصنيف
(IIIRA)
A+/A1
نظرة مستقرة

وكالة
فيتش
A
نظرة
مستقرة

وكالة
موديز
3A
نظرة
مستقرة

قيمنا في بنك دبي الإسلامي

لا تعكس قيم المؤسسة أخلاقياتها فحسب، بل تشير أيضاً إلى ما يمكن للمساهمين والمتعاملين وأصحاب المصلحة في المجتمع أن يتربوه منها. تهدف قيم بنك دبي الإسلامي الرئيسية الخمس "أنا أهتم" (ICARE) إلى خدمة المتعاملين من حول العالم وفق نفس السلوك والأخلاقيات المهنية.

متاح للجميع، والأهم من ذلك، بدون تحيز.

متحدون معاً كفريق واحد لتقديم الخدمات المصرفية بسهولة.

تقديم حلول استباقية بشكل أسرع وتوفير تجارب ملائمة.

اتخاذ القرارات المسؤولة بصورة عادلة وشفافة وملزمة.

تقديم تجارب مجزية بشغف والتزام تام.

الشمول:

التعاون:

المرونة:

المسؤولية:

الالتزام:

الاستثمارات والتوسعات الدولية:

2001: استحوذنا على حصة بنسبة 27.3% في بنك اليوسنة، أول بنك في أوروبا متوافق مع الشريعة الإسلامية.

2005: حصلنا على حصة بنسبة 60% في بنك الخرطوم (BoK) في السودان، والتي عدلت لاحقاً إلى 29.5%.

2005: أنشأنا مكتب تمثيلي في تركيا.

2006: أطلقنا بنك دبي الإسلامي باكستان، وهو شركة تابعة ومملوكة بالكامل لبنك دبي الإسلامي ويقدم خدمات مصرفية إسلامية في باكستان.

2014: توسعنا إلى إندونيسيا، من خلال استحواذنا على حصة أولية قدرها 24.9% في بنك بي تي بانين دبي الشريعة، وفي عام 2015 ارتفعت الحصة لتصل 38.3%، أما في الوقت الحالي، فتبلغ نسبة المساهمة 25.1%.

2017: أسسنا بنك دبي الإسلامي كينيا، المملوك بالكامل للبنك ومسجلاً بذلك دخول بنك دبي الإسلامي إلى قارة أفريقيا.

2023: الإعلان عن استحواذ حصة أقلية كبيرة في مجموعة تي أو إم.



نبذة عن بنك دبي الإسلامي

(GRI 2-1)

اتحادات العضوية

(GRI 2-28)



نبذة عن بنك دبي الإسلامي

(GRI 2-1)

أبرز الجوائز والإنجازات



جوائز مجلة يوروموني للتميز 2023

- أفضل بنك إسلامي في دولة الإمارات
- أفضل بنك إسلامي في الشرق الأوسط



جوائز أفضل صفقة وحلول للعام الـ 16

- أفضل سندات سيادية وأفضل صكوك خضراء لعام 2022



جوائز تكنولوجيا الخدمات المصرفية لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا 2023

- أفضل خدمة للدفع للشركات
- أفضل نظام تحليلي (بنك دبي الإسلامي وجي بي إم)
- أفضل ابتكار في تجربة المستخدم



جوائز إسلاميك فاينانس نيوز

- البنك الإسلامي الأكثر ابتكاراً
- أفضل بنك إسلامي شامل في الإمارات
- أفضل بنك للخدمات المصرفية للشركات في الإمارات
- أفضل بنك إسلامي شامل في كينيا
- أفضل بنك لخدمات الاستثمار في كينيا
- أفضل بنك للخدمات المصرفية للشركات في كينيا
- أكثر البنوك ابتكاراً في كينيا
- صفقة الاكتتاب المشترك للعام
- صفقة العام في تركيا
- صفقة تمويل الشركات للعام
- صفقة العام في باكستان
- أفضل بنك إسلامي شامل



أبرز النتائج المالية (GRI 201-1)



300bps YOY ▲

العائد على
حقوق الملكية
الملموسة 20%

110bps YOY ▼

التمويلات غير
العامة 5.4%

12% YOY ▲

ودائع المتعاملين
222 مليار درهم
إماراتي

30bps YOY ▲

العائد على
الموجودات 2.3%

12% YOY ▲

صافي التمويلات
والصكوك 268 مليار
درهم إماراتي

26% YOY ▲

صافي الأرباح
7 مليار درهم إماراتي

9.0% YOY ▲

إجمالي الموجودات
314 مليار
درهم إماراتي

43% YOY ▲

إجمالي الدخل
20 مليار درهم إماراتي

نهجنا في بنك دبي الإسلامي إطار عمل الصيرفة الإسلامية

نحن في بنك دبي الإسلامي نتأصل فلسفتنا عميقاً في تقاليد التمويل الإسلامي، وتضعنا هذه التقاليد بلا توان في اتجاه الدفة العالمية نحو الاستدامة. لم يعد التمويل الإسلامي مجرد نظام؛ بل هو قناعة بطريقة إدارة الأعمال التي تعود بالنفع على الجميع. فهو يحظر ممارسات مثل الربا والاستثمار في القطاعات غير الأخلاقية مثل الكحول والمقامرة والأسلحة.

تتناغم هذه الأسس الأخلاقية بشكل طبيعي مع مفهوم مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية المؤسسية التي تعزز السلوك المسؤول في ممارسة الأعمال.

المشاركة
في المخاطر،
وليس نقلها

إحدى أركان التمويل الإسلامي هي فكرة المشاركة في المخاطر. تستند المعاملات المالية إلى أصول حقيقية وملموسة، ويتم التركيز على النشاط الاقتصادي الحقيقي أكثر من المكاسب المضاربة. وهذا بدوره يعزز الاستقرار المالي ويثبط السلوكيات المالية المحفوفة بالمخاطر، متماشياً مع هدف الاستدامة لتحقيق الرفاهية الشاملة طويلة الأجل على حساب الأرباح قصيرة الأجل.

الوصاية
على الأرض

تشدد التعاليم الإسلامية على مفهوم العدالة بين الأجيال، أحد مبادئ التنمية المستدامة، وهو أن الأجيال الحالية هم أمناء على الأرض ومواردها من أجل الأجيال القادمة. لا يُعد الوعي البيئي توجهاً جديداً في هذا النظام - بل هو واجب تردّد صداه في مختلف المؤتمرات الدولية. إن مفهوم "تجنب الضرر" هو مبدأ أساسي في التمويل الإسلامي، والذي يشجع على ممارسات واستثمارات صديقة للبيئة لا تضر الأرض أو ساكنيها.

التركيز على
العدالة
الاجتماعية

تضمن الزكاة (المساهمات الخيرية) والتركيز على العدالة الاقتصادية في التمويل الإسلامي تداول الثروة في المجتمع، وتمنح تراكمها بشكل غير عادل لدى فئة قليلة. تعكس مثل هذه المبادئ الجانب "الاجتماعي" في مصطلح الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، داعية إلى الشمول المالي وتنمية المجتمع ورفع مستوى الفئات المحرومة.

الشفافية
والمساءلة

يُحظر الغرر (عدم اليقين المفرط) في التمويل الإسلامي. يجب أن تكون جميع شروط وأحكام المعاملة واضحة، ما يعزز الشفافية ويثبط البنود الخفية والممارسات المضللة. ولطالما كان التمويل الإسلامي سباًفاً عن عصره، في عالم يطالب فيه أصحاب المصلحة بالإبلاغ الواضح والمساءلة العالية.

التزامنا تجاه التمويل يتجاوز مفهوم الامتثال التقليدي؛ إنه يعكس فهمنا العميق بأن هذه المبادئ تتسجم بشكل سلس مع مقتضيات الاستدامة الحديثة بسلاسة. ومع تقدم العالم نحو المستقبل، يقف بنك دبي الإسلامي عند مفترق الطرق من خلال تسخير نقاط القوة في كلا العالمين ورسم مسار يجمع بين حكمة الماضي واحتياجات المستقبل.



مسيرتنا وتطلعاتنا



ماضيها:

من خلال تأسيسه كمؤسسة مالية إسلامية، بدأت مسيرة بنك دبي الإسلامي نحو الاستدامة منذ تأسيسه في عام 1975. وقد شهدنا إنجازات رئيسية على طول الطريق تدرج الآن تحت مفهوم الاستدامة. ونسلط الضوء أدناه على بعض هذه النجاحات المبكرة التي وسّعت بصمتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة لتشمل مجتمعات في إمارات أخرى، هذا بالإضافة إلى إدخال أحدث حلول التكنولوجيا السائدة في ذلك الوقت لتعزيز إمكانية الوصول، ناهيك عن دورنا الريادي في رحلة توطيق الوظائف في دولة الإمارات.

حاضرنا:

يظهر تاريخنا الأحدث التزامًا سروري الوتيرة نحو الاستدامة. وعلى مدى رحلتنا قمنا بالتعاون والتفاعل مع مؤسسات بارزة بما في ذلك اتحاد مصارف الإمارات (UBF)، ومعهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية (EIBFS)، ومجموعة عمل التمويل المستدام في دبي (DSFWG)، وسوق دبي المالي (DFM). كما وضعنا اللمسات الأخيرة على استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية 2030 وعيّننا فريقًا مخصصًا لتحقيق أهدافها.

مستقبلنا:

لقد حددنا تطلعاتنا المستقبلية في رؤيتنا للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية 2030 بطريقة تضعنا على مسار تحقيق طموحنا طويل الأجل وفي أن نكون المعيار المرجعي لبنك "مستدام للمستقبل". نحن نهدف إلى:

- دمج الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في صميم وجوهر استراتيجيتنا أعمالنا.
- التفوق على أقراننا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.
- أن نصبح نموذجًا يُحتذى به في مجال التمويل المستدام في المنطقة.
- صياغة السياسات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) والتأثير فيها في الأسواق التي نتواجد فيها



لماذا نهتم بالاستدامة وإشراك أصحاب المصلحة

(GRI 2-29)

لماذا تشكل الاستدامة أهمية بالنسبة لنا؟

تحقيق ميزة تنافسية

عندما نقوم بغرس الاستدامة في كافة أعمالنا فإن ذلك سيساعدنا على مواومة ممارساتنا للاستدامة مع أفضل الممارسات والمعايير السائدة، مما يجعلنا سباقيين أمام التشريعات الحكومية المتوقعة ورواداً في السوق في مجال التمويل المستدام.

استغلال فرص النمو الجديدة

إن عملية دمج الاعتبارات المتعلقة بالاستدامة عبر عروض منتجاتنا وإطلاق منتجات جديدة مرتبطة بالاستدامة، سيمكننا من الاستفادة من السوق المتنامية للمنتجات المصرفية المستدامة.

تعزيز علاقات أصحاب المصلحة

سيطلب منا دمج الاستدامة في صميم عملية صنع القرار أن نشرك دوماً أصحاب المصلحة من أجل فهم احتياجاتهم وتوقعاتهم بشكل أفضل. كما سيسهم الإفصاح عن أدائنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والكشف عن قراراتنا الاستراتيجية الرئيسية في بناء ثقة أصحاب المصلحة.

تعزيز مرونة الأعمال

إن دمج مخاطر الاستدامة ضمن إطار حوكمة المخاطر الخاص بنا وقدرتنا على تحمل المخاطر والسياسات الخاصة بنا سيساعدنا على تحسين الملف الإجمالي للمخاطر والربحية لمحفظتنا وأعمالنا على المدى الطويل.

تحقيق كفاءات تشغيلية

من خلال وضو أهداف ملموسة لخفض استهلاك الطاقة والموارد بالإضافة إلى زيادة إنتاجية الموظفين والاحتفاظ بهم؛ قد تساعد عملية دمج الاستدامة على تحقيق كفاءات تشغيلية كبيرة.

إشراك أصحاب المصلحة: في بنك دبي الإسلامي، نحن نقدّر آراء أصحاب المصلحة جميعاً، حيث تساعدنا توقعاتهم وأفكارهم على تشكيل منهجنا تجاه الاستدامة وبالتالي يحفزنا على المضي قدماً إلى الأمام. فيما يلي نظرة سريعة على كيفية مساهمة مشاركاتنا في تشكيل استراتيجياتنا:

رؤية المستثمرين:

يدعم مساهموننا، بقيادة شركة دبي للاستثمار، بالإضافة إلى ردد الفعل من وكالات التقييم مثل فيتش وموديز، الحاجة لإعداد التقارير البيئية، الاجتماعية، الحوكمة والشفافية. دعوتهم لزيادة التنوع، وخاصة تنوع الجنسين، تتماشى مع التزامنا بدعم النمو الشامل. ثقّتهم هي حجر الأساس بالنسبة لنا، ونعمل باستمرار على تحسين ممارساتنا للحفاظ على هذه الثقة وزيادتها.

جهود صانعي السياسات والجهات التنظيمية:

لقد كانت الجهات الوطنية والعالمية تقود دفة القيادة نحو مستقبل مستدام. إن مشاركاتنا مع جهات مثل وزارة التغير المناخي والبيئة بالإمارات وهيئات دولية مثل مبادرة الإبلاغ العالمية تؤكد على أهمية مواهاتنا مع متطلبات صافي الانبعاثات الصفرية. يعتبر تشديدهم على الشفافية والإدارة الاستباقية لمخاطر المناخ بمثابة منارة توجه تعليماتنا التشغيلية.

التعلم من الأقران:

يُعد قطاع الخدمات المالية منظومة متكاملة من العمل الجماعي، ومن خلال تظافر الجهود يمكننا الابتكار. إن حواراتنا المستمرة مع الأقران لا تساعد فقط في قياس مستوى جهودنا، بل أيضاً في تحديد التحديات والفرص المشتركة. إن التركيز العام على الشمول المالي ورفاهية الموظفين يتناسب بشكل سلس مع رؤية بنك دبي الإسلامي وقيمه.

الالتزام تجاه المجتمع:

يكمن القلب النابض لبنك دبي الإسلامي في مجتمعه. لقد وعينا لدعواتكم بنظام مصرفي أكثر شمولية، ولهذا نحن نستجيب. تأكيدنا على برامج التثقيف المالي، دعم المبادرات التي تجعل المجتمع نصب أعينها، وتركيزنا على تأثير اجتماعي أوسع لخدماتنا هو عهدنا معكم.

كيف نضمن أن تنسجم أفعالنا وإجراءاتنا مع أولويات أصحاب المصلحة:

ثقة المستثمرين:

من خلال تعزيز إطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والحرص على التنوع، نهدف إلى تلبية المعايير الصارمة لمستثمرينا.

تمكين المجتمعات:

إن مبادراتنا التوعوية، وخدماتنا المصممة خصيصاً، والتزامنا بالشمول المالي تضمن بأننا مشاركون فعالون في التقدم المجتمعي.

العمل وفق اللوائح التنظيمية:

استرشاداً بالتوجيهات المحلية والعالمية، نضمن بأن نلتزم عملياً بالتشريعات القادمة والتفوق عليها أيضاً.

التعاون مع الأقران:

من خلال تبادل وتعلم أفضل الممارسات، نسعى لرفع مستوى الاستدامة الجماعية في القطاع.



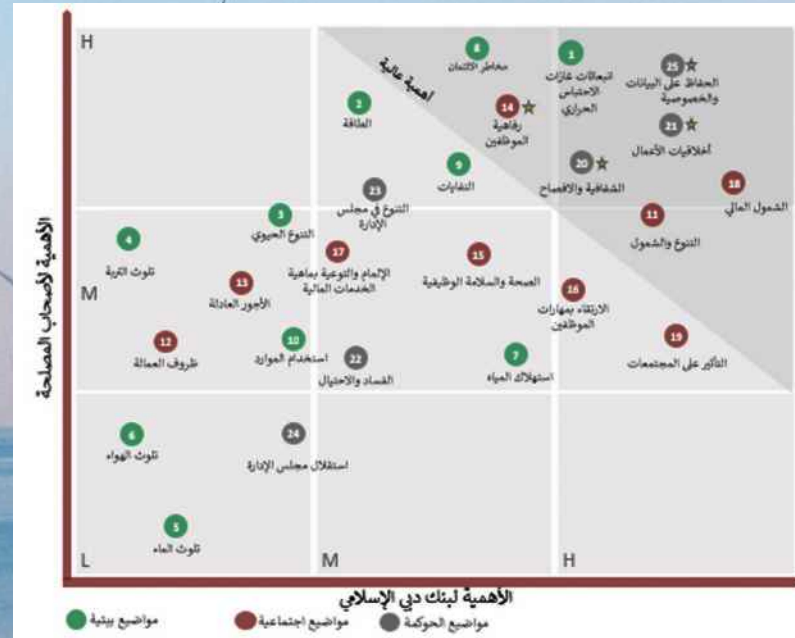
مصفوفة الأهمية النسبية

(GRI 3-1 , GRI 3-2)

القائمة الكاملة للمجالات الهامة

1. انبعاثات الغازات الدفيئة
2. الطاقة
3. التنوع البيولوجي
4. تلوث الأراضي
5. تلوث المياه
6. تلوث الهواء
7. استخدام المياه
8. المخاطر المناخية
9. النفايات
10. المصادر المستخدمة
11. التنوع والشمول (التوظيف)
12. ظروف العمالة
13. الأجور المنخفضة
14. رفاهية الموظفين
15. الصحة والسلامة المهنية
16. رفع مهارات الموظفين
17. التوعية المالية
18. الشمول المالي
19. التأثير على المجتمعات
20. الشفافية والإفصاح
21. أخلاقيات العمل
22. الفساد والاحتيال
23. تنوع أعضاء مجلس الإدارة
24. استقلالية مجلس الإدارة
25. سرية وأمن البيانات

المجالات الهامة



لم تتغير مصفوفة الأهمية النسبية لدينا منذ تقرير عام 2022.

لقد ركزنا في عام 2023 على تطوير وتحديد المبادرات والأنشطة المناسبة للتخفيف من المخاطر الناجمة عن كل من هذه القضايا الهامة.

لقد ساعدتنا تلك القضايا ذات الأهمية النسبية في تطوير استراتيجيتنا، ولا تزال تعمل كمناورة توجه مسارنا للأمام.

