



بنك دبي الإسلامي  
Dubai Islamic Bank

## حملة بناء رصيد الحسابات الجارية وحسابات التوفير (CASA) وصرف العملات الأجنبية ("شروط وأحكام الحملة") CASA Balance Build up and FX Campaign Terms and Conditions

In accordance with the terms and conditions stated below, Dubai Islamic Bank (P.J.S.C) (the "Bank" or "DIB") will be rewarding eligible customers by entering them into a draw to win prizes (hereafter referred to as the "Campaign").

1. The "Campaign Period" is 20 January 2025 to 19 May 2025 (both days inclusive).
2. The Campaign will have a total of 202 winners, which will be selected as part of a draw which will be conducted within 60 days after the end of the Campaign period:
  - a. Two winners, (\*1 per pool), each part of the "Grand Draw"; and
  - b. Two hundred winners, each part of the "Bonus Draw".
  - c. For the "Bonus Draw", one of the 200 winners will be selected in the 1st week of April 2025, the remaining winners will be selected within 60 days after the end of the campaign
3. All Customers in Consumer Banking as referred to in clause 6 below will be eligible to participate in the Campaign.
4. Current Accounts and Savings Accounts (hereafter each referred to as, "CASA") will be eligible for the Promotion (each an "Eligible Account(s)") provided there has been a growth in the total balances held by the customer during the Campaign Period
5. All Foreign Currency transactions, cross-border or domestic transactions in a CASA (hereafter each referred to as, "FX") during the Campaign Period will be eligible for the Promotion provided the transaction value is equivalent to AED 10,000 or more.
6. \*The 2 draw pools (each a "Pool") are:
  - a. Segment 1 - Entity customers
  - b. Segment 2 - Individual customers
7. All Entities/Companies within Consumer Banking meeting the Eligibility conditions defined below will be part of Segment 1 whereas the individual customers who have met the Eligibility conditions will be part of Segment 2

وفقاً للشروط والأحكام الموضحة أدناه، سيقوم بنك دبي الإسلامي (ش.م.ع.) "البنك" بمكافأة المتعاملين المؤهلين من خلال إدخالهم في سحب للفوز بجوائز (يُشار إليها فيما بعد بـ "الحملة").

1. تمتد فترة الحملة من 20 يناير 2025 إلى 19 مايو 2025 (شاملة كلا اليومين).
2. سيكون للحملة ما مجموعه 202 فائزاً، سيتم اختيارهم كجزء من السحب الذي سيتم إجراؤه خلال 60 يوماً بعد نهاية فترة الحملة:
  - أ. فائزان، (\*واحد لكل مجموعة)، كل منهما جزء من "السحب الكبير"؛ و
  - ب. مائتا (200) فائز، كل منهم جزء من "سحب المكافآت".
  - ج. بالنسبة لـ "سحب المكافآت"، سيتم اختيار واحد من 200 فائز في الأسبوع الأول من أبريل 2025، وسيتم اختيار الفائزين المتبقين بعد 60 يوماً من انتهاء الحملة.
3. جميع المتعاملين في الخدمات المصرفية للأفراد كما هو مشار إليه في البند 6 أدناه سيكونون مؤهلين للمشاركة في الحملة.
4. الحسابات الجارية وحسابات التوفير (يُشار إلى كل منها فيما يلي باسم "CASA") ستكون مؤهلة للحملة الترويجية (كل منها "حساب/حسابات مؤهلة") شريطة وجود زيادة في إجمالي الرصدة التي يحتفظ بها المتعامل خلال فترة الحملة.
5. جميع معاملات العملات الأجنبية، سواء كانت دولية أو محلية في حساب CASA (يُشار إلى كل منها فيما يلي باسم "العملات الأجنبية") خلال فترة الحملة ستكون مؤهلة للحملة شريطة أن تكون قيمة المعاملة تعادل 10,000 درهم إماراتي أو أكثر.
6. \*مجموعتنا السحب (كل منهما "مجموعة") هما:
  - أ. الشريحة 1 - المتعاملون من فئة "الشركات"
  - ب. الشريحة 2 - المتعاملون من فئة "الأفراد"
7. جميع المؤسسات/الشركات ضمن الخدمات المصرفية للأفراد التي تستوفي شروط الأهلية المحددة أدناه ستكون ضمن الشريحة الأولى (1)، في حين أن المتعاملين من الأفراد المستوفين لشروط الأهلية سيكونون ضمن الشريحة (2).

