

<p>UAE Frontline Heroes Campaign Terms and Condition</p>	<p>حملة أبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة الشروط والأحكام</p>
<p>These Terms and Conditions (“T&Cs”) apply to the UAE Frontline Heroes Campaign (“Campaign”) of Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company (“Bank”), licensed and regulated by the Central Bank of the UAE and shall be read in conjunction to:</p>	<p>تسري هذه الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام") على حملة أبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة ("الحملة") الخاصة ببنك دبي الإسلامي ش.م.ع. ("البنك"), المرخص والخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وتُقرأ بالاقتران مع ما يلي:</p>
<p>i. the Bank’s Banking Services Agreement Terms and Conditions (“Banking Services Agreement”), available on the Bank’s website at https://www.dib.ae/terms-and-conditions ; as may be amended from time to time.</p>	<p>i. الشروط والأحكام الخاصة باتفاقية الخدمات المصرفية لدى البنك ("اتفاقية الخدمات المصرفية"), والمتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك على الرابط https://www.dib.ae/terms-and-conditions، وذلك بصيغتها المعدلة من وقت لآخر.</p>
<p>ii. the terms & conditions for any other product, available on the Bank’s website at https://www.dib.ae/terms-and-conditions-cpr; as may be amended from time to time.</p>	<p>ii. الشروط والأحكام الخاصة بأي منتج آخر، والمتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك على الرابط https://www.dib.ae/terms-and-conditions-cpr؛ وذلك بصيغتها المعدلة من وقت لآخر.</p>
<p>1. Definitions:</p>	<p>1- التعاريف:</p>
<p>a) Campaign Start date: 15th April 2026.</p>	<p>أ) تاريخ بدء الحملة: 15 أبريل 2026.</p>
<p>b) Campaign End date: 31st July 2026.</p>	<p>ب) تاريخ انتهاء الحملة: 31 يوليو 2026.</p>
<p>c) Campaign Period: The duration between the Campaign Start Date and Campaign End Date (both dates inclusive).</p>	<p>ج) فترة الحملة: المدة الواقعة بين تاريخ بدء الحملة وتاريخ انتهائها (ويُحتسب التاريخان ضمن هذه المدة).</p>

<p>d) Campaign: This campaign honors the UAE's frontline heroes by offering exclusive financial benefits as a tribute to their dedicated service. Eligible individuals can enjoy waiver or discounted due diligence and documentation fee on banking products, installment deferrals, and zero-fee installments on covered card transactions. Additionally, the program provides reduced profit rates on financing, discounted fees on Investment products and inclusion to bank's other campaign and prize draws.</p>	<p>(د) الحملة: تأتي هذه الحملة تكريمًا لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة، من خلال تقديم مزايا مالية حصرية تقديرًا لخدماتهم المخلصة. ويجوز للمؤهلين الاستفادة من الإعفاء من رسوم المعالجة أو تخفيضها على المنتجات المصرفية، وتأجيل الأقساط، وخطط تقسيط دون رسوم على معاملات البطاقات المغطاة. بالإضافة إلى ذلك، يتيح البرنامج معدلات ربح مخفضة على التمويلات، ورسومًا مخفضة على المنتجات الاستثمارية، إلى جانب إدراج العميل ضمن حملات البنك الأخرى والسحوبات على الجوائز.</p>
<p>e) Eligibility of customers Customers must be currently employed in the UAE with any of the organizations below:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Ministry of Defense; b) Ministry of Interior c) Civil Defense across Emirates d) Police Force across Emirates e) Coast Guard f) National Emergency, Crisis and Disaster Management Authority (NCEMA) g) UAE National Guard Command h) Ambulance Service <p>The Eligible customer should hold a banking product and be in good standing relationship with DIB and should always have conducted in a proper and satisfactory manner, including the time of crediting of any benefits, prizes or waiver of fees and charges (defined below), as</p>	<p>(ه) أهلية العملاء يجب أن يكون العملاء على رأس عملهم حاليًا في دولة الإمارات العربية المتحدة لدى أي من الجهات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> أ) وزارة الدفاع؛ ب) وزارة الداخلية؛ ج) الدفاع المدني في مختلف إمارات الدولة؛ د) أجهزة الشرطة في مختلف إمارات الدولة؛ هـ) خفر السواحل؛ و) الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث (NCEMA)؛ ز) قيادة الحرس الوطني لدولة الإمارات؛ ح) خدمات الإسعاف. <p>ويشترط في العميل المؤهل أن يكون حاصلًا على منتج مصرفي لدى بنك دبي الإسلامي، وأن تكون علاقته المصرفية مع البنك قائمة وسليمة، وأن يكون قد حافظ عليها وأدارها على نحو صحيح ومرضى في جميع الأوقات، بما في ذلك وقت قيد أي مزايا أو جوائز أو إعفاءات من الرسوم والمصاريف (كما</p>