نحن ملتزمون بإجراء مراجعات دورية للقضايا ذات الأهمية النسبية للتأكد من أننا متزامنون مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

نورد أدناه القضايا الثماني الهامة ذات الأولوية القصوى وكيف خططنا لمعالجتها:

القضايا الهامة الرئيسية	ما قمنا بتحديده	معالجة هذه المخاوف
انبعاثات الغازات الدفيئة:	نظرًا لتفاعلات بنك دبي الإسلامي الواسعة مع قطاعات معينة مثل العقارات والنقل، يجب أن يكون البنك على دراية قوية واستباقية بالتأثيرات المحتملة للوائح القادمة المتعلقة بانبعاثات الغازات الدفيئة.	يخطط بنك دبي الإسلامي لتكثيف التزامه بالطاقة المتجددة وخفض انبعاثات الغازات الدفيئة. لا يزال التعاون مع صانعي السياسات مستمرًا لمواءمة استراتيجيات أعمال بنك دبي الإسلامي مع الأهداف الوطنية والدولية.
مخاطر المناخ	قد تسبب التغيرات الفعلية للتغير المناخي مخاوف بشأن استمرارية الأعمال لكل من بنك دبي الإسلامي وعملائه.	يهدف بنك دبي الإسلامي إلى فهم المخاطر التي قد تتعرض لها محافظه المالية بشكل أفضل وابتكار طرق واستراتيجية للحد من الخسائر المحتملة للائتمان والناجمة عن مخاطر المناخ.
التنوع والشمول	يدرك بنك دبي الإسلامي أن تنوع وجهات النظر من شأنها أن تحسن الأداء. مع وجود سياسة للتنوع في دولة الإمارات، هناك ضغط للتحسين أكثر، خاصة في مجال التنوع بين الجنسين وتوطين الوظائف.	يعمل بنك دبي الإسلامي على برامج تشجع التنوع في القوى العاملة وقد باشر أيضًا جلسات تدريبية حول أهمية الإشراف والشمولية في مكان العمل.
رفاهية الموظفين	يدرك بنك دبي الإسلامي أن انخفاض مستوى الرفاهية يؤثر مباشرة على إنتاجية الموظف. وفي ظل سوق العمل المحدود، تصبح الرفاهية عاملاً مميزاً رئيسياً في جذب المواهب والاحتفاظ بها.	يطلق البنك مبادرات مختلفة لضمان الصحة النفسية والجسدية لموظفيه، بما في ذلك ترتيبات العمل المرنة، عند الاقتضاء وبرامج تهتم بالصحة والسلامة.
الشمول المالي	بالنظر إلى المناطق الجغرافية الرئيسية وفئات المتعاملين المتعددة لدى بنك دبي الإسلامي، فإن التوعية المالية والشمول للفئات متوسطة ومنخفضة الدخل هي من الأمور الهامة.	يسعى بنك دبي الإسلامي إلى توسيع نطاقه ليشمل الشرائح غير المخدومة بشكل كافٍ، وذلك من خلال توسيع نطاق خدمات التوعية المالية والشراكات، وكذلك من خلال تطوير المنتجات والخدمات المناسبة.
أمن البيانات والخصوصية	يدرك بنك دبي الإسلامي المسؤولية المتزايدة لحماية المعلومات المالية والشخصية للمتعاملين في أعقاب ازدياد الجرائم الإلكترونية وانتهاكات البيانات.	يُعد بنك دبي الإسلامي من المؤسسات الرائدة والمعتمدين والملتزمين بالمعيار العالمي الجديد للأمن السيبراني ISO 27001:2022. كما يلتزم البنك بلوائح تأمين المعلومات (IA) في دولة الإمارات العربية المتحدة وبالمعايير الخاصة بالقطاع، بما في ذلك معيار أمن بيانات صناعة بطاقات الدفع (PCI DSS) الإصدار الرابع وبرنامج حماية العملاء لشبكة (SWIFT) (CSP). يوجد فريق متخصص على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع في مركز عمليات الأمن لدينا لمراقبة التهديدات الأمنية. علاوة على ذلك، نقوم بإجراء تقييمات منتظمة لنقاط الضعف واختبارات الاختراق على شبكاتنا وأنظمتنا لاكتشاف أي ثغرات أو فجوات أمنية فيها.
الشفافية والإفصاح	مع توقع المساهمين والمستثمرين لمزيد من الشفافية وزيادة متطلبات الإبلاغ الإلزامية، يسعى بنك دبي الإسلامي ليكون في مقدمة البنوك التي تقدم تقارير شفافة ومفصلة عن الاستدامة، والحوكمة البيئية والمجتمعية والمؤسسية.	يعمل البنك على إعداد تقارير سنوية شفافة ومفصلة حول الاستدامة والحوكمة البيئية والمجتمعية والمؤسسية. مع الالتزام بالمعايير الدولية.
أخلاقيات العمل	يعد الالتزام بمعايير عالية من النزاهة أمرًا ضروريًا للحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة والمواءمة مع المبادئ الإسلامية.	يوصل بنك دبي الإسلامي تعميم معايير الأخلاقية في كافة عملياته، ويحرص على تأهيل موظفيه على اختلاف مستوياتهم الوظيفية وتمكينهم من فهم هذه المعايير والالتزام بها في أداء واجباتهم.

استراتيجيتنا

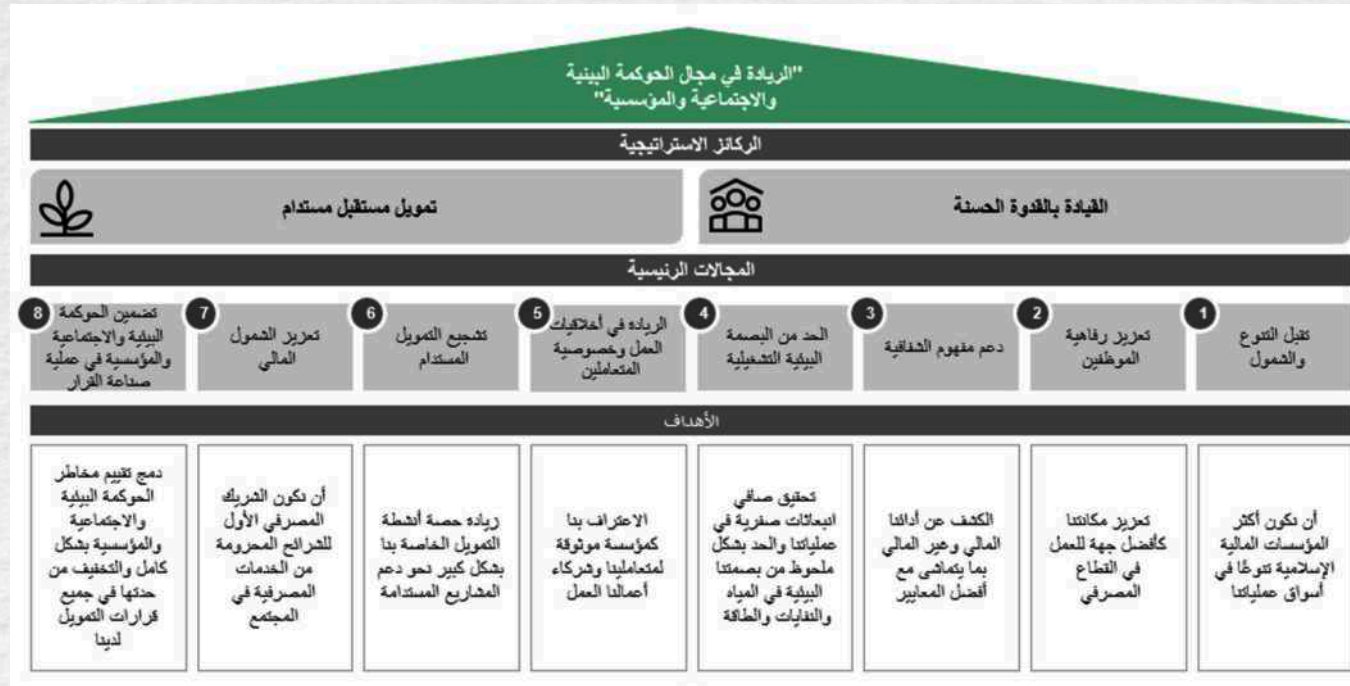
(GRI 2-22)

لقد صاغ بنك دبي الإسلامي رؤيته للاستدامة حتى عام 2030 بطريقة تضعه على المسار الصحيح لتحقيق طموحه طويل الأجل في أن يصبح نموذجاً يُحتذى به لـ "البنك المستدام للمستقبل".

تعكس ركيزتا البنك الاستراتيجيتان، وهما "القيادة بالقدوة الحسنة" و"تمويل مستقبل مستدام"، التزامه بالعمل على تحقيق هذا الطموح، حيث أننا لا نريد القيام بما هو صائب فحسب، بل نود أيضاً أن ننشر هذا المفهوم عندما يتعلق الأمر بالتأثير على عملائنا لاعتماد ممارسات أكثر استدامة - المجال الذي تتركز فيه معظم أثارنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

تركز مجالات الأولوية الثمانية للبنك المدرجة تحت الركيزتين الاستراتيجيتين على الموضوعات الأكثر أهمية التي حددها التقييم الأساسي على أنها من الأولويات الأكثر أهمية لكل من أعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا.

يتسم كل مجال من المجالات ذات الأولوية بهدف أو التزام شامل يحدد مستوى طموح البنك بالنسبة له، يلي ذلك مجموعة من الأهداف الفرعية ومؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة لقياس مدى تقدمنا مقابل التزاماتنا. كما حددنا أهدافاً مرحلية من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية لدينا والتي من شأنها أن توفر قاعدة مرجعية محددة بوضوح، بينما اقترحنا تحديد قاعدة مرجعية كمرحلة أولية قبل وضع الأهداف بالنسبة للمؤشرات الأخرى.



أدؤنا

(GRI 3-3)

الركيزة 1 : القيادة بالقدوة الحسنة

يجسد بنك دبي الإسلامي التزامه بالاستدامة والخدمات المصرفية المسؤولة من خلال المجالات التي تحتل الأولوية التالية:

تبني التنوع والشمول: تمثل القوى العاملة لدى بنك دبي الإسلامي، والتي تضم أكثر من 45 جنسية، بيئة عملنا الديناميكية. يتجلى التزامنا بالتنوع من خلال الجهود الفاعلة في التوظيف والخطوات الكبيرة نحو المساواة بين الجنسين، بما في ذلك دعمنا لبرامج مثل "AccelerateHER"، والتي تعد جزءاً لا يتجزأ من تعزيز ثقافة الشمول.

الارتقاء برفاهية الموظفين: في بنك دبي الإسلامي، تتجاوز الرفاهية مجرد الخدمات المصرفية، حيث نركز على صحة موظفينا ورفاهية المجتمع بشكل عام. لقد قمنا بتنفيذ مبادرات مثل "معرض العافية" وقدمنا تبرعات لجمعيات خيرية في مجال الصحة مما يعكس التزامنا بتعزيز التوازن بين الحياة العملية والحياة الشخصية وتحسين رفاهية المجتمع.

تعزيز الشفافية والإفصاح: التزاماً بلائحة حماية المستهلك، يلتزم بنك دبي الإسلامي بالشفافية في عملياته. إن التزامنا المستمر والصارم بمعايير الامتثال وتقديم التقارير حول التمويل المستدام والشفافية الضريبية يعكس التزامنا بالممارسات الأخلاقية وحماية المستهلك.

تقليص البصمة البيئية التشغيلية: يعمل بنك دبي الإسلامي (DIB) بشكل مستمر على تقليل بصمته التشغيلية، تعد المبادرات المستمرة مثل التحول الرقمي من 'alt' DIB، وتحديث الكفاءة الطاقية خطوات رئيسية نحو تقليل تأثيرنا البيئي.

الركيزة 2 : تمويل مستقبل مستدام

يحرص بنك دبي الإسلامي على دمج الاستدامة في صميم منتجاته وخدماته المالية من خلال المجالات التالية التي تحتل الأولوية:

الدفاع عن أخلاقيات العمل وخصوصية المتعاملين: يواصل بنك دبي الإسلامي الحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية والتركيز على خصوصية المتعاملين كأولوية قصوى. تؤكد برامجنا التدريبية المكثفة والشاملة في مجال الامتثال ومبادئ الشريعة واستجابتنا السريعة لاستفسارات المتعاملين على التزامنا بالممارسات الأخلاقية في مجال الأعمال.

دفع عجلة التمويل المستدام: شهد عام 2023 إصدارنا الثاني لصكوك مستدامة بقيمة 1 مليار دولار أمريكي، مما يدل على استمرار قيادتنا في مجال التمويل الإسلامي المستدام. كما نواصل ابتكار مجموعة من المنتجات المالية الصديقة للبيئة بما في ذلك خيارات مستدامة في تمويل السيارات والمنازل، بالإضافة إلى حلول إدارة الثروات المسؤولة.

تعزيز الشمول المالي: توضح مبادرات بنك دبي الإسلامي في مجال التوعية المالية وخدمات الصيرفة الميسرة التزامنا بالشمول المالي. تلعب حملتنا للتوعية المالية وجهودنا لتيسير خدمات الصيرفة وإتاحتها للجميع دوراً حاسماً في خلق بيئة مالية أكثر إنصافاً.

دمج الحوكمة البيئية والاجتماعية المؤسسية في صنع القرار: يُعد دمج مفاهيم الاستدامة ومبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في صنع القرار عنصراً أساسياً في عمليات بنك دبي الإسلامي. إذ تعكس منهجيتنا الشاملة لتقييم مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عمليات المخاطر والأثمان، إلى جانب إنشاء لجان الاستدامة وتعيين أبطال الاستدامة، مدى التزامنا بممارسات الصيرفة المستدامة.

مو استذكarna لعام 2023، يفخر بنك دبي الإسلامي للغاية بالجهود الكبيرة والخطوات الهامة التي اتخذها في رحلته نحو الاستدامة. ويُعد هذا التقرير الموجز عن الأداء بمثابة شهادة على التزامنا وإنجازاتنا في دمج مفاهيم الاستدامة والمسؤولية ضمن عملياتنا التشغيلية. واسترشاداً بتقييمنا الشامل للمجالات التي تتصدر الأولوية واستراتيجية الاستدامة القوية، لم نكتفِ بتحقيق أهدافنا فحسب، بل تجاوزناها في الغالب، لنمهد الطريق بوضوح نحو النجاح المستدام.

لعبت استراتيجيتنا، التي تتماشى بعناية مع قيمنا المؤسسية وأهداف الاستدامة الشاملة، دوراً حاسماً في تشكيل إنجازاتنا. وهذا التركيز الاستراتيجي هو الذي مكننا من القيام بمساهمات ذات أثر إيجابي عبر مختلف أبعاد الاستدامة. وفيما نحتفل بإنجازاتنا، ندرك أيضاً أنها مجرد بضو خطوات في رحلة لامتناهية نحو التحسين المستمر والابتكار وتعميق التزامنا بالاستدامة.

انسجاماً مع هذا المسار الاستراتيجي، قمنا بهيكله جهودنا ضمن المجالات التي تتصدر الأولوية، حيث يعكس كل منها جانباً أساسياً من التزامنا بالاستدامة والخدمات المصرفية المسؤولة. تسلط هذه المجالات الضوء على منهجنا المتعدد الأوجه لإحداث أثر إيجابي على أصحاب المصلحة لدينا وعلى البيئة والمجتمع ككل. يتناول باقي تقريرنا جهودنا ونجاحاتنا في كل مجال. نقدم هنا ملخصاً لكيفية تضافر جهودهم مجتمعة في تحقيق الاستدامة ونجاحنا.



التركيز على: الحوكمة البيئية والاجتماعية المؤسسية¹



US\$80 Mn+

تمويل
المباني
الخضراء



US\$
170 Mn+

تمويل
السيارات
المستدامة



US\$
360 Mn+

تمويل
الإسكان
الميسر



US\$
750Mn+

لدعم
المشاريع
الصفيرة
والمتوسطة



US\$ 900Mn

تمويل الأعمال
المستدامة



US\$ 1Bn

إصدار الصكوك
المستدامة



US\$ 3.5Bn

تمويل من
خلال الصكوك
المستدامة



4,000+
طالب

تم تمكينهم
من خلال برنامج
الوعي المالي



51,000
شجرة

تمت زراعتها
ضمن مبادرة
شجرة واحدة
للجميع



COP28

شريك المسار
لمؤتمر
الأطراف 28



63,276.26
tCO2e

اجمالي الانبعاثات
التي تم تجنبها



333,888

توفير في
الزجاجات البلاستيكية
من خلال مبادرة
دبي تستطيع



US\$ 149Mn

دعم المجتمع
لما يزيد على
90,000
مستفيد



1. اعتناق التنوع والشمول

(GRI 405-1)

بوقة من الثقافات

يفتخر بنك دبي الإسلامي بوجود قوى عاملة لديه تمثل أكثر من 45 دولة مختلفة، مما يجعلنا نموذجاً مصغراً للمجتمع العالمي. يشكل هذا التمثيل المتنوع الأساس لبيئة عملنا الديناميكية والشاملة، ومنبع للتدفق المستمر من الأفكار الجديدة بحيث يضمن لاستراتيجياتنا أن تكون متوازنة وشاملة ومستنيرة على المستوى العالمي.

نحن فخورون بالاحتفال بهذا التنوع من خلال فعاليات وأنشطة خاصة، بما في ذلك تلك التي نظمت ليوم المرأة الإماراتية ويوم الشباب، والتي تحظى بمستويات عالية من التفاعل من قبل موظفينا.

كسر الحواجز أمام المرأة (GRI 405)

يعد 2023 عاماً بارزاً بالنسبة لنا في دعم المساواة بين الجنسين. نحن ندرك أهمية المرأة لنجاحنا وسنواصل العمل على إظهار التزامنا بتحقيق تغيير ملموس.

يُعد تعاوننا مع مركز دبي المالي العالمي من خلال برنامج AccelerateHER المبتكر تعبيراً عن التزامنا بتمكين المرأة في دولة الإمارات العربية المتحدة. من خلال هذا البرنامج، نقوم برعاية وتوجيه القيادات النسائية المستقبلية وتزويدهن بالأدوات والمنصات التي يحتاجن إليها لإعادة تعريف المشهد المالي.

يتجاوز التنوع لدينا في بنك دبي الإسلامي، مجرد كونه أرقام أو إحصائيات، بل هو في حقيقة الأمر جوهر قوتنا الجماعية. ومن شأن هذا المزيج من الخبرات والخلفيات ووجهات النظر أن يثري مؤسستنا، ويدفعنا إلى ابتكار حلول ريادية واتباع نهج شامل لمواجهة التحديات.

الالتزام بالموهوب المحلية (GRI 202-2)

باعتبارنا جزءاً من دولة الإمارات العربية المتحدة، يُعد تركيزنا على التوطين مسؤولية وامتيازاً في آن واحد. ونظراً لاهتمامنا الكبير بدعم ورفع مستوى المواهب المحلية وتمكينها، قمنا بالمشاركة في فعاليات التوطين مثل "رؤية، معرض الإمارات للوظائف".

تعد نسبة التوطين لدينا البالغة 34% في عام 2022 انعكاساً لمدى الجهود المبذولة من قبلنا في دمج المواهب المحلية خلال مسيرة نمونا، مما يضمن لهم أدواتاً محورية في مؤسستنا.

تطوير الموظفين (GRI 404-1)

بالإضافة إلى التوظيف، نركز على التنمية الشاملة لموظفينا من خلال العديد من البرامج. وهذا يشمل برنامج "قيادي" الذي يدعم رؤيتنا في رؤية المزيد من القادة المحليين يتقلدون الأدوار الرئيسية، بالإضافة إلى برنامج "تعلم" الذي يؤكد على إيماننا بالتعلم المستمر ودعم مساعي فريقنا للنهوض بمستوياتهم التعليمية.

ومن الجدير بالذكر أيضاً برامجنا الموجهة للخريجين؛ حيث يمكن للمهنيين الشباب الاستفادة من رؤى الخبراء المخضرمين، مما يتيح لهم بالانتقال السلس من الحياة الأكاديمية إلى الأدوار المهنية. يجسد كل برنامج من هذه البرامج إيماننا برعاية المواهب في كل خطوة، مما يضمن مواءمة نموهم مع أهدافنا المؤسسية.



نحو مستقبل أكثر إشراقاً وشمولاً

بالنسبة لبنك دبي الإسلامي، فإن التنوع والشمول هما أكثر من مجرد ركائز للاستدامة، بل هما حجر الأساس لرؤيتنا. مع استمرارنا في المضي قدماً، يظل التزامنا بتعزيز الثقافة الشاملة راسخاً لا يتزعزع. ونهدف من خلال الجهود والمبادرات المستمرة، إلى وضع المعايير لمجال الخدمات المالية وتمكين أسرة بنك دبي الإسلامي وضمان حصول كل فرد منهم على منصة وفرصة للتفوق.



2. الارتقاء برفاهية الموظفين

الالتزام نحو المستقبل

مع مواصلة المضي قدماً، نحرص على عدم التخلي عن التزامنا بالرفاهية والسلامة. ونسعى إلى أن نكون رواداً ليس فقط في مجال الخدمات المصرفية، ولكن أيضاً في خلق بيئة تجعل الرفاهية محور كل ما نقوم به.

تعزيز الرفاهية: النهج الشامل للرعاية في بنك دبي الإسلامي

تتجاوز فلسفتنا في بنك دبي الإسلامي إلى ما هو أبعد من الخدمات المصرفية التقليدية، ونذكر بأن قوة مؤسستنا مرتبطة ارتباطاً وثيقاً برفاهية موظفينا والمجتمعات التي نخدمها.

عطاء الأولوية لرفاهية الموظف: أكثر من مجرد مكان عمل GRI 401-2

بنك دبي الإسلامي هو مجتمع يُقدَّر فيه كل فرد. وينعكس ذلك من خلال تركيزنا على تعزيز روح التوازن بين الحياة العملية والحياة الشخصية. نحن نذكر أنه لكي نخدم عملائنا بشكل أفضل، يجب أن يكونوا موظفوناً في أفضل حالاتهم. ولذلك، فإننا نسعى دائماً إلى اتباع نهجاً استباقياً وتوفير بيئة عمل صحية وإيجابية، بما في ذلك تنظيم أحداث مبتكرة مثل معرض العافية، حيث نجلب الخبراء مباشرة للالتقاء بفريقنا ونتيح لهم المجال للتداول معهم وإثرائهم بالمعلومات وإعطاء الأولوية لصحتهم الجسدية والعقلية.

تعزيز رفاهية المجتمع: الصيرفة بقلب مفعم بالسعادة

لا يقتصر تأثيرنا على أروقة المال بل نرى أنفسنا جزءاً لا يتجزأ من المجتمع بشكل عام، إذ نسعى بلا كلل لاستغلال الفرص التي تمكننا من الارتقاء والدعم. بدءاً من دعم المبادرات الصحية وصولاً إلى توفير المنازل لضحايا الفيضانات في باكستان، تتجاوز مساعينا حدود الرعاية لتصل إلى أبعد مدى. وقد انعكس ذلك من خلال التبرعات السخية لمؤسسة الجليلة، ودعم برنامج "عاون"، حيث نقدم المساعدة مباشرة للأفراد الذين يواجهون أمراضاً تهدد حياتهم.

وبالمثل، تجسد شراكتنا مع مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية، وحملة رمضان 2023، مبدأنا المتمثل في العطاء. تتيح لنا هذه المساعي أن نكون جزءاً من مهمات أكبر، لدعم الأمل والإغاثة على نطاق عالمي



التركيز على: الرفاهية الصحية للمجتمع

في عام 2023، واصل بنك دبي الإسلامي (DIB) دعمه القوي لرفاهية المجتمع والتقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. بلغ إجمالي مساهماتنا والتزاماتنا أكثر من 549 مليون درهم إماراتي، وتشمل ما مجموعه 264 مليون درهم تم التبرع بها والتعهد بها مباشرة لمنظمات الدعم الإنساني المحددة، بالإضافة إلى 285 مليون درهم مخصصة لمبادرات دعم المجتمع لدينا والتي أثرت على حياة حوالي 90,000 مستفيد.

تعود معظم مشاركاتنا المجتمعية، وخاصة في التعليم والرعاية الصحية والمساعدات الإنسانية، لمساهمات الزكاة، مما يبرز التزامنا بمبادئ المسؤولية الاجتماعية الإسلامية. نسلط الضوء أدناه على العناصر الرئيسية من مبادرات دعم المجتمع لدينا.



المساعدات الإنسانية والإغاثة في حالات الكوارث

مع شعور عميق بالمسؤولية تجاه المواطنين العالميين، ساهم والتزم بنك دبي الإسلامي بحوالي 79 مليون درهم إماراتي في المساعدات الإنسانية والإغاثة في حالات الكوارث. ودعمت هذه المساعدات أكثر من 48,000 شخص، بما في ذلك المبادرات مثل دعم بناء المنازل في المناطق المتضررة من الكوارث في باكستان وإندونيسيا ومساعدة المواطنين ذوي الدخل المنخفض في الإمارات. تتوافق هذه الجهود مع هدف التنمية المستدامة 11 (SDG)، مؤكدةً على التزامنا بمدن ومجتمعات مستدامة، وتُظهر استجابتنا وتعاطفنا في أوقات الأزمات.



الدعم والرعاية الاجتماعية

بلغت مساهمات والتزامات بنك دبي الإسلامي في تقديم الدعم والرعاية الاجتماعية حوالي 144 مليون درهم إماراتي في عام 2023، مؤثرةً بشكل إيجابي في حياة أكثر من 20,000 فرد. وقد شمل دعمنا مجموعة متنوعة من المشاريع، من مبادرة "فرجت" التي تسهل إطلاق سراح السجناء، إلى دعم العائلات المتعثرة مع قضايا الإيجار. إن تركيزنا على رعاية المجتمع للأرامل والمطلقات، إلى جانب الزواج الجماعي، يجسد تفانيًا في تحقيق السلام، العدالة، والمؤسسات القوية (SDG 16).



كما امتد دعمنا الاجتماعي أيضًا إلى برنامج "وجبة المليار" في الإمارات، ومؤسسات أخرى وزعت أكثر من 67,500 وجبة خلال شهر رمضان المبارك وعيد الفطر.



الثقافة والتعليم ومبادرات المنح الدراسية

تجاوزت مساهمات والتزامات بنك دبي الإسلامي للثقافة والتعليم والمنح الدراسية 27 مليون درهم إماراتي، مؤثرةً في حياة أكثر من 3,500 مستفيد. امتدت مبادراتنا من دعم الجهود الأكاديمية في العلوم الطبية إلى رعاية الفعاليات الثقافية والتعليمية مثل حدث "مستقبل المخترعين" وجائزة دبي الدولية للقرآن الكريم. لعب هذا النهج الشمولي في التعليم والثقافة، بما في ذلك الدعم الكبير لطلاب الشريعة، دورًا حاسمًا في توفير تعليم ذي جودة (SDG 4) والحفاظ على التراث الثقافي.



دعم أصحاب الهمم

بلغت مساهماتنا التي تبلغ مليون درهم إماراتي لمبادرات دعم أصحاب الهمم والتي كان لها الأثر العميق على حياة 15,000 فرد. وبالتعاون مع منظمات مثل نادي دبي لأصحاب الهمم ومؤسسة سعود بن راشد المعلا الخيرية والإنسانية، ركزنا على تعزيز الحركة للمرضى وأصحاب الهمم من خلال توفير مركبات مُعدة خصيصًا لهم، لم يمنع هذا البرنامج الاستقلالية فحسب للأشخاص ذوي التحديات الحركية ولكنه أيضًا عزز مجتمعًا أكثر شمولًا، متوافقًا مع هدف التنمية المستدامة 10 (SDG) لتقليل عدم المساواة.



الدعم الطبي والرعاية الصحية

بلغت مساهماتنا والتزاماتنا في مجال الطب والرعاية الصحية أكثر من 34 مليون درهم إماراتي، مقدمة الدعم لحوالي 250 مستفيد. ومن ضمن هذه المبادرات برامج دعم مرضى التلاسيميا وبث الراديو "الأمل والألم" للحالات الطبية التي تؤكد التزامنا بالصحة الجيدة والرفاهية (SDG 3). لم تقدم هذه البرامج الدعم الصحي الضروري فحسب، بل أيضًا رفعت الوعي بالقضايا الصحية الهامة داخل المجتمع.

كانت خدمات الدعم المجتمعي من بنك دبي الإسلامي في عام 2023 شاهدة على التزامنا بإحداث تأثير إيجابي في المجتمع. ودعمت مساهماتنا مجموعة متنوعة من القضايا، مما يعكس نهجنا الشمولي في خدمة المجتمع وتفانيًا في مبادئ المسؤولية الإسلامية. من خلال التركيز على مجالات رئيسية مثل التعليم والرعاية الصحية والمساعدات الإنسانية، نحن لا نساهم فقط في تلبية الاحتياجات الفورية للمجتمع ولكننا نستثمر أيضًا في التنمية المستدامة للمجتمع.



التركيز على: الرفاهية الصحية للموظفين

يلتزم بنك دبي الإسلامي بتعزيز الرفاهية الشاملة لموظفينا. ولأنهم حجر الزاوية في نجاحنا، فقد قمنا بتنفيذ مجموعة من البرامج والمزايا التي تهدف إلى توفير بيئة عمل إيجابية لتعزيز صحتهم وكسب رضاهم، وتحقيق التوازن بين حياتهم المهنية والشخصية. وفيما يلي بعض المبادرات الرئيسية التي نفذناها:

تحسين البدلات للموظفين

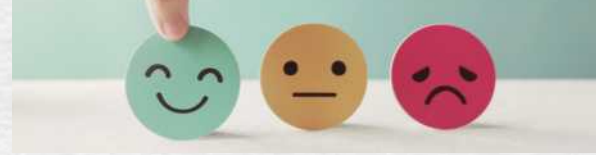
تقديرًا منا لجهود موظفينا ومساهماتهم، قمنا بمراجعة وتحسين العديد من البدلات الرئيسية في يونيو 2023. وشملت هذه التحسينات زيادة بدل تذاكر السفر، وتعديل بدلات التعليم لتتوافق مع ظروف السوق الحالية (بما في ذلك تمديد الحد العمري للمعالين إلى 21 عامًا)، وتغطية جميع التكاليف المرتبطة ببطاقة الهوية الإماراتية والطباعة والنفقات الموحدة للموظفين عبر جميع الدرجات. تعد هذه التحسينات جزءًا من استراتيجيتنا للاحتفاظ بالمواهب والاعتراف بدورهم في تطور ونمو بنك دبي الإسلامي.

برنامج تنمية الوعي المالي للموظفين لأصحاب الكفاءات العالية

إيمانًا منا بأن الرفاهية الشاملة تشمل الصحة المالية، أطلقنا برنامجًا لتنمية الوعي المالي لموظفينا عاليي الأداء والإمكانات (HIPO) في يونيو 2023. بالتعاون مع كلية Ashridge Hult للأعمال، قدمنا ورشات عمل على مدى يومين ركزت على تطوير المهارات المالية بهدف التنمية الشخصية والمهنية. ويهدف هذا البرنامج إلى تزويد موظفينا من فئات الشباب ومتوسطي المستوى بالمعرفة المالية اللازمة للنجاح مما يعزز تقدمهم داخل البنك.

الاستطلاع السنوي للمزايا الصحية

في مارس 2023، أجرى بنك دبي الإسلامي استطلاعًا شاملاً للمزايا الصحية لموظفيه لقياس مدى رضاهم عن خدمات التأمين الصحي المقدمة لهم. تأتي هذه المبادرة في إطار الجهود المستمرة للبنك لتحسين صحة ورفاهية موظفيه. وقد أسهم الاستطلاع في تقديم رؤى قيمة أدت إلى إجراء تغييرات كبيرة، مثل توحيد تغطية المعالين عبر جميع



درجات الموظفين، وتمديد الحد العمري لتغطية الأطفال إلى 21 عامًا. ويعكس بذلك التزام البنك بتكليف وتعزيز مزاياه لتلبية الاحتياجات المتغيرة لموظفيه.

منطقة الرعاية الوالدية

يدرك بنك دبي الإسلامي التحديات التي تواجه الآباء والأمهات في الموازنة بين مسؤوليات الأبوة والأمومة والعمل. لذلك أطلق بنك دبي الإسلامي في يونيو 2023، مركز "الأمانة"، وهو أول مركز للرعاية الوالدية في مبنى النهدة بهدف دعم موظفي البنك لتحقيق التوازن بين العمل والحياة الشخصية وتوفير الرعاية اللازمة للأبناء في مكان العمل. تتوفر هذه الخدمة بين الساعة 7 صباحًا و5 مساءً، وتشهد هذه المبادرة على التزام بنك دبي الإسلامي بدعم موظفيه في جميع جوانب حياتهم، ولتحقيق التوازن الصحي بين الحياة العملية والحياة الشخصية.

صحة الموظفين البدنية

في يونيو 2023، وبالتعاون مع أحد رواد سوق الأحداث الرياضية، شارك بنك دبي الإسلامي في يوم رياضي نسائي للشركات يروج للأنشطة الترفيهية والمساواة بين الجنسين في الرياضة، فضلًا عن تعزيز الثقة بالنفس وتقدير الذات في الحياة الاجتماعية للموظفات.

في أغسطس 2023، نظمنا جلسة توعية صحية قدمها مدرب لياقة بدنية لشركات متمرس، مسلطًا الضوء على أهمية الرفاهية من خلال التمارين البدنية، الوعي بالجسم والحركة، والتي مثلت إطلاق برنامج اللياقة المؤسسي القادم لدينا.

في أكتوبر 2023، نظمنا جلسة شخصية افتراضية حول أهمية الفحوصات الصحية المنتظمة، مع تركيز خاص على التوعية بسرطان الثدي وبرامج الصحة التنفيذية للرجال والنساء على حد سواء. قاد الجلسات طبيب طب

داخلي مشهور من أبرز مستشفيات الإمارات ومدينة الشيخ شخبوط الطبية، مسلطًا الضوء على التزامنا بتشجيع وتيسير الفحوصات الصحية المنتظمة لموظفينا.

في نوفمبر 2023، استضاف بنك دبي الإسلامي ورشة عمل شخصية تسلط الضوء على مخاطر مرض السكري، وضرورة الكشف المبكر، وأهمية استشارات التغذية المؤهلة، قدمها استشاري طبي من أبرز مجموعة رعاية صحية في الإمارات.

مع التعرف على أهمية الصحة النفسية، نظمنا أيضًا جلسة شخصية مع بروفييسور مشهور في علم النفس الإكلينيكي حول إدارة الضغط في مكان العمل.

معرض بنك دبي الإسلامي للرفاهية الصحية

في أكتوبر 2023، أطلق بنك دبي الإسلامي أول معرض "للعافية" خاص بالبنك، وهو حدث ديناميكي أتاح للموظفين فرصة استكشاف المنتجات والخدمات الصحية والعلاجية المبتكرة. استضاف هذا التجمع الحيوي لمدة يومين أبرز الجهات والمهتمين بها، مما منح الموظفين فرصة التفاعل مع حلول العافية الرائدة، وتجربة العروض المباشرة، وتلقي استشارات مخصصة. يعكس هذا الحدث التزام بنك دبي الإسلامي بتعزيز ثقافة الصحة والعافية داخل البنك.

من خلال هذه المبادرات، يظل بنك دبي الإسلامي ملتزمًا بتعزيز رفاهية موظفيه، لأنه يدرك أن صحتهم ورضاهم وتوازنهم العام هم الحجر الأساس لنجاح المؤسسة واستدامتها.

3. الحث على الشفافية والإفصاح

(GRI 2-24)

يحافظ بنك دبي الإسلامي على إرثه كبنك إسلامي رائد من خلال تقديم توليفة من المنتجات والخدمات المبتكرة المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، وذلك بكل شفافية ووضوح.

الالتزام بلائحة حماية المستهلك

نؤمن في صميم عقيدتنا بالتزامنا الراسخ بحماية المستهلك، وإعطاء الأولوية دائماً لكسب ثقة عملائنا ورضاهم. إن التزامنا بسرية المتعاملين لا يتزعزع، ونعزز هذا الالتزام بمشاركة شفافة للمعلومات، بما يتماشى مع لوائح حماية المستهلك التي فرضها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويتمحور التزامنا بلوائح حماية المستهلك حول:

- معايير الإفصاح والشفافية الصارمة.
- الإشراف المؤسسي القوي.
- الالتزام بلوائح السوق وسلوكيات الأعمال.
- حماية بيانات وخصوصية المستهلك.

استجابةً للائحة حماية المستهلك، يهدف بنك دبي الإسلامي إلى قيادة القطاع المصرفي من خلال المبادرات التالية:

- وحدة مخصصة لإدارة الشكاوى للتعامل مع استفسارات وشكاوى المتعاملين.
- تنفيذ إتباع سياسة حماية المستهلك لحماية متعاملينا.
- زيادة الشفافية في الكشف عن ميزات المنتج والرسوم والتكاليف والمخاطر.
- تقديم برامج التثقيف والتوعية المالية.
- الالتزام بالتسويق والإعلان العادل والأخلاقي.

- تعزيز الشمول المالي.
- برامج سنوية إلزامية للتوعية بحماية المستهلك وتنظيم برامج توعوية للإدارة العليا والموظفين.

إدارة الامتثال في بنك دبي الإسلامي

تضمن إدارة الامتثال في البنك الالتزام الصارم بالقوانين واللوائح والقواعد ذات الصلة، وهو أمر بالغ الأهمية للحفاظ على نزاهة بنك دبي الإسلامي وسمعته. واعتمد مجلس الإدارة سياسة امتثال قوية للمجموعة تعزز التقيد بوظائف الامتثال. في عام 2023، عزز بنك دبي الإسلامي إدارة الامتثال من خلال: • تحديث سياسات مكافحة غسل الأموال (AML) ومكافحة تمويل الإرهاب (CFT) واعرف عميلك (KYC)، وعدم انتشار الأسلحة (NPF). • تعزيز الرقابة على الامتثال للشركات التابعة. • الاتصالات الداخلية المنتظمة والتدريبات الإلزامية السنوية على الامتثال لكافة الموظفين بشأن سياسات وإجراءات الامتثال.

إعداد تقارير التمويل المستدام

بعد الإصدار بين الناجحين للصكوك المستدامة، شرعنا في إعداد تقارير التمويل المستدام بما يتماشى مع إطار التمويل المستدام الخاص بنا. وهذا يتوافق مع مبادئ السندات الخضراء للجمعية الدولية لأسواق رأس المال (ICMA) مبادئ السندات المجتمعية (SBP) وإرشادات سندات الاستدامة (SBG) ومبادئ القروض الخضراء (GLP) لجمعية أسواق الإقراض (LMA) ومبادئ القروض الاجتماعية (SLP). نحن نشرك أطرافاً ثالثة للحصول على ضمان سنوي بشأن مواءمة تخصيص الأموال، مما يؤكد التزامنا بالشفافية والمساءلة.

يمكن العثور على معلومات مفصلة حول تخصيص التمويل المستدام لدينا وتأثيره في الرقابة 2 من هذا التقرير.

الشفافية الضريبية (GRI 1-2:3)

تعد الشفافية الضريبية والامتثال الضريبي جزءاً لا يتجزأ من قيمنا، حيث نسعى إلى تحقيق التوازن بين الالتزام بالقوانين الضريبية والسلوك الأخلاقي وتعزيز التنمية المستدامة. نحن نتحمل مسؤوليتنا بجدية، ونسهم بحصتنا العادلة في دعم الخدمات العامة ورفاهية المجتمع. نلتزم بالشفافية، ونشارك بفعالية السلطات الضريبية المحلية والدولية، وشركاء الأعمال والموظفين، وملتزم بتطبيق جميع القوانين ذات الصلة بدقة، وأن تتماشى استراتيجيتنا الضريبية بسلاسة مع التغييرات في القواعد العالمية. يعد التمسك بأعلى معايير النزاهة في الامتثال والتسجيل الضريبي أمراً أساسياً، مما يظهر تفانينا في الحفاظ على الانفتاح والمساءلة. وبينما نتنقل في عالم الضرائب المعقد، نظل ملتزمين بالتمسك بتعهدنا بإيجاد نظام مالي عادل وأخلاقي ومستدام، بما يعكس مبادئنا العامة فيما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

تشرف إدارة الضرائب على جميع الأمور الضريبية في المؤسسة وتتبع نموذجاً ثلاثياً للدفاع لضمان الامتثال الضريبي الفعال إدارة المخاطر، يشمل فرق إدخال البيانات والعمليات الحسابية. وتتحمل إدارة الضرائب مسؤولية الامتثال الضريبي والمراقبة الدورية لحوكمة الضرائب.

التركيز على: تعهد الشركات المسؤولة عن المناخ في دولة الإمارات العربية المتحدة

نحن، كشركات قطاع خاص في دولة الإمارات العربية المتحدة، واعية ومسؤولة مناخياً، نلتزم بتكثيف جهودنا الجماعية لمكافحة تغير المناخ من خلال:

قياس انبعاثات الغازات الدفيئة الخاصة بنا والإبلاغ عنها بثفافية، ووضع خطط قابلة للقياس تتماشى مع أهداف المناخ القطاعية الوطنية لتقليل بصمتنا الكربونية، ومشاركة هذه الخطط مع حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة للمساهمة في تحقيق الهدف الوطني للحياد الكربوني بحلول عام 2050 أو قبل ذلك.

وضع تدابير التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معها كمبادئ أساسية في نماذج أعمالنا وعملياتنا التشغيلية.

تشجيع وإشراك أصحاب المصلحة بما في ذلك على سبيل المثال: الموردون والشركاء والمتعاملون؛ للمشاركة بفعالية في العمل المناخي لمساعدة دولة الإمارات العربية المتحدة على بلوغ صافي الانبعاثات الصفرية بحلول عام 2050.

تبني نهج شامل يشمل الشباب والنساء والفئات المهمشة في المجتمع في وضع خطط صافي الانبعاثات الصفرية الخاصة بنا.

من خلال هذه الالتزامات، نتعهد بدعم حكومة الإمارات في بلوغ أهداف صافي الانبعاثات الصفرية بحلول عام 2050 من خلال تنفيذ عملية وطنية عبر القطاعات تسعى إلى تحقيق الحياد المناخي للوفاء بكل من الالتزامات المناخية الوطنية والدولية.



4. تقليل البصمة البيئية التشغيلية

(GRI 302, GRI 303, GRI 305, GRI 306)

في بنك دبي الإسلامي، نحن ملتزمون بتقليل بصمتنا التشغيلية تدريجياً. نهدف إلى التوافق مع مبادرة الإمارات العربية المتحدة الطموحة لتحقيق صافي الانبعاثات الصفري بحلول عام 2050 ضمن استراتيجية دبي للطاقة النظيفة.

ومن خلال تبني هذا التحدي، نهدف لتحقيق صافي الانبعاثات الصفري (المستوى الأول والثاني من الانبعاثات الناشئة) بحلول عام 2030.

في عام 2024، سيقوم بنك دبي الإسلامي بإجراء تقييم أساسي مفصل لفهم وضعنا الحالي فيما يتعلق بالانبعاثات واستخدام المياه وتوليد النفايات. إن هذا التقييم الشامل أمر بالغ الأهمية لوضع أهداف سنوية مرحلية قابلة للتحقيق ولكنها طموحة. توضح هذه الخطوات التزامنا بالجهود المستدامة القابلة للقياس والفعالة، مما يبقينا على المسار الصحيح 2030.



في عام 2023، حققنا بعض النجاحات المشجعة في مجال كفاءة الطاقة ودمج الطاقة المتجددة، بالإضافة إلى تقليل النفايات والحفاظ على المياه:

• إطلاق العلامة الرقمية "alt" من بنك دبي الإسلامي :

يُعد انتقالنا الاستراتيجي نحو الخدمات المصرفية الرقمية، والتي تتمثل بإطلاق بنك دبي الإسلامي لـ "alt"، بمثابة خطوة هامة نحو تقليل بصمتنا المادية. تعد العلامة الرقمية "alt" من بنك دبي الإسلامي تجربة تحويلية لعملائنا، حيث تجمو أكثر من 135 خدمة رقمية، بما في ذلك التطبيقات المصرفية والخدمات المصرفية عبر الإنترنت وأجهزة الصراف الآلي. وتقلل هذه المبادرة بشكل كبير من الحاجة إلى الفروع التشغيلية، وبالتالي تقلل استهلاك الطاقة واستخدام الورق. وتعد "alt" من بنك دبي الإسلامي خطوة رائدة في مسيرتنا الرقمية، حيث تتماشى مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة للمشهد الرقمي المتقدم وتقلل من بصمتنا التشغيلية.

• **البنية التحتية المستدامة:** يمتد التزامنا إلى البنية التحتية الخاصة بنا. تشهد مقراتنا الجديدة على ذلك بفضل نظام إدارة المباني المتطور (BMS) والصنابير والموزعات المجهزة بأجهزة استشعار والتي تهدف إلى تقليل استهلاك الطاقة.

• **التجديد الفعال:** نجحت خطط التجديد المستمرة لمكاتبنا الحالية في تقليل استهلاك الطاقة والمياه. ويعد تركيب مصابيح LED وصمامات المياه الفعالة في الحمامات خطوات عملية في هذا الاتجاه.

• **ممارسات الموظفين المستدامة:** لقد ابتعدنا عن بطاقات العمل التقليدية، ونستخدم الآن بطاقات الموظفين المزودة برمز الاستجابة السريعة (QR). تساعد هذه المبادرة على تقليل استخدامنا للورق بشكل كبير.

لقد سعينا أيضًا إلى التأثير على البصمة خارج عملياتنا المباشرة، أولاً من خلال المشاركة في مبادرة "دبي تبادر" ومن ثم اغتنام الفرصة لإشراك عملائنا من خلال حملتنا الخاصة التي نطلق عليها حملة "شجرة لكل شخص".

• يسלט التعاون بين بنك دبي الإسلامي ومبادرة "دبي تبادر" الضوء على التزامنا بالاستدامة تماشياً مع أجندة دبي الخضراء طويلة الأجل. تركز المبادرة على تقليل النفايات وحماية البيئة من خلال توفير إمكانية الوصول إلى مياه الشرب المجانية والأمنة والحد من استخدام البلاستيك الذي يستخدم لمرة واحدة. وتساهم مشاركتنا وتركيب محطات المياه في الخليج التجاري في خلق ثقافة العيش الواعي ودعم رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة لاقتصاد مستدام ومنخفض الكربون.

• تبين حملتنا "شجرة لكل شخص"، التي أُطلقت بالتزامن مع التحضير لمؤتمر التغير المناخي COP28، التزامنا تجاه البيئة. إذ يتم زرع شجرة لكل حساب جديد يتم فتحه بالشراكة مع جمعية الإمارات للبيئة ومجموعة "ذا ستوري". وتساهم هذه المبادرة على إشراك عملائنا بشكل فعال في رحلتنا نحو الاستدامة وتعزيز مواءمتنا مع أهداف الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

معالجة المجالات التي تحتاج إلى تحسين

في رحلتنا المتواصلة نحو الاستدامة نلتزم بتعزيز الاستدامة في جميع جوانب عمليات بنك دبي الإسلامي.

وتحقيقاً لهذه الغاية، ندرك أهمية وضع أهداف طموحة وتوفير مقاييس وبيانات واضحة لتتبع مدى تقدمنا. ولتعزيز تقاريرنا في مجال الاستدامة ومعالجة المجالات التي تحتاج إلى تحسين، ونركز على الجوانب الرئيسية التالية:

• بيانات مفصلة ومعايير مرجعية لقياس التقدم المُحرز:

نلتزم بتقديم بيانات أكثر تفصيلاً في تقاريرنا المستقبلية، بما في ذلك: أرقاماً محددة حول كمية الطاقة التي وفرناها من خلال مبادرات التحول الرقمي، وكمية النفايات التي تخلصنا منها من خلال برامج إعادة التدوير، وكمية المياه التي حفظناها من خلال جهودنا للحفاظ على المياه. ومن خلال تقديم نتائج كمية، تعكس هذه "البيانات الكمية" مدى التقدم الذي أحرزناه لتحقيق هدفنا.

• **تقييم أثار مبادرات الاستدامة:** بالإضافة إلى المقاييس الكمية، ندرك أهمية تقييم الأثر النوعي لمبادرات الاستدامة. ويشمل ذلك تقييم مشاركة الموظفين ورضاهم الناتج عن ممارساتنا الخضراء في مكان العمل لدينا، وكذلك استجابات العملاء لتحولنا نحو الخدمات المصرفية الرقمية وحملات الاستدامة الموجهة نحو المجتمع.

التركيز على: بصمتنا البيئية

2023	نطاق 2023	2022	نطاق 2022	2021	نطاق 2021***	الوحدة	الفئة
228.43	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	284.4	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	227.3	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	نطاق 1*
7,762.90	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	5,751.8	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	2,845	بنك دبي الإسلامي في دبي	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	نطاق 2**
78.62	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	61.30	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	20	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	نطاق 3***
8,070	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	6,036.2	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	3,092.3	بنك دبي الإسلامي في الإمارات	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	مجموع انبعاثات غازات الدفيئة

تعريفات:

يشير DIB UAE إلى المباني والمكاتب والفروع ضمن سيطرتنا التشغيلية في الإمارات العربية المتحدة. DIB DUBAI يغطي إمارة دبي فقط.

النطاق 1*:

- استهلاك البنزين والديزل، والذي يعتبر من المساهمين الرئيسيين في انبعاثات النطاق 1 لدينا، قد زاد مع سفر الموظفين أكثر للأعمال بعد إزالة قيود كوفيد-19.
- تم أخذ انبعاثات CH₄ و CO₂ و N₂O بعين الاعتبار في حساب انبعاثات النطاق 1.
- تم حساب انبعاثات النطاق 1 باستخدام معاملات التحويل المنشورة في إرشادات الفريق الحكومي الدولي المعني بتغير المناخ (IPCC) لعام 2006 للجرد الوطني لغازات الدفيئة.

النطاق 2**:

- يغطي الاستهلاك الكلي للكهرباء والذي يشمل المباني ضمن سيطرتنا التشغيلية في الإمارات العربية المتحدة. يشمل هذا أكثر من 85% من تغطية البيانات عبر جميع الفروع والمكاتب في الإمارات.
- تم أخذ انبعاثات CO₂ بعين الاعتبار في حساب انبعاثات النطاق 2.
- في غياب توافر أحدث عوامل الانبعاث لإمارات أخرى، تم حساب انبعاثات النطاق 2 باستخدام عامل الانبعاث المقدم من قبل هيئة كهرباء ومياه دبي (DEWA) في تقريرهم الخاص بالاستدامة لعام 2022.
- تم جمع البيانات المتعلقة باستهلاك الكهرباء بناءً على فواتير البلدية من مزودي الخدمات المعنيين. استخدمنا الطريقة القائمة على الموقع والتي تستخدم معاملات الانبعاث العامة للشبكة للتقرير.

النطاق 3***:

- يشمل فقط السفر الجوي لـ DIB UAE. وقد زاد هذا مع سفر المزيد من موظفينا بعد كوفيد-19.
- تم استخدام الإرشادات الفنية لبروتوكول غازات الدفيئة لحساب انبعاثات النطاق 3.

*** النطاقات 1 و 3 تغطي DIB UAE في عام 2021، لكن النطاق 2 يغطي الانبعاثات في إمارة دبي فقط (DIB DUBAI)



التركيز على: دبي تبادر

تركز هذه المبادرة بقيادة ولي عهد دبي على ضمان توفير مياه الشرب الآمنة لجميع السكان مع تشجيع السلوك الاستهلاكي المسؤول.

يفخر بنك دبي الإسلامي بكونه شريكاً في هذه المبادرة ولديه محطة مياه في منطقة الخليج التجاري. وفي عام 2023، قامت محطة المياه التابعة لبنك دبي الإسلامي بتوزيع 160,000 لتر من المياه المُنصّفة بشكل فعال مما منع تقريباً استخدام حوالي 333,888 زجاجة بلاستيكية سعة 500 ملل.



**إن الاستهلاك المقدر للمياه
من المحطة التي يربعاها
بنك دبي الإسلامي حوالي**

160,000
لتر

**وهو ما يُترجم إلى حفظ
ملحوظ في استخدام**

333,888
عبوة بلاستيكية (500مل).

بنك دبي الإسلامي
Dubai Islamic Bank

DUBAI CAN
a sustainability initiative

ومنذ بداية شراكتنا، قامت نافورة المياه التابعة لبنك دبي الإسلامي بتوزيع حوالي 230,000 لتر وحافظت على أكثر من 450,000 زجاجة بلاستيكية سعة 500 ملل.

5. الدفاع عن أخلاقيات العمل وخصوصية المتعاملين

(GRI 205, GRI 206)

الدفاع عن أخلاقيات العمل: التمسك بأعلى المعايير

في ظل المشهد المالي السريع التغير، نظل ملتزمين بالحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية. في بنك دبي الإسلامي، تتشابك أخلاقيات العمل ضمن نسيج عملياتنا، وتؤثر على كيفية تقديم خدماتنا لعملائنا وتفاعلنا مع أصحاب المصلحة وتنمية ثقافتنا المؤسسية.

ويمكن رؤية نمونا في هذا المجال من خلال تحسن درجة مؤشر (صافي نقاط الترويج (NPS) من 37 في عام 2022 إلى 45 في عام 2023. ويُعد هذا التحسن شهادة على التزامنا بالسعي نحو أعلى المعايير المتعلقة بتجربة العميل وتطبيق ميثاق خدمة المتعاملين #كل_الأمور_تدور_حولكم (AllAboutU#).

الالتزام بالتعلم المستمر

ينعكس تفانينا في الحفاظ على معايير أخلاقية لا تشوبها شائبة في التدابير الاستباقية التي نتخذها. والدليل على هذا الالتزام هو أن 100% من موظفينا قد أكملوا دورات الامتثال الإلزامية على النحو المطلوب من قبل الهيئات التنظيمية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

محور عملياتنا هو فهم وممارسة مبادئ الشريعة الإسلامية. نعتز كثيراً بضمان خضوع جميع الموظفين لدورة شاملة في الامتثال للشريعة الإسلامية، مما يؤكد التزامنا الراسخ بمبادئ الصيرفة الإسلامية.

الحل السريع للشكاوى والشفافية

ينعكس نهجنا الأخلاقي بشكل كبير في **المبادئ التي تحكم تعاملنا** مع الشكاوى والمتمثلة في إمكانية الوصول والتعاطف والشفافية والموثوقية والأمان والعدالة. وملتزم بالاستماع إلى العملاء وأخذ مشاكلهم بجدية - مع ضمان التحقيق المستقل والفعال في كافة النزاعات.

في عام 2023، تم حل 88% من شكاوى المستهلكين في غضون عشرة أيام عمل، ونسعى إلى معالجة جميع الشكاوى خلال المهل الزمنية المطلوبة بموجب لوائح حماية المستهلك.

توفر **بيانات الحقائق الرئيسية** لدينا معلومات واضحة تتعلق بمنتجاتنا الاستهلاكية لدعم العملاء في اتخاذ قراراتهم.

التقيد بمدونة قواعد السلوك المهني

كما هو مبين في كتيب الموظفين لدينا، فإننا نولي أهمية قصوى للالتزام بمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا، إذ تجسد هذه المدونة قيمنا والسلوكيات المتوقعة من موظفينا. ولا بد لكل موظف، بغض النظر عن دوره، أن يمثل تماماً.. لسياساتنا ومبادئنا التوجيهية.

في عام 2023 أجرينا 10 ورش عمل لـ 156 موظفاً في مناصب عليا بهدف تعزيز قيمنا وتيسير المشاركة المتبادلة ومن ثم تم إسناد مهمة إحياء هذه القيم لهؤلاء المديرين وترسيخها في المجالات التي يشرفون عليها.

بالإضافة إلى ذلك، تضمن سياسة الإبلاغ عن المخالفات الخاصة بنا بمعالجة أي شك أو اشتباه في سلوك غير أخلاقي، أو خرق للامتثال بشكل سري وفوري، وذلك لحماية نزاهتنا والأفراد المبلغين عن المخالفات على حد سواء.

غدُ تحكّمه الأخلاق والقيم

نتطلع في بنك دبي الإسلامي، إلى مستقبل تتأزر فيه الأخلاق مع الأعمال. وفي خضم مسيرة تقدمنا، نتعهد بتقييم وتحسين ورفع معاييرنا الأخلاقية باستمرار، مما يضمن التعريف بآرائنا ليس فقط من خلال إنجازاتنا المالية ولكن من خلال المعايير الأخلاقية التي وضعناها للقطاع.

التركيز على: فعاليات تجربة المتعاملين

المحتوى	الموضوع	المحتوى	الموضوع
<p>يُعد أسبوع خدمة المتعاملين احتفالاً دولياً يعكس أهمية خدمة العملاء والأشخاص الذين يقدمون الخدمة والدعم لجميع شرائح العملاء بشكل يومي. احتفل بنك دبي الإسلامي بأسبوع خدمة المتعاملين هذا العام من 2 إلى 6 أكتوبر 2023.</p> <p>وكانت الأهداف هي تسليط الضوء على ميثاق خدمة المتعاملين الخاص بنا #كل_الأمر_تدور_حولكم وزيادة الوعي بقيمة تجربة العميل وتعزيز التزامنا تجاه كسب رضا متعاملينا وتعزيز تجاربهم مع فروع بنك دبي الإسلامي ومركز الخدمة وفرق العمل.</p> <p>انطلق الاحتفال بافتتاحية تم خلالها تكريم أعضاء الفريق؛ لتلقيهم أعلى عدد من الثناء وتقدير المتعاملين في عام 2023.</p> <p>وخلال افتتاح أسبوع خدمة المتعاملين، تم التركيز بشكل خاص على صحة ورفاهية عملائنا، حيث تم إعداد منصة تفاعلية للمتعاملين مع مركز الجابر للنظارات وميدكير، وكلاهما يقدم فحوصات صحية مجانية. وبالإضافة إلى ذلك، تم توزيع هدايا وقهوة وشاي ووجبات خفيفة خلال هذه الفعالية. جرى العمل على تصميم عروض وشراقات خاصة يمكن للمتعاملين الاستفادة منها خلال هذا الأسبوع تكريماً للقيمة التي يوليها بنك دبي الإسلامي لعملائه.</p>	<p>أسبوع خدمة المتعاملين</p>	<p>في إطار أهدافنا الاستراتيجية لتعزيز تجربة العملاء الاستثنائية، أطلقنا مبادرة سفراء "alt" العلامة الرقمية متعددة الوظائف. تهدف المبادرة إلى تمكين الشباب، والاستثمار في مهاراتهم وطاقاتهم لترويج القنوات الرقمية لبنك دبي الإسلامي، وتثقيف العملاء حول الحلول والقنوات الرقمية من خلال نهج مستهدف، وتقليل حركة المرور في الفروع، خاصة الأكثر ازدحاماً، وتعزيز رضا العملاء من خلال استهداف احتياجاتهم المحددة.</p> <p>خلال الثمانية أسابيع من التدريب العملي، قدم 18 متدرباً المساعدة والتوجيه لما يقارب 34 ألف عميل ونجحوا في تحويل 30% منهم إلى خدمات "alt". وتم تقديم الدعم الفوري للسفراء المعيّنين للمساعدة في حل مشاكل العملاء وتمهيدهم للانتقال للخدمات الرقمية لبنك دبي الإسلامي. وقد تلقينا ملاحظات إيجابية للغاية من العملاء وسنسعى للاستفادة من هذه المبادرة في المستقبل.</p>	<p>سفراء العلامة الرقمية "alt"</p>
<p>تم تشكيل فريق متعدد الوظائف لتصميم وبناء البرنامج الخاص بمجموعة قيمنا "أنا أهتم - ICARE" والذي يركز على العملاء. تم عقد ما مجموعه 108 جلسة، بحضور أكثر من 1600 عضو في الفريق.</p> <p>وقد أدى هذا البرنامج إلى تحسين معرفة الموظفين بالمنتجات، فضلاً عن تعزيز قدراتهم وسلوكياتهم، وقدرتهم على تفعيل قيم ICARE وتحفيز الموظفين عبر نقاط التواصل.</p>	<p>التشجيع على التركيز على المتعاملين - تدريبات قيمنا "أنا أهتم" ICARE</p>	<p>احتفل فريق تجربة المتعاملين بإطلاق دورة عام 2023 من برنامج "أبطال المتعاملين" بحضور رئيس المصرفية للأفراد، وغيرهم من كبار قادة البنك. وبوجود 88 بطلاً في مجال خدمة المتعاملين على مستوى 20 فريقاً، يهدف البرنامج إلى غرس الشعور بالانتماء لمسيرة تجربة العملاء وحث أفراد البنك بشكل عام على تقديم خدمات استثنائية. أجرى الأبطال أكثر من 240 محادثة لارتقاء بتجارب المتعاملين، وقاموا بتوجيه ما يزيد عن 110 فرداً من خلال مبادرة "المؤثرون في تجارب المتعاملين"، كما تعاونوا على التعامل بكفاءة مع ما يزيد عن 220 حالة تتعلق بتحديات واجهها المتعاملون عبر تطبيق واتساب. كما قام الأبطال المختارون بدور تحفيزي للنهاوس بتجارب المتعاملين من خلال التواصل المنتظم واختيار مواضيع مختلفة كل فصل لدعم هذا التوجه بالإضافة إلى قيادة مبادرة "مركز المعلومات" لتعزيز معرفة الموظفين ومهاراتهم. وقد تم استعراض الإنجازات وأنشطة بناء الفريق خلال اجتماعات الربع الثالث والرابع، مما عزز شعار "مغا من أجل تجربة عملاء أفضل".</p>	<p>مبادرة أبطال خدمة المتعاملين</p>

(6) دفع عجلة التمويل المستدام

وفيما يلي توضيحاً لمعايير الأهلية:

أنشأ البنك دبي الإسلامي إطار عمل شامل للتمويل المستدام ليكون بمثابة الأساس لإصدار صكوك خضراء أو اجتماعية أو مستدامة وغيرها من أدوات التمويل. ويتماشى هذا الإطار مع المعايير المعترف بها دولياً مثل مبادئ السندات الخضراء (GBP) و مبادئ السندات المجتمعية (SBP) وإرشادات سندات الاستدامة (SBG) التي أطلقتها الجمعية الدولية لأسواق رأس المال (ICMA)، بالإضافة إلى مبادئ القروض الخضراء (GLP) ومبادئ القروض الاجتماعية 2021 (SLP) والتي أطلقتها جمعية أسواق الإقراض (LMA).

