

شروط وأحكام حملة تحويل الرواتب

Salary Transfer Campaign Terms and Conditions

The following terms & conditions ("T&Cs") apply to the DIB XTRA Salary Transfer Account ("Campaign") by Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company ("Bank"), licensed and regulated by the Central Bank of the UAE and should be read in conjunction to:

1. the Bank's General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services ("Banking Services Agreement"), available on the Bank's website at <https://www.dib.ae/terms-and-conditions> ; as may be and amended from time to time
2. the terms & conditions for any other product applied for during or as part of the Campaign, available on the Bank's website at <https://www.dib.ae/terms-and-conditions-cpr>; as may be and amended from time to time

1. Definitions:

- a) Campaign Start date: January 1, 2026
- b) Campaign Period: The total duration of the Campaign, during which a customer can apply, starting from the Campaign Start date.
- c) Eligible Account holder: means each customer who:
 - (i) has started a new salary transfer facility on an existing or new Al Islami 2-in-1 or Al Islami Savings Account (based on the Sharia principles of Mudaraba) with the Bank during the Campaign Period; and (ii) has a minimum monthly salary transfer of AED 5,000; and (iii) is not the Bank's existing salary transfer customer; and (iv) did not have a salary transfer to the Bank in the previous 6 months prior to the new salary transfer ; and (v) has an Eligible Covered Card and/or Eligible Finance facility with the Bank
- d) Eligible Covered Card: means each customer who (i) is issued a new DIB Covered Card by the Bank during the Campaign Period; and (ii) has not held an active Covered Card provided by the Bank since the Campaign Start date

٢. تطبق الشروط والأحكام التالية ("الشروط والأحكام") على حملة حساب بنك دبي الإسلامي XTRA لتحويل الراتب ("الحملة") المقدمة من قبل بنك دبي الإسلامي شركة مساهمة عامة ("البنك")، مرخصة وخاضعة لرقابة المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، ويجب قراءتها جنباً إلى جنب مع:

1. الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية للبنك («اتفاقية الخدمات المصرفية»)، والمتحدة على موقع البنك الإلكتروني من خلال الرابط التالي: <https://www.dib.ae/terms-and-conditions> كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر.
2. الشروط والأحكام الخاصة بأي منتج آخر تم تقديم طلب للحصول عليه أثناء الحملة أو كجزء منها، والمتحدة على موقع البنك الإلكتروني من خلال الرابط التالي: <https://www.dib.ae/terms-and-conditions-cpr> كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر.

1. التعريف:

- (أ) تاريخ بدء الحملة: 1 يناير 2026
- (ب) فترة الحملة: الفترة الإجمالية للحملة، والتي يمكن للمتعامل خلالها تقديم الطلب، من تاريخ بدء الحملة.
- (ج) صاحب الحساب المؤهل: يعني كل متعامل: (أ) بدأ باستخدام التسهيلات المصرفية الجديدة لتحويل الراتب إلى حساب الإسلامي 2 في 1 القائم أو الجديد أو حساب التوفير الإسلامي (استناداً إلى أحكام الشريعة الإسلامية للمضاربة) لدى البنك خلال فترة الحملة؛ و (ب) لديه حد أدنى لتحويل الراتب الشهري قدره 5,000 درهم؛ و (ج) ليس من المتعاملين الذين يتم تحويل راتبهم الحالي للبنك؛ و (د) لم يكن لديه أي تحويل راتب إلى البنك خلال الستة أشهر التي سبقت شهر تحويل الراتب الجديد و (ه) لديه بطاقة مفطاطة مؤهلة و / أو لديه أحد منتجات التمويل المؤهلة ضمن الحملة.
- (د) البطاقة المفطاطة المؤهلة: تعني أي متعامل (أ) من قام بنك دبي الإسلامي بإصدار بطاقة مفطاطة جديدة له خلال فترة الحملة؛ و (ب) لم يمتلك بطاقة مفطاطة نشطة مقدمة من البنك منذ تاريخ بدء الحملة.

