

## الأسئلة الشائعة

### س. ما موضوع هذه الحملة؟

ج. تأتي هذه الحملة تكريمًا لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة، من خلال تقديم مزايا مالية حصرية تقديرًا لخدماتهم المخلصة. ويجوز للمؤهلين الاستفادة من الإعفاء من رسوم المعالجة أو تخفيضها على المنتجات المصرفية، وتأجيل الأقساط، وخطط تقسيط دون رسوم على معاملات البطاقات المغطاة. بالإضافة إلى ذلك، يتيح البرنامج معدلات ربح مخفضة على التمويلات، ورسومًا مخفضة على المنتجات الاستثمارية، إلى جانب إدراج العميل ضمن حملات البنك الأخرى والسحوبات على الجوائز.

### س. من المؤهل للاستفادة من هذه الباقة الخاصة بأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة (باقة أبطال الصفوف الأمامية)؟

ج. تقتصر باقة أبطال الصفوف الأمامية حصريًا على أبطال الصفوف الأمامية العاملين في الجهات الحكومية الحيوية والخدمات الأساسية في مختلف أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك - دون حصر - ما يلي:

- وزارة الدفاع (MOD)
  - وزارة الداخلية (MOI)
  - أجهزة الشرطة في جميع إمارات الدولة
  - الدفاع المدني
  - خدمات الإسعاف
  - خفر السواحل
  - الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث (NCEMA)
  - قيادة الحرس الوطني لدولة الإمارات
- وتخضع المزايا لمعايير الأهلية، والشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك، والتقييم الائتماني للعميل، وإرشادات السياسات الداخلية المعتمدة.

س. ما تاريخ انتهاء سريان الحملة؟

ج. تسري الحملة حتى 31 يوليو 2026.

### الأسئلة الشائعة لأبطال الصفوف الأمامية

في دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن البطاقات المغطاة

س. من المؤهل للاستفادة من عرض عكس الرسوم السنوية؟

ج. يقتصر هذا العرض على عملاء بنك دبي الإسلامي الحاليين من الموظفين على رأس عملهم لدى الوزارات والجهات المعنية بالخدمات الأساسية، مثل وزارة الدفاع ووزارة الداخلية وغيرها، وذلك بحسب ما هو مثبت في أنظمة بنك دبي الإسلامي.

س. ما البطاقات الائتمانية المشمولة بهذا العرض؟

ج. يسري الإعفاء من الرسوم السنوية على الأنواع التالية من بطاقات بنك دبي الإسلامي:

- ❖ بطاقات سكاى واردز طيران الإمارات: إنفينيت، وسيغنتشر، وبلاطينية.
- ❖ بطاقات شمس: إنفينيت، وسغنتشر، وبلاطينية.
- ❖ بطاقات المستهلك للاسترداد النقدي: البلاطينية والمكافآت.

س. كيف تتم آلية عكس الرسوم؟

ج. تُستوفى الرسوم في البداية، ثم يتم عكسها خلال 45 يومًا من تاريخ قيد الرسم، وذلك استنادًا إلى بيانات جهة العمل المسجلة في أنظمة بنك دبي الإسلامي.

س. ماذا يحدث إذا قمت بإغلاق بطاقتي أو إيقافها؟

ج. حتى تكون مؤهلاً للاستفادة من عكس الرسوم، يجب أن تظل بطاقتك بحالة سليمة. ولن تكون مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض إذا كانت البطاقة:

- مغلقة أو منتهية.

- موقوفة.
- عليها متأخرات (دفعات مستحقة غير مسددة) خلال فترة العرض أو قبل إتمام عملية الاسترداد.

### س. ما عرض الإعفاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى؟

ج. يتيح هذا العرض للعملاء المؤهلين الاستفادة من إعفاء من رسوم العضوية السنوية خلال السنة الأولى على بطاقات سكاى و اردز المغطاة المختارة من بنك دبي الإسلامي.

### س. ما البطاقات المشمولة بهذا العرض؟

ج. يسري هذا العرض على الفئات التالية من بطاقات سكاى و اردز المغطاة من بنك دبي الإسلامي:

- بطاقة مغطاة سكاى و اردز طيران الإمارات إنفنت من بنك دبي الإسلامي
- بطاقة مغطاة سكاى و اردز طيران الإمارات سيغنتشر من بنك دبي الإسلامي
- بطاقة مغطاة سكاى و اردز طيران الإمارات البلاتينية من بنك دبي الإسلامي

### س. هل يتعين عليّ دفع أي رسوم خلال السنة الأولى؟

ج. كلا، لن تُستوفى أي رسوم سنوية خلال السنة الأولى إذا كنت موظفًا على رأس عملك لدى وزارة الدفاع أو غيرها من الوزارات المعنية بالخدمات الأساسية.