يمثل هذا الإطار معلماً هاماً في التزامنا بممارسات التمويل المستدامة ويمكن قراءته بالكامل [هنا](#).

تخصيص الأموال والتوافق مع أهداف التنمية المستدامة

يتم تخصيص الأموال المحصلة من خلال أدوات التمويل المستدامة ضمن هذا الإطار لتمويل أو إعادة تمويل المشاريع المستدامة المؤهلة.

تغطي هذه المشاريع فئات مختلفة تفي بمعايير الأهلية الصارمة مع مواءمتها مع أهداف التنمية المستدامة المحددة، وتشمل الفئات المختلفة المشمولة في الإطار: الطاقة المتجددة، وكفاءة الطاقة، والنقل النظيف، والمباني الخضراء، ومنع التلوث ومكافحته، وإدارة المياه المستدامة ومعالجة مياه الصرف الصحي، وخلق فرص العمل، والإسكان الميسور التكلفة.

يضمن الإطار منهجاً شفافاً ومسؤولاً تجاه تمويل المشاريع مع المساهمة الفعالة في الجهود العالمية لتحقيق الاستدامة. وتبرز معايير الاستبعاد الواردة في الإطار التزامنا بالمسؤولية البيئية والامتثال للمبادئ الشرعية.

ويستثنى الإطار التمويل لأي نفقات أو مشاريع تنطوي على أنشطة تشمل: موجودات توليد وتوزيع الطاقة التي تعمل بالفحم أو الغاز، وتعددين الفحم ونقله، واستكشاف وتوزيع الوقود الأحفوري، والمعادن المتنازع عليها، والصناعات الاستخراجية والتعدين، والتعاقد العسكري والأسلحة، وتوليد وتوزيع الطاقة النووية أو أي أنشطة تنطوي على العبودية الحديثة أو العمل القسري.

كما نستبعد الأنشطة غير المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، مثل: قروض الراتب، والقمار، والترفيه للبالغين، والكحول أو التبغ.

إصدار صكوك بنك دبي الإسلامي في عام 2023

في عام 2023، حققنا معلماً هاماً في مجال التمويل المستدام من خلال التسعير الناجح لصكوكنا المستدامة الثانية. بلغت قيمة هذا الإصدار مليار دولار أمريكي لفترة 5.5 سنوات بمعدل ربح قدره 4.80%. وقد مثل أكبر إصدار مستدام من قبل أي مؤسسة مالية في الشرق الأوسط حتى يومنا هذا. كان رد فعل المستثمرين الدوليين مذهلاً، مما يسلط الضوء على قيادة بنك دبي الإسلامي في التمويل الإسلامي والمستدام.

جاء نجاح إصدار الصكوك هذا في أعقاب أول إصدار لبنك دبي الإسلامي في عام 2022، مما يعكس ثقة السوق في بنك دبي الإسلامي وكذلك التزامنا بأجندة الاستدامة في دولة الإمارات والهدف الوطني لتحقيق "صافي الانبعاثات الصفرية بحلول عام 2050". وقد حظي الإصدار باكتتاب بلغ ثلاث أضعاف، مما يدل على الثقة القوية لدى المستثمرين، في حين يضيء مثالاً يُحتذى به لمبادرات التمويل المستدام مستقبلاً في جميع أنحاء المنطقة.

	المشاريع المتعلقة بإنتاج ونقل وتخزين الطاقة من مصادر متجددة	الطاقة المتجددة
	المشاريع التي تقلل استهلاك الطاقة بنسبة 20% على الأقل مقارنة بمتوسط استهلاك الطاقة الوطني لمشروع مماثل	كفاءة الطاقة
	التمويل المتعلق بالمركبات الكهربائية ومنخفضة الكربون والبنية التحتية ذات الصلة بالنقل العام والركاب والشحن	النقل النظيف
	المشاريع المتعلقة بالاستحواذ والتطوير وبناء وتجديد المباني والتي تعتبر الأفضل بنسبة 15% من حيث كفاءة الطاقة في سوقها المحلي أو حصلت أو من المتوقع أن تحصل على شهادة وفقاً لمعايير المباني الخضراء الموثقة من جهة خارجية	المباني الخضراء
	المشاريع المتعلقة بإنشاء وترقية وتجديد مرافق لجمع وفرز ومعالجة وتمويل ومعالجة النفايات.	منع التلوث والسيطرة عليه
	المشاريع المتعلقة بإنشاء وتشغيل وصيانة تقنيات جمع المياه وإعادة التدوير والنقل والمعالجة. المشاريع التي تزيد من كفاءة استخدام المياه بنسبة 20% على الأقل، وتحتوية المياه باستخدام تقنية التناضح العكسي	إدارة المياه المستدامة ومعالجة مياه الصرف الصحي
	التمويل و/أو إعادة التمويل للمشاريع الصغيرة والمتوسطة وعملاء التمويل الأصغر، بالإضافة إلى توفير تدريب دعم لهؤلاء العملاء مثل تمديد فترات السداد خلال الكوارث الطبيعية والوبائية.	خلق فرص العمل
	التمويل و/أو إعادة التمويل للرهون العقارية المعمومة من الحكومة لتوفير إسكان ميسور التكلفة، بالإضافة إلى المشاريع المتعلقة بالنازل التي تغطيها مثل هذه البرامج.	الإسكان الميسور التكلفة
	المشاريع المتعلقة بإنشاء أو توسيع المستشفيات والمدارس العامة لتقديم خدمات رعاية صحية وتعليم غير ربحية أو مجانية أو مدعومة.	الوصول إلى الخدمات الأساسية



تقرير حول التأثير والتخصيص

اتماشياً مع التزامنا بالتمويل المستدام والشفافية، قام بنك دبي الإسلامي بالتعاون مع شركة كاربون ترست (Carbon Trust) لتقييم التأثير البيئي لمحفظة الموجودات الخضراء المؤهلة لدينا. شمل هذا التقييم المجالات الرئيسية مثل الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة والنقل النظيف والمباني الخضراء. ركز التقييم على تقدير التأثيرات المحققة من خلال هذه المبادرات، باستخدام منهجية قوية تستند إلى معايير تشمل معيار PCAF العالمي للمحاسبة والإبلاغ العالمي عن غازات الاحتباس الحراري للقطاع المالي، وإطار ICMA الموحد للإبلاغ عن التأثيرات، ومعيار سندات المناخ Climate Bonds الإصدار 3.0، وغيرها.

شمل التحليل الشامل الذي أجرته شركة كاربون ترست (Carbon Trust) محفظة الموجودات الخضراء الخاصة بنا، باستثناء محفظة الموجودات الاجتماعية المؤهلة، والتي تغطي خلق فرص العمل والإسكان الميسور التكلفة والوصول إلى الخدمات الأساسية. يلتزم إطار الإبلاغ لدينا بالتوصيات الرئيسية المحددة في مختلف المبادئ ويضمن شفافية الإفصاح عن الافتراضات والتقديرات المستخدمة في حساباتنا.

نوضح هنا بعض أبرز أوجه تخصيص الأموال ونقدم لمحة عامة عن المحافظ المؤهلة الخضراء والاجتماعية. وتقدم الجداول التفصيلية لهذه المحافظ رؤية واضحة لأنشطة التمويل المستدامة لدينا. لفهم أعمق لجهودنا وتأثيراتنا، ندعوك للاطلاع على التقرير الكامل للتمويل المستدام.

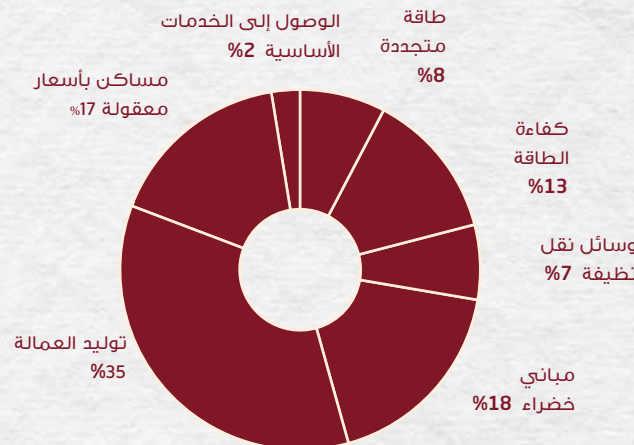
ملخص التخصيص

1.75 مليار دولار أمريكي صكوك مستدامة صادرة	46% محفظة الموجودات الخضراء
63,276.26 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون إجمالي انبعاثات التمويل المتجنبة	54% محفظة الموجودات المجتمعية
2.1 مليار دولار أمريكي محفظة الموجودات المستدامة المؤهلة	83% تخصيص محفظة موجودات مستدامة مؤهلة

الصكوك المستدامة الصادرة

الجهة المصدرة	بنك دبي الإسلامي	التاريخ
09- فبراير-2023	22- نوفمبر-2022	التصنيف
أوراق مالية رئيسية	أوراق مالية رئيسية	صافي العائدات (مليون دولار أمريكي)
غير مضمونة	غير مضمونة	750
1,000	750	كوبون
4,800	5,493	المدة
5.5 سنة	5 سنوات	كود الترميز الدولي ISIN
ZM9734348 CORP	ZN4974780 CORP	

المحفظة المؤهلة في 31 أغسطس 2023



محفظة الموجودات الخضراء المؤهلة في 31 أغسطس 2023			
محفظة الموجودات الخضراء المؤهلة حسب الفئة	ممول بالدرهم (مليون)	ممول بالدولار (مليون)	%
الطاقة المتجددة	591	161	8
كفاءة الطاقة	1,051	286	13
النقل النظيف	521	142	7
المباني الخضراء (V)	1,357	370	18
المجموع	3,520	959	46

(1 درهم = 0.27 دولار أمريكي)

محفظة الموجودات الاجتماعية المؤهلة في 31 أغسطس 2023			
محفظة الموجودات الاجتماعية المؤهلة حسب الفئة	ممول بالدرهم (مليون)	ممول بالدولار (مليون)	%
توليد العمالة	2,699	734	35
المساكن ميسورة التكلفة	1,320	355	17
الوصول للخدمات الأساسية	152	41	2
المجموع	4,171	1,130	54

(1 درهم = 0.27 دولار أمريكي)

المحفظة المؤهلة في 31 أغسطس 2023	
المقاييس الرئيسية	%
عائدات الصكوك المستدامة المخصصة المعلقة	100
محفظة الموجودات الخضراء والمجتمعية المؤهلة المخصصة	83
محفظة الموجودات الخضراء والمجتمعية المؤهلة غير مخصصة	17

(1) لاحظ وجود تباين طفيف في بيانات التخصيص مقابل التأثير. تغطي بيانات التخصيص كامل المبالغ المخصصة للمشاريع الأربعة (4)، في حين أن جدول تقييم الأثر يشمل مشروعان (2) فقط مع البيانات الكاملة.



7. تعزيز الشمول المالي

في بنك دبي الإسلامي نؤمن بأن الشمول المالي أمر لابد منه لتحقيق التنمية المستدامة. من خلال إتاحة الخدمات المالية وتمكين المجتمعات المتنوعة من التوعية المالية، نلتزم ببناء بيئة اقتصادية أكثر شمولاً. ولا تقتصر أهداف مبادراتنا في التوعية المالية وإتاحة الفروع والعروض الرقمية والتمويل المستدام على تلبية الاحتياجات المتنوعة لعملائنا فقط، بل أيضاً إلى رسم مسار نحو مستقبل أكثر إنصافاً وشمولاً من الناحية المالية. وفيما يلي كيفية تحويل هذه الرؤية إلى حقيقة واقعة:

حملة التوعية المالية (GRI 413)

يولي بنك دبي الإسلامي أهمية كبرى لتعزيز التوعية المالية لدى شباب الإمارات. في شراكة مثمرة مع KFI GLOBAL، أطلقنا مبادرة لتمكين الشباب ماليًا، مما أثر إيجاباً على أكثر من 4000 طالب من حوالي 50 مدرسة منذ إطلاقها. ومع استمرار هذا البرنامج خلال عامي 2022 و2023، نفخر بالتأثير الإيجابي الواضح الذي يحدثه على قادة المستقبل. تزود هذه المبادرة الجيل القادم بالمعرفة والمهارات المالية الحيوية، والضرورية لنجاحهم المستقبلي. يتجلى التزام بنك دبي الإسلامي بتمكين الشباب ماليًا من خلال هذا الحدث الاستثنائي، الناجح لتنوعه وجودة مضمونه. يؤكد تاريخنا في التعاون مع منظمات تدرك تماماً مدى أهمية تطوير وتنمية الشباب على نجاح هذا البرنامج ويشيد بفعاليتها. وقد استضاف منتدى "تمكين الشباب ماليًا"، الذي عقد في مكتبة محمد بن راشد، 17 مدرسة وحوالي 100 طالب وعمداء وقادة أكاديميين. ويعد هذا الحدث بمثابة منصة لتبادل الخبرات المكتسبة من حملات الوعي التي قمنا بها لتكريم دور المؤسسات التعليمية والمحوري في هذه الحملات لنشر التوعية المالية، مؤكداً استثمارنا في أجيال الأمة القادمة

سهولة الوصول إلى فروعنا:

ندرك في بنك دبي الإسلامي الاحتياجات والتفضيلات المتنوعة لعملائنا وملتزم بتوفير خدماتنا للجميع. ويتجلى هذا الالتزام من خلال إطلاق منافذ مخصصة لـ "أصحاب الهمم" في فروع مختارة، مما يضمن تجربة مصرفية سلسلة للعملاء ذوي القدرات المختلفة. يوجد في الوقت الحالي 9 فروع و11 جهاز صراف آلي في جميع أنحاء الإمارات مجهزين بالكامل بمرافق يسهل الوصول إليها بالكراسي المتحركة، بما في ذلك منافذ الصرافين والحمامات والمنحدرات والدرازينات، مما يعكس تفانينا في الشمولية.

علاوة على ذلك، تم تصميم موقعنا الإلكتروني بعناية لتلبية مختلف احتياجات الوصول، وقد تضمنت ميزات مثل الخطوط الأكبر حجمًا، وشدة الوضوح، وإدراج خدمة قارئ الشاشة، والتنقل بلوحة المفاتيح حتى نضمن سهولة الوصول لموقع بنك دبي الإسلامي الإلكتروني وأن يكون في متناول جمهور أوسع، بمن فيهم ذوو القدرات المختلفة.

التحول الرقمي لعروضنا

شهد بنك دبي الإسلامي نموًا كبيرًا في القنوات الرقمية، حيث يتم فتح حوالي 10,000 إلى 12,000 حساب شهريًا، وما يقارب 40% ممن تلك الحسابات تم فتحها من خلال القنوات الرقمية. بالإضافة إلى ذلك، يتم الآن تقديم 77% من خدماتنا ومنتجاتنا رقميًا. يؤكد هذا التحول التزامنا بتقديم حلول مبتكرة وملائمة تلبي الاحتياجات المتطورة لعملائنا.

مزيج	الفروع فقط	رقمي فقط	إمكانية الوصول الرقمي
14%	3%	83%	العملاء
غير رقمي	رقمي	رقمي فقط	الرقمنة
23%	77%	83%	الخدمات والمنتجات

دور تمويلنا المستدام

يُدرج جزء كبير من محفظة الموجودات المستدامة لدينا تحت فئة "المجتمعية"، حيث يساهم 35% في خلق فرص العمل. ويتم ذلك بشكل أساسي من خلال تمويل وإعادة تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة وعملاء التمويل المحدود. كما نوفر الدعم لهؤلاء العملاء خلال الأوقات العصيبة، من خلال تقديم خيارات تمديدات السداد في أعقاب الكوارث الطبيعية والأوبئة. نركز بشكل أساسي على المشروعات الصغيرة والمتوسطة والشركات المملوكة للنساء والمشروعات المتأثرة بالظروف الاقتصادية السلبية، مما يؤكد تفانينا في دعم مختلف شرائح المجتمع من خلال التمويل المستدام.



التركيز على: مؤتمر التغير المناخي

للتزم في بنك دبي الإسلامي، بتعزيز التمويل المستدام، ويتمشى هذا الالتزام مع نهج دولة الإمارات العربية المتحدة الراسخ نحو الاستدامة. ويعكس هذا الالتزام دورنا في السرد العالمي الأوسع الذي يسعى إلى معالجة تغير المناخ وتعزيز التنمية المستدامة. وتؤكد مشاركتنا في مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي COP28 على هذا الالتزام.

مؤتمر التغير المناخي COP28: مرحلة حاسمة لمبادرات الاستدامة العالمية والمحلية

إن استضافة دولة الإمارات العربية المتحدة لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي COP28 لكونها منصة عالمية هامة، أكدت من جديد على التفاني الكبير للحولة في قيادة العمل البيئي. بالنسبة لبنك دبي الإسلامي، مثل مؤتمر التغير المناخي COP28 فرصة حيوية لمواصلة أهداف البنك في مجال الاستدامة مع تلك المعتمدة من قبل المجتمع الدولي وإظهار التزامنا بالحفاظ على البيئة وحمايتها.

