

International Remittance Campaign- FAQs	الأسئلة الشائعة بشأن حملة الحوالات الدولية
1. What is International Remittance Campaign from DIB?	1- ما هي حملة الحوالات الدولية من بنك دبي الإسلامي؟
This campaign provides an opportunity for an individual customer from the DIB's Consumer Banking Division to win attractive prizes against their international remittance via a DIB branch or online channels.	تتيح هذه الحملة لعملاء الخدمات المصرفية للأفراد لدى بنك دبي الإسلامي فرصة الفوز بجوائز قيّمة عند إجراء حوالات دولية من خلال أحد فروع البنك أو عبر القنوات الإلكترونية.
2. When does the campaign start and end?	2- متى تبدأ الحملة ومتى تنتهي؟
The campaign starts on 1 st May 2026 and ends on 26 th August 2026.	تبدأ الحملة في 1 مايو 2026 وتنتهي في 26 أغسطس 2026.
3. How many prizes are to be won under this campaign?	3- كم عدد الجوائز المطروحة ضمن هذه الحملة؟
The campaign has a total of 11 cash prizes divided into,	تتضمن الحملة ما مجموعه 11 جائزة نقدية، موزعة على النحو الآتي:
a. SPECIAL PRIZE: 10 winners	أ. الجائزة الخاصة: 10 فائزين
i. 5 winners will be announced on 9 th July 2026.	i. سيتم الإعلان عن 5 فائزين في 9 يوليو 2026.
ii. 5 winners will be announced on 10 th September 2026.	ii. سيتم الإعلان عن 5 فائزين في 10 سبتمبر 2026.
b. GRAND PRIZE: 1 winner & will be announced on 10 th September 2026.	ب. الجائزة الكبرى: فائز واحد، وسيتم الإعلان عنه في 10 سبتمبر 2026.
4. What is the prize money under this campaign?	4- ما قيمة الجوائز النقدية ضمن هذه الحملة؟

International Remittance Campaign- FAQs	الأسئلة الشائعة بشأن حملة الحوالات الدولية
The campaign has a total prize money of AED 350,000.00 divided into,	يبلغ إجمالي قيمة الجوائز النقدية في هذه الحملة 350,000.00 درهم إماراتي، موزعة على النحو الآتي:
a. SPECIAL PRIZE: each winner will get a chance to win 10X of his / her remittance amount capped at AED 25,000.00.	أ. الجائزة الخاصة: يفوز كل فائز بمبلغ يعادل 10 أضعاف قيمة الحوالة الخاصة به، على ألا يتجاوز الحد الأقصى 25,000.00 درهم إماراتي.
b. GRAND PRIZE: 1 winner will get a chance to win 20X of his / her remittance amount capped at AED 100,000.00.	ب. الجائزة الكبرى: يفوز فائز واحد بمبلغ يعادل 20 ضعف قيمة الحوالة الخاصة به، على ألا يتجاوز الحد الأقصى 100,000.00 درهم إماراتي.
5. What is Customer's eligibility to participate in the campaign?	5- ما شروط أهلية العميل للمشاركة في الحملة؟
a. If the customer has a current, savings and / or Al Islami 2in 1 (single or joint) account with DIB and b. If the customer sends an international remittance transaction from DIB during the campaign period.	أ. أن يكون لدى العميل حساب جارٍ أو حساب توفير و/أو حساب "الإسلامي 2 في 1" لدى بنك دبي الإسلامي، سواء كان الحساب فرديًا أو مشتركًا و ب. أن يقوم العميل بإرسال حوالة دولية من خلال بنك دبي الإسلامي خلال فترة الحملة.
6. Will the customer still be eligible to participate if his international remittance transaction is cancelled / returned?	6- هل يظل العميل مؤهلاً للمشاركة إذا تم إلغاء الحوالة الدولية الخاصة به أو إعادتها؟
a. No. The customer's international remittance transaction has to be complete i.e. received by the beneficiary, for the customer to be eligible.	أ. كلا. لا يكون العميل مؤهلاً للمشاركة إلا إذا كانت الحوالة الدولية قد اكتملت بنجاح وتم استلامها من قبل المستفيد.

International Remittance Campaign- FAQs	الأسئلة الشائعة بشأن حملة الحوالات الدولية
7. What should the customer do to get an entry into the lucky draw?	7- ماذا يجب على العميل أن يفعل للحصول على إدخال في السحب؟
a. SPECIAL PRIZE: Minimum of 1 (one) transaction for a minimum value of AED 1,000.00 (or FCY equivalent) in international remittance from DIB during the campaign period.	أ. الجائزة الخاصة: تنفيذ معاملة واحدة (1) على الأقل لحوالة دولية بقيمة لا تقل عن 1,000.00 درهم إماراتي (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية) من خلال بنك دبي الإسلامي خلال فترة الحملة.
b. GRAND PRIZE: Minimum of 2 (two) transactions for a minimum value of AED 1,000.00 (or FCY equivalent) each in international remittance from DIB during the campaign period.	ب. الجائزة الكبرى: تنفيذ معاملتين (2) على الأقل لحوالات دولية، على ألا تقل قيمة كل معاملة عن 1,000.00 درهم إماراتي (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية)، من خلال بنك دبي الإسلامي خلال فترة الحملة.
8. What happens if the customer has done multiple international remittance transactions during the campaign period?	8- ماذا يحدث إذا قام العميل بتنفيذ عدة حوالات دولية خلال فترة الحملة؟
It will increase the customer's chances to participate in the lucky draw and win the prize. For example, if he has done, ie 10 international remittance transactions during the campaign period with each transaction not less than AED 1,000.00 (or FCY equivalent), then,	يؤدي ذلك إلى زيادة فرص العميل في الدخول في السحب والفوز بالجائزة. فعلى سبيل المثال، إذا قام العميل بتنفيذ 10 حوالات دولية خلال فترة الحملة، على ألا تقل قيمة كل حوالة عن 1,000.00 درهم إماراتي (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية)، فتكون النتيجة على النحو الآتي:
a. SPECIAL PRIZE: you will get 10 entries.	أ. الجائزة الخاصة: يحصل العميل على 10 إدخالات.
b. GRAND PRIZE: you will get 5 entries.	ب. الجائزة الكبرى: يحصل العميل على 5 إدخالات.

International Remittance Campaign- FAQs	الأسئلة الشائعة بشأن حملة الحوالات الدولية
9. How will DIB select the winners?	9- كيف سيختار بنك دبي الإسلامي الفائزين؟
DIB will select the winners via a random draw.	سيقوم بنك دبي الإسلامي باختيار الفائزين من خلال سحب عشوائي.
10. How will DIB notify if I have won a prize?	10- كيف سيقوم بنك دبي الإسلامي بإخطاري إذا فزت بإحدى الجوائز؟
DIB will contact you via the customer's registered communication medium with DIB.	سيقوم بنك دبي الإسلامي بالتواصل معك عبر وسيلة التواصل المسجلة في سجلات البنك.
11. How will DIB provide the prize money?	11- كيف سيقوم بنك دبي الإسلامي بمنح مبلغ الجائزة؟
DIB will credit the prize money into the customer's Mudaraba savings account, within 60 days of the draw date.	سيقوم بنك دبي الإسلامي بقرئد مبلغ الجائزة في حساب التوفير القائم على المضاربة الخاص بالعميل، وذلك خلال 60 يومًا من تاريخ السحب.
12. Should the customer need to open a Mudaraba savings account?	12- هل يتعين على العميل فتح حساب توفير قائم على المضاربة؟
Yes, the customer needs to open a Mudaraba savings account as per Sharia Law to receive his prize money.	نعم، يتعين على العميل فتح حساب توفير قائم على المضاربة وفقًا لأحكام الشريعة الإسلامية لاستلام مبلغ الجائزة.
13. Can the customer request DIB to transfer, exchange or reassign the prize money?	13- هل يمكن للعميل أن يطلب من بنك دبي الإسلامي تحويل مبلغ الجائزة أو استبداله أو إعادة تخصيصه؟

International Remittance Campaign- FAQs	الأسئلة الشائعة بشأن حملة الحوالات الدولية
No. as a winner, the customers' prize money in cash will be credited to his Mudaraba savings account.	كلا. فبمجرد فوز العميل، يتم قيد مبلغ الجائزة النقدي في حساب التوفير القائم على المضاربة الخاص به.
14. What happens to the prize money if DIB is not able to contact the customer or a Mudaraba savings account is not opened by the customer?	14- ماذا يحدث لمبلغ الجائزة إذا تعذر على بنك دبي الإسلامي التواصل مع العميل أو إذا لم يتم العميل بفتح حساب توفير قائم على المضاربة؟
If DIB is not able to contact the customer via his registered contact medium with DIB or if the customer is unable to open the Mudaraba savings account within 60 days from the draw date, DIB will hand over the prize money to relevant UAE government authority.	إذا تعذر على بنك دبي الإسلامي التواصل مع العميل عبر وسيلة التواصل المسجلة لديه، أو إذا لم يتمكن العميل من فتح حساب التوفير القائم على المضاربة خلال 60 يومًا من تاريخ السحب، فسيقوم بنك دبي الإسلامي بتسليم مبلغ الجائزة إلى الجهة الحكومية المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
15. How will DIB hand over the prize money?	15- كيف سيقوم بنك دبي الإسلامي بتسليم مبلغ الجائزة؟
DIB will hand over the prize money to the customer via an award ceremony. DIB will inform the customer in advance on date of award and award venue.	سيقوم بنك دبي الإسلامي بتسليم مبلغ الجائزة إلى العميل من خلال حفل لتوزيع الجوائز. كما سيقوم البنك بإخطار العميل مسبقًا بتاريخ التسليم ومكانه.