8. Eligibility conditions for the Promotion are set out below:

a. Grand Draw: up to AED 1,000,000 cash prize for each Pool

- Total two million cash prize, and with a winner from each Pool being awarded 10 times of their average balance growth or 10 times of their FX transaction value during the campaign period, capped at a maximum of AED 1 million per customer.
- A minimum CASA average balance increase of AED 10,000 during the Campaign Period or FX transaction with a value of AED 10,000 or more is required across all Eligible Accounts to qualify for entry in the Grand Draw; and
- An additional entry into the Grand Draw will be given to each customer for every additional AED 10,000 CASA balance increase or FX transaction with a value of AED 10,000 or more.

b. Bonus Draw: AED 5,000 cash prize

- Total one million cash prize, with 200 winners being awarded AED 5,000 each. For this draw the customers from Segment 1 and 2 will be combined
- Both Pools will have entries in the Bonus Draw from customers who have increased their CASA average balances across all their Eligible Accounts by AED 10,000, and/or have an FX transaction with a value of AED 10,000 or more, during the Campaign Period; and
- An additional entry into the Bonus Draw will be given to each customer for every additional AED 10,000 CASA balance increase or FX transaction with a value of AED 10,000 or more.

أ. السحب الكبير: جائزة نقدية تصل إلى مليون درهم إماراتي لكل مجموعة:

- إجمالي الجوائز النقدية مليوني درهم إماراتي، حيث يتم منح فائز واحد من كل مجموعة 10 أضعاف زيادة متوسط أرصده أو 10 أضعاف قيمة معاملاته من العملات الأجنبية خلال فترة الحملة، على أن تكون الجائزة بحد أقصى مليون درهم لكل متعامل.
- يتطلب السحب الكبير زيادة الحد الأدنى لمتوسط أرصدة CASA الحسابات الجارية وحسابات التوفير بمقدار 10,000 درهم إماراتي خلال فترة الحملة، أو معاملات العملات الأجنبية بقيمة 10,000 درهم إماراتي أو أكثر عبر جميع الحسابات المؤهلة للدخول في السحب الكبير
- سيتم منح فرص دخول إضافية في السحب الكبير لكل متعامل مقابل كل زيادة إضافية بمقدار 10,000 درهم إماراتي في أرصدة CASA أو معاملات العملات الأجنبية بقيمة 10,000 درهم إماراتي أو أكثر.

ب. سحب المكافآت: جائزة نقدية بقيمة 5,000 درهم إماراتي

- إجمالي الجوائز النقدية مليون درهم إماراتي، يتم توزيعها على 200 فائز، حيث يحصل كل منهم على 5,000 درهم. في هذا السحب، سيتم دمج المتعاملين من المجموعة 1 والمجموعة 2.
- ستكون لجميع المتعاملين من كلا المجموعتين فرصة دخول في سحب المكافآت إذا زاد متوسط أرصدة CASA عبر جميع حساباتهم المؤهلة بمقدار 10,000 درهم إماراتي، و/أو أجروا معاملات العملات الأجنبية بقيمة 10,000 درهم إماراتي أو أكثر خلال فترة الحملة.
- سيتم منح دخول إضافي في سحب المكافآت لكل متعامل مقابل كل زيادة إضافية بمقدار 10,000 درهم إماراتي في أرصدة CASA أو إجراء معاملات العملات الأجنبية بقيمة 10,000 درهم إماراتي أو أكثر.