التعاون الاستراتيجي والمبادرات في مؤتمر التغير المناخي COP28

خلال هذه الفعالية الحاسمة، شرع بنك دبي الإسلامي في العديد من المبادرات الاستراتيجية التي تجسد التزامنا بالممارسات المستدامة:

- **المشاركة الاستباقية في مركز تمويل المناخ:** بصفتنا شريكاً داعماً للمسار، ساهمت مشاركتنا النشطة في مركز تمويل المناخ في المنطقة الخضراء بالانخراط في حوار مثمر حول التمويل المستدام والحلول المبتكرة الصديقة للبيئة. وفرت لنا هذه المشاركة منصة لتسليط الضوء على التزامنا بالتحول الأخضر والتفاعل مع مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة.

- **التعهد بالتمويل المستدام:** أسفر تعاوننا مع بنوك رائدة أخرى عن تعهد مشترك بقيمة مليار درهم إماراتي فيما يتعلق بالتمويل المستدام، وهذا يدل على مسؤوليتنا المشتركة نحو تعزيز الاقتصاد الأخضر. وتبرز هذه المبادرة جهودنا الجماعية للحث على التنمية المستدامة.

- **اتفاقية مورو هاب (Moro Hub):** إن شراكتنا مع مركز "مورو" لاستخدام مراكز بياناتها الخضراء تمثل خطوة كبيرة نحو التحول الرقمي المستدام. من خلال الاستفادة من أكبر مركز بيانات يعمل بالطاقة الشمسية في العالم والواقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتتماشى هذه الشراكة مع أهدافنا التشغيلية وأهداف دولة الإمارات العربية المتحدة للاستدامة. إن استخدام المركز لمصادر الطاقة المتجددة لا يعزز كفاءتنا وأمننا فحسب، بل يساهم أيضاً بشكل ملحوظ في خفض البصمة الكربونية، مما يتماشى مع أجندة الدولة بشأن المسؤولية البيئية.

حملة "اليوم للعد": انعكاس لرؤية دولة الإمارات العربية المتحدة للاستدامة

بالتماشي مع أهداف دولة الإمارات العربية المتحدة في تحقيق صافي الانبعاث الصفري بحلول عام 2050، مثل إطلاق الموسم الثاني من حملتنا "اليوم للعد" في مؤتمر التغير المناخي COP28 فرصة لنا لتوصيل أهمية الجهود الجماعية لتحقيق الاستدامة. فقد ركزت كل حلقة من السلسلة على مبادرات استدامة مختلفة مثل التخطيط العمراني وأنظمة الغذاء والمياه والصحة والعافية ومشاريع النظم البيئية، فكانت بمثابة سرد يجمع بين جهود بنك دبي الإسلامي والأهداف الأشمل للاستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تأملات حول إنجازات مؤتمر التغير المناخي COP28

عزز مؤتمر التغير المناخي COP28 تفاؤنا وأكد من جديد أهمية الجهود الجماعية في النضال العالمي ضد التغير المناخي. قدمت هذه الفعالية خارطة طريق لإحراز تقدم كبير في مجال الاستدامة، ولا يزال بنك دبي الإسلامي ملتزماً بدعم هذه الجهود. إن مشاركتنا في مؤتمر التغير المناخي COP28 تعكس التزامنا بدمج الممارسات المستدامة في عملياتنا المصرفية.

التزامنا بمستقبل مستدام

إن مشاركتنا في مؤتمر التغير المناخي COP28، إلى جانب مبادرات الاستدامة اللاحقة، تؤكد على التزام بنك دبي الإسلامي بالتمويل المستدام. ومع استمرارنا في دمج هذه الممارسات في جميع جوانب عملياتنا، نؤمّن أنفسنا ليس فقط مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة للاستدامة ولكن أيضاً مع الحركة العالمية نحو مستقبل أكثر استدامة. إن رحلتنا في التمويل المستدام هي التزام مستمر، يعكس دورنا كقادة في التمويل الإسلامي ومساهم استباقي في اقتصاد عالمي مستدام ومرن.



8. تضمين الاستدامة في صنع القرار

تضمين الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) في صنع القرارات لدى بنك دبي الإسلامي

يُعد تضمين الاستدامة ومبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) في عمليات صنع القرار الخاصة بنا في بنك دبي الإسلامي عنصرًا أساسيًا في مسارنا نحو المستقبل. لا يتجسد هذا التعهد في عملياتنا فحسب ولكن أيضًا في تطلعاتنا وطموحاتنا المستقبلية.

الاعتراف بأهمية اتخاذ قرارات مستدامة

ندرك أن اتخاذ قرارات مستدامة هو أمر هام لتحقيق النجاح والمرونة على المدى الطويل. ولهذه الغاية، اعتمد بنك دبي الإسلامي استراتيجية شاملة على نطاق البنك بأكمله تضمن الاستدامة في كل جانب من جوانب عملياتنا. يتسم نهجنا بمبادرات محددة بوضوح تم تصميمها خصيصًا لتلائم كل ركيزة من ركائز الاستدامة الخاصة بنا. تم تصميم هذه المبادرات مع إجراءات محددة مرتبطة بأطر زمنية، وتحديد الأطراف المسؤولة عن ذلك لضمان التنفيذ الفعال، ومؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لتعقب مدى التقدم والنجاح. ويتولى فريق متخصص الإشراف على هذه المبادرات، مما يضمن نهجًا شاملاً يمتد حتى عام 2030.

المعالم الرئيسية في مسيرتنا نحو الاستدامة

شهدت رحلتنا في دمج الاعتبارات المتعلقة بالاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في صنع القرار تقدمًا كبيرًا بالفعل. إنها رحلة تمس كل جانب من جوانب أعمالنا، بدءًا من طريقة تفاعلنا مع العملاء والمجتمعات ووصولاً إلى الطريقة التي ندير بها المخاطر والفرص. إن هذا التكامل الشمولي يُظهر إخلاصنا الراسخ لممارسات الصيرفة المسؤولة ويضعنا على المسار الصحيح نحو مستقبل مستدام.

التنقل في الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في مجال المخاطر والائتمان

في مجال المخاطر والائتمان، يأخذ التزامنا بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) شكلًا ملموسًا. نقوم بتقديم تقاريرنا بانتظام عن مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المحددة التي تعتبر جزءًا من نهجنا الأوسع تجاه المخاطر.

لقد طورنا سياسة مخاطر تتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التي تفصل فهمنا واعتباراتنا لهذه المخاطر، بما في ذلك التحديات البيئية مثل تغير المناخ، والمخاطر الاجتماعية المتعلقة بالعمل وحقوق الإنسان، ومخاطر الحوكمة المترتبة حول السلوك التجاري الأخلاقي. ندرك أن تقييم هذه المخاطر يتطلب نهجًا دقيقًا، باستخدام بيانات وتحليلات شاملة للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، والتي نحن في طور بناء القدرات لها. يجب ألا يكون قياس المخاطر مجرد تمرين تقييمي فحسب؛ إنه جزء حيوي من كيفية تخطيطنا للنهج نحو قرارات الائتمان والتمويل، مما يضمن أن يكون تمويلنا مسؤولاً ومتوافقًا مع أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الأوسع.

الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

نعزز التزامنا بالاستدامة من خلال مبادئ الحوكمة المناسبة واللجان المعنية بذلك، منها لجنة الاستدامة الإدارية التي تضم كبار المسؤولين التنفيذيين من مختلف القطاعات الرئيسية لأعمالنا. ويتمثل دور هذه اللجنة في ضمان أن تكون الاستدامة في صميم التخطيط الاستراتيجي والعمليات التشغيلية لدينا. وعلاوة على ذلك، قمنا بتأسيس لجنة استدامة، على أعلى مستوى، تتبع مجلس الإدارة. حيث توفر هذه اللجنة إرشادات وتوجيهات شاملة، مما يضمن مواءمة جهودنا للاستدامة مع أهدافنا المؤسسية وتوقعات أصحاب المصلحة لدينا.

تمكين أبطال الاستدامة

إدراكًا منا لأهمية القيادة في مجال الاستدامة، اتخذ بنك دبي الإسلامي مبادرة لتحديد أبطال للاستدامة عبر قطاعات أعمالنا. وسيتهم تكليف هؤلاء الأبطال بقيادة مبادرات الاستدامة، وتعزيز ثقافة المسؤولية البيئية، وضمان تأصل مبادئ الاستدامة في العمليات التشغيلية اليومية. وسيكونون بمثابة ممثلي الخطوط الأمامية والدعاة لأجندة الاستدامة الخاصة بنا، مما يلعب دورًا بالغ الأهمية في تنفيذها الناجح عبر البنك.

منهج تعاوني يهدف للاستدامة

نحن ندرك أن تحقيق الاستدامة داخل عملياتنا والنظام الأوسع الذي نعمل في إطاره يتطلب جهدًا جماعيًا والتزامًا مشتركًا باتخاذ قرارات تتمحور حول الاستدامة. كما أننا ندرك جيدًا أن كل قرار، سواء كان يتعلق بعملياتنا الداخلية أو بتفاعلاتنا مع المجتمع ككل، له بالغ الأثر. وكما هو الحال، نحن ملتزمون بضمان اتخاذ هذه القرارات مع الفهم العميق لتداعياتها البيئية والاجتماعية.

من خلال دمج مبادئ الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عملية صنع القرار، لا يقتصر دور بنك دبي الإسلامي على الامتثال للتوقعات الحالية فحسب، بل إنه أيضًا يستعد بشكل استباقي للمستقبل. إنها رحلة تؤكد التزامنا بأن نكون مؤسسة مسؤولة ومتطلعة إلى الأمام، على استعداد لمواجهة تحديات اليوم والغد.



التركيز على: الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في مجال المخاطر والائتمان

خطة عمل لإدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بشكل قوي

لإجراء إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بفعالية، نعتزف بالحاجة إلى تحديد المخاطر بشكل مناسب، وتقييم دقيق للتأثير المحتمل ووضع إجراءات مناسبة بناءً على الأهداف والحدود.

سيمكنا سجل الأداء الخاص بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من تصنيف الموجودات بناءً على خصائص الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الخاصة بها، مما يساعد في تحديد المخاطر عبر فئات الموجودات والقطاعات والمناطق الجغرافية وملاحج النضج؛ وبعد ذلك تقييم التأثير المحتمل لمخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التي قد تتعرض لها المؤسسة.

نحن ملتزمون برحلتنا لإدماج مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في استراتيجية إدارة المخاطر والأعمال لدينا، دعمًا لإجراءات مراقبة هذه المخاطر والتحكم فيها، بما في ذلك وضو الأهداف والحدود.



بإختصار، نهجنا لتضمين اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في المخاطر والائتمان في بنك دبي الإسلامي سريع التطور والحيوية. ونحن نكثف باستمرار مع التحديات والفرص الجديدة، واثقين أن ممارساتنا لا تتوافق فقط مع المعايير الحالية ولكنها تدفع أيضًا الممارسات المصرفية المستدامة في المنطقة.

• **قيود المنهجية:** غالبًا ما لا تعكس نماذج إدارة المخاطر التقليدية عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. ونحن بصدد تطوير منهجياتنا لدمج مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في التقديرات مثل احتمالية التعثر (PD) والخسارة المتوقعة عند التخلف عن السداد (LGD).

• **عدم تطابق الأفق الزمني:** يتعارض الطابع الطويل الأمد للعديد من العوامل البيئية مع أفق التخطيط الاستراتيجي الأقصر أمدًا والذي يتم استخدامه في المؤسسات المالية بصورة تقليدية. لذا نعمل على مواءمة تخطيطنا الاستراتيجي مع أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية طويلة الأمد لمعالجة هذا التعارض.

• **التأثير المتعدد لمخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية:** يمكن أن تؤثر مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على فئات مختلفة من المخاطر المالية، مما يؤثر على المركز المالي للمؤسسة بطرق متعددة. على سبيل المثال، يمكن أن تؤدي العوامل البيئية التي تضر ببعض الأنشطة الاقتصادية إلى خسائر أئتمانية أعلى أو خسائر في القيمة السوقية.

منهجيتنا لتقييم مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) ودمجها في نموذج تحليل الائتمان لدينا متعددة المستويات. في عام 2023، طورنا واختبرنا سجل أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للاستفادة من بياناتها وتحليلاتها الواسعة لتقييم تأثير مخاطر الائتمان للعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما ساعدنا على فهم وتخفيف المخاطر المحتملة بفعالية.

في عام 2024، سنطلق سجل الأداء الخاص بنا ونسعى لتقييم جزء كبير من محفظتنا. نحن ملتزمون باستخدام الملف التعريفي للمحفظة الناشئة لتطوير مزيد من مقاييس الإقبال على المخاطر.

في سعينا المتضافر لدمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) ضمن بنك دبي الإسلامي، تبرز مجالات المخاطر والائتمان كمناطق أساسية يمكن للاستدامة أن تحدث فيها تأثيراً عميقاً. يتسم نهجنا تجاه الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في هذه المجالات بالدقة واستشراف المستقبل، حيث نهدف إلى مواءمة ممارساتنا المالية مع أهدافنا المتعلقة بالاستدامة.

مخاطر للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)

في بنك دبي الإسلامي، نقوم بإدراج مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في التقارير الدورية للجنة مراجعة المخاطر والحوكمة (BRCCG) ولجنة إدارة المخاطر (RMC) على شكل مؤشرات وعتبات، بما في ذلك تلك المتعلقة بصمتنا البيئية واستهلاك مواد محددة. كما حددنا إضافات تتعلق بمراقبة نسبة موجوداتنا ومتطلباتنا المستدامة، فضلاً عن التقييمات الخارجية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وسوف ندمجها في عملياتنا في عام 2024.

التحديات في دمج مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية واستجابتنا الاستراتيجية

تعد عملية دمج مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عملياتنا الإدارية عملية دقيقة، تتطوي على عدة تحديات:

• **مستوى عدم اليقين:** نقر بالطابع غير المتوقع للتدخلات السياسية والرقابية، فضلاً عن توقيت وتأثير المخاطر الفعلية.

• **عدم كفاية البيانات:** يمثل نقص البيانات المتسقة والموثوقة والشاملة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية تحديًا كبيرًا، ولا سيما بالنسبة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والكيانات في الأسواق الناشئة. ولذلك نعمل على تعزيز توفر مثل هذه البيانات وجودتها.

الحوكمة

يدرك بنك دبي الإسلامي أن الحوكمة الرشيدة ليست التزامًا تنظيميًا فحسب، بل هي أيضًا حجر الأساس للثقة والنزاهة. تم تصميم إطار الحوكمة المؤسسية لدينا بعناية لضمان المسؤولية والمساءلة والشفافية والإنصاف. يغطي إطارنا جميع عملياتنا من خلال توفير الإشراف والرقابة الداخلية والتوجيه الاستراتيجي مع الالتزام بأعلى معايير الامتثال التنظيمي والأخلاقيات.

لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى ميثاقنا للحوكمة المؤسسية. [Code of Corporate Governance](#).

الإشراف من قبل مجلس الإدارة

أساس هيكل حوكمتنا يكمن في مجلس إدارتنا الذي يتكون من مهنيين مرموقين ذوي خبرة واسعة في مجالات متنوعة، يوفرون التوجيه والإرشاد لضمان موافقة إجراءات البنك مع رؤيتنا وأهدافنا وقيمنا. يُقدم كل عضو آرائه ووجهات نظره والتي تسهم في خلق نهج شمولي للحوكمة. تم إنشاء العديد من اللجان المتخصصة تحت مظلة واحدة، والخاضعة لمجلس الإدارة، بما في ذلك لجنة مجلس الإدارة المختصة للاستدامة.

الاستدامة والحوكمة الأخلاقية

ندمج الاستدامة في نموذج الحوكمة لدينا من خلال موافقة ممارساتنا مع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) المتطورة.

تهدف لجنة مجلس الإدارة للاستدامة إلى موافقة جهودنا المتعلقة بالاستدامة مع أهدافنا الاستراتيجية من أجل تعزيز تفانينا للصيرفة المسؤولة.

تحمل اللجنة الإدارية للاستدامة، والتي تضم كبار القادة التنفيذيين، مسؤولية دمج الاستدامة ضمن قراراتنا الاستراتيجية والتشغيلية، لضمان أن ينعكس التزامنا بالاستدامة في جميع مجالات أعمالنا.



إدارة المخاطر والامتثال والتدقيق

تلعب إدارة المخاطر والامتثال والتدقيق دورًا محوريًا في ضمان استقرار ونزاهة عملياتنا.

يغطي إطارنا مجموعة واسعة من المخاطر بما في ذلك مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. نستخدم أدوات ومنهجيات لتقييم هذه المخاطر والتخفيف من أثارها بشكل فعال. كما توفر تعمل فرقنا على التأكد من أن العمليات، من البداية إلى النهاية، تتم وفقًا للسياسات والإجراءات.

تعزيز الشفافية

نحن ملتزمون بالإفصاح وتقديم التقارير الدورية، حيث نقدم تقارير شاملة حول الأداء المالي وممارسات الحوكمة المؤسسية وجهودنا في مجال الاستدامة. كما نتواصل باستمرار مع المساهمين والمتعاملين والموظفين والجهات التنظيمية والمجتمع الأوسع. ومن خلال ذلك، نضمن أن تشكل وجهات نظرهم وملاحظاتهم ممارسات الحوكمة الخاصة بنا.

الالتزام بالتحسين المستمر

نحن ندرك أن قطاع الصيرفة في تطور مستمر، ولهذا السبب نحن ملتزمون بتعزيز ممارسات الحوكمة الخاصة بنا باستمرار. نقوم بمراجعة إطار الحوكمة لدينا بانتظام ونضمن موافقته مع احتياجات المؤسسة والمتطلبات التنظيمية. يتيح لنا ذلك معالجة التحديات الناشئة واغتنام الفرص بفعالية داخل قطاع الصيرفة.

بالإضافة إلى ذلك، ينصب تركيزنا على الاستثمار في تدريب وتطوير أعضاء مجلس الإدارة والموظفين لدينا، لنضمن بأن يتحلوا بالمعرفة والمهارات اللازمة لتنفيذ مسؤولياتهم في مجال الحوكمة بفعالية.

تعد ممارسات الحوكمة في بنك دبي الإسلامي أمرًا أساسيًا لهويتنا ونجاحنا. من خلال الالتزام بمعايير الحوكمة، لا نفي فقط بالمتطلبات التنظيمية، بل نسهم أيضًا في النمو المستدام والأخلاقي للقطاع المالي. مع المضي قدمًا، نظل ملتزمين بتعزيز هيكل الحوكمة لدينا لأنه يلعب دورًا في دعم أهدافنا الاستراتيجية مع تجسيد المبادئ الشاملة للمسؤولية والمساءلة والشفافية والإنصاف.



عضوية لجان الاستدامة التابعة للمجلس والإدارة

تشكيل لجنة الاستدامة الإدارية - تأسست في 31 أكتوبر 2023	
المنصب	الاسم
الرئيس	الرئيس التنفيذي للمجموعة
نائب الرئيس	الرئيس التنفيذي للاستدامة
الأعضاء	الرئيس المالي
	الرئيس التنفيذي للعمليات
	رئيس إدارة المخاطر للمجموعة
	رئيس الأعمال الدولية والاستثمار العقاري
	رئيس الخدمات المصرفية الاستثمارية
	رئيس الخدمات المصرفية للشركات
	رئيس الخدمات المصرفية للأفراد
	رئيس إدارة الخزينة
	رئيس إدارة الائتمان
	رئيس الإدارة الرقمية
	مديرة الموارد البشرية
	مدير علاقات المستثمرين والاتصالات الاستراتيجية
	مديرة الفعالية المؤسسية

لجنة الاستدامة التابعة لمجلس الإدارة		
اللقب	الاسم	المنصب
السيد	حمد عبد الله راشد الشامسي	الرئيس
السيد	عبد العزيز أحمد المهيري	عضو
السيد	أحمد محمد سعيد بن حميدان	عضو



2023

جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام

الأداء الاقتصادي

(GRI 201-1, GRI 201-4, GRI 406-1, GRI 418-1)

تعكس جداول البيانات الخاصة بـ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية أداءنا في مؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة الرئيسية للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2023. تم إعداد هذه الجداول البيانية بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، وهي الإطار الأكثر استخدامًا لإعداد تقارير الاستدامة في العالم. نحن نؤمّن أيضًا تقاريرنا مع معايير مجلس المحاسبة للاستدامة (SASB)، التي توفر إرشادات محددة للصناعة بشأن القضايا المادية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. تُظهر جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التزامنا بالشفافية والمساءلة، بالإضافة إلى تقدمنا نحو تحقيق أهدافنا في مجال الاستدامة وخلق قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة لدينا. نطاق جداول الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية يغطي عملياتنا في الإمارات العربية المتحدة (DIB UAE) فقط باستثناء أرقام الأداء المالي التي تغطي مجموعة بنك دبي الإسلامي، والشركات التابعة، والشركات المشاركة داخل وخارج الإمارات (المجموعة).

الفئة	الوحدة	النطاق	2022	2023
القيمة الاقتصادية المُولّدة				
إجمالي العائدات	مليون درهم إماراتي	المجموعة	10,467	11,665
الأرباح قبل احتساب الضريبة	مليون درهم إماراتي	المجموعة	5,631	7,108
الضرائب المسجلة	مليون درهم إماراتي	المجموعة	79	98
القيمة الاقتصادية الموزعة والمحفظ بها				
تكاليف التشغيل	مليون درهم إماراتي	المجموعة	3,332	2,931
إجمالي النفقات المتعلقة بالموظفين (الرواتب والمنافع)	مليون درهم إماراتي	المجموعة	1,583	1,724
المدفوعات لمزودي رأس المال	مليون درهم إماراتي	المجموعة	2,210	2,572
المدفوعات للحكومة	مليون درهم إماراتي	المجموعة	-	-
الاستثمارات المجتمعية	مليون درهم إماراتي	المجموعة	443	514
القيمة السوقية المحفظ بها	مليون درهم إماراتي	المجموعة	2,898	3,923



المساهمات الخيرية وأخلاقيات العمل (GRI 203-1, GRI 205-2)

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	الفئة
549	342	243	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	مليون درهم إماراتي	نفقات المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة
2,040	1,920	1,831	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	عدد	عدد الموظفين الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد الخاصة بالمؤسسة
1,999	117	28	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	عدد	عدد الموظفين الذين تلقوا تدريباً حول مكافحة الفساد

الإدارة وعلاقات المتعاملين

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	الفئة
45	37	**_	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	النقاط	مؤشر الترويج الصافي (NPS)*

*صافي نقاط الترويج هو المقياس الذي يقيس احتمالية توصية المتعاملين بالبنك فيما يتعلق بعلاقاته الشاملة مع المتعاملين والفروع، والحسابات، والبطاقات. **مبادرة "صوت المتعامل" تم إطلاقها في عام 2022 فقط.

ESG



خصوصية البيانات (GRI 418-1)

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	الفئة
1	3	4	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	عدد	الشكاوى الواردة من الأطراف بالخارج ومؤكدة من قبل المؤسسة
0	0	0	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	عدد	الشكاوى الواردة من جهة الهيئات التنظيمية *** ومثبتة من قبل المؤسسة

*** الهيئة التنظيمية: أي مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

مجلس الإدارة (GRI 2-9)

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	الفئة
9	8	9	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	عدد	عدد الأعضاء
4	5	5	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	عدد	عدد الأعضاء المستقلين
0	0	1	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	عدد	أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين
9	8	8	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	عدد	أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين
1	0	0	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	عدد	نسبة النساء في مجلس الإدارة
نعم	نعم	نعم	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	-	لمدونة قواعد السلوك المهني لأعضاء مجلس الإدارة



القوى العاملة (GRI 2-7, GRI 405-1)

2023	2022	الوحدة	الموظفون	الفئة
17	18	عدد	ذكر	الإدارة العليا
1	1	عدد	أنثى	
0	0	عدد	<30	
6	6	عدد	30-50	
12	13	عدد	>50	
940	851	عدد	ذكر	الإدارة المركزية
218	167	عدد	أنثى	
15	10	عدد	<30	
917	790	عدد	30-50	
226	218	عدد	>50	
338	357	عدد	ذكر	غير الإداريين
526	527	عدد	أنثى	
304	262	عدد	<30	
496	557	عدد	30-50	
64	65	عدد	>50	
1295	1225	عدد	ذكر	إجمالي عدد الموظفين (باستثناء المتدربين، الطلاب والموظفين المساعدين من مصادر خارجية)
745	695	عدد	أنثى	
319	272	عدد	>30	
1419	1353	عدد	30-50	
302	295	عدد	<50	

الأداء المجتمعي

2023 ESG DATA TABLES

تم الإبلاغ عن جميع المؤشرات الاجتماعية لعمليات بنك دبي الإسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك مقرنا الرئيسي في دبي والمكاتب التشغيلية والفروع.



الموظفون ب عقود مؤقتة (GRI 2-7)

2023	2022	2021	الوحدة	نوع العمل	الفئة
-	-	-	عدد.	الإجمالي	الموظفون بعقود

العمال من غير الموظفين (GRI 2-8)

2023	2022	الوحدة	نوع العمل	الفئة
268	1266	عدد.	مؤقت	العمال من غير الموظفين

أصحاب الهمم

2023	2022	2021	الوحدة	الموظفون	الفئة
0.64	0.94	0.54	%	% من إجمالي القوى العاملة	أصحاب الهمم (PoD)

التوظيف

2023	2022	2021	الوحدة	الموظفون	الفئة
44	45	45	%	% من إجمالي القوى العاملة	التوظيف

تفاصيل مراجعات الأداء والتطور الوظيفي (GRI 404-3)

2023	2022	2021	الوحدة	الموظفون	الفئة
4	1	1	عدد	ذكر	الإدارة العليا
-	-	-	عدد	أنثى	
36	32	32	عدد	ذكر	الإدارة المركزية
16	24	24	عدد	أنثى	
3	12	12	عدد	ذكر	غير الإداريين
12	33	33	عدد	أنثى	

تعيين الموظفين الجدد (GRI 401-1)

2023	2022	2021	الوحدة	الموظفون	الفئة
290	317	72	عدد	الإجمالي	الموظفون

2023	2022	الوحدة	الموظفون	الفئة
164	155	عدد	ذكر	الجنس - الموظفون
126	162	عدد	أنثى	
36	29	عدد	ذكر	<30
86	113	عدد	أنثى	
123	117	عدد	ذكر	30-50
40	49	عدد	أنثى	
5	9	عدد	ذكر	>50
0	0	عدد	أنثى	

معدل دوران الموظفين - الجنس (GRI 401-1)

2023	2022	2021	الوحدة	الموظفون	الفئة
178	232	168	عدد	الإجمالي	الموظفون
9	12	9	%		



معدل دوران الموظفين - العمر (GRI 401-1)

2023	2022	الوحدة	الموظفون	الفئة
17	18	عدد	ذكر	<30
41	62	عدد	أنثى	
65	82	عدد	ذكر	30-50
33	43	عدد	أنثى	
20	26	عدد	ذكر	>50
2	1	عدد	أنثى	

تدريب الموظفين (GRI 404-1)

2023	2022	2021	الوحدة	الفئة
317	546	1,885	إجمالي ساعات التدريبية	الإدارة العليا
31,801	26,100	30,570	إجمالي ساعات التدريبية	الإدارة المركزية
38,948	28,566	37,397	إجمالي ساعات التدريبية	غير الإداريين
26.7	22.4	28.7	متوسط ساعات التدريب لكل موظف	العدد الإجمالي للذكور
48	40	55.7	متوسط ساعات التدريب لكل موظفة	العدد الإجمالي للإناث

إجازة الأبوة (الموظفون الدائمون) (GRI 401-3)

2023		2022		الوحدة	الفئة
أنثى	ذكر	أنثى	ذكر		
434	1196	371	1,083	عدد	الموظفون المستحقون لإجازة الأبوة
37	45	39	49	عدد	الموظفون المستفيدون من إجازة الأبوة
37	45	39	49	عدد	الموظفون ممن عادوا إلى العمل في الفترة المشمولة بالتقرير بعد انتهاء إجازة الأبوة
36	43	37	45	عدد	الموظفون ممن عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأبوة والذين ظلوا على رأس عملهم لمدة ١٢ شهرًا بعد مباشرة العمل
100	100	100	100	%	نسبة العائدين للعمل المستفيدون من إجازة الأبوة
97	96	95	92	%	معدل الاحتفاظ بالمستفيدين من إجازة الأبوة

المزايا المقدمة للموظفين الدائمين (GRI 401-2)

الفئة	الوحدة	الإجابة
خدمات الرعاية النهارية	نعم/كلا	نعم
تأمين صحي	نعم/كلا	نعم
العجز (الإعاقاة) إجازة الوالدين	نعم/كلا	نعم
(إجازة الأمومة أو الأبوة)	نعم/كلا	نعم

الحد الأدنى لفترة الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية (GRI 402-1)

الفئة	الوحدة	2023
يتم عادةً تقديم إشعار مدته الحد الأدنى لعدد الأسابيع للموظفين وممثليهم قبل تنفيذ التغييرات التشغيلية المهمة التي يمكن أن تؤثر عليهم بشكل كبير.	عدد.	4

نسبة الإنفاق على الموردين المحليين (GRI 204-1)

الفئة	الوحدة	2021	2022	2023
إجمالي عدد الموردين	عدد	1,728	1,456	1,678
إجمالي الإنفاق على المشتريات	مليون درهم إماراتي	903	964	1,157
إنفاق المشتريات على الموردين المحليين	نسبة العدد الإجمالي	93	92	93

الأداء البيئي 2023 ESG DATA TABLES

استهلاك الطاقة (GRI 302-1)

2023	نطاق 2023	2022	نطاق 2022	2021	نطاق 2021	الوحدة	الفئة
75,070	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	96,980	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	74,160	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	ليتر	إجمالي استهلاك البنزين
8,500	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	17,400	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	16,890	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	ليتر	إجمالي استهلاك الديزل
19,210,335	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	14,233,837	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	6,681,584	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	كيلو واط في الساعة	إجمالي استهلاك الكهرباء (من المصادر غير المتجددة) *
2,942	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	4,056	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	3,235	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	غيغاجول	الطاقة من إجمالي استهلاك الوقود
69,157	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	51,241.7	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	24,053.7	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	غيغاجول	الطاقة من إجمالي استهلاك الكهرباء*

انبعاثات الغازات الدفيئة (GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3)

2023	نطاق 2023	2022	نطاق 2022	2021	نطاق 2021	الوحدة	الفئة
228.43	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	284.4	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	227.3	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	النطاق 1
7,762.90	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	5,751.8	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	2,845	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	النطاق 2
78.62	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	61.30	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	20	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	النطاق 3**
8,070	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	6,036.2	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	3,092.4	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة
3.96	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	3.14	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	1.69	بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة	مكافئ ثاني أكسيد الكربون /العوائد بالدرهم (مليون)	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة

تعريفات : يشير بنك دبي الإسلامي (الإمارات العربية المتحدة) إلى المباني والمكاتب والفروع ضمن سيطرتنا التشغيلية في الإمارات العربية المتحدة. بنك دبي الإسلامي (دبي) يغطي إمارة دبي فقط.

النطاق 1: استهلاك البنزين والديزل، والذي يعتبر من المساهمين الرئيسيين في انبعاثات النطاق 1 لدينا، حيث زاد مع تنقل الموظفين أكثر للأعمال بعد إزالة قيود كوفيد-19. تم أخذ انبعاثات CO₂ و CH₄ و N₂O بعين الاعتبار في حساب انبعاثات النطاق 1. تم حساب انبعاثات النطاق 1 باستخدام معاملات التحويل المنشورة في إرشادات الفريق الحكومي الدولي المعني بتغير المناخ (IPCC) لعام 2006 للجرد الوطني لغازات الدفيئة.

النطاق 2: يغطي الاستهلاك الكلي للكهرباء والذي يشمل المباني ضمن سيطرتنا التشغيلية في الإمارات العربية المتحدة. يشمل هذا أكثر من 85% من تغطية البيانات عبر جميع الفروع والمكاتب في الإمارات العربية المتحدة. تم أخذ انبعاثات CO₂ بعين الاعتبار في حساب انبعاثات النطاق 2. في غياب توافر أحدث عوامل الانبعاث لإمارات أخرى، تم حساب انبعاثات النطاق 2 باستخدام عامل الانبعاث المقدم من قبل هيئة كهرباء ومياه دبي (DEWA) في تقريرهم الخاص بالاستدامة لعام 2022. تم جمع البيانات المتعلقة باستهلاك الكهرباء بناء على فواتير البلدية من مزودي الخدمات المعيّنين. استخدمنا الطريقة القائمة على الموقع والتي تستخدم معاملات الانبعاث العامة للشبكة للتقرير.

النطاق 3: يشمل فقط السفر الجوي لبنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة. وقد زاد هذا مع سفر المزيد من موظفينا بعد كوفيد-19. تم استخدام الإرشادات الفنية لبروتوكول غازات الدفيئة لحساب انبعاثات النطاق 3.

****تم تغطية نطاق 1 و 3 و 2 بنك دبي الإسلامي في الإمارات العربية المتحدة في عام 2021، ولكن نطاق 2 يغطي الانبعاثات في إمارة دبي (بنك دبي الإسلامي في دبي)



إدارة المياه (GRI 303-5)

2023	نطاق 2023	2022	نطاق 2022	2021	نطاق 2021	الوحدة	الفئة
27,524.52	تم إصدار الفاتورة الشهرية لبنك دبي الإسلامي الإمارات العربية المتحدة من خلال مواقع مزود الخدمة	21,384	بنك دبي الإسلامي الإمارات العربية المتحدة	5,044	المقر الرئيسي لبنك دبي الإسلامي	كيلو لتر	استهلاك المياه (البلدية)
1,306.39	مواقع مختارة في دولة الإمارات العربية المتحدة	1,185	بنك دبي الإسلامي الإمارات العربية المتحدة	1,163	بنك دبي الإسلامي الإمارات العربية المتحدة	كيلو لتر	استهلاك المياه (مياه الشرب المزودة من مورد خارجي)

إدارة النفايات (GRI 306-3, GRI-306-4, GRI 306-5)

2023	نطاق 2023	2022	نطاق 2022	2021	نطاق 2021	الوحدة	الفئة
558.58	مواقع مختارة في دولة الإمارات العربية المتحدة	379.8	بنك دبي الإسلامي الإمارات العربية المتحدة	399.94	بنك دبي الإسلامي الإمارات العربية المتحدة	طن	إجمالي النفايات المتولدة
19.62		3.7	بنك دبي الإسلامي الإمارات العربية المتحدة	2.22	بنك دبي الإسلامي الإمارات العربية المتحدة	طن	إجمالي النفايات المعاد تدويرها*
538.96		376.1	بنك دبي الإسلامي الإمارات العربية المتحدة	397.72	بنك دبي الإسلامي الإمارات العربية المتحدة	طن	إجمالي النفايات المرسل إلى مكب النفايات

* يتم إعادة تدوير النفايات في 3 من مكاتبنا داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. نقوم بإعادة تدوير الورق فقط في هذه المكاتب، حيث يتم إعادة تدوير 100% من نفايات الورق.

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

2023 ESG DATA TABLES

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI 1) : التأسيس 2021		استخدام المبادرة العالمية لإعداد التقارير (1 GRI)
أعلن بنك دبي الإسلامي عن المعلومات المذكورة في فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة [من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023] بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.		بيان الاستخدام
الموقع	الإفصاحات	المعايير الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير
حول بنك دبي الإسلامي	1-2 تفاصيل المنظمة	المعايير الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI 2) 2021
حول بنك دبي الإسلامي	2-2 الجهات المدرجة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمنظمة	
نظرة عامة على التقرير	3-2 فترة التقرير، وتواترها، وجهة الاتصال	
لا يوجد إعادة صياغة للمعلومات	4-2 إعادة صياغة المعلومات	
يتوفر تقرير بيان الضمان الخارجي المحدود في نهاية التقرير	5-2 الضمان الخارجي	
حول بنك دبي الإسلامي	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	
ملحق- جداول البيانات - القوى العاملة	7-2 الموظفون	
ملحق - جداول البيانات - القوى العاملة	8-2 العاملون من غير الموظفين	
قسم الحوكمة	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينها	
ميثاق حوكمة الشركات https://www.dib.ae/docs/default-source/disclosures/code-of-corporate-governance.pdf?sfvrsn=62b61861_16	10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	
قسم الحوكمة	11-2 الرئيس الأعلى لهيئة حوكمة	(GRI 2) الإفصاحات العامة 2021



قسم الحوكمة	12-2 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة التأثير	الإفصاحات العامة (GRI 2) 2021
قسم الحوكمة	13-2 تفويض المسؤولية لإدارة التأثير	
قسم الحوكمة	14-2 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	
/https://www.dib.ae/docs/default-source/ميثاق حوكمة الشركات 16_62b61861=governance.pdf?sfvrsn[1]disclosures/code-of-corporate	18-2 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	
/https://www.dib.ae/docs/default-source/ميثاق حوكمة الشركات 16_62b61861=governance.pdf?sfvrsn[1]disclosures/code-of-corporate	19-2 سياسات المكافآت	
/https://www.dib.ae/docs/default-source/ميثاق حوكمة الشركات 16_62b61861=governance.pdf?sfvrsn[1]disclosures/code-of-corporate	20-2 عملية تحديد الأجور	
هذه معلومات سرية وفقاً لسياساتنا الداخلية	21-2 نسبة إجمالي التعويضات السنوية	
رسائل رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة	22-2 بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	
التمسك بميثاق قواعد سلوك	23-2 الامتثال للسياسة	
تعزيز الشفافية والإفصاح	24-2 تضمين الامتثال للسياسة	
أخلاقيات العمل	27-2 الالتزام بالقوانين والأنظمة	
عضوية الجمعيات	28-2 عضوية الجمعيات	
ما أهمية الاستدامة وإشراك أصحاب المصلحة	29-2 نهج إشراك أصحاب المصلحة	
المفاوضة الجماعية محظورة بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة، وبالتالي لا يتم الإبلاغ عنها لبنك دبي الإسلامي.	30-2 اتفاقيات المفاوضة الجماعية	

