

الأسئلة الشائعة

Frequently Asked Question - FAQs

Q. What is this campaign about?

A. This is a limited-time campaign by Dubai Islamic Bank offering a discretionary expected bonus profit amount on your average balance maintained in the Al Islami Savings Account opened during the campaign period or a new Al Islami Savings Account opened on or after 1st June 2026.

Q. Who is eligible for this campaign?

- A. The campaign is open to:
- Existing customers who open a new Al Islami Savings Account during the campaign period or a new Al Islami savings account(s) opened on or after 1st June 2026
 - New-to-bank customers who open a new Al Islami Savings Account
 - Customers who bring in fresh funds and meet the campaign criteria

Bank staff are not eligible for this campaign

Q. What are "fresh funds" or "Campaign Funds"?

A. Fresh funds refer to new money brought into the new Al Islami Savings Account opened in the Bank during the campaign period that results in an increase in the customer's Total Relationship Balance (across current, savings, and deposit accounts). Internal transfers within DIB or movement of existing balances do not qualify as fresh funds. If there is a difference between the average balance growth in the Customer's Total Relationship Balance and the average balance growth in the average balance of the new Al Islami Savings Account(s) opened by the Customer during the Campaign Period, the lower of the two will be considered as long as it meets the minimum threshold of AED 50,000 (or US Dollar equivalent).

س. ما هي هذه الحملة؟

ج. هذه حملة محدودة المدة يقدمها دبي الإسلامي، وتتيح للمتعامل الاستفادة من مبلغ ربح إضافي متوقع يُمنح، على نحو تقديري، على متوسط الرصيد المحتفظ به في حساب «التوفير الإسلامي» المفتوح خلال فترة الحملة أو حساب التوفير الإسلامي الجديد تم فتحه في تاريخ 1 يونيو 2026 أو بعد.

س. من المؤهل للاستفادة من هذه الحملة؟

- ج. الحملة متاحة للفئات التالية:
- المتعاملين الحاليين الذين يفتحون حساباً جديداً من نوع «التوفير الإسلامي» خلال فترة الحملة أو حساب التوفير الإسلامي الجديد تم فتحه في 1 يونيو 2026 أو بعده.
 - المتعاملين الجدد لدى البنك الذين يفتحون حساباً جديداً من نوع «التوفير الإسلامي».
 - المتعاملين الذين يودعون أموالاً جديدة ويستوفون معايير الحملة.

ولا يحق لموظفي البنك المشاركة في هذه الحملة.

س. ما المقصود بـ «الأموال الجديدة» أو «أموال الحملة»؟

ج. يُقصد بالأموال الجديدة أي مبالغ مالية جديدة يتم إيداعها في حساب «التوفير الإسلامي» الجديد المفتوح لدى البنك خلال فترة الحملة، بما يؤدي إلى زيادة في إجمالي أرصدة المتعامل لدى البنك (مبر الحسابات الجارية، وحسابات التوفير، وحسابات الودائع). ولا تُعدّ التحويلات الداخلية داخل بنك دبي الإسلامي أو نقل الأرصدة القائمة، من الأموال الجديدة. وفي حال وجود فرق بين متوسط الزيادة في إجمالي أرصدة المتعامل لدى البنك ومتوسط الزيادة في رصيد حساب (أو حسابات) «التوفير الإسلامي» الجديد المفتوح من قبل المتعامل خلال فترة الحملة، فيُعتدّ بالمبلغ الأقل من بينهما، شريطة ألا يقل عن الحد الأدنى البالغ 50,000 درهم إماراتي (أو ما يعادله بالدولار الأمريكي).

Q. How is the bonus profit calculated?

- A. The discretionary expected bonus profit is calculated based on:
The incremental average balance maintained in the Al Islami Savings account during the campaign period, provided there is a corresponding increase in the customer's total relationship balance.

Q. In what currencies can I open the Al Islami Savings Account in order to participate?

- A. You will need to open a new Al Islami Savings account during the campaign period, in AED or USD. Or an Al Islami Savings Account opened on or after 1st June 2026.

Q. Is there a minimum balance required to qualify?

- A. Yes, customers must maintain a minimum incremental average balance of AED 50,000 (or USD equivalent) to qualify for the bonus profit.

Q. Is there a maximum limit on eligible balances?

- A. Yes, the maximum eligible campaign balance is capped at AED 25,000,000 per customer (or USD equivalent).

Q. How much profit will a customer receive if the average increase in balance is more than AED 25,000,000 in Al Islami Savings account?

- A. If the average increase in balance in Al Islami savings account is more than AED 25,000,000 (or equivalent in USD), customers will receive the discretionary expected bonus profit amount on amounts up to AED 25,000,000 only. Any amount over the AED 25,000,000 will be calculated at the regular expected profit rate.

Q. What is the discretionary bonus expected profit rate under this campaign?

- A. The expected bonus profit rate depends on customer eligibility:
- New Salary Transfer Customers: 6.60% p.a.
 - Non-Salary Transfer Customers: 5.65% p.a.
- This is an additional bonus profit, over and above the standard savings account profit.

The Discretionary Bonus Amount shall be at exclusive discretion of the bank and may be more or less than the illustrations shown above.

س. كيف يتم احتساب الربح الإضافي؟

ج. يُحتسب الربح الإضافي المتوقع، على نحو تقديري، على أساس متوسط الرصيد الإضافي المحتفظ به في حساب «التوفير الإسلامي» خلال فترة الحملة، شريطة أن يقابل ذلك زيادة في إجمالي أرصدة المتعامل لدى البنك.

س. بأي العملات يمكنني فتح حساب «التوفير الإسلامي» للمشاركة في هذه الحملة؟

ج. لابد من فتح حساب جديد من نوع «التوفير الإسلامي» خلال فترة الحملة، وذلك بإحدى العملاتين: الدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي. أو حساب التوفير الإسلامي جديد تم فتحه في 1 يونيو 2026 أو بعده.

س. هل يوجد حد أدنى للرصيد للتأهل؟

ج. نعم، يجب على المتعامل الاحتفاظ بحد أدنى من متوسط الرصيد الإضافي لا يقل عن 50,000 درهم إماراتي (أو ما يعادله بالدولار الأمريكي) للتأهل للحصول على الربح الإضافي.

س. هل يوجد حد أقصى للأرصدة المؤهلة؟

ج. نعم، الحد الأقصى للرصيد المؤهل ضمن الحملة هو 25,000,000 درهم إماراتي لكل متعامل (أو ما يعادله بالدولار الأمريكي).

س. كم مقدار الربح الذي يحصل عليه المتعامل إذا تجاوز متوسط الزيادة في الرصيد مبلغ 25,000,000 درهم إماراتي في حساب «التوفير الإسلامي»؟

ج. إذا تجاوز متوسط الزيادة في الرصيد في حساب «التوفير الإسلامي» مبلغ 25,000,000 درهم إماراتي (أو ما يعادله بالدولار الأمريكي)، فسيُحتسب للمتعامَل مبلغ الربح الإضافي المتوقع، على نحو تقديري، على المبلغ المؤهل حتى حد أقصاه 25,000,000 درهم إماراتي فقط. أما ما زاد على ذلك، فسيُحتسب وفق معدل الربح المتوقع المعتاد.

س. ما هو معدل الربح الإضافي المتوقع ضمن هذه الحملة؟

ج. يختلف معدل الربح الإضافي المتوقع بحسب أهلية المتعامل، وذلك على النحو الآتي:

- المتعاملون الذين يبدؤون بتحويل راتب جديد: 6.60% سنوياً
- المتعاملون غير المحوّل رواتبهم: 5.65% سنوياً

ويُعد هذا ربخاً إضافياً يُمنح فوق الربح المعتاد المطبق على حساب التوفير.

يخضع مبلغ الزيادة التقديري لقرار البنك حصراً وقد يزيد أو ينقص عن المبالغ الموضحة أعلاه.

Q. What is the criteria for bonus profit, if customers have opened more than 1 account?

- A. The Bonus profit amount will be applicable on only one Al Islami Savings account opened by the Customer during the Campaign Period. If the customer opens more than one Al Islami Savings account, then the bonus profit amount will not be applicable on the additional accounts opened. The only exception will be a customer opening one account in AED and one in USD. In this case, bonus profit amount will be applicable on both account balances up to the ceiling of a combined balance of AED 25 million or USD equivalent in both accounts put together.

Q. What qualifies as a New Salary Transfer Customer?

- A. A New Salary Transfer Customer is a customer:
- With a monthly new salary transfer of AED 10,000 or more, and
 - Who has not had a salary transfer with DIB in the last 6 months prior to the campaign, and
 - Opens a new Al Islami Savings account during the campaign period or an Al Islami Savings account opened on or after 1st June 2026
- Salary must be credited through official UAE fund transfer channels.

How will the Profit be calculated?

- A. The Bonus Profit will be calculated for eligible customers based on their Average Balance during the Campaign Period. Customers with minimum average balance increase of AED 50,000 will be eligible to receive bonus profit. New Salary transfer customers, with a monthly salary transfer of AED 10,000 or more, will be eligible for a discretionary expected bonus profit rate of 6.60% p.a., whereas other customers will be eligible for a discretionary expected bonus profit rate of 5.65% p.a.

Example:

New salary transfer individual with a salary of AED 15,000, increases his average balance by AED 50,000 from 2nd November till 31st December 2026. The calculation of Bonus profit is as follows:

Start Date: 2nd November 2026
End Date: 31st December 2026
Total Number of days: 60 days
Bonus profit calculation: AED 50,000 X 6.60% X 60/365 days = AED 542.46

س: ما هي معايير الحصول على الربح الإضافي في حال فتح المتعامل لأكثر من حساب؟

ج. سيُطبّق معدل الربح الإضافي على حساب التوفير الإسلامي واحد فقط يفتحه المتعامل خلال فترة الحملة. وفي حال فتح المتعامل أكثر من حساب التوفير الإسلامي واحد، فلن يسري معدل الربح الإضافي على الحسابات الإضافية المفتوحة. ويُستثنى من ذلك حالة فتح المتعامل لحساب واحد بالدرهم الإماراتي وآخر بالدولار الأمريكي؛ إذ سيُطبّق معدل الربح الإضافي في هذه الحالة على رصيدي كلا الحسابين، وذلك بحد أقصى لإجمالي الرصيد المجموع (مجموع رصيدي الحسابين معاً) يبلغ 25 مليون درهم إماراتي أو ما يعادله بالدولار الأمريكي.

س. من يُعدّ من فئة المتعاملين الذين يبدأون بتحويل راتب جديد ؟

ج. يُقصد بالمتعامل الذي يقوم بتحويل الراتب الجديد ، المتعامل الذي:

- يقوم بتحويل راتباً شهرياً جديداً بقيمة 10,000 درهم إماراتي أو أكثر، و
- لم يسبق له تحويل راتب إلى بنك دبي الإسلامي خلال الأشهر الستة السابقة للحملة، و
- يفتح حساب «التوفير الإسلامي» جديداً خلال فترة الحملة، أو حساب التوفير الإسلامي جديد تم فتحه في 1 يونيو 2026 أو بعده.

يجب أن يتم قيد الراتب عبر قنوات تحويل الأموال الرسمية المعتمدة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

س. كيف سيتم احتساب الربح؟

ج. سيتم احتساب الربح الإضافي للمتعاملين المؤهلين بناءً على متوسط الرصيد خلال فترة الحملة. ويكون المتعامل مؤهلاً للحصول على الربح الإضافي إذا بلغ الحد الأدنى للزيادة في متوسط الرصيد 50,000 درهم إماراتي. ويستحق المتعاملون الجدد لدى البنك من فئة المحوّل رواتبهم، ممن يبلغ راتبهم الشهري المحوّل 10,000 درهم إماراتي أو أكثر، معدل ربح إضافي متوقع تقديري بنسبة 6.60% سنوياً، في حين يستحق سائر المتعاملين معدل ربح إضافي متوقع تقديري بنسبة 5.65% سنوياً.

مثال:

قام متعامل لدى البنك بتحويل راتب جديد ، وراتب شهري قدره 15,000 درهم إماراتي، بزيادة متوسط رصيده بمبلغ 50,000 درهم إماراتي خلال الفترة من 2 نوفمبر 2026 إلى 31 ديسمبر 2026. وعليه يتم احتساب الربح الإضافي على النحو الآتي:

تاريخ البداية: 2 نوفمبر 2026
تاريخ النهاية: 31 ديسمبر 2026
إجمالي عدد الأيام: 60 يوماً
احتساب الربح الإضافي: 50,000 درهم إماراتي × 6.60% × 365/60 = 542.46 درهماً إماراتياً

Example:

Non- new salary transfer Individual increases average balance by AED 50,000 from 2nd November till 31st December 2026. The calculation of Bonus profit is as follows:

Start Date: 2nd November 2026

End Date: 31st December 2026

Total Number of days: 60 days

Bonus profit calculation: AED 50,000 X 5.65% X

60/365 days = AED 464.38

The Discretionary Bonus Amount shall be at exclusive discretion of the bank and may be more or less than the illustrations shown above.

Q. When will I receive the bonus profit?

- A. The bonus profit will be credited in your new Al Islami Savings Account, within 30 days, after the end of the campaign period, subject to meeting all eligibility criteria.

Q. What happens if I withdraw funds during the campaign?

- A. If the required average balance is not maintained or if funds are withdrawn, the bonus profit eligibility may be impacted or reduced.

Q. Will transfers between my DIB accounts qualify as campaign funds?

- A. No, transfers between your own DIB accounts or existing balances will not qualify as fresh funds.

Q. Do I need to open a new account to participate?

- A. Yes, customers are required to open a new Al Islami Savings Account during the campaign period or can use an Al Islami Savings account that was opened on or after 1st June 2026 to be eligible. Only the first new Al Islami Savings Account opened during the campaign period will be considered. Funds deposited in any additional account(s) will not be considered towards the campaign.

Q. Can I close my account during the campaign?

- A. Account closure is permitted in line with the Bank's Terms & Conditions; however, you will be disqualified from the Campaign and will not be eligible for the discretionary expected Bonus Profit amount even if there was an incremental balance.

مثال:

قام متعامل غير محوّل راتب جديد بزيادة متوسط رصيده بمبلغ 50,000 درهم إماراتي خلال الفترة من 2 نوفمبر 2026 إلى 31 ديسمبر 2026. يتم احتساب الربح الإضافي في هذه الحالة على النحو الآتي:

تاريخ البداية: 2 نوفمبر 2026

تاريخ النهاية: 31 ديسمبر 2026

إجمالي عدد الأيام: 60 يومًا

احتساب الربح الإضافي: 50,000 درهم إماراتي ×

5.65% × 365/60 يومًا = 464.38 درهمًا إماراتيًا

يخضع مبلغ الزيادة التقديرية لقرار البنك حصراً وقد يزيد أو ينقص عن المبالغ الموضحة أعلاه.

س. متى سأحصل على الربح الإضافي؟

- ج. سيتم قيد الربح الإضافي في حساب «التوفير الإسلامي» الجديد الخاص بك خلال 30 يومًا من انتهاء فترة الحملة، وذلك شريطة استيفاء جميع معايير الأهلية.

س. ماذا يحدث إذا قمت بسحب أموال خلال فترة الحملة؟

- ج. إذا لم يتم الحفاظ على متوسط الرصيد المطلوب، أو إذا تم سحب أموال خلال فترة الحملة، فقد تتأثر الأهلية للحصول على الربح الإضافي، أو قد تنخفض قيمته.

س. هل تُعدّ التحويلات بين حساباتي لدى بنك دبي الإسلامي من أموال الحملة؟

- ج. لا، فالتحويلات بين حساباتك لدى بنك دبي الإسلامي أو الأرصدة القائمة لديك لا تُعدّ من الأموال الجديدة.

س. هل أحتاج إلى فتح حساب جديد للمشاركة؟

- ج. نعم، يشترط للتأهل فتح حساب جديد من نوع «التوفير الإسلامي» خلال فترة الحملة. ولن يُعدّ إلا بحساب جديد من نوع «التوفير الإسلامي» يتم فتحه خلال فترة الحملة أو يمكن استخدام حساب التوفير الإسلامي تم فتحه في 1 يونيو 2026 أو ما بعد. أما الأموال المودعة في أي حسابات إضافية، فلن تُحتسب ضمن الحملة.

س. هل يمكنني إغلاق حسابي خلال فترة الحملة؟

- ج. يجوز إغلاق الحساب وفقًا للشروط والأحكام المعتمدة لدى البنك؛ إلا أن المتعامل في هذه الحالة يُستبعد من الحملة، ولا يكون مؤهلاً للحصول على مبلغ الربح الإضافي المتوقع، ولو تحققت زيادة في الرصيد.

Q. Can I participate if I already have an existing Al Islami Savings account?

A. Yes if you have an Al Islami Savings account that was opened on or after 1st June 2026, otherwise you must open a new eligible Al Islami Savings account during the campaign period and deposit fresh funds to qualify for the bonus profit amount.

س. هل يمكنني المشاركة إذا كان لدي بالفعل حساب «التوفير الإسلامي» قائم؟

ج. نعم، إذا كان لديك حساب من نوع التوفير الإسلامي تم فتحه في 1 يونيو 2026 و ما بعد يمكن استخدامه. غير ذلك، يجب عليك فتح حساب جديد مؤهل من نوع «التوفير الإسلامي» وإيداع أموال جديدة، وذلك للتأهل للحصول على الربح الإضافي.