1. Balance amounts, increases in average balances in Eligible Accounts and FX transactions shall be assessed by the Bank with reference to the aggregate of all Eligible Accounts of a single customer and which are under that customer's customer information file ("CIF")
  2. All Existing Customers will be automatically registered into the draw subject to meeting the criteria for average balance increase or FX transaction as defined above
  3. All new customers shall automatically be registered to participate in this Campaign subject to meeting the criteria for average balance increase as defined above
  4. In order for Customers to receive the Draw Prizes, they will need to hold an account based on the principles of Mudaraba
  5. In the case of joint accounts, only the primary account holder will be eligible to win a prize
  6. Any prize won by a non-individual customer will be awarded to the applicable business entity
  7. The following individuals/entities shall not be eligible to participate in the Promotion:
    - a. Permanent and/or contract employees of the Bank
    - b. Representatives and/or agents of the Bank Group
  8. There is no cap on the maximum number of entries for either the Grand Draw and the Bonus Draw
  9. Independent personnel (from the Dubai Economic Department or such other relevant authority) shall attend and oversee each Draw to ensure fair play and transparency. The dates on which the Draws, shall occur shall be determined by the Bank in consultation with such independent personnel
  10. All participant(s) with qualifying entries will be tabulated and a random selection will be conducted to select the winners
  11. Each winner in a Grand Draw and each winner in the Bonus Draw will be so informed on a date as determined by the Bank in its sole discretion
  12. If a winning customer is non-contactable within the time stipulated by the Bank, the Bank may, at its sole discretion, credit the winning customer's Eligible Account with the Bank
1. سيتم تقييم مبالغ الأرصدة، وزيادات متوسط الأرصدة في الحسابات المؤهلة، ومعاملات العملات الأجنبية من قبل البنك وذلك بالرجوع إلى إجمالي جميع الحسابات المؤهلة للمتعامل الفردي والمدرجة تحت ملف معلومات المتعامل ("CIF").
  2. سيتم تسجيل جميع المتعاملين الحاليين تلقائياً في السحب شريطة استيفاء معايير زيادة متوسط الأرصدة أو معاملات العملات الأجنبية كما هو موضح أعلاه.
  3. سيتم تسجيل جميع المتعاملين الجدد تلقائياً للمشاركة في هذه الحملة شريطة استيفاء معايير زيادة متوسط الأرصدة كما هو موضح أعلاه.
  4. لكي يحصل المتعاملون على جوائز السحب، يجب أن يكون لديهم حساب قائم على أساس المضاربة.
  5. في حالة الحسابات المشتركة، سيكون حامل الحساب الأساسي فقط مؤهلاً للفوز بالجائزة.
  6. أي جائزة يفوز بها متعامل من فئة الأعمال (أي مؤسسة/كيان) سيتم منحها للمؤسسة التجارية المعنية.
  7. الأفراد/المؤسسات التالية غير مؤهلين للمشاركة في الحملة:
    - أ. الموظفون الدائمون و/أو المتعاقدون مع البنك.
    - ب. ممثلو و/أو وكلاء مجموعة البنك.
  8. لا يوجد حد أقصى لعدد المشاركات لكل من السحب الكبير وسحب المكافآت.
  9. سيحضر أشخاص مستقلون (من دائرة الاقتصاد في دبي أو أي جهة مختصة أخرى) جميع السحوبات للإشراف عليها وضمان النزاهة والشفافية. سيتم تحديد تواريخ إجراء السحوبات من قبل البنك بالتشاور مع هؤلاء الموظفين المستقلين.
  10. سيتم إدراج جميع المشاركين الذين لديهم مشاركات مؤهلة، وسيتم إجراء اختيار عشوائي لتحديد الفائزين.
  11. سيتم إبلاغ كل فائز في السحب الكبير وكل فائز في سحب المكافآت في تاريخ يتم تحديده من قبل البنك وفقاً لتقديره الخاص.
  12. في حال عدم القدرة على التواصل مع المتعامل الفائز خلال الوقت المحدد من قبل البنك، يجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، إيداع الجائزة في الحساب المؤهل للمتعامل لدى البنك.

13. Once the cash is credited to the customer's eligible account in accordance with the above paragraph, the customer will have no claim to any additional amounts or to any prize under this Promotion
14. Prizes are non-transferable and may not be exchanged for any other benefit
15. Winning customers may be required to attend a prize presentation ceremony and other publicity programs as and when required by the Bank at their own cost and expense. Each winning customer (including each individual representative of such winner who is not an individual) agrees to and shall not dispute the publication in any media (print, digital or otherwise) of his/her name and/or photograph containing his/her image as a winner of a prize in a Grand Draw or the Bonus Draw
16. Prizes may be forfeited, or customers holding Eligible Accounts may be disqualified from participation in the Promotion, if the Bank has sufficient grounds to believe that any such customer winner has violated any laws or regulations applicable in the UAE.
17. The prize(s) featured in all printed materials and/or website of the Bank are shown for illustrative purposes only. The Bank reserves the right to change the specifications of the prizes at its sole discretion with notice to customers, subject to applicable laws/ regulations.
18. These Campaign Terms and Conditions are subject to change, addition or amendment, at the sole discretion of the Bank with notice to Customers, in accordance with applicable laws/regulations.
19. This Campaign is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of DIB.
20. All decisions of the Bank relating to the Campaign, are at its sole and absolute discretion.
21. All decisions of the Bank shall be final and conclusive
22. The prize money will be credited into Customer's Account. The Customer's account must be Active with the bank at the time of prize handover. Closed / exited accounts will not be considered for prizes
23. Customers with any blocks or delinquency will not be included in the draw
13. بمجرد إيداع الجائزة النقدية في الحساب المؤهل للمتعامل وفقاً للفقرة أعلاه، لن يكون للمتعامل أي حق في المطالبة بأي مبالغ إضافية أو أي جائزة أخرى بموجب هذه الحملة.
14. الجوائز غير قابلة للتحويل ولا يمكن استبدالها بأي مزايا أخرى.
15. قد يُطلب من المتعاملين الفائزين حضور حفل توزيع الجوائز والمشاركة في برامج الدعاية الأخرى عند طلب البنك وعلى نفقتهم الخاصة. يوافق كل متعامل فائز (بما في ذلك ممثلو الفائزين من فئة الأعمال) ولن يعترض على نشر اسمه و/أو صورته في أي وسيلة إعلامية (سواء كانت مطبوعة أو رقمية أو خلاف ذلك) كفائز بجائزة في السحب الكبير أو سحب المكافآت.
16. قد تُلغى الجوائز أو يتم استبعاد المتعاملين الذين لديهم حسابات مؤهلة من المشاركة في الحملة إذا كان لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن المتعامل الفائز قد انتهك أي قوانين أو لوائح معمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
17. الجوائز المعروضة في جميع المواد المطبوعة و/أو على موقع البنك هي لأغراض توضيحية فقط. يحتفظ البنك بالحق في تغيير مواصفات الجوائز وفقاً لتقديره الخاص مع إشعار المتعاملين بذلك، ومع الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها.
18. تخضع شروط وأحكام هذه الحملة للتغيير أو الإضافة أو التعديل وفقاً لتقدير البنك الخاص مع إشعار المتعاملين بذلك، ومع الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها.
19. لا تسري هذه الحملة بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى من بنك دبي الإسلامي.
20. جميع قرارات البنك المتعلقة بالحملة هي وفقاً لتقديره الخاص والمطلق.
21. جميع قرارات البنك نهائية وحاسمة.
22. سيتم إيداع الجوائز النقدية في حساب المتعامل، ويجب أن يكون الحساب نشطاً لدى البنك وقت تسليم الجائزة. لن يتم الأخذ بالاعتبار الحسابات المغلقة أو التي تم إيقافها للحصول على الجوائز.
23. لن يتم إدراج المتعاملين الذين لديهم حظر أو تأخير في السداد في فرص السحب.

24. By receiving the prize, the Customer acknowledges and agrees his/her name (as recorded with Dubai Islamic Bank) and picture may be released to the media and/or the general public. The Bank is not liable for any harm, loss, cost or expense of any kind, including legal fees, incurred or suffered by the winning Customer as a result of such release.
24. من خلال استلام الجائزة، يقر المتعامل ويوافق على أن يتم نشر اسمه (كما هو مسجل لدى بنك دبي الإسلامي) وصورته في وسائل الإعلام و/أو بين الجمهور. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي ضرر أو خسارة أو تكاليف أو نفقات من أي نوع، بما في ذلك الرسوم القانونية، التي قد يتكبدها أو يتحملها المتعامل الفائز نتيجة لهذا النشر.
25. Dubai Islamic Bank is entitled to change the form or amount of the prize and/or the method in which prize is awarded to the winning Customer at any time at its sole discretion.
25. يحق لبنك دبي الإسلامي تغيير شكل أو قيمة الجائزة و/أو طريقة منحها للمتعامل الفائز في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص.
26. The winning Customer will bear any and all charges, costs and expenses relating to or connected with the disbursement or receipt of the prize.
26. يتحمل المتعامل الفائز أي وجميع الرسوم والتكاليف والنفقات المتعلقة بصرف أو استلام الجائزة.
27. Dubai Islamic Bank reserves the right to disqualify a Customer at any time from the Draw or as a winning Customer at its sole discretion and without notice.
27. يحتفظ بنك دبي الإسلامي بالحق في استبعاد أي متعامل من السحب أو كفائز في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص ودون إشعار مسبق.