تقييم الأهمية النسبية	1-3 عملية تحديد الموضوعات ذوي الأهمية النسبية	GRI 3 : الموضوعات الهامة لعام 2021
تقييم الأهمية النسبية	2-3 قائمة بالموضوعات ذوي الأهمية النسبية	
أداؤنا	3-3 إدارة المواضيع ذوي الأهمية النسبية	
ملحق - جداول البيانات - الأداء الاقتصادي	1 - 201 القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة	GRI 201 : الأداء الاقتصادي 2016
ملحق - جداول البيانات - المزايا المقدمة للموظفين الدائمين	3-201 التزامات خطة المزايا المحددة وخطط التقاعد الأخرى	
التوطين	2-202 نسبة موظفي الإدارة العليا المعيّنين من المجتمع المحلي	GRI 202 : التواجد في السوق 2016
الملحق - يركز جدول البيانات على: رفاهية المجتمع و أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	1-203 دعم استثمارات البنية التحتية والخدمات	GRI 203 : الآثار الاقتصادية غير المباشرة لعام 2016
التركيز على: رفاهية المجتمع و أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	2-203 الآثار الاقتصادية الكبيرة غير المباشرة	
ملحق - جداول البيانات - إنفاق الموردين والمشتريات	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	GRI 204 : الممارسات المتعلقة بالمشتريات 2016
إدارة الامتثال في بنك دبي الإسلامي	2-205 التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	GRI 205 : مكافحة الفساد 2016
الطاقة الملحق - جداول البيانات - استهلاك الطاقة	1-302 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	GRI 302 : الطاقة 2016
المياه	1-303 التفاعلات مع المياه كمورد مشترك	GRI 303 : المياه والنفائات السائلة لعام 2018
ملحق استهلاك المياه - جداول البيانات - إدارة المياه	5-303 استهلاك المياه	

الملحق - جداول البيانات - انبعاثات الغازات الدفيئة	1-305 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	GRI 305 : الانبعاثات لعام 2016
ملحق- جداول البيانات- انبعاثات الغازات الدفيئة	2-305 الطاقة غير المباشرة (النطاق ٢) انبعاثات الغازات الدفيئة	
ملحق - جداول البيانات - انبعاثات الغازات الدفيئة	3-305 الغازات الدفيئة الأخرى غير المباشرة (النطاق ٣)	
ملحق - جداول البيانات - انبعاثات الغازات الدفيئة	4-305 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	
ملحق النفايات الناتجة - جداول البيانات - إدارة النفايات	3-306 النفايات المتولدة	GRI 306 : النفايات لعام 2020
ملحق - جداول البيانات - إدارة النفايات	4-306 النفايات المحولة من الرمي	
ملحق - جداول البيانات - إدارة النفايات	5-306 النفايات المرسله للتخلص منها	
الملحق - جداول البيانات - تعيين موظفين جدد، معدل دوران الموظفين - الجنس والعمر	1-401 تعيين موظفين جدد / دوران الموظفين	GRI 401 : التعيين لعام 2016
الملحق - جداول البيانات - المزايا المقدمة للموظفين الدائمين	2-401 فوائدهم مقدمة للموظفين بدوام كامل وغير مقدمة للموظفين المؤقتين أو ذوي الدوام الجزئي	
الملحق - جداول البيانات - المزايا المقدمة (الموظفين الدائمين)	3-401 إجازة الوالدين	
الملحق - جداول البيانات - الحد الأدنى لفترة الإشعاع فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية	1-402 الحد الأدنى لفترات الإشعاع فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية	GRI 402 : علاقات العمل / الإدارة 2016
الملحق - جداول البيانات - تدريب الموظفين	1-404 متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف سنوياً	GRI 404 : التدريب والتعليم لعام 2016
الملحق - جداول البيانات - إشراك الموظفين وتدريبهم	2-404 البرامج المتاحة لتطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال الوظيفي	
الملحق-جداول البيانات-تفاصيل مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي	3-404 نسبة الموظفين الذين تمت مراجعة أدائهم وتطويرهم الوظيفي بانتظام	
اتباع نهج التنوع والشمول	1-405 التنوع في هيئات الحوكمة والموظفين	GRI 405 : التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016
الملحق - جداول البيانات - المساهمات الخيرية وأخلاقيات العمل	1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	GRI 406 : عدم التمييز 2016
الملحق - جداول البيانات - المساهمات الخيرية وأخلاقيات العمل	1-418 الشكاوى الجوهرية المتعلقة بانتهاكات خصوصية المتعاملين وفقدان بيانات المتعاملين	GRI 418 : خصوصية العملاء 2016
الملحق - جداول البيانات - المساهمات الخيرية وأخلاقيات العمل	1-418 الشكاوى المقدمة من الهيئات التنظيمية*** والمثبتة من قبل المؤسسة	



مؤشر محتوى مجلس محاسبة معايير الاستدامة

2023 ESG DATA TABLES

يغطي نطاق البيانات الواردة في الجدول أدناه أعمالنا في بنك دبي الإسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط وتم الإبلاغ عنها للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك

تم تمديد أمن البيانات والخصوصية كأحد الموضوعات الجوهرية الرئيسية لدينا، وتمت مناقشتها بالتفصيل في التقرير في قسم الأهمية .	FN-CB-230a.2	مناقشة وتحليل	وصف النهج في تحديد ومعالجة مخاطر أمن البيانات	أمن البيانات	
2(توليد فرص العمل* 2,641 مليون درهم إماراتي اعتبارًا من 31 أغسطس 2023	FN-CB-240a.1	كمي	عدد (2) قيمة القروض الغير مستحقة للبرامج المصممة لتعزيز الأعمال التجارية الصغيرة وتنمية المجتمع	إدراج مالي وبناء القدرات	
لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى تقرير التمويل المستدام الخاص بنا والمتوفر على الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي					
1,200 طالب في عام 2023. (4,000 طالب منذ بداية البرنامج). لمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى قسم حملة التثقيف المالي في التقرير	FN-CB-240a.4	كمي	عدد المشاركين في مبادرات التوعية المالية للمتعاملين غير المصرفيين أو ذوي الخدمات المصرفية المحدودة، أو الذين يعانون من نقص الخدمات		الخدمات المصرفية التجارية
يرجى الرجوع إلى القسم، التركيز على: الحوكمة البيئية والاجتماعية المؤسسية وفي مخاطر الائتمان ضمن مجال الأولوية تضمين الاستدامة في صنع القرار	FN-CB-410a.2	مناقشة وتحليل	وصف النهج لإدماج عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) في تحليل الائتمان	دمج عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والحوكمة في تحليل الائتمان	



في عام 2023، لم يأخذ بنك دبي الإسلامي على عاتقه أي خسائر مالية نتيجة الأحكام المتعلقة بالانتهاكات الموضحة في FN-CB-510a-1.	كمي	المبلغ الإجمالي للخسائر المالية نتيجة للإجراءات القانونية المرتبطة بالاحتيايل، وتداول المعلومات السرية، ومكافحة الاحتيال، والسلوك المنافس، وتلاعب السوق، وسوء الممارسة، أو غيرها من القوانين أو التشريعات المتعلقة بصناعة الخدمات المالية	أخلاقيات العمل	الخدمات المصرفية التجارية
قام مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (CBAUE) بتصنيف بنك دبي الإسلامي (DIB) باعتباره بنكا محليا ذا أهمية نظامية (DECIB). وهذا يعني أن بنك دبي الإسلامي يخضع لمتطلبات تنظيمية إضافية والرقابة من قبل المصرف المركزي.	كمي	درجة البنك العالمي ذو الأهمية النظامية (G-SIB)، حسب الفئة	إدارة المخاطر النظامية	
قام البنك بإجراء اختبار ضغط مستقل ذي صلة بمخاطر التغييرات المناخية خلال عام 2023، وتم تقديم نتائجها إلى الجهة الرقابية. تركز استراتيجية البنك الطويلة حول إدارة المخاطر بفعالية، و هنالك إطار عمل قوي .	مناقشة وتحليل	وصف النهج لدمج نتائج الاختبارات التوتيرية (الضغط) الإلزامية والطوعية في تخطيط الكفاية الرأس مالية، والاستراتيجية التنظيمية على المدى الطويل، وغيرها من الأنشطة التجارية	مقياس النشاط	
يتم الإبلاغ عن قيمة التمويل حسب القطاعات (الأفراد والشركات) في عرضنا التقديمي للمستثمر. يرجى الرجوع إلى الصفحتين 12 و 13 للاطلاع على المستجدات الأخيرة حيث يتوفر تقرير المستثمر على الموقع الإلكتروني	كمي	(1) عدد و (2) قيمة القروض حسب القطاع: (أ) الشخصي، (ب) الأعمال الصغيرة، و (ج) الشركات		

بطاقات الائتمان: العدد الإجمالي للمتعاملين المميزين: 285,274 بطاقات الخصم: العدد الإجمالي للمتعاملين المميزين: 1,025,805	FN-CF-000.A	كمي	عدد المتعاملين المتميزين ممن لديهم (1) حساب بطاقة ائتمان و (2) حساب بطاقة الدفع المدفوعة مسبقاً 7	مقياس النشاط	تمويل الأفراد
بطاقات الائتمان: العدد الإجمالي للخصمات/البطاقات الفعالة: 418,127 بطاقات الخصم: العدد الإجمالي للخصمات/البطاقات الفعالة: 1,124,265	FN-CF-000.B	كمي	عدد (1) حسابات بطاقات الائتمان و (2) حسابات بطاقات الدفع المدفوعة مسبقاً	مقياس النشاط	
لقد تم تحديد أمن البيانات والخصوصية كأحد موضوعاتنا الأساسية وتمت مناقشتها في التقرير ضمن قسم الأهمية النسبية.	FN-CF-230a.3	مناقشة وتحليل	وصف النهج في تحديد ومعالجة مخاطر أمن البيانات (أ) سكني (ب) تجاري	أمن البيانات	

* يشير ظهور فرص العمل إلى التمويل و/أو إعادة التمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة ومتعاملين التمويل الأصغر، بالإضافة إلى توفير تدابير الدعم لهؤلاء المتعاملين مثل تقديم تمديد فترات السداد خلال فترات الكوارث الطبيعية والأوبئة. يتم تعريف الشركات الصغيرة والمتوسطة وفقاً لتعميم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم 2021/1 بتاريخ 2021/02/26 بموجب المادة 1 نقطتي أ. و ب.
** الحسابات/البطاقات سارية المفعول: عند مستوى نهاية الشهر، إجمالي عدد الحسابات/البطاقات سارية المفعول
*** المتعاملين المتميزون: في مستوى نهاية الشهر، إجمالي عدد المتعاملين المتميزين العاملين

20,884	FN-MF-000.A	كمي	(1) عدد الرهن العقاري سكنية المنشأ	مقياس النشاط	التمويل العقاري
درهم 21,532,534,903			(2) قيمة الرهن العقاري سكني المنشأ		
160	FN-MF-000.A	كمي	(1) عدد الرهن العقاري تجاري المنشأ	مقياس النشاط	التمويل العقاري
درهم 149,277,046			(2) قيمة الرهن العقاري تجاري المنشأ		

ASSURANCE STATEMENT





ASSURANCE STATEMENT

SGS GULF LTD'S REPORT ON SELECTED KPI'S AND REPORTED WITHIN SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE DUBAI ISLAMIC BANK PJSC'S '2023 SUSTAINABILITY REPORT' FOR THE REVIEW PERIOD OF 1ST JANUARY 2023 to 31ST DECEMBER 2023.

NATURE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Gulf LTD (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by Dubai Islamic Bank PJSC (hereinafter referred to as 'the Bank', 'the Organisation') to conduct an independent assurance of the organisation's selected KPIs included within the '2023 Sustainability Report' (hereinafter referred to as the 'report').

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all Dubai Islamic Bank PJSC's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES

The information in the Report and its presentation are the responsibility of the directors and the management of The Dubai Islamic Bank PJSC. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report.

Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs, and statements within the scope of verification with the intention of informing all the Banks' stakeholders.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE, AND LEVEL OF ASSURANCE

The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognised assurance guidance and standards including the principles of reporting process contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) GRI 1: Foundation 2021 for report quality, GRI 3 2021 for organisation's process of determining material topics, its list of material topics and how to manages each topic, and the guidance on levels of assurance contained within the ISAE3000 and ISAE3410.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard		Level of Assurance
A	SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)	n/a
B	ISAE3000	Limited
C	ISAE3410	Limited

Assurance has been conducted at a 'limited' level of scrutiny for below mentioned scope of the Bank selected KPIs that are included in the report.

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included the evaluation of quality, accuracy, and reliability of specified performance information as detailed below and the evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria	
1	GRI (with reference to)

SPECIFIED PERFORMANCE INFORMATION AND DISCLOSURES INCLUDED IN THE SCOPE

KPI	Considered Scope
GHG emissions - Scope 1	UAE
GHG emissions - Scope 2	UAE
GHG emissions - Scope 3 Upstream activity (Business Travel)	UAE
Water Consumption - Municipal - General Use Water from Utility Company	UAE
Water Consumption - Drinking bottled water (5L and 2L water)	Selected Locations in UAE
Waste Generated - Paper waste	Selected Locations in UAE
Waste Generated – General - Plastic (tea cups, cutleries), tissues, food	Selected Locations in UAE
Employee count by gender	UAE
New employee hires by age and gender	UAE
Employee turnover by age and gender	UAE
Average training hours per employee	UAE

ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, virtually conducted interviews with relevant employees and management; documentation, and record review. The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

ENVIRONMENTAL KPI'S:

- Scope 1 & 2 emissions by source (tCO2e)
- Scope 3 emissions for Business Travel (Category 6)
- Water Consumption
- Waste Generation

Environmental Data

CO2 emissions from own operations were verified at a limited level of assurance according to assurance standard ISAE3410 specification with guidance for the validation and verification of Greenhouse Gas assertions, to establish conformance with the requirements of the GRI305 (305-1, 305-2, 305-3) Emissions (2016) Standard WRI/WBCSD based on GHG Protocol – A Corporate Accounting and Reporting Standard ('The WRI/WBCSD GHG Protocol'), within the scope of the verification. The materiality required for the verification was considered by SGS to be below 10%, based on the needs of the intended user. The engagement included verification of emissions from anthropogenic sources of greenhouse gases included within the organisation's boundary and meeting the requirements of the GRI305 (305-1, 305-2, 305-3) Emissions (2016) Standard based on WRI/WBCSD GHG Protocol. The organisational boundary was established following the operational control approach.

- Description of activities: Banking services.
- Location/boundary of the activities: United Arab Emirates only.
- Physical infrastructure, activities, technologies, and processes of the organisation: Bank branches and offices.
- GHG sources, sinks, and/or reservoirs included:
 - Scope 1 – mobile and stationary combustion.
 - Scope 2 – purchased electricity.
- Types of GHGs included: CO2, N2O, CH4 (HFC's, PFC's, SF6 and NF3 are excluded).
- Directed actions: none.

SGS concludes with limited assurance that there is no evidence to suggest that the presented CO2 equivalent assertion is not materially correct and is not a fair representation of the CO2 equivalent data and information and is not prepared following the requirements of the WRI/WBCSD GHG Protocol. We planned and performed our work to obtain the information, explanations, and evidence that we considered necessary to provide a limited level of assurance that the CO2 equivalent emissions for the calendar year 2023 are fairly stated. This statement shall be interpreted with the CO2 equivalent assertion of the Dubai Islamic Bank PJSC as a whole.

The Dubai Islamic Bank provided the GHG assertion based on the requirements of the GRI305 (305-1, 305-2, 305-3) Emissions (2016) Standard, based on the WRI/WBCSD GHG Protocol, Corporate Accounting & Reporting Standard.

Verified emissions by scope are as follows:

Scope 1 (Direct): 228.43 tCO2e

Scope 2 – Location based (Indirect): 7,762.90 tCO2e

Scope 3 – Business Travel: 78.62 tCO2e

Other verified environmental KPIs.

Water Consumption (GRI303-5) – 28,830.91 kl

Waste Generated (GRI306-1) – 558.58 t

SOCIAL KPI'S

Submitted select Social KPIs were verified at a limited level of assurance according to assurance standard ISAE3000 for reporting in reference to the requirements of the GRI401-1, GRI404-1 & GRI405-1 within the scope of the verification. The materiality required for the verification was considered by SGS to be below 10%, based on the needs of the intended user.

The assurance comprised a combination of:

- Pre-assurance research
- Remote interview with managers with responsibility for reporting
- Review of documentation and evidence for materiality and stakeholder engagement processes
- Remote interviews with the managers responsible for internal data collection for each KPI
- Document review of management systems, policies, and procedures relevant to reporting the KPIs in scope
- Remote interrogation of and testing of relevant data collection systems and procedures, including interviews with relevant data analysts and data accuracy checking
- Final data verification checks to ensure KPI data is accurate and aligns with expectations.

Verification was conducted upon all KPIs within the verification scope as an evaluation of historical data and information to determine whether the reported KPI data is materially correct and conforms to the criteria described above.

Verified Social KPIs

Employee Count by Gender

Category	Employees	Unit	2023
Gender - Employees	Male	No.	1295
	Female	No.	745

New Employee Hires by Age & Gender

Category	Employees	Unit	2023
Gender - Employees	Male	No.	164
	Female	No.	126
<30	Male	No.	36
	Female	No.	86
30-50	Male	No.	123
	Female	No.	40
>50	Male	No.	5
	Female	No.	0

Employee Turnover by Age & Gender

Category	Employees	Unit	2023
Gender - Employees	Male	No.	102
	Female	No.	76
<30	Male	No.	17
	Female	No.	41
30-50	Male	No.	65
	Female	No.	33
>50	Male	No.	20
	Female	No.	2

Average Hours of Training Per Employee

Participants / Gender		71066
Male	No. of participants	1311
	Hours (Total hours throughout FY 2023)	34978
Female	No. of participants	752
	Hours (Total hours throughout FY 2023)	36088
Average Hours of Training per Employee		34.45

LIMITATIONS AND MITIGATION

The scope of this assurance work is limited to the organisation selected and submitted KPIs.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing, and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality,

environmental, social, and ethical auditing, and training; environmental, social, and sustainability report assurance. SGS affirms our independence from the Dubai Islamic Bank PJSC, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries, and stakeholders. The assurance team was assembled based on their knowledge, experience, and qualifications for this assignment, and comprised auditors of relevant qualifications, experience, and approvals.

FINDINGS AND CONCLUSIONS

ASSURANCE/VERIFICATION OPINION

Based on the methodology described and the verification work performed, nothing has come to our attention that causes us to believe that the specified performance information included in the scope of assurance is not fairly stated and has not been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria. We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

QUALITY AND RELIABILITY OF SPECIFIED PERFORMANCE INFORMATION

The Dubai Islamic Bank PJSC has taken the voluntary initiative of disclosing sustainability-related performance information and obtaining external independent assurance for selected KPIs. Within the scope of this assurance engagement, the bank has demonstrated adequate policies, processes, procedures, and systems in place to ensure mitigation of risks and better control.

Good Practice

- The Bank has reported on its material issues and the process of establishing materiality.
- The Bank operates an adequate data accounting and reporting process and the emission calculator used was found to be robust enough to provide accurate and consistent results when tested.
- The Bank is seeking to minimise its environmental impact by establishing critical baseline data and continuous information on specific metrics as per identified material issues and prioritized topics.

Opportunities for Improvement

- Consider increasing the number of KPIs that are submitted for assurance and also increasing the proportion of the sustainability report being assured.
- Consider obtaining an external assessment of the stakeholder engagement and materiality assessment process.
- Further integration of sustainability objectives within overarching objectives and performance monitoring would drive continuous improvement.
- Consider widening the scope of disclosure to embed an adequate proportion of the bank's overall operation.

Signed:



For and on behalf of **SGS GULF LTD**

Thalaimalai Rajan Palanichamy, Director – Knowledge Solutions, Arabian Peninsula

Dubai, UAE

22nd January, 2024

WWW.SGS.COM

SGS Gulf Limited

Street N203, Jebel Ali Free Zone

P.O. Box: 18556

Dubai, United Arab Emirates