



## الأسئلة الشائعة أو المتكررة Frequently Asked Questions (FAQs)

### Q1. Who all can participate in the Campaign?

A. All existing and new individual customers and non-individuals under Business Banking are eligible to participate in the program. Minimum eligibility thresholds apply.

### Q2. What is the process to enroll into the Campaign?

A. There is no opt-in option for this campaign. Any person who has brought in fresh funds and has increased his Current and Savings Account balances or has done foreign exchange transactions during the campaign period as per the defined thresholds will by default be eligible for an entry into the draws.

### Q3. What are the eligibility thresholds and the requirements to enter the draw?

A. Customers will get an entry into the draws for:

- Every AED 10,000 average balance increase in Current and Saving Accounts; AND/OR
- Every AED 10,000 (or equivalent in Foreign Currency) Foreign Currency cross border or Foreign Currency local transfers

### Q4. What are the prizes being offered in the draw?

A. Customers will get a chance to win cash prizes based on the table below:

Customer Segment	No. of Winners	Prize Per Customer (AED)	Total Prize (AED)
Business Banking Customers	1	Up to 1,000,000	1,000,000
Individual Customers	1	Up to 1,000,000	1,000,000
All Customers	200	5,000	1,000,000
<b>Total</b>	<b>202</b>		<b>3,000,000</b>

### Q5. Are balances in all deposit products eligible for the Campaign?

A. If there has been an increase in your overall deposit balances during the campaign period, you will be eligible, however, you will receive entries into the draw based on the average balance increase in your Current and Savings

### السؤال 1: من هم المؤهلون للمشاركة في الحملة؟

الإجابة: يحق لجميع متعاملي الأفراد الحاليين والجدد، وغير الأفراد من متعاملي الخدمات المصرفية للأعمال، المشاركة في البرنامج. تُطبق الشروط للحد الأدنى من معايير التأهل.

### السؤال 2: كيف يمكن التسجيل في الحملة؟

الإجابة: لا يوجد خيار للتسجيل في هذه الحملة. أي شخص يقوم بإيداع أموال جديدة وزيادة أرصدة حساباته الجارية وحسابات التوفير أو يجري معاملات صرف عملات أجنبية خلال فترة الحملة وفقاً للمعايير المحددة سيكون مؤهلاً تلقائياً للدخول في السحوبات.

### السؤال 3: ما هي معايير التأهل وشروط دخول السحب؟

الإجابة: يحصل المتعاملون على فرصة دخول السحب عند:

- كل زيادة بقيمة 10,000 درهم إماراتي في متوسط رصيد حسابات الجاري والتوفير؛ و/أو
- كل تحويل دولي أو محلي بالعملة الأجنبية بقيمة 10,000 درهم إماراتي (أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية).

### السؤال 4: ما هي الجوائز المقدمة في السحب؟

الإجابة: يحصل المتعاملون على فرصة للفوز بجوائز نقدية وفقاً للجدول أدناه:

إجمالي الجائزة (درهم إماراتي)	الجائزة لكل متعامل (درهم إماراتي)	عدد الفائزين	شريحة المتعاملين
1,000,000	تصل إلى 1,000,000	1	متعاملو الخدمات المصرفية للأعمال
1,000,000	تصل إلى 1,000,000	1	متعاملو الأفراد
1,000,000	5,000	200	جميع المتعاملين
<b>3,000,000</b>		<b>202</b>	<b>المجموع</b>

### السؤال 5: هل تُعتبر أرصدة جميع منتجات الودائع مؤهلة للمشاركة في الحملة؟

الإجابة: إذا حدثت زيادة في إجمالي أرصدة ودائعك خلال فترة الحملة، فستكون مؤهلاً. ومع ذلك، يتم احتساب فرص دخول السحب بناءً على متوسط الزيادة في أرصدة حساباتك الجارية وحسابات التوفير فقط.

accounts only

**Q6. What if I liquidate/terminate my Wakala or fixed deposit and move it to my Current and Saving Accounts will I get additional entries?**

A. No, you will not. You will only be eligible for fresh funds that have been credited to your Current or Savings Account during the campaign period