determined by the Bank in its sole and absolute discretion	هو معترف أدناه)، وذلك كله وفقًا لما يحدده البنك، وفق تقديره المنفرد والمطلق.
2. Campaign Offer:	-2 عرض الحملة:
To be eligible for any campaign benefits or prizes, customers must present valid supporting documentation from a recognized frontline entity at the time of application or upon redemption of the benefit. The Bank reserves the right to request additional verification at any stage of the process.	للتأهل للحصول على أي من مزايا الحملة أو جوائزها، يجب على العملاء تقديم مستندات داعمة سارية وصادرة عن جهة معترف بها من جهات الصفوف الأمامية، وذلك عند التقدم بالطلب أو عند استرداد المزية. ويحتفظ البنك بحقه في طلب أي تحقق إضافي في أي مرحلة من مراحل الإجراءات.
The benefits, discounts, and prizes offered under this campaign are strictly personal to the eligible Frontline Hero and are non-transferable, non-exchangeable, and cannot be redeemed for cash or any other alternative. DIB reserves the right to substitute any prize with an alternative of equal or similar value at its sole discretion without prior notice.	إن المزايا والخصومات والجوائز المقدمة بموجب هذه الحملة هي مزايا شخصية خاصة ببطل الصفوف الأمامية المؤهل، وهي غير قابلة للتحويل أو الاستبدال، ولا يجوز استردادها نقدًا أو استبدالها بأي بديل آخر. كما يحتفظ بنك دبي الإسلامي بحقه في استبدال أي جائزة بأخرى مساوية لها أو مماثلة لها في القيمة، وفقًا لتقديره المنفرد ودون إشعار مسبق.
Unless explicitly stated otherwise in writing, the benefits of this campaign cannot be combined or 'stacked' with any other existing promotions, discounts, or special offers currently running at DIB. In the event of an overlap, the Bank's decision on which specific offer or rate shall apply to the customer's transaction will be final and binding.	ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك كتابةً، لا يجوز الجمع بين مزايا هذه الحملة أو تكديسها مع أي عروض ترويجية أو خصومات أو عروض خاصة أخرى قائمة لدى بنك دبي الإسلامي. وفي حال تداخل العروض، يكون قرار البنك بشأن العرض أو المعدل الذي يسري على معاملة العميل نهائيًا وملزمًا.
Personal Finance offer for UAE frontline Heroes	عرض التمويل الشخصي لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة
Eligibility	الأهلية

<p>This Package is applicable to eligible frontline heroes who meet DIB's prevailing credit criteria and internal policies.</p>	<p>تسري هذه الباقة على أبطال الصفوف الأمامية المؤهلين الذين يستوفون معايير الجدارة الائتمانية المعتمدة لدى بنك دبي الإسلامي وسياساته الداخلية النافذة.</p>
<p>Eligible UAE Frontline Heroes, shall be entitled to a 100% waiver on due diligence and documentation fees, preferential reduced profit rates on new Personal Finance applications; subject to DIB's credit approval, and internal policy, and the Master Terms and Conditions of the DIB.</p>	<p>يستحق أبطال الصفوف الأمامية المؤهلون في دولة الإمارات العربية المتحدة إعفاءً بنسبة 100% من رسوم العناية الواجبة والرسوم التوثيقية، إلى جانب معدلات ربح تفضيلية مخفضة على طلبات التمويل الشخصي الجديدة، وذلك رهناً بموافقة البنك الائتمانية، وسياساته الداخلية، والشروط والأحكام الرئيسية المعتمدة لدى بنك دبي الإسلامي.</p>
<p>Offer on Personal Finance</p> <ul style="list-style-type: none"> New personal finance customers can get preferential Profit rate & "Zero" due diligence and documentation fee, subject to meeting DIB's prevailing credit policies and internal approval criteria for Personal Finance. 	<p>عرض التمويل الشخصي</p> <ul style="list-style-type: none"> يمكن لعملاء التمويل الشخصي الجدد الاستفادة من معدل ربح تفضيلي وإعفاء من رسوم المعالجة، وذلك رهناً باستيفاء سياسات الجدارة الائتمانية المعتمدة لدى بنك دبي الإسلامي ومعايير الموافقة الداخلية الخاصة بالتمويل الشخصي.
<p>Preferential pricing</p>	<p>التسعير التفضيلي</p>
<p>Preferential Pricing are applicable to:</p>	<p>يسري التسعير التفضيلي على الفئات التالية:</p>
<ul style="list-style-type: none"> Existing DIB customers who are transferring salary to DIB and have not availed of a Personal Finance facility from DIB New customers who are willing to transfer salary to DIB <p>The preferential pricing is subject to DIB's internal credit assessment and approvals.</p>	<ul style="list-style-type: none"> عملاء بنك دبي الإسلامي الحاليون الذين يقومون بتحويل رواتبهم إلى بنك دبي الإسلامي ولم يسبق لهم الحصول على تمويل شخصي من البنك. العملاء الجدد الراغبون في تحويل رواتبهم إلى بنك دبي الإسلامي. <p>ويخضع التسعير التفضيلي للتقييم الائتماني الداخلي والموافقات الداخلية المعتمدة لدى بنك دبي الإسلامي.</p>
<p>Preferential Pricing Benefits</p>	<p>مزايا التسعير التفضيلي</p>
<p>Under this offering eligible customers will get:</p>	<p>بموجب هذا العرض، يحصل العملاء المؤهلون على ما يلي:</p>
<ul style="list-style-type: none"> Reduced profit rates i.e. 4.49% p.a "Zero" Due diligence and documentation fees 	<ul style="list-style-type: none"> معدلات ربح مخفضة بنسبة 4.49% سنوياً

