



متعاملنا العزيز،

من المقرر إجراء صيانة لأنظمتنا في التاريخ/الوقت المحدد، وقد تتأثر بعض الخدمات والقنوات المدرجة أدناه خلال هذه الفترة، حيث لن تكون متاحة بشكل مؤقت. ومن المتوقع أن يكون هناك انقطاعات متكررة في الخدمة أثناء فترة الانقطاع المحددة أدناه.

الأحد 23 فبراير 2025	القنوات المشمولة بالصيانة
	alt الخدمات المصرفية الهاتفية
	alt الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
	alt الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتحرك
	معاملات الدفع عبر الإنترنت بما في ذلك تحويل الأموال داخل الدولة
03:00 صباحاً إلى 04:15 صباحاً	إشعارات الرسائل النصية القصيرة (على المعاملات التي تتطلب كلمة مرور لمرة واحدة OTP)
و 05:45 صباحاً إلى 07:00 صباحاً	خدمات الإسلامي أون لاين (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات)
	خدمات بنك دبي الإسلامي عبر تطبيق WhatsApp
	البطاقات المغطاة من بنك دبي الإسلامي (المعاملات التي تتطلب كلمة مرور لمرة واحدة OTP)
	معاملات الإيداع من خلال أجهزة الإيداع النقدي
	خدمات كشف الحساب التفاعلية iStatement

الخيارات البديلة للمعاملات المصرفية:

- البطاقات المغطاة من بنك دبي الإسلامي (المعاملات التي لا تتطلب كلمة مرور لمرة واحدة OTP)
- خدمات أجهزة الصراف الآلي