

<u>Offer Terms and Conditions</u>	<u>شروط وأحكام العرض</u>
<p>DIB Millionaire Draw! Spend & Win with DIB Visa Covered & Debit Cards Offer (10 Feb 2025 – 10 Apr 2025)</p> <p>The Live your dream! Spend & Win Cashback with DIB Visa Credit & Debit Cards Offer ("Offer") is governed by Draw Offer Terms and Conditions ("Offer Terms and Conditions") of Dubai Islamic Bank P.J.S.C ("DIB"). The Offer is subject to (i) Dubai Islamic Bank's Banking Services Agreement Terms and Conditions ("DIB BTC"), (ii) Covered Card Terms & Conditions. The DIB BTC and Covered Card Terms & Conditions are available on the Bank's website</p> <p>https://www.dib.ae/terms-and-conditions-cpr</p> <p>https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-salam-cards-tc-en.pdf?sfvrsn=fe85915e_30</p> <p>https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-terms-and-conditions-al-islami-covered-card-en.pdf</p> <p>Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") is launching the Offer for the below mentioned Offer Period. The details of the Offer extended to all Individual customers ("Customers") holding valid DIB Visa Covered or Debit Card except DIB Corporate Cards and Charge Cards (hereinafter referred as "Card"), are given herein below.</p> <p>Offer Period: 10 Feb 2025 – 10 Apr 2025</p> <p>Offer: Spend by the Customers on their DIB Visa Debit and/or Covered Card and win Cashback up to AED 1,000,000</p> <p>Offer details:</p> <p>1. Only one (1) DIB cardholder (Customer) can win AED 1,000,000 (AED One Million).</p>	<p>سحب المليونير من بنك دبي الإسلامي! أنفق وفز مع عرض البطاقات المغطاة وبطاقات الخصم المباشر من بنك دبي الإسلامي (10 فبراير 2025 - 10 أبريل 2025)</p> <p>يخضع عرض عش حلمك! أنفق للفوز باسترداد نقدي مع بطاقات فيزا المغطاة وبطاقات الخصم من بنك دبي الإسلامي "العرض" لشروط وأحكام عرض سحب الجوائز "شروط وأحكام العرض" من بنك دبي الإسلامي ش.م.ع ("البنك"). ويخضع العرض لكل من (1) شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي "شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية"؛ و(2) شروط وأحكام البطاقة المغطاة. ويمكن الاطلاع على شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية وشروط وأحكام البطاقة المغطاة من خلال الموقع الإلكتروني للبنك.</p> <p>https://www.dib.ae/terms-and-conditions-cpr</p> <p>https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-salam-cards-tc-en.pdf?sfvrsn=fe85915e_30</p> <p>https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-terms-and-conditions-al-islami-covered-card-ar.pdf</p> <p>يطلق بنك دبي الإسلامي ش.م.ع ("البنك") العرض طوال فترة العرض المذكورة أدناه، ويوضح ما يلي تفاصيل العرض الذي يشمل جميع المتعاملين الأفراد ("المتعاملون") من حملة بطاقة فيزا المغطاة سارية المفعول من بنك دبي الإسلامي أو بطاقة الخصم من بنك دبي الإسلامي باستثناء بطاقات بنك دبي الإسلامي للشركات وبطاقات الخصم الشهري (ويُشار إليها فيما يلي باسم "البطاقة").</p> <p>فترة العرض: 10 فبراير 2025 – 10 أبريل 2025</p> <p>العرض: إنفاق من قبل المتعاملين باستخدام بطاقة الخصم و/أو البطاقة المغطاة من بنك دبي الإسلامي والفوز باسترداد نقدي يصل إلى 1,000,000 درهم</p>



2. Offer is valid exclusively on DIB Visa Covered Cards and Debit Cards (excluding DIB Corporate Cards and Charge Cards).
3. To be eligible for entry into the Draw, the Customer must spend a minimum of AED 1,000 or equivalent amount (aggregated across debit and covered cards at customer level) on retail spends during the Offer period.
4. Subject to the above minimum spend criteria, every domestic spend of AED 1,000 on DIB Cards during the Offer Period will provide the Customer with one (1) entry into the Draw i.e. the more the Customers spend, the greater their entries into the draw.
5. Subject to the above minimum spend criteria, every international (Non-AED) spend of AED 1,000 on DIB Cards during the Offer Period will provide the Customer with two (2) entries into the Draw i.e. the more the Customers spend, the greater their entries into the draw
6. All Retail Spends (eCommerce and instore Point of Sale) transactions made on DIB Visa Cards (primary and supplementary) will be considered as cumulative spends for identification of the number of entries into the Draw.
7. The following transactions are excluded from the eligible spends criteria for Draw: Balance Transfer, Cash on Card, ATM/CDM cash withdrawals and spends at exchange houses, Easy Payment Plan and Full Balance Conversion Instalment plan, reversal/ cancelled and disputed transactions.
8. One Customer will be eligible for a maximum 1 prize under the Draw.
9. The prize amount will be credited in the form of cashback into the respective DIB account of the winning Customer.
10. If the winner does not have a DIB account, they will be required to open an account in order to receive the prize.

تفاصيل العرض:

1. يمكن لمتعامل واحد فقط من حملة بطاقة بنك دبي الإسلامي (المتعامل) أن يفوز بـ 1,000,000 درهم (مليون درهم).
2. يسري العرض حصراً على بطاقات فيزا المغطاة وبطاقات الخصم من بنك دبي الإسلامي (باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الخصم الشهري من بنك دبي الإسلامي).
3. للتأهل للمشاركة في السحب على الجوائز، يجب على المتعامل إنفاق مبلغ 1,000 درهم إماراتي كحد أدنى أو ما يعادله (مجموعة النفقات باستخدام بطاقة المغطاة أو الخصم على مستوى المتعامل) على المشتريات بالتجزئة خلال فترة العرض.
4. مع مراعاة معايير الحد الأدنى للإنفاق المذكورة أعلاه، فإن كل إنفاق محلي بقيمة 1,000 درهم على بطاقات بنك دبي الإسلامي خلال فترة العرض سيمنح المتعامل فرصة واحدة (1) للمشاركة في السحب، أي كلما زاد إنفاق المتعامل كلما زادت فرصه للمشاركة في السحب.
5. مع مراعاة الحد الأدنى لمعايير الإنفاق المذكورة أعلاه، فإن كل عملية إنفاق دولي (من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة) بقيمة 1,000 درهم على بطاقات بنك دبي الإسلامي خلال فترة سيمنح المتعامل فرصتين (2) للمشاركة في السحب، أي كلما زاد إنفاق المتعامل كلما زادت فرصه للمشاركة في السحب.
6. سيتم اعتبار جميع معاملات نفقات التجزئة (عبر الإنترنت أو منافذ البيع) باستخدام بطاقة بنك دبي الإسلامي (الأساسية والتابعة) أنها نفقات تراكمية من أجل تحديد عدد مرات المشاركة في السحب على الجوائز.
7. تستبعد المعاملات التالية من ضوابط النفقات المؤهلة لدخول السحب على الجوائز: معاملات تحويل الرصيد، النقد على البطاقة، السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي/أجهزة الإيداع النقدي والمعاملات في مكاتب الصرافة، معاملات تقسيط خطط السداد الميسر وتحويل كامل الرصيد، المعاملات المسترجعة/الملغية والمعاملات محل النزاع.



Other Terms & Conditions

11. The Draw will be held under the supervision of the Department of Economic Development, Dubai.
12. The winner of the Draw will be identified by DIB. DIB holds the exclusive right at its sole discretion to identify the winner and the Customer accepts and agrees to the same.
13. Dubai Islamic Bank will notify the winning Customer within 15 days of the draw ceremony, by sending them a communication to the latest recorded contact details maintained with Dubai Islamic Bank (Phone call/SMS/Email).
14. The Customer must have an active and normal DIB Visa Covered or Debit Card at the date of the Draw to be eligible for the same.
15. Dubai Islamic Bank reserves the right to disqualify a Customer for a valid reason at any time from the Draw or as a winning Customer at its sole discretion by serving a notice to that effect to the Customer.
16. If the Card is overdue, blocked or suspended for any reason whatsoever, then the Prize shall stand forfeited but may be reinstated, at the sole discretion of DIB.
17. DIB's decision on computation and forfeiting of the Prize will be final, conclusive and binding on the Customer.
18. Dubai Islamic Bank's employees, Board member and their spouse and children, are not eligible for campaigns specifically designed for DIB Customers.
19. DIB reserves the right to, at any stage, for reasons beyond the control of DIB, to extend or terminate this Offer, after serving a notice to the customers, to add/alter/modify/change or vary all or any of these terms and conditions or to replace wholly, or in part, this Offer by another Offer, whether similar to this Offer or not, or to extend or withdraw it altogether.

8. يتأهل متعامل واحد للحصول على جائزة واحدة كحد أقصى في السحب.
9. سيتم إيداع مبلغ الجائزة على شكل استرداد نقدي في حساب المتعامل الفائز في بنك دبي الإسلامي.
10. إذا لم يكن لدى الفائز حساب في بنك دبي الإسلامي، فسُيطلب منه فتح حساب من أجل الحصول على الجائزة.

الشروط والأحكام الأخرى

11. يتم إجراء السحب تحت إشراف دائرة التنمية الاقتصادية، دبي.
12. يتم تحديد الفائزين في السحب بواسطة بنك دبي الإسلامي ويتمتع بنك دبي الإسلامي بالحق الحصري، وفقاً لتقديره المطلق، في تحديد الفائز ويقبل المتعامل ذلك ويوافق عليه.
13. سيقوم بنك دبي الإسلامي بإخطار المتعامل الفائز في غضون 15 يوماً من إجراء السحب، وذلك بإرسال رسالة إلى آخر بيانات اتصال مسجلة لدى بنك دبي الإسلامي (مكالمة هاتفية/رسالة نصية قصيرة/رسالة بريد إلكتروني).
14. يجب أن يكون لدى المتعامل بطاقة مغطاة أو بطاقة خصم فيزا من بنك دبي الإسلامي سارية وعادية في تاريخ السحب ليكون مؤهلاً للحصول على السحب.
15. يحتفظ بنك دبي الإسلامي بالحق في تجريد أي متعامل من الأهلية لسبب مشروع في أي وقت من السحب أو تجريده من كونه متعامل فائز، وفقاً لتقدير البنك، من خلال إرسال إخطار بذلك إلى المتعامل.
16. في حال وجود رصيد متأخر مستحق على البطاقة أو في حال حظرها أو إيقافها لأي سبب كان، فإنه تتم مصادرة الجائزة ولكن يمكن إعادتها مرة أخرى وفقاً للتقدير المطلق لبنك دبي الإسلامي.
17. يكون قرار بنك دبي الإسلامي بشأن حساب ومصادرة الجائزة نهائياً وحاسماً وملزماً للمتعامل.



20. The Customer acknowledges and agrees that he/she has read, understood and unconditionally accepted the terms and conditions herein. The Offer Terms and Conditions need to be read and understood in conjunction with the detailed DIB Card product Terms & Conditions, Key Fact Statements and Warnings governing the usage of DIB debit cards and covered cards, and as mentioned in DIB website.
21. The Customer irrevocably and unconditionally releases and discharges Dubai Islamic Bank, its affiliates and their directors, officers, and employees from any and all liabilities arising and/or in relation to the Offer Terms and Conditions". For avoidance of doubt, the Customer, shall not assert any claim, and waives any right to assert any claim(s) against Dubai Islamic Bank, its affiliates, and their directors, officers and employees for any loss, damage suffered, or alleged and/or legal actions, costs or expenses of whatsoever nature arising out of the Offer Terms and Conditions"/or Offer.
22. The Offer Terms and Conditions shall be governed by the UAE laws, to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of Dubai Islamic Bank, in which case the principles of Sharia shall prevail, and all disputes shall be decided subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Dubai.
23. The Customer confirms to have read, understood and agrees to the above Offer eligibility criteria and terms and conditions of the Offer and accepted the same along with other Banking Services Agreement Terms and Conditions, debit card and credit cards terms and Conditions Dubai Islamic Bank and subject to such other terms and conditions as shall be specified by the Bank from time to time.
18. لا يحق لموظفي بنك دبي الإسلامي وأعضاء مجلس إدارته وأزواجهم وأبنائهم المشاركة في السحب على الجوائز والعروض الترويجية المصممة خصيصاً للمتعاملين.
19. يحتفظ بنك دبي الإسلامي بالحق، في أي مرحلة، لأي أسباب خارجة عن إرادة بنك دبي الإسلامي، في تمديد أو إنهاء هذا العرض بعد إرسال إخطار إلى المتعاملين أو إضافة/تعديل/تغيير جميع هذه الشروط والأحكام أو بعضها أو استبدال هذا العرض، بالكامل أو جزئياً، بعرض آخر، سواء أكان مماثلاً لهذا العرض أم غير مماثل له، أو تمديده أو إلغائه بالكامل.
20. يقر المتعامل ويوافق على أنه قرأ الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة وفهمها وقبلها دون شرط. وتتعين قراءة شروط وأحكام العرض وفهمها بالاقتران مع الشروط والأحكام التفصيلية لمنهج بطاقات بنك دبي الإسلامي وبيانات الحقائق الأساسية والتحذيرات التي تحكم استخدام بطاقات بنك دبي الإسلامي المغطاة، وذلك وفقاً لما ورد في الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي.
21. يعني المتعامل ويبرئ ذمة بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديره ومسؤوليه وموظفيه بشكل نهائي وغير مشروط من جميع وأياً من الالتزامات التي تنشأ عن و/أو ترتبط بشروط وأحكام العرض. ودرءاً للشك، لا يحق للمتعامل تقديم أي مطالبة ويتخلى عن أي حق بتقديم أي مطالبة (أو مطالبات) ضد بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديره ومسؤوليه وموظفيه عن أي خسارة أو أضرار متكبدة أو مزعومة و/أو إجراءات قانونية أو تكاليف أو مصاريف أيأ كانت طبيعتها والتي تنشأ عن شروط وأحكام العرض و/أو عن العرض بحد ذاته.
22. تخضع شروط وأحكام العرض إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة طالما أن هذه القوانين لا تتعارض مع أحكام الشريعة حسب تفسيرها من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي، وفي حال التعارض ترجح أحكام الشريعة، ويخضع فض جميع المنازعات إلى السلطة القضائية الحصرية للمحاكم المختصة في إمارة دبي.
23. يؤكد المتعامل أنه قرأ وفهم ووافق على ضوابط الأهلية للعرض وشروط وأحكام العرض المذكورة أعلاه وقبلها إلى جانب شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية وشروط

How to complain to us?

- Contacting your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE.

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

وأحكام البطاقات المغطاة لدى بنك دبي الإسلامي وأي شروط وأحكام أخرى يحددها البنك من حين لآخر.

كيفية توجيه الشكاوى إلينا

- التواصل مع مدير العلاقات المصرفية المخصص لكم
 - الخدمات المصرفية الهاتفية (+971 4 609 2222)
 - الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الهاتف المتحرك
 - البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
 - استمارة الشكاوى على موقعنا الإلكتروني
 - عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة
- نقر باستلام شكاوك في غضون يومي عمل وسنسى جاهدين للرد على شكاوك في غضون 5 أيام عمل في المتوسط.