<p>All benefits are subject to eligibility criteria and the Bank's applicable terms and conditions. Other terms of the facility such as the duration, DBR (Debt Burden Ratio) and multiples will be regulated as per the UAE Central Bank's policy and guidelines.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • إعفاء كامل من رسوم العناية الواجبة والرسوم التوثيقية وتخضع جميع المزايا لمعايير الأهلية والشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك. أما سائر شروط التسهيل، مثل المدة، ونسبة عبء الدين (DBR)، والمضاعفات، فتخضع لسياسات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وتعليماته الإرشادية.
<p>Exclusions under Personal Finance:</p>	<p>الاستثناءات الخاصة بالتمويل الشخصي:</p>
<p>The benefits under this Program shall not be available to the following customers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Customers who are not willing to transfer salary to DIB 	<p>لا تسري المزايا المقررة بموجب هذا البرنامج على الفئات التالية من العملاء:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ال العملاء الذين لا يرغبون في تحويل رواتبهم إلى بنك دبي الإسلامي
<p>Important Notes for Personal Finance:</p>	<p>ملاحظات مهمة بشأن التمويل الشخصي:</p>
<p>All preferential terms under this Program are subject to DIB's internal assessments, approvals, and prevailing credit policies.</p>	<p>تخضع المزايا التفضيلية الممنوحة بموجب هذا البرنامج للتقييمات الداخلية والموافقات وسياسات الجدارة الائتمانية النافذة لدى بنك دبي الإسلامي.</p>
<p></p>	<p></p>
<p>Auto Finance offer for UAE frontline Heroes</p>	<p>عرض تمويل السيارات لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة</p>
<p>Auto finance Package is applicable to Eligible Frontline Heroes meeting DIB's prevailing credit criteria and internal policies.</p>	<p>تسري باقة تمويل السيارات على أبطال الصفوف الأمامية المؤهلين الذين يستوفون معايير الجدارة الائتمانية المعتمدة لدى بنك دبي الإسلامي وسياساته الداخلية النافذة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ New Auto finance eligible customers will be offered preferential Profit rate along and waiver of due diligence and documentation fee, subject to DIB's prevailing credit policies and internal approval criteria of DIB 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ كما يُمنح العملاء الجدد المؤهلون للحصول على تمويل السيارات معدل ربح تفضيلياً، إلى جانب إعفاء من رسوم العناية الواجبة والرسوم التوثيقية، وذلك رهنًا بسياسات الجدارة الائتمانية المعتمدة لدى بنك دبي الإسلامي ومعايير الموافقة الداخلية لديه.
<p>Preferential pricing:</p>	<p>التسعير التفضيلي:</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ New customers from Frontline Heroes category can apply for the Auto Finance 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ يجوز للعملاء الجدد من فئة أبطال الصفوف الأمامية التقدم بطلب للحصول على تسهيل تمويل سيارات