### س. هل ستُفرض عليّ رسوم سنوية بعد السنة الأولى؟

ج. نعم. اعتبارًا من السنة الثانية، تُستوفى الرسوم السنوية الاعتيادية المطبقة على فئة بطاقتك.

### س. هل يجب أن أحقق حدًا أدنى للإنفاق للتأهل للإعفاء من رسوم السنة الأولى؟

ج. كلا، لا يوجد حد أدنى للإنفاق للاستفادة من الإعفاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى.

س. هل يمكن لحاملي بطاقات سكاى و اردز من بنك دبي الإسلامي الحاليين الاستفادة من هذا العرض؟

ج. كلا، لا يسري هذا العرض على حاملي بطاقات سكاى و اردز من بنك دبي الإسلامي الحاليين.

س. هل سأحصل على أي مكافأة ترحيبية إلى جانب هذا العرض؟  
ج. كلا.

الأسئلة الشائعة لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن التمويل الشخصي

1- ما باقة الخدمات المصرفية الحصرية لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة (باقة أبطال الصفوف الأمامية)؟

تُعد باقة الخدمات المصرفية الحصرية لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة (باقة أبطال الصفوف الأمامية) مبادرة مخصصة أطلقها بنك دبي الإسلامي تقديرًا لأبطال الصفوف الأمامية العاملين في الجهات الحكومية الحيوية والخدمات الأساسية في مختلف أنحاء الدولة، ودعمًا لهم. ويشمل العرض ما يلي:

• للعملاء المتقدمين بطلب للحصول على تمويل شخصي:

يكون أبطال الصفوف الأمامية الذين يقومون بتحويل رواتبهم إلى بنك دبي الإسلامي أو يرغبون في تحويلها إليه مؤهلين للاستفادة من تسعير تفضيلي ومزايا متعلقة بالرسوم، وذلك رهناً بالشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك، وبمعايير الأهلية المعتمدة لديه. وتشمل هذه المزايا ما يلي:

معدلات ربح خاصة بنسبة 4.49% سنويًا\*

إعفاء كامل من رسوم العناية الواجبة والرسوم التوثيقية\*

\* يشترط أن يكون العميل محوّلًا راتبه إلى بنك دبي الإسلامي أو راغبًا في تسوية مديونية قائمة لدى بنك آخر. وتبقى سائر تفاصيل العرض خاضعة للشروط والأحكام النافذة.

ما مدة سريان هذا العرض؟

تسري هذه الباقة لفترة محدودة حتى 31 يوليو 2026، وذلك رهناً بأهلية العميل وبالشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك.

ويحتفظ البنك بحقه في تعديل البرنامج أو إيقافه وفقًا لتقديره.

• للعملاء المتقدمين بطلب للحصول على تسهيل تمويل شخصي (التسعير التفضيلي)

س. هل توجد أي مزايا متاحة لأبطال الصفوف الأمامية الذين يتقدمون بطلب للحصول على تمويل شخصي ضمن باقة الخدمات المصرفية الحصرية لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة (باقة أبطال الصفوف الأمامية)؟

ج. نعم. كما سبق بيانه، فإن جميع أبطال الصفوف الأمامية الذين يتقدمون بطلب للحصول على تمويل شخصي خلال فترة العرض يكونون مؤهلين للاستفادة من هذه المزايا. إلا أن جميع الطلبات تظل خاضعة للتقييم الائتماني المعتاد، ولمعايير أهلية المنتج، وللشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك.

س. ما المزايا التفضيلية المتاحة لأبطال الصفوف الأمامية الجدد لدى البنك ضمن باقة أبطال الصفوف الأمامية؟

ج. يجوز لأبطال الصفوف الأمامية المؤهلين من العملاء الجدد لدى البنك الاستفادة من مزايا تفضيلية قد تشمل ما يلي:

• معدلات ربح خاصة بنسبة 4.49% سنويًا

• إعفاء كامل من رسوم العناية الواجبة والرسوم التوثيقية

أما سائر شروط التسهيل، مثل المدة، ونسبة عبء الدين (DBR)، وحدود التمويل المعتمدة، فتخضع لسياسات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وتعليماته الإرشادية. وتخضع جميع المزايا لمعايير الأهلية والشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك.

س. هل يُعد تحويل الراتب إلى بنك دبي الإسلامي شرطًا إلزاميًا للاستفادة من المزايا التفضيلية ضمن باقة أبطال الصفوف الأمامية؟

ج. نعم، يشترط تحويل الراتب إلى بنك دبي الإسلامي للاستفادة من التسعير التفضيلي ومن الإعفاء من رسوم العناية الواجبة والرسوم التوثيقية ضمن باقة أبطال الصفوف الأمامية. ويقوم البنك، عند تقديم الطلب، بتقييم مدى استيفاء معايير الأهلية والمتطلبات المعمول بها، وذلك وفقًا لسياساته والشروط والأحكام المطبقة لديه.

س. هل يضمن الاستفادة من المزايا التفضيلية ضمن باقة أبطال الصفوف الأمامية الموافقة على تسهيل تمويل شخصي؟

ج. كلا.

فالتقدم للاستفادة من المزايا التفضيلية ضمن باقة أبطال الصفوف الأمامية لا يضمن الموافقة على تسهيل تمويلي. وتظل جميع الطلبات خاضعة للتقييم الائتماني المعتاد لدى البنك، ولمعايير أهلية المنتج، وللشروط والأحكام المعمول بها.

س. إلى أي تاريخ يمكن لأبطال الصفوف الأمامية الجدد لدى البنك التقدم للحصول على المزايا ضمن باقة أبطال الصفوف الأمامية؟؟

ج. تسري باقة أبطال الصفوف الأمامية لفترة محدودة حتى 31 يوليو 2026، وذلك رهناً بالأهلية والشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك. ويحتفظ البنك بحقه في تعديل الباقة أو إيقافها وفقاً لتقديره.

س. من الفئات غير المؤهلة للاستفادة من التسعير التفضيلي؟

- أ) العملاء الذين تكون حسابات تمويلهم غير منتظمة أو متأخرة في السداد أو متعثرة وقت التقييم.  
ب) العملاء الذين لا يرغبون في تحويل رواتبهم إلى بنك دبي الإسلامي.  
ج) العملاء الذين يحصلون على تمويل بضمان نقدي أو مقابل ودائع ثابتة.

الأسئلة الشائعة لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن تمويل السيارات

س. ما الباقة الحصرية التي يقدمها بنك دبي الإسلامي لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة؟

ج. تُعد باقة الخدمات المصرفية الحصرية لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة (باقة أبطال الصفوف الأمامية) مبادرة مخصصة أطلقها بنك دبي الإسلامي تقديرًا لأبطال الصفوف الأمامية العاملين في الجهات الحكومية الحيوية والخدمات الأساسية في مختلف أنحاء الدولة، ودعمًا لهم.

ويشمل العرض ما يلي:

• التسعير التفضيلي: للطلبات المقدمة الجديدة للحصول على تمويل سيارات:

يجوز للعملاء الجدد من فئة أبطال الصفوف الأمامية التقدم بطلب للحصول على تسهيل تمويل سيارات بمعدل ربح قدره 1.75% سنويًا على أساس ثابت (بما يعادل 3.20% سنويًا على أساس متناقص)، كما يكون هؤلاء العملاء مؤهلين أيضًا للاستفادة من إعفاء من رسوم العناية الواجبة والرسوم التوثيقية.

ويخضع العرض لمعايير الأهلية المعتمدة لدى البنك وللشروط والأحكام المعمول بها.

س. ما مدة سريان العرض؟

ج. تسري هذه الباقة لفترة محدودة حتى 31 يوليو 2026 ، وذلك رهناً بأهلية العميل وبالشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك.

ويخضع العرض لتقدير البنك، ويجوز له تعديله أو سحبه في أي وقت.

التسعير التفضيلي: للطلبات الجديدة للحصول على تمويل سيارات

س. ما العرض الخاص المتاح لأبطال الصفوف الأمامية المتقدمين بطلب للحصول على تمويل سيارات جديد؟

ج. يكون جميع أبطال الصفوف الأمامية الذين يتقدمون بطلب للحصول على تمويل سيارات خلال فترة العرض مؤهلين للاستفادة من معدل ربح قدره 1.75% سنويًا على أساس ثابت (بما يعادل 3.20% سنويًا على أساس متناقص)، إضافة إلى إعفاء من رسوم العناية الواجبة والرسوم التوثيقية.

ومع ذلك، تظل جميع الطلبات خاضعة للتقييم الائتماني المعتاد، ولمعايير أهلية المنتج، وللشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك.

س. هل يُعد تحويل الراتب إلى بنك دبي الإسلامي شرطًا إلزاميًا للاستفادة من المزايا التفضيلية ضمن باقة أبطال الصفوف الأمامية؟

ج. يجوز للعملاء المؤهلين، سواء كانت لهم علاقة مصرفية أو غير مصرفية مع بنك دبي الإسلامي، التقدم بطلب للحصول على تمويل سيارات.

س. إلى متى يظل العرض ساريًا؟

ج. تسري باقاة أبطال الصفوف الأمامية لفترة محدودة حتى 31 يوليو 2026 ، وذلك رهناً بالأهلية والشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك.

س. من الذين لا يكونون مؤهلين للاستفادة من التسعير التفضيلي؟

أ) العملاء الذين لا يعملون ضمن فئة أبطال الصفوف الأمامية أو الذين لا ينتمون إلى جهات العمل المختارة.

ب) العاملون لحسابهم الخاص أو ضمن قطاع الأعمال التجارية.

ج) العملاء الذين سبق لهم التقدم بطلب للحصول على تسهيل تمويل سيارات جديد قبل 15 أبريل 2026 (أي قبل إطلاق العرض)، لا يشملهم هذا العرض.

د) وتظل جميع الطلبات الجديدة خاضعة للتقييم الائتماني المعتاد، ولمعايير أهلية المنتج، وللشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك.

الأسئلة الشائعة لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن التمويل العقاري

1- ما العرض الحصري للتمويل العقاري المخصص لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة؟

تقديرًا لخدمتكم، يقدم بنك دبي الإسلامي باقاة تمويل عقاري مخصصة تتضمن إعفاءً من الرسوم التوثيقية، وإعفاءً من رسوم تقييم العقار، إلى جانب معدلات ربح تفضيلية تنافسية مقارنة بالعروض السائدة في السوق.

2- من المؤهل للاستفادة من هذه الحملة الحصرية؟

يُخصص هذا العرض لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة، من المواطنين والمقيمين، ممن يستوفون معايير الأهلية الائتمانية الداخلية المعتمدة لدى بنك دبي الإسلامي.

### 3- هل يسري "الإعفاء من رسوم التقييم" على جميع أنواع العقارات؟

نعم، يسري الإعفاء على التقييم العقاري الأولي المطلوب لأغراض طلب التمويل العقاري الخاص بكم، سواء كنتم بصدد شراء فيلا جاهزة للسكن، أو شقة، أو كنتم تسعون إلى نقل مديونية قائمة من بنك آخر.

### 4- هل تشمل هذه الميزة الخاصة أي رسوم للعناية الواجبة والرسوم التوثيقية؟

بموجب هذه الحملة الحصرية، يستفيد أبطال الصفوف الأمامية من تخفيض أو إعفاء من رسوم العناية الواجبة والرسوم التوثيقية. ويُرجى الرجوع إلى خطاب العرض المخصص لكم لمعرفة نسبة الإعفاء المحددة المطبقة بحسب مبلغ التمويل الخاص بكم.

### 5- هل يمكنني الاستفادة من هذا العرض لنقل التمويل العقاري القائم لدي من بنك آخر؟

بالتأكيد. يمكن لأبطال الصفوف الأمامية الاستفادة من هذه المزايا الحصرية، بما في ذلك الإعفاء من الرسوم التوثيقية ورسوم التقييم، عند نقل المديونية القائمة إلى بنك دبي الإسلامي، بما يتيح لهم الاستفادة من أقساط شهرية أقل.

### 6- ما الحد الأقصى المتاح لمبلغ التمويل ومدته؟

يمكن للأبطال المؤهلين الاستفادة من نسب تمويل إلى قيمة (FTV) مرتفعة، مع مدد سداد مرنة تصل إلى 25 سنة، وذلك رهناً باللوائح المعمول بها لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وبالسياسة الائتمانية المعتمدة لدى بنك دبي الإسلامي.

### 7- كيف يمكنني التقدم للحصول على هذا العرض الحصري المخصص لأبطال الصفوف الأمامية؟

يمكنكم التقدم بطلب من خلال زيارة أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي، أو عبر تطبيق بنك دبي الإسلامي للهاتف المتحرك، أو من خلال التواصل مع مديري العلاقات المختصين. كما يلزم تقديم المستندات

الداعمة التي تثبت صفة بطل من أبطال الصفوف الأمامية، إلى جانب المستندات المالية المعتادة. ولأي استفسار إضافي: <https://www.dib.ae/personal/home-finance>

## الأسئلة الشائعة لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن الاستثمار

### 1- ما أنواع المنتجات الاستثمارية المتاحة لعملاء بنك دبي الإسلامي؟

يمكن لعملاء بنك دبي الإسلامي الاكتتاب في نحو 180 صكاً و18 صندوقاً استثمارياً متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية. ولمزيد من التفاصيل وقوائم الصكوك وصناديق الاستثمار، [يرجى الضغط هنا](#).

### 2- هل توجد أي خصومات على الرسوم أو المصاريف أو ما شابه ذلك فيما يتعلق بالمنتجات الاستثمارية؟

نعم، يمكن للموظفين العاملين في جهات الصفوف الأمامية الاستفادة من خصم بنسبة 50% على [الرسوم الاعتيادية](#) المطبقة على المنتج الاستثماري محل الاكتتاب. ولا يشمل هذا الخصم رسوم حفظ الصكوك، ولا رسوم إدارة الصناديق والمصاريف التي تتقاضاها شركات الصناديق المعنية.

### 3- ما الرسوم المرتبطة بالاستثمار في الصكوك وصناديق الاستثمار؟

يمكن الاطلاع على الرسوم والمصاريف ذات الصلة بالاستثمار في الصكوك وصناديق الاستثمار من خلال [الضغط هنا](#).

### 4- هل توجد أي مخاطر مرتبطة بالاستثمار في الصكوك أو صناديق الاستثمار؟

نعم، تخضع جميع الاستثمارات لمخاطر السوق، ويقع على عاتق المستثمر إجراء العناية الواجبة الخاصة به من خلال مراجعة مستندات الطرح المرتبطة بالاستثمار، مثل نشرة الاكتتاب/مذكرة الطرح، وورقة الشروط، وصحيفة الحقائق، وغير ذلك، إلى جانب طلب المشورة المهنية المالية والقانونية والشرعية قبل اتخاذ أي قرار استثماري.

## الأسئلة الشائعة لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن DIB XTRA

س. ما هو عرض DIB XTRA لأبطال الصفوف الأمامية في دولة الإمارات العربية المتحدة؟

ج. يقدم البنك مكافأة إضافية بنسبة 20% لأبطال الصفوف الأمامية المؤهلين في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال فترة الحملة، أي حتى 31 يوليو 2026. ولمعرفة المزيد عن DIB XTRA، يرجى زيارة الرابط: <https://www.dib.ae/DIB-XTRA-Salary-Transfer-Account?genericity=xtra>

س. كيف يمكنني التأهل للحصول على مكافأة الانضمام على منتجات التمويل و/أو منتجات البطاقات المغطاة؟

ج. للتأهل للحصول على مكافأة الانضمام ضمن الحملة فيما يتعلق بمنتجات التمويل و/أو منتجات البطاقات المغطاة، يتعين عليك تحويل راتبك الجديد إلى بنك دبي الإسلامي، إلى جانب الحصول على منتج تمويلي واحد أو أكثر و/أو بطاقة مغطاة واحدة أو أكثر، مع استيفاء الحد الأدنى لقيمة الأهلية و/أو الحد الأدنى للإنفاق باستخدام البطاقة المغطاة.

س. أنا عميل حالي لدى بنك دبي الإسلامي ولدي تمويل شخصي، لكن راتي غير محول إلى بنك دبي الإسلامي. هل سأكون مؤهلاً للحملة إذا بدأت تحويل راتي إلى بنك دبي الإسلامي؟

ج. نعم، شريطة ألا يكون قد سبق لك تحويل راتب إلى بنك دبي الإسلامي خلال الأشهر الستة الماضية. وإذا كان راتبك 5,000 درهم إماراتي أو أكثر، فستكون مؤهلاً للحصول على مكافأة الانضمام المتعلقة بتحويل الراتب فقط، وذلك بعد إتمام حد أدنى قدره تحويلان للراتب خلال 90 يومًا، على أن يتم أول تحويل للراتب خلال فترة الحملة.

س. ما الحساب الذي يجب عليّ فتحه لكي أكون مؤهلاً للحملة؟

ج. يجب فتح حساب "الإسلامي 2 في 1" أو "حساب الإسلامي للتوفير" فقط.