- e) **Eligible Spend:** includes all retail and online purchases conducted domestically and internationally by any/ both the primary and supplementary Covered Card holder(s) (excluding any Balance transfers, Easy Payment Plans, Cash withdrawal, all fees charged on the card by the Bank, Transactions reversed or cancelled by Merchants), and other transactions determined by Dubai Islamic Bank (from time to time) as long as the transaction has happened on an (i) Eligible Covered Card; and (ii) subject to meeting the minimum spend amount requirement within 60 days of issuing the Covered Card, based on the Covered Card type, mentioned in the Eligibility Criteria (detailed in Section 2, below)
- f) **Eligible Finance facility:** means each customer who (i) has availed a Personal Finance and/or Auto Finance and/or Home Finance facility; and (ii) has availed the minimum finance value of AED 75,000 for Personal Finance and AED 50,000 for Auto Finance
- g) **Joining bonus:** is the reward offered to an Eligible Account holder in the form of a cash credit to the Account and/or Covered Card for fulfilling the Eligibility Criteria (detailed in Section 2, below)

هـ) **الإنفاق المؤهل:** يشمل جميع عمليات الشراء بالتجزئة والشراء عبر الإنترنـت التي يتم إجراؤها محلياً ودولياً من قبل أي من / كل من حامل (حاملـي) البطاقة المفطـاة الأساسية والتـابعة (باستثنـاء أي عمليـات تحـويل للـرصـيد، وخطـط السـداد المـيسـرة، والـسحب الـنقـدي، وجـمـيع الرـسـوم المـفـروـضـة عـلـى الـبطـاقـة من قـبـل الـبـنـك، وـالـعـامـلـات الـمـعـكـوـسـة أو الـمـلـفـة من قـبـل التـجـارـ، فـضـلـاً عـن الـعـامـلـات الـأـخـرـ) طـالـمـاً تـمـتـ الـعـامـلـة (أـ) بـاستـخدـام بـطاـقة مـفـطـاة مـؤـهـلـة؛ وـ (بـ) معـ مرـاعـاة تـلـبـية الـحدـ الأـدـنـى منـ مـتـطلـبـاتـ مـبـلـغـ الإنـفـاقـ فيـ غـضـونـ 60ـ يـوـمـاً منـ إـصـدـارـ الـبـطاـقةـ، حـسـبـ نـوـعـ الـبـطاـقةـ الـمـذـكـورـةـ فـيـ مـعـايـيرـ الـأـهـلـيـةـ (الـمـفـصـلـةـ فـيـ الـقـسـمـ 2ـ أـدـنـاهـ).

(و) **تسهـيلـاتـ التـموـيلـ المـؤـهـلـةـ:** تعـنيـ كـلـ مـتـعـاملـ (أـ) حـصـلـ عـلـىـ تـسـهـيلـاتـ منـ التـموـيلـ الشـخـصـيـ وـ/ـأـوـ تـموـيلـ السـيـارـاتـ وـ/ـأـوـ تـموـيلـ سـكـنـيـ؛ وـ (بـ) حـصـلـ عـلـىـ الـحدـ الأـدـنـىـ لـقـيـمـةـ التـموـيلـ الـبـالـغـ 75,000ـ درـهـمـ إـمـارـاتـيـ لـتـموـيلـ الشـخـصـيـ وـ50,000ـ درـهـمـ إـمـارـاتـيـ لـتـموـيلـ السـيـارـاتـ.

(ز) **مـكـافـأـةـ الـانـضـمامـ:** هيـ المـكـافـأـةـ الـمـقـدـمـةـ لـصـاحـبـ الـحـسـابـ الـمـؤـهـلـ فـيـ شـكـلـ إـيـدـاعـ نـقـديـ فـيـ الـحـسـابـ وـ/ـأـوـ الـبـطاـقةـ الـمـفـطـاةـ عـنـ استـيـفـاءـ مـعـايـيرـ الـأـهـلـيـةـ (الـتـفـاصـيلـ فـيـ الـقـسـمـ 2ـ،ـ أـدـنـاهـ).