Facility with profit rate of 1.75 % flat p.a. (Reducing 3.2 % p.a.)	بمعدل ربح قدره 1.75% سنويًا على أساس ثابت (بما يعادل 3.2% سنويًا على أساس متناقص).
<ul style="list-style-type: none"> In the event that a lower promotional rate is available during this offer period, the lower rate will automatically apply. 	<ul style="list-style-type: none"> وفي حال توافر معدل ترويجي أقل خلال فترة هذا العرض، فسيُطبق المعدل الأقل تلقائيًا.
<ul style="list-style-type: none"> Customers are eligible for waiver of due diligence and documentation fee. 	<ul style="list-style-type: none"> كما يحق للعملاء الاستفادة من الإعفاء من رسوم المعاملة والتحقق من المستندات.
<ul style="list-style-type: none"> Customers must be Salaried (Banking and Non-Banking with DIB). 	<ul style="list-style-type: none"> يشترط أن يكون العملاء من فئة أصحاب الرواتب، سواء كانوا ضمن القطاع المصرفي أو غير المصرفي لدى بنك دبي الإسلامي.
<ul style="list-style-type: none"> Benefit is subject to eligibility criteria, Bank's applicable terms and conditions, Customer's credit assessment and internal policy guidelines. 	<ul style="list-style-type: none"> تخضع هذه الميزة لمعايير الأهلية والشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك، وللتقييم الائتماني للعميل، ولإرشادات السياسات الداخلية المعتمدة.
<ul style="list-style-type: none"> Other terms of the facility and the UAE Central Bank policy and guidelines will be applicable. 	<ul style="list-style-type: none"> كما تسري سائر شروط التسهيل وسياسات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وتعليماته الإرشادية.
Exclusions:	الاستثناءات:
<p>The benefits under this Program shall not be available to the following customers:</p> <p>a) Customers who are not working as frontline heroes OR are not part of selected employers are not eligible for preferential pricing.</p> <p>b) Irregular, delinquent, or non-performing Auto Finance contracts.</p> <p>c)</p>	<p>لا تسري المزايا المقررة بموجب هذا البرنامج على الفئات التالية من العملاء:</p> <p>أ. العملاء الذين لا يعملون ضمن فئة أبطال الصفوف الأمامية أو الذين لا ينتمون إلى جهات العمل المختارة، لا يكونون مؤهلين للاستفادة من التسعير التفضيلي.</p> <p>ب. عقود تمويل السيارات غير المنتظمة أو المتأخرة في السداد أو المتعثرة ائتمانيًا.</p> <p>ت.</p>

<p>Covered Card offer for UAE Frontline Heroes</p>	<p>عرض البطاقات المغطاة لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة</p>
<p>Verified frontline employees are eligible for a full annual fee reversal on specified card types, provided a formal request and valid service documentation are submitted by existing card holders. Annual Fee reversal on the below card types for employees of Frontline Entities:</p> <p>a.DIB Emirates Skywards Infinite Card b.DIB Emirates Skywards Signature Card c.DIB Emirates Skywards Platinum Card d.DIB SHAMS Infinite card e.DIB SHAMS Signature Card f.DIB SHAMS Platinum Card g.DIB Consumer Cashback Platinum Card h.DIB Consumer Cashback Rewards Card</p>	<p>يكون الموظفون المعتمدون من فئة الصفوف الأمامية مؤهلين للاستفادة من عكس كامل للرسوم السنوية على أنواع محددة من البطاقات، شريطة أن يتقدم حاملو البطاقات الحاليون بطلب رسمي وأن يقدموا مستندات خدمة سارية. ويسري عكس الرسوم السنوية على أنواع البطاقات التالية لموظفي الجهات التابعة للصفوف الأمامية:</p> <p>أ. بطاقة مغطاة سكاى واردز طيران الإمارات إنفinitه من بنك دبي الإسلامي ب. بطاقة مغطاة سكاى واردز طيران الإمارات سيغنشر من بنك دبي الإسلامي ج. بطاقة مغطاة سكاى واردز طيران الإمارات البلاطينية من بنك دبي الإسلامي د. بطاقة شمس المغطاة إنفينيت هـ. بطاقة شمس المغطاة سغنشر و. بطاقة شمس المغطاة البلاطينية ز. بطاقة المستهلك البلاطينية للاسترداد النقدي ح. بطاقة المستهلك المجزية للاسترداد النقدي</p>
<p>1. The offer against Covered Card is applicable to existing DIB covered card customers only.</p>	<p>1- يقتصر العرض المتعلق بالبطاقات المغطاة على عملاء البطاقات المغطاة الحاليين لدى بنك دبي الإسلامي فقط.</p>
<p>2- Zero fee on Easy Payment Plan for school fees for 6 months. For more https://www.dib.ae/offers/offer-detail/0-epp-on-school-and-university-fees-mod</p>	<p>2- خطة سداد ميسر دون رسوم لرسوم الدراسة لمدة 6 أشهر. لمزيد من المعلومات، يرجى النقر على الرابط التالي: https://www.dib.ae/offers/offer-detail/0-epp-on-school-and-university-fees-mod</p>
<p>3- Cardholders must be active employees of eligible frontline entities as updated in the Bank's system.</p>	<p>3- يجب أن يكون حاملو البطاقات موظفين على رأس عملهم لدى جهات مؤهلة من جهات الصفوف الأمامية، وفقاً للبيانات المحدثة في أنظمة البنك.</p>