**Q7. What if on maturity of my Wakala and or fixed deposit when my funds move to my Current and Saving Accounts will I get additional entries?**

A. No, you will not. You will only be eligible for fresh funds that have been credited to your Current or Savings Account during the campaign period

**Q8. What Foreign Exchange (FX) transactions are eligible for the draw?**

A. All successful transactions with FX conversion including Account-to-Account (within DIB), Domestic Funds transfer, International Funds transfers, Express Transfers and Demand Drafts

**Q9. If there is a transaction within the same currency pair (AED-AED, USD-USD, EUR-EUR, GBP-GBP etc.), will it be eligible for the draw?**

A. No, only cross currency transactions will be considered for the draw.

**Q10. In case of cross currency transaction, what is the logic of transaction amount to be considered for the draw?**

A. The transaction amount will be considered for the AED equivalent amount of the transacted value. For example, If GBP 2,500 was converted to EUR, then AED 11,621 (which is equivalent in AED; GBP-AED rate @4.6484) will be considered

**Q11. Will Foreign currency transactions done through DIB Debit or Credit Cards be considered for the draw?**

A. No, Purchase of products/goods/services at stores, online sites, or cash withdrawal at ATM/cash dispensing outlets in foreign currency made using DIB Credit cards or Debit cards will not be eligible for this Promotion.

**Q12. How can I win the Grand Prize of up to AED 1 million?**

A. For the Grand Prize, winners will get up to 10 times of their average balance growth in their Current and Savings Account (CASA) and/or up to 10 times of their Foreign Exchange transaction during the Campaign period. For example, if your CASA balances have grown by AED 80,000 or if you have done an FX transaction equivalent to AED 80,000 during the campaign period and if your name gets picked during the draw, you will win AED 800,000. A cap of AED 1 million applies.

**Q13. How will the customers receive their prize?**

A. Prize money will be directly credited to customer's Mudaraba-based account in DIB (like 2-in-1 account/ Savings account/Rewards account/Corporate Savings

**السؤال 6: ماذا لو قمت بتسييل أو إنهاء وديعة الوكالة أو الوديعة الثابتة ونقلتها إلى الحسابات الجارية أو التوفير، هل سأحصل على فرص إضافية للدخول في السحب؟**

الإجابة: لا، لن تحصل على ذلك. ستكون مؤهلاً فقط على الأموال الجديدة التي يتم إيداعها في حسابك الجاري أو التوفير خلال فترة الحملة.

**السؤال 7: ماذا لو تم نقل أموالي إلى حساباتي الجارية أو التوفير عند استحقاق وديعة الوكالة أو الوديعة الثابتة؟ هل سأحصل على فرص إضافية للدخول في السحب؟**

الإجابة: لا، لن تحصل على ذلك. ستكون مؤهلاً فقط على الأموال الجديدة التي يتم إيداعها في حسابك الجاري أو التوفير خلال فترة الحملة.

**السؤال 8: ما هي معاملات صرف العملات الأجنبية المؤهلة للسحب؟**

الإجابة: جميع المعاملات الناجحة التي تتضمن تحويل العملات، بما في ذلك التحويل بين الحسابات (داخل بنك دبي الإسلامي)، التحويلات المحلية، التحويلات الدولية، التحويلات السريعة، والحوالات المصرفية.

**السؤال 9: هل المعاملات ضمن نفس العملات المتطابقة مثل: (درهم بدرهم، دولار بدولار، يورو بيورو، جنيه إسترليني بجنيه إسترليني) مؤهلة للسحب؟**

الإجابة: لا، سيتم احتساب المعاملات بين العملات المختلفة فقط ضمن السحب.

**السؤال 10: في حالة المعاملة بين العملات المختلفة، ما هي الآلية المعتمدة لاحتساب مبلغ المعاملة في السحب؟**

الإجابة: سيتم احتساب مبلغ المعاملة بناءً على ما يعادله بالدرهم الإماراتي. على سبيل المثال، إذا تم تحويل 2,500 جنيه إسترليني إلى يورو، فسيتم احتساب 11,621 درهماً إماراتياً (وهو ما يعادل المبلغ بالدرهم بناءً على سعر صرف الجنيه الإسترليني مقابل الدرهم @4.6484).

**السؤال 11: هل يتم احتساب معاملات العملات الأجنبية التي تتم باستخدام بطاقات الخصم أو الائتمان من بنك دبي الإسلامي ضمن السحب؟**

الإجابة: لا، لن تكون عمليات شراء المنتجات أو السلع أو الخدمات في المتاجر أو المواقع الإلكترونية أو عمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي/منافذ السحب النقدي بالعملة الأجنبية باستخدام البطاقات الائتمانية أو بطاقات الخصم من بنك دبي الإسلامي مؤهلة لهذه الحملة الترويجية.

**السؤال 12: كيف يمكنني الفوز بالجائزة الكبرى التي تصل إلى مليون درهم إماراتي؟**

الإجابة: للفوز بالجائزة الكبرى، يحصل الفائزون على ما يصل إلى 10 أضعاف زيادة متوسط رصيدهم في الحسابات الجارية والتوفير (CASA) و/أو ما يصل إلى 10 أضعاف معاملات صرف العملات الأجنبية التي تمت خلال فترة الحملة. على سبيل المثال، إذا زاد رصيد الحسابات الجارية والتوفير CASA الخاص بك بمقدار 80,000 درهم إماراتي

accounts) and the list of winners will be published on the DIB website & other promotional mediums based on the discretion of the bank.

#### **Q14. What is the duration of the Campaign?**

A. The campaign will run from the 20th of January 2025 to 19th of May, 2025

#### **Q15. How do I know that draw is fair and transparent?**

A. Independent personnel (from the Dubai Economic Department or such other relevant authority) shall attend and oversee each Draw to ensure fair play and transparency.

#### **Q16. What if I don't want my name to be published if I have won a draw?**

A. Winning customers may be required to attend a prize presentation ceremony and other publicity programs as and when required by the Bank at their own cost and expense. Each winning customer (including each individual representative of such winner who is not an individual) agrees to and shall not dispute the publication in any media (print, digital or otherwise) of his/her name and/or photograph containing his/her image as a winner of a prize in a Grand Draw or the Bonus Draw

أو إذا أجريت معاملة صرف العملات الأجنبية بقيمة تعادل 80,000 درهم إماراتي خلال فترة الحملة وتم اختيار اسمك في السحب، ستفوز بمبلغ 800,000 درهم إماراتي، مع حد أقصى قدره مليون درهم.

#### **السؤال 13: كيف سيحصل المتعاملون على جوائزهم؟**

الإجابة: سيتم إيداع قيمة الجائزة مباشرة في حساب المتعامل الفائز على المضاربة في بنك دبي الإسلامي (مثل الحساب 2 في 1 / حساب التوفير / حساب المكافآت / حسابات التوفير للشركات). وسيتم نشر قائمة بأسماء الفائزين على موقع بنك دبي الإسلامي وغيره من وسائل الإعلام الترويجية وفقاً لتقدير البنك.

#### **السؤال 14: ما هي مدة الحملة؟**

الإجابة: ستستمر الحملة من 20 يناير 2025 إلى 19 مايو 2025.

#### **السؤال 15: كيف يمكنني التأكد من أن السحب يتسم بالنزاهة والشفافية؟**

الإجابة: سيحضر موظفون مستقلون (من دائرة التنمية الاقتصادية في دبي أو أي جهة مختصة أخرى) للإشراف على كل سحب وضمان النزاهة والشفافية.

#### **السؤال 16: ماذا لو لم أرغب في نشر اسمي في حال فوزي بالسحب؟**

الإجابة: قد يُطلب من المتعاملين الفائزين حضور حفل توزيع الجوائز والمشاركة في برامج الدعاية الأخرى عند طلب البنك وعلى نفقتهم الخاصة. يوافق كل متعامل فائز (بما في ذلك ممثلي المتعاملين الفائزين من فئة الأعمال) و لن يعترض على نشر اسمه و/أو صورته في أي وسيلة إعلامية (سواء كانت مطبوعة أو رقمية أو خلاف ذلك) كفائز بجائزة في السحب الكبير أو سحب المكافآت.