2. Eligibility Criteria:

2.1 Joining Bonus Offer:

2.1 عرض مكافأة الانضمام:

Expatriate		الوافدين			
مكافأة الانضمام (بالدرهم الاماراتي) Joining Bonus (AED)					
Customer Monthly Salary (AED)	تحويل الراتب Salary Transfer	التمويل الشخصي Personal Finance	تمويل السيارات Auto Finance	التمويل السكني (الاعفاء من رسوم التقييم) Home Finance (Evaluation Fee Waiver)	الراتب الشهري للمتعامل بالدرهم
5,000 to 7,999	250	250	50	0	7,999 إلى 5,000
8,000 to 14,999	500	500	75	2,500	14,999 إلى 8,000
15,000 to 34,999	1,000	1,000	100	2,500	15,000 إلى 34,999
35,000 to 49,999	2,500	2,000	500	2,500	35,000 إلى 49,999
50,000 and more	3,000	2,500	500	2,500	50,000 فما فوق

Covered Cards			
SHAMS/EK Infinite	SHAMS/EK Signature	SHAMS/EK Consumer Platinum	Consumer Reward
1,000	800	400	300
Covered Card Minimum Spends Requirement for Joining Bonus (Within 60 days)			
10,000	8,000	4,000	3,000

البطاقات المغطاة			
بطاقة المستهلك المجانية	بطاقة شمس/بطاقة المستهلك / البطاقة المغطاة سكاي واردز طيران إلإمارات البلاتينية	بطاقة شمس/بطاقة المغطاة سكاي واردز طيران إلإمارات سيفنترش	بطاقة شمس/بطاقة المغطاة سكاي واردز طيران إلإمارات إنفينيت
300	400	800	1,000
متطلبات الحد الأدنى للإنفاق من البطاقة المغطاة للحصول على مكافأة الانضمام (خلال 60 يوماً)			
3,000	4,000	8,000	10,000

مكافأة الانضمام (بالدرهم الاماراتي)
Joining Bonus (AED)

Customer Monthly Salary (AED)	تحويل الراتب Salary Transfer	التمويل الشخصي Personal Finance	تمويل السيارات Auto Finance	التمويل السكني (الإعفاء من رسوم التقبيم) Home Finance (Evaluation Fee Waiver)	الراتب الشهري للمتعامل بالدرهم
5,000 to 7,999	500	400	150	0	7,999 إلى 5,000
8,000 to 14,999	1,000	1,500	300	2,500	14,999 إلى 8,000
15,000 to 34,999	2,000	2,500	400	2,500	15,000 إلى 34,999
35,000 to 49,999	3,500	5,000	1,000	2,500	35,000 إلى 49,999
50,000 and more	5,500	6,000	1,000	2,500	50,000 فما فوق

Covered Cards			
SHAMS/EK Infinite	SHAMS/EK Signature	SHAMS/EK/ Consumer Platinum	Consumer Reward
1,000	800	400	300
Covered Card Minimum Spends Requirement for Joining Bonus (Within 60 days)			
10,000	8,000	4,000	3,000

البطاقات المغطاة			
بطاقة المستهلك المجانية	بطاقة شمس/بطاقة المستهلك / البطاقة المغطاة سكاي واردز طيران الإمارات البلاطنية	بطاقة شمس/البطاقة المغطاة سكاي واردز طيران الإمارات سيفنتر	بطاقة شمس/البطاقة المغطاة سكاي واردز طيران الإمارات إنفيت
300	400	800	1,000
متطلبات الحد الأدنى للإنفاق من البطاقة المغطاة للحصول على مكافأة الانضمام (خلال 60 يوماً)			
3,000	4,000	8,000	10,000

In order to earn a Joining Bonus an Eligible Account holder must fulfil the following criteria:

- a) choose their own products (with salary transfer being mandatory) and the total applicable joining bonus will be based on their product selection; and
- b) must have at least one Finance facility and/or Covered Card along with starting a new salary transfer with the Bank
- c) Eligible Account holders will have 90 days ("Bundle Completion Period"), from the date of the first product availed to successfully apply for:
 1. an Eligible Covered Card; and/or
 2. an Eligible Finance facility (minimum Personal Finance amount of AED 75,000 and minimum Auto Finance amount of AED 50,000)
- d) A customer must have an existing or new Finance facility and/or Covered Card. If the customer has an existing Finance facility and/or Covered Card and is starting a new salary transfer, a minimum monthly salary transfer of AED 5,000 is required
- e) Customers will require to have at least 2 salaries transferred during the Bundle Completion Period (with the first salary transfer during the Campaign period).
- f) an additional 15% Joining Bonus will be offered to customers for products availed through the digital alt mobile or alt online channels. The additional Joining Bonus will be rewarded over and above the Joining Bonus (shown, in the table above) for any/all of the product(s) availed digitally only (via digital alt mobile or alt online channels).
- g) The joining bonus for Home Finance, shown in the table above, is for illustrative purpose and will be in the form of an evaluation fee reversal based on the actual fee charged, up to a maximum of AED 5,000

من أجل الحصول على مكافأة الانضمام، ينبغي على أصحاب الحسابات المؤهلة استيفاء المعايير التالية:

(أ) اختيار منتجاتهم الخاصة (مع إلزامية تحويل الراتب) وسيستند إجمالي مكافأة الانضمام المطبقة على اختيار منتجاتهم؛ و

(ب) يشترط أن يكون لدى المتعامل أحد منتجات التمويل على الأقل و / أو بطاقة مفطاة بالإضافة إلى البدء بتحويل راتب جديد مع البنك

(ج) سيكون لدى أصحاب الحسابات المؤهلين 90 يوماً ("فترة إكمال الحزمة")، من تاريخ أول منتج تم الحصول عليه، لتقديم الطلب بنجاح على:

1. بطاقة مفطاة مؤهلة؛ و / أو

2. تسهيلات تمويلية مؤهلة (الحد الأدنى لمبلغ التمويل الشخصي 75,000 درهم والحد الأدنى لمبلغ تمويل السيارات 50,000 درهم)

(د) يجب أن يكون لدى المتعامل منتجات تمويلية سارية أو جديدة و/أو بطاقة مفطاة. إذا كان لدى المتعامل منتجات تمويلية و/أو بطاقة مفطاة حالية وبعد بتحويل راتب جديد، فيجب تحويل راتب شهري بقيمة 5,000 درهم كحد أدنى

(هـ) سيحتاج المتعامل إلى تحويل راتبيين على الأقل خلال فترة إكمال الحزمة (مع تحويل الراتب الأول خلال فترة الحملة).

(و) يتم تقديم مكافأة الانضمام إضافية بنسبة 15% للمتعاملين مقابل المنتجات التي تم الحصول عليها من خلال خدمات (alt) الرقمية عبر الهاتف المحمول أو عبر الإنترنت. يتم تقديم مكافأة الانضمام الإضافية بالإضافة إلى مكافأة الانضمام الأساسية (الموضحة في الجدول أعلاه) لأي / جميع المنتجات التي تم الحصول عليها رقمياً فقط (من خلال خدمات (alt) الرقمية عبر الهاتف المحمول أو عبر الإنترنت).

(ز) إن مكافأة الإنضمام للتمويل السكني المبينة في الجدول أعلاه، هي لأغراض توضيحية فقط وستكون على شكل إعادة رسوم التقييم على أساس الرسوم الفعلية المفروضة، بحد أقصى يصل إلى 5,000 درهم إماراتي

2.2 Value-added Benefits

All Eligible Account holders will be eligible for the following Value-added Benefits if they have qualified for the Joining Bonus Offer:

- a) Monthly Account Maintenance fee waiver
- b) Exclusive benefits on a suite of DIB Cards - EK Miles, EK Silver Membership, Valet Parking, Airport Lounge Access and much more
- c) Evaluation fee reversal on Home Finance (one time only)

2.2 مزايا القيمة المضافة

جميع أصحاب الحسابات المؤهلين سيكونون مؤهلين للحصول على مزايا القيمة المضافة التالية إذا كانوا مؤهلين لعرض مكافأة الانضمام:

(أ) الإعفاء من رسوم صيانة الحساب الشهرية

(ب) مزايا حصرية على مجموعة من بطاقات بنك دبي الإسلامي - أميال طيران الإمارات، العضوية الفضية على بطاقة سكاي واردز طيران الإمارات، خدمة صرف السيارات، الدخول إلى صالات المطارات وأكثر من ذلك بكثير

(ج) إرجاع رسوم التقييم على التمويل السكني (مرة واحدة فقط)

3. Mechanics and Fulfillment

- 3.1 Any Joining Bonus (as applicable) earned by an Eligible Account holder will be disbursed by the Bank within sixty (60) calendar days from the Bundle Completion Period, in accordance with the clause 2.1(c) ("Joining Bonus Fulfillment Date"), or completion of the Eligible spend period (if applicable) whichever comes later ("Joining Bonus Payment Date")
- 3.2 The salary for an Eligible Account holder, for payment of the Joining Bonus, will be determined based on the average of the (calendar) monthly salary credits to the customer's account on the Joining Bonus Payment Date. In case of multiple salary credits to the account in a calendar month, the sum total of all the credits will be considered for the calculation
- 3.3 Bank's Staff will not be eligible for this Campaign
- 3.4 Existing Products held by the customer will not be considered for this Campaign

4. Miscellaneous

- 4.1 A customer shall be ineligible for the Campaign or the Bank shall be entitled to refuse to credit/pay any Joining Bonus or rescind/reverse and cancel any Joining Bonus otherwise earned by the Eligible Account holder in accordance with these Campaign T&Cs if:
- a) the Bank has sufficient grounds to believe that a customer has violated any applicable laws or regulations; or
 - b) has committed any fraudulent act in relation to the Account, the Offer or otherwise; or
 - c) the customer has defaulted in any payment of any Bank's Covered Card or any Finance facility availed from the Bank.
- 4.2 In respect of the Joining Bonus Offer, no Eligible Account holder may earn the joining bonus more than once.
- 4.3 All Eligible Account holders, Eligible Finance facility, Eligible Covered Cards and corresponding Eligible Spends must be valid, active, not in default and in full compliance with the terms and conditions applicable to each of them during the Campaign Period and on the Joining Bonus Fulfillment Date. Otherwise, the Bank shall be entitled to rescind and cancel any Joining Bonus

3.1 يتم صرف أي مكافأة الانضمام (حسب الاقتضاء) حصل عليها صاحب الحساب المؤهل من قبل البنك في غضون ستين (60) يوماً تقويمياً من فترة إكمال الباقة وفقاً للبند 2.1 (ج) («تاريخ استيفاء مكافأة الانضمام»)، أو إكمال فترة الإنفاق المؤهلة (ان وجدت) أيهما يأتي لاحقاً («تاريخ دفع مكافأة الانضمام»).

3.2 يتم تحديد الراتب لصاحب الحساب المؤهل، لدفع مكافأة الانضمام، بناءً على متوسط معدل إيداع الراتب الشهري لحساب المتعامل في تاريخ دفع مكافأة الانضمام. في حالة وجود إيداع رواتب متعددة إلى الحساب في شهر تقويمي واحد، سيتم أخذ مجموع الرواتب المودعة في الاعتبار للحساب.

3.3 لا يحق لموظفي البنك المشاركة في هذه الحملة.

3.4 لن يتم اعتبار المنتجات الحالية التي حصل عليها المتعامل لهذه الحملة.

4. متفرقات

- 4.1 يكون المتعامل غير مؤهل للحملة أو يحق للبنك رفض إيداع / دفع أي مكافأة الانضمام أو سيقوم البنك بإبطال / عكس وإلغاء أي مكافأة الانضمام حصل عليها صاحب الحساب المؤهل وفقاً لشروط وأحكام الحملة هذه في حال:
- أ) لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن المتعامل قد انتهك أي قوانين أو لوائح معنوم بها؛ أو
 - ب) ارتكب المتعامل أي عمل احتيالي فيما يتعلق بالحساب أو العرض أو غير ذلك؛ أو
 - ج) تخلف المتعامل عن سداد أي بطاقة مقططة من البنك أو أي تسهيلات تمويلية مقدمة من البنك.

4.2 فيما يتعلق بعرض مكافأة الانضمام، يمكن لصاحب الحساب المؤهل كسب مكافأة الانضمام مره واحدة فقط.

4.3 يجب أن يكون جميع أصحاب الحسابات المؤهلين، والتسهيلات التمويلية المؤهلة، والبطاقات المقططة المؤهلة، وعمليات الإنفاق المؤهلة، صحيحة، وفعالة، ودون تخلف في سدادها، ومتواقة تماماً مع الشروط والأحكام المطبقة على كل منها خلال فترة الحملة وفي تاريخ استيفاء مكافأة الانضمام. وبخلاف ذلك، يحق للبنك إلغاء والتراجع عن أي مكافأة الانضمام

- 4.4 These Campaign T&Cs are subject to change, addition, or amendment, at any time, at the sole discretion of the Bank for the new customers. All decisions of the Bank relating to the Campaign, including a customer's eligibility for the Campaign, each of which is at the sole and absolute discretion of the Bank, shall be final and conclusive. The Bank reserves the right to, at any stage, for reasons beyond the control of the Bank, after serving a notice to the Customer, to add/alter/modify/ change or vary all or any of these Campaign terms and conditions or to replace wholly, or in part, this Campaign offer by another offer, whether similar to this Campaign offer or not, or to extend or withdraw it altogether.
- 4.5 The Bank shall not be liable for any losses resulting from fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the Eligible Spends to AED
- 4.6 The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity); whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any claim or reward that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Campaign
- 4.7 These Campaign T&Cs and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Dubai and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Dubai (excluding courts of the Dubai International Financial Centre) to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as set out in the AAOIFI Sharia Standards and as interpreted and determined by the ISSC of the Bank, in which case the principles of Sharia shall prevail.
- 4.8 A salary transfer will only be recognized if it was credited into the account by the customer's employer using the correct method and channel acceptable to the Bank

4.4 تخضع شروط وأحكام الحملة الماثلة للتغيير أو الإضافة أو التعديل في أي وقت وفقاً لتقدير البنك وحده بخصوص المتعاملين الجدد. تعتبر كافة قرارات البنك المتعلقة بالحملة، بما في ذلك أهلية المتعامل للحملة، نهائية وملزمة، وتخضع لتقدير البنك الحصري والمطلق. يحق للبنك في أي مرحلة ولأي سبب خارج عن إمكانياته وبعد إشعار المتعامل، أن يضيف/يعدل/يفيّر أو ينوع كافة شروط وأحكام هذه الحملة أو أي بند منها أو استبدال شروط وأحكام هذه الحملة بالكامل أو استبدال عرض الحملة أو جزء منه بعرض آخر مشابه للعرض المستبدل أو غير مشابه له كما يحق للبنك تمديد الحملة أو الانسحاب عنها بشكل كلي.

4.5 لا يتحمل البنك المسئولية عن أي خسائر ناتجة عن تقلب أسعار صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل النفقات المؤهلة إلى درهم إماراتي.

4.6 لا يتحمل البنك المسئولية عن أي إصابة شخصية، أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك ضياع الفرصة)، سواء كانت بصورة مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو تبعية، ناتجة بأي شكل من الأشكال عن: (أ) أي صعوبات فنية أو عطل في المعدات (سواء كان ذلك تحت سيطرة البنك أم لا)؛ (ب) أي سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي مطالبة أو مكافأة يتم تأخيرها أو فقدتها أو تغييرها أو إلغاؤها أو توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) لأي سبب كان خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي يفرض على الفائز بموجب هذه الحملة.

4.7 تخضع شروط وأحكام الحملة وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بالتفصير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المطبقة في إمارة دبي وتحظى للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي (باستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي) بحيث لا تتعارض هذه القوانين مع أحكام الشريعة الإسلامية على النحو المنصوص عليه في المعايير الشرعية الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (أيوفي) ووفقاً لتفصير لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي، وفي هذه الحالة تسود مبادئ الشريعة الإسلامية.

4.8 لن يتم الاعتراف بتحويل الراتب إلا إذا تم إيداعه في الحساب من قبل صاحب العمل الخاص بالمتعامل باستخدام الطريقة الصحيحة وقناة التحويل المقبولة لدى البنك.

4.9 The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims related to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided under the benefit/ reward by a third party supplier and shall not be responsible to the qualifying customer for any losses, liabilities, damages, costs and expenses (including legal fees, costs and expenses) suffered or incurred by any of qualifying customer under or pursuant to any benefit/ reward or in respect of any service or product provided/ proposed to be provided by a third party supplier under these Campaign T&Cs

4.10 Only salaries credited through the official channels of the UAE Fund Transfer System / Wage Protection System will be considered by the Bank as eligible monthly salary and any salary credited in cash or cheque or transfer from personal account will not be considered as eligible monthly salary

4.11 Pension salary credit will be considered as a salary eligible for the campaign

4.12 The Monthly Account Maintenance fee waiver benefit, listed under clause 2.2, will be enabled within sixty (60) calendar days from the Bundle Completion Period in accordance with the clause 2.1(c) after which it will remain valid for the duration the salary is transferred to the account

4.13 The Evaluation fee reversal benefit on Home Finance, listed under clause 2.2, will be provided within sixty (60) calendar days from the first salary transfer by the Eligible Account holder. The first salary transfer should be within 90 days of availing the Home Finance facility. The Evaluation Fee reversal benefit is not applicable if the customer has taken multiple Home Finance facilities or for second or more evaluations on the same property. It will be valid only one time on the first property taken.

4.9 لا يتحمل البنك المسؤلية عن المطالبات المتعلقة بأي ميزة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم بموجب ميزة / المكافأة من قبل مورد طرف ثالث ولن يكون البنك مسؤولا أمام المتعامل المؤهل عن أي خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف أو نفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف والنفقات) التي يت肯دها أي من المتعاملين المؤهلين بموجب أو وفقا لأي ميزة/ مكافأة أو فيما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم/ مقترن ب تقديميه من قبل مورد طرف ثالث بموجب شروط وأحكام الحملة الماثلة.

4.10 يعتبر البنك الرواتب المودعة من خلال القنوات الرسمية لنظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة / نظام حماية الأجور فقط بمثابة راتب شهري مؤهل ولن يعتبر البنك أي راتب يتم إيداعه نقدا أو بشيك أو بتحويل من الحساب الشخصي.

4.11 يتم اعتبار راتب التقاعد المودع راتباً مؤهلاً للحملة .

4.12 يتم تفعيل ميزة الإعفاء من رسوم صيانة الحساب الشهيرية، المدرجة تحت البند 2.2، في غضون ستين (60) يوماً تقويمياً من فترة إكمال الباقة وفقاً للبند 2.1 (ج) وبعد ذلك ستظل صالحة طوال مدة تحويل الراتب إلى الحساب.

4.13 يتم إرجاع رسوم التقييم على التمويل السككي، المدرجة تحت البند 2.2، في غضون ستين (60) يوماً تقويمياً من أول تحويل للراتب من قبل صاحب الحساب المؤهل. يجب أن يتم تحويل الراتب الأول في غضون 90 يوماً من تاريخ الحصول على تسهيلات التمويل السككي. لا تطبق ميزة إرجاع رسوم التقييم إذا كان المتعامل قد حصل على تسهيلات تمويل سككي متعددة أو لإجراء تقييمات ثانية أو أكثر على نفس العقار. وسوف تكون صالحة مرة واحدة فقط على أول عقار تم الحصول عليه.