4- Eligibility will be determined based on employer details available in DIB records at the time of processing the reversal.	4- تُحدد الأهلية بناءً على بيانات جهة العمل المتوفرة في سجلات بنك دبي الإسلامي وقت معالجة طلب العكس.
5- The annual fee charged on the eligible card will be reversed in full.	5- تُعكس كامل الرسوم السنوية المفروضة على البطاقة المؤهلة.
6- The reversal will be processed within 45 days from the date the annual fee is billed.	6- تتم معالجة العكس خلال 45 يومًا من تاريخ قيد الرسوم السنوية.
7- The offer is valid for a limited promotional period, as communicated by the Bank.	7- يسري هذا العرض لفترة ترويجية محدودة، وفق ما يعلنه البنك.
8- The annual reversal will apply only to fees charged during the offer period.	8- يقتصر تطبيق عكس الرسوم السنوية على الرسوم التي تم استيفاؤها خلال فترة العرض فقط.
9- Cards that are closed, blocked, cancelled, or delinquent at any time during the offer period or prior to the fulfillment of the reversal will not be eligible for any Fee reversal	9- لا تكون البطاقات المغلقة، أو الموقوفة، أو الملغاة، أو المتعثرة، في أي وقت خلال فترة العرض أو قبل تنفيذ عكس الرسوم، مؤهلة للاستفادة من أي عكس للرسوم.
New to Bank Customer: First Year Free	عميل جديد لدى البنك: إعفاء خلال السنة الأولى
10- Offer: The First Year Annual Fee Free Offer ("Offer") is available on the below mentioned Emirates Skywards DIB Covered Cards issued by Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB" or "the Bank"). Under this Offer, eligible customers will receive a waiver of the annual membership fee for the first year only.	10- العرض: يسري عرض الإعفاء من الرسوم السنوية خلال السنة الأولى ("العرض") على بطاقات طيران الإمارات سكاى واردز دبي الإسلامي المغطاة المذكورة أدناه والصادرة عن بنك دبي الإسلامي ش.م.ع. ("بنك دبي الإسلامي" أو "البنك"). وبموجب هذا العرض، يحصل العملاء المؤهلون على إعفاء من رسوم العضوية السنوية للسنة الأولى فقط.

Card Type	Annual Fee 1 st Year	Annual Fee 2nd year onwards	Welcome Bonus Miles
Emirates Skywards DIB Infinite Covered Card	AED 0	AED 1,500 + VAT	0
Emirates Skywards DIB Signature Covered Card	AED 0	AED 700 + VAT	0
Emirates Skywards DIB Platinum Covered Card	AED 0	AED 500 + VAT	0

نوع البطاقة	الرسوم السنوية (من السنة الثانية)	الرسوم السنوية (السنة الأولى)	أميال مكافأة الترحيب
بطاقة طيران الإمارات سكاى واردز دبي الإسلامي إنفينيت المغطاة	1,500 درهم + الضريبة القيمة المضافة	0.00 درهم	0
بطاقة طيران الإمارات سكاى واردز دبي الإسلامي سيجنتشر المغطاة	700 درهم + الضريبة القيمة المضافة	0.00 درهم	0
بطاقة طيران الإمارات سكاى واردز دبي الإسلامي بلاتينيوم المغطاة	500 درهم + الضريبة القيمة المضافة	0.00 درهم	0

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. This offer is applicable only critical Ministries and Organizations as defined by the campaign. | 1- يقتصر هذا العرض على الجهات والوزارات المشمولة بالتعريف الوارد في الحملة. |
| 2. This Offer is valid for the campaign period unless extended or withdrawn earlier at the sole discretion of DIB. | 2- يسري هذا العرض طوال فترة الحملة، ما لم يقرر بنك دبي الإسلامي تمديده أو سحبه قبل ذلك، وفقاً لتقديره المنفرد. |
| 3. The Covered card application must be submitted and approved during the Offer Period. | 3- يجب تقديم طلب البطاقة المغطاة والموافقة عليه خلال فترة العرض. |
| 4. The annual fee for the first year will be waived for eligible customers only. | 4- يُعفى العملاء المؤهلون فقط من الرسوم السنوية للسنة الأولى. |
| 5. From the second year onwards, the standard annual fee applicable to the specific card variant will be charged unless otherwise specified by DIB. | 5- اعتباراً من السنة الثانية، تُستوفى الرسوم السنوية الاعتيادية المطبقة على فئة البطاقة المعنية، ما لم يقرر بنك دبي الإسلامي خلاف ذلك. |

6. Existing Emirates Skywards DIB Cardholders or customers who have cancelled their card in the last 6 months are not eligible for this Offer.	6- لا يكون حاملو بطاقات سكاى واردز من بنك دبي الإسلامي القائمون، أو العملاء الذين ألغوا بطاقاتهم خلال الأشهر الستة الماضية، مؤهلين للاستفادة من هذا العرض.
Home Finance offer for UAE Frontline Heroes	عرض التمويل العقاري لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة
Dedicated to UAE frontline heroes with zero due diligence and documentation fees, Zero evaluation and settlement fees on our New Home Finance customers during the campaign period as a tribute to their exceptional national service.	يأتي هذا العرض تكريمًا لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث يتيح لعملاء التمويل العقاري الجدد خلال فترة الحملة إعفاءً من رسوم العناية الواجبة والرسوم التوثيقية، وإعفاءً من رسوم التقييم ورسوم التسوية، تقديرًا لخدمتهم الوطنية الاستثنائية.
Zero due diligence and documentation fee is applicable for case to be submission with all supporting documents within offer period and disbursement up to 60 days from the end of offer period.	يُطبق الإعفاء من رسوم العناية الواجبة والرسوم التوثيقية على الطلبات التي يتم تقديمها مستوفيةً جميع المستندات الداعمة خلال فترة العرض، على أن يتم الصرف خلال مدة لا تتجاوز 60 يومًا من تاريخ انتهاء فترة العرض.
Zero evaluation fee is applicable for 1 st evaluation only and capped to maximum of AED 3,000	يُطبق الإعفاء من رسوم التقييم على التقييم الأول فقط، وبحد أقصى قدره 3,000 درهم إماراتي.
This offer cannot be combined with any other promotional rates or discounts unless explicitly stated.	ولا يجوز الجمع بين هذا العرض وأي معدلات ترويجية أو خصومات أخرى، ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك.
Investment offer for UAE Frontline Heroes	عرض الاستثمار لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة
Exclusive for UAE frontline heroes for New and existing Investment customers with 50% discount on due diligence and documentation fee	يُقدّم هذا العرض حصريًا لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة من العملاء الجدد والحاليين في مجال الاستثمار، ويمنح خصمًا بنسبة 50% على رسوم

for Sukuk and Mutual Fund subscription & Redemption as a tribute to their service.	المعالجة الخاصة بالاكتتاب والاسترداد في الصكوك وصناديق الاستثمار، وذلك تقديرًا لخدمتهم.
a) Offer valid during the campaign period for the eligible frontline heroes	أ) يسري هذا العرض خلال فترة الحملة على أبطال الصفوف الأمامية المؤهلين.
b) Offers for investment products are valid on Sukuk and Mutual Fund subscription and redemption fees only. Custody fee for Sukuk and fund management fee and expenses charged by fund company are not included.	ب) يقتصر العرض الخاص بالمنتجات الاستثمارية على رسوم الاكتتاب والاسترداد المتعلقة بالصكوك وصناديق الاستثمار فقط. ولا يشمل ذلك رسوم الحفظ الخاصة بالصكوك، ولا رسوم إدارة الصناديق والمصاريف التي تتقاضاها شركة الصندوق.
c) Eligible customers to highlight their frontline status to Relationship Managers to avail benefits and discounts under the campaign.	ج) يجب على العملاء المؤهلين إبراز صفتهم كأبطال صفوف أمامية لمديري العلاقات حتى يتمكنوا من الاستفادة من المزايا والخصومات المقررة بموجب الحملة.
DIB Frontline Heroes -20% Bonus on DIB XTRA	أبطال الصفوف الأمامية من بنك دبي الإسلامي - مكافأة إضافية بنسبة 20% على DIB XTRA
With DIB XTRA Salary Transfer Account, UAE Frontline Heroes can enjoy up to AED 16,000 Plus 20% Joining Bonus .	مع حساب DIB XTRA لتحويل الراتب، يمكن لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة الاستفادة من مكافآت تصل إلى 16,000 درهم إماراتي ، بالإضافة إلى مكافأة انضمام إضافية بنسبة 20% .
To be eligible for the Joining Bonus, DIB Frontline Heroes must:	للتأهل للحصول على مكافأة الانضمام، يجب على أبطال الصفوف الأمامية لدى بنك دبي الإسلامي ما يلي:
1. Start a new salary transfer relationship; and avail a new Finance facility and/or Covered Card product	1- بدء علاقة جديدة لتحويل الراتب، والحصول على تسهيل تمويلي جديد و/أو منتج بطاقة مغطاة جديد.
2. Total joining bonus will be dependent on the total number of products availed by customer	2- يتحدد إجمالي مكافأة الانضمام بناءً على إجمالي عدد المنتجات التي يحصل عليها العميل.
For a limited period during the UAE frontline heroes eligible customers identified as UAE National Heroes shall receive an additional 20%	وخلال فترة محدودة، يحصل العملاء المؤهلون من أبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة، والمصنفون باعتبارهم أبطالاً وطنيين لدولة

<p>additional Bonus over and above the standard rewards specified in the Main DIB XTRA Campaign Terms and Conditions; all other participation criteria, eligibility rules, and general terms remain as per the primary campaign document.</p>	<p>الإمارات، على مكافأة إضافية بنسبة 20% فوق المكافآت الاعتيادية المحددة في الشروط والأحكام الرئيسية لحملة DIB XTRA، على أن تبقى جميع معايير المشاركة الأخرى، وقواعد الأهلية، والشروط العامة خاضعة لما ورد في مستند الحملة الرئيسي.</p>
<p>Eligible DIB XTRA customer:</p>	<p>العميل المؤهل ضمن DIB XTRA:</p>
<p>Means each customer who i) has started a new salary transfer facility on an existing or new Al Islami 2-in-1 or Al Islami Savings Account (Based on Sharia principles of Mudaraba) with Bank during the Campaign period; and (ii) has a minimum monthly salary transfer of AED 5000; and (iii) is not the Bank's existing salary transfer customer' (iv) is not have a salary transfer to the Bank in the previous 6 months prior to the new salary transfer; and (v) has an eligible covered card and/or Eligible Finance facility with the bank.</p>	<p>هو كل عميل: (1) بدأ ترتيب تحويل راتب جديد إلى حساب "الإسلامي 2 في 1" أو "حساب الإسلامي للتوفير"، سواء كان الحساب قائمًا أو جديدًا، والمبني على مبادئ الشريعة الإسلامية وفق المضاربة، وذلك لدى البنك خلال فترة الحملة؛ و(2) لا يقل تحويل راتبه الشهري عن 5,000 درهم إماراتي؛ و(3) لا يكون من عملاء البنك الحاليين في تحويل الراتب؛ و(4) لم يسبق له تحويل راتب إلى البنك خلال الأشهر الستة السابقة على بدء تحويل الراتب الجديد؛ و(5) لديه بطاقة مغطاة مؤهلة و/أو تسهيل تمويلي مؤهل لدى البنك.</p>
<p>Frontline Hero customers having an existing Finance facility and/or Covered Card and who has initiated a new salary transfer relationship, will be eligible for the joining bonus under "Salary Transfer" in the tables below, plus 20% additional under Frontline Heroes category during the campaign period.</p>	<p>كما يكون عملاء أبطال الصفوف الأمامية الذين لديهم تسهيل تمويلي قائم و/أو بطاقة مغطاة قائمة، وبدأوا علاقة جديدة لتحويل الراتب، مؤهلين للحصول على مكافأة الانضمام ضمن فئة "تحويل الراتب" في الجداول أدناه، بالإضافة إلى نسبة إضافية قدرها 20% ضمن فئة أبطال الصفوف الأمامية خلال فترة الحملة.</p>
<p><u>Joining Bonus</u></p>	<p>مكافأة الانضمام</p>
<p>Miscellaneous</p>	<p>أحكام عامة</p>
<p>a) The benefits, discounts and waivers of fees to eligible customers are applicable during the campaign period only.</p>	<p>أ. تسري المزايا والخصومات والإعفاءات من الرسوم الممنوحة للعملاء المؤهلين خلال فترة الحملة فقط.</p>
<p>b) Eligible customer to highlight their frontline eligibility status to Relationship Managers or</p>	<p>ب. يجب على العميل المؤهل إبراز صفته كأحد المؤهلين من أبطال الصفوف الأمامية لمدير العلاقات أو مسؤول</p>

sales officer or customer service executive to avail benefits and discounts under the campaign.	المبيعات أو موظف خدمة العملاء، حتى يتمكن من الاستفادة من المزايا والخصومات المقررة بموجب الحملة.
c) A customer shall be ineligible for the Campaign, or the Bank shall be entitled to refuse to offer reduced profit rate, waive fees or disqualify from any campaign and Bank's program or rescind/reverse and cancel any bonus amount otherwise earned by the eligible Customers in accordance with these Campaign T&Cs if:	ج. لا يكون العميل مؤهلاً للمشاركة في الحملة، أو يحق للبنك أن يرفض منحه معدل ربح مخفضاً، أو أن يرفض الإعفاء من الرسوم، أو أن يستبعده من أي حملة أو برنامج تابع للبنك، أو أن يُلغى أو يعكس أو يبطل أي مبلغ مكافأة يكون العميل المؤهل قد اكتسبه بخلاف ذلك وفقاً لهذه الشروط والأحكام الخاصة بالحملة، وذلك في أي من الحالات التالية:
i. The Bank has sufficient grounds to believe that a customer has violated any applicable laws or regulations; or	1- إذا توفرت لدى البنك أسباب كافية تدعوه إلى الاعتقاد بأن العميل قد خالف أي قوانين أو لوائح معمول بها؛ أو
ii. has committed any fraudulent act in relation to the Account, the Campaign or otherwise; or	2- إذا ارتكب أي فعل احتيالي فيما يتعلق بالحساب أو الحملة أو غير ذلك؛ أو
iii. The Customer has defaulted in any payment of any Bank's Covered Card, or any Finance facility availed from the Bank.	3- إذا تخلف العميل عن سداد أي مبلغ مستحق على أي بطاقة مغطاة صادرة عن البنك، أو بموجب أي تسهيل تمويلي حصل عليه من البنك.
d) These Campaign T&Cs are subject to change, addition, or amendment, at any time, at the sole discretion of the Bank. All decisions of the Bank relating to the Campaign, including a customer's eligibility for the Campaign, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive. The Bank reserves the right to, at any stage, for reasons beyond the control of the Bank, after serving a notice to the Customer, to add/alter/modify/change or	د. تخضع هذه الشروط والأحكام الخاصة بالحملة للتغيير أو الإضافة أو التعديل في أي وقت، وفقاً للتقدير المنفرد للبنك. وتكون جميع قرارات البنك المتعلقة بالحملة، بما في ذلك أهلية العميل للمشاركة فيها، والتي تخضع جميعها للتقدير المنفرد والمطلق للبنك، نهائية وحاسمة. كما يحتفظ البنك بحقه، في أي مرحلة، ولأسباب خارجة عن إرادته، وبعد توجيه إشعار إلى العميل، في إضافة أو تعديل أو تغيير أو تنويع أي من هذه الشروط والأحكام الخاصة بالحملة أو كلها، أو في استبدال هذا العرض الترويجي، كلياً أو جزئياً، بعرض آخر، سواء كان مماثلاً له أم لا، أو في تمديده أو سحبه بالكامل.

<p>vary all or any of these Campaign terms and conditions or to replace wholly, or in part, this Campaign offer by another offer, whether similar to this Campaign offer or not, or to extend or withdraw it altogether.</p>	
<p>e) Closure of the relationship prior to the expiry of the Campaign Period will be permitted in accordance with the DIB's Banking Services Agreement Terms and Conditions, however, the Customer will be disqualified from the Campaign and will not be eligible for the benefits and Draw as stated in the campaign.</p>	<p>هـ. يُسمح بإنهاء العلاقة المصرفية قبل انتهاء فترة الحملة وفقاً للشروط والأحكام الخاصة باتفاقية الخدمات المصرفية لدى بنك دبي الإسلامي، إلا أن العميل يُستبعد في هذه الحالة من الحملة، ولا يكون مؤهلاً للحصول على المزايا أو الدخول في السحب، وفقاً لما هو منصوص عليه في الحملة.</p>
<p>f) The Bank is not responsible for any injury, loss, or expense—direct or indirect—resulting from this campaign. This includes issues like tech glitches, theft, third-party interference, lost or delayed rewards beyond the Bank's control, or any taxes you might owe.</p>	<p>و. لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة أو خسارة أو مصروف، سواء كان مباشراً أو غير مباشر، ينشأ عن هذه الحملة. ويشمل ذلك، على سبيل المثال، الأعطال التقنية، أو السرقة، أو تدخل الغير، أو ضياع المكافآت أو تأخرها لأسباب خارجة عن سيطرة البنك، أو أي ضرائب قد تكون مستحقة على العميل.</p>
<p>g) These Campaign T&Cs and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Dubai and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Dubai (excluding courts of the Dubai International Financial Centre) to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as set out in the AAOIFI Sharia Standards and as interpreted and determined by the ISSC of the Bank, in which case the principles of Sharia shall prevail.</p>	<p>ز. تخضع هذه الشروط والأحكام الخاصة بالحملة، وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بتفسيرها أو تنفيذها، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة كما تُطبق في إمارة دبي، وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي (باستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي)، وذلك بالقدر الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ الشريعة الإسلامية على النحو الوارد في معايير هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (آيوفي)، ووفقاً لما تفسره وتحدده لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لدى البنك، وفي حال التعارض تكون الغلبة لمبادئ الشريعة الإسلامية.</p>