

الأسئلة الشائعة أو المتكررة Frequently Asked Questions (FAQs)



بنك دبي الإسلامي
Dubai Islamic Bank

Q. What is the campaign duration?

A. The campaign will be for a period of 2 months

س. ما هي فترة الحملة؟

ج: الحملة ستكون لمدة شهرين

Q. What benefits are being offered?

A. There are 2 types of benefits being offered:

س. ما هي المزايا التي سيتم تقديمها؟

ج: هناك نوعان من المزايا التي سيتم تقديمها:

1. **Joining Bonus:** In order to be eligible for the Joining Bonus;;
 - A new salary transfer relationship (minimum salary transfer of AED 8,000) is mandatory, with at least 2 salaries transferred within 90 days (with the first salary transfer during the Campaign Period);
 - An additional 15% Joining Bonus will be offered for accounts opened through the digital alt mobile or alt online channels. The additional Joining Bonus will be rewarded over and above the Joining Bonus (shown, in the table below) .

1. **مكافأة الانضمام:** لكي تكون مؤهلاً للحصول على مكافأة الانضمام:

- ينبغي عليك البدء بتحويل راتبك (الحد الأدنى لتحويل الراتب هو 8000 درهم) وهذا شرط إلزامي، مع تحويل راتبين على الأقل خلال 90 يوماً (مع تحويل الراتب الأول خلال فترة الحملة)
- يتم تقديم مكافأة ترحيبية إضافية بنسبة 15% للحسابات التي يتم فتحها من خلال القنوات الرقمية: (alt) تطبيق الهاتف المتحرك أو (alt) الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. يتم تقديم مكافأة الانضمام الإضافية بالإضافة إلى مكافأة الانضمام الأساسية (الموضحة في الجدول أدناه).

Expatriate	
Joining Bonus (AED)	
Salary Bucket	Joining bonus
8,000 to 14,999	350
15,000 to 34,999	500
35,000 and more	1,000

الوافدين	
مكافأة الانضمام (بالدرهم الاماراتي)	
مكافأة الانضمام	نطاق الراتب
350	8,000 إلى 14,999
500	15,000 إلى 34,999
1,000	35,000 فما فوق

UAE National	
Joining Bonus (AED)	
Salary Bucket	Joining bonus
8,000 to 14,999	700
15,000 to 34,999	1,000
35,000 and more	1,500

مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة	
مكافأة الانضمام (بالدرهم الاماراتي)	
مكافأة الانضمام	نطاق الراتب
700	8,000 إلى 14,999
1,000	15,000 إلى 34,999
1,500	35,000 فما فوق

2. **Additional Benefits:** All eligible individuals will be entitled to the following additional benefits:
- 12-Months Free Access to TravellerPass App
 - Monthly Account Maintenance fee waiver
 - Evaluation fee reversal on Home Finance (one time only)
 - Competitive Profit rate, easy application and fast processing on personal finance
 - Exclusive benefits on suite on DIB Cards- EK Miles , EK Silver Membership, Valet Parking , Airport Lounge Access and much more

Q. What is the minimum monthly salary requirement in order to be eligible for the campaign?

A. A minimum monthly new salary transfer requirement of AED 8,000

Q. I am an existing DIB customer with my salary being transferred to my DIB account. Will I be eligible for the campaign?

A. Existing salary transfer customers will not be eligible for the campaign

Q. What account do I need to open in order to be eligible for the campaign?

A. An Al Islami 2-in-1 or an Al Islami Savings account only. Your salary will need to be transferred to the same account

Q. What is considered as a "salary transfer" transaction?

A. A salary transfer will only be recognized if it was credited into the account by the customer's employer using the correct method and channel acceptable to the Bank, i.e. UAE Fund Transfer System / Wage Protection System will be considered by the Bank as eligible monthly salary and any salary credited in cash or cheque or transfer from personal account will not be considered as eligible monthly salary. Pension salary credit will also be considered as a salary eligible for the campaign

Q. When will the Joining Bonus be credited to the account?

A. The Joining Bonus will be credited to your account within 60 days after at least 2 salaries have been transferred within 90 days (with the first salary transfer during the Campaign Period).

2. **المزايا الإضافية:** يحق لجميع الأفراد المؤهلين الحصول على المزايا الإضافية التالية
- أ. استخدام مجاني لتطبيق ترافيلرياس لمدة 12 شهرا
 - ب. الإعفاء من رسوم صيانة الحساب الشهرية
 - ج. إرجاع رسوم التقييم على التمويل العقاري (مرة واحدة فقط)
 - د. معدلات أرباح تنافسية، سهولة تقديم الطلب وسرعة الإجراءات للحصول على التمويل الشخصي
 - هـ. مزايا حصرية على مجموعة من بطاقات بنك دبي الإسلامي - أميال طيران الامارات، العضوية الفضية على بطاقة سكاى وارذز طيران الإمارات، خدمة صف السيارات، الدخول إلى صالات المطارات وأكثر من ذلك بكثير

س. ما هو الحد الأدنى للراتب الشهري لكي أصبح مؤهلاً للحملة؟

ج: الحد الأدنى لتحويل راتب شهري جديد هو 8,000 درهم.

س. أنا متعامل حالي في بنك دبي الإسلامي وأقوم فعلياً بتحويل راتبي إلى حسابي المصرفي في بنك دبي الإسلامي. هل سأكون مؤهلاً للحملة؟

ج. المتعاملون الحاليون الذين يتم تحويل رواتبهم في الوقت الحالي لن يكونوا مؤهلين لهذه الحملة.

س. ما هو نوع الحساب الذي أحتاج إلى فتحه لكي أكون مؤهلاً للحملة؟

ج: حساب الإسلامي 2 في 1 أو حساب التوفير الإسلامي فقط. يجب أن يتم تحويل راتبك إلى نفس الحساب المصرفي

س. ما هي شروط قبول معاملة «تحويل الراتب»؟

ج: لن يتم اعتماد تحويل الراتب إلا إذا تم إيداعه في الحساب من قبل صاحب العمل الخاص بالمتعامل باستخدام الطريقة الصحيحة والقناة المقبولة لدى البنك، على سبيل المثال: يقبل البنك تحويل الرواتب من خلال نظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة / نظام حماية الأجور ويعتبره البنك راتباً شهرياً مؤهلاً بينما لن يتم اعتماد أي راتب يتم إيداعه نقداً أو بواسطة شيك أو من خلال التحويل من حساب شخصي. سيتم أيضاً اعتبار إيداع راتب التقاعد راتباً مؤهلاً للحملة

س. متى يتم إضافة مكافأة الانضمام إلى حسابي المصرفي؟

ج: يتم إضافة مكافأة الانضمام إلى حسابك المصرفي في غضون 60 يوماً بعد تحويل راتبين على الأقل خلال التسعين يوماً (مع تحويل أول راتب خلال فترة الحملة).

Q. What benefits do I get with the TravellerPass?

A. TravellerPass is a mobile application that gives you access to over 3000+ venues through unlimited 2 FOR 1 offers or flat discounts up to 50% across categories such as Dining, Leisure, Shopping, Wellness, and their luxury segment, Prive

Q. Where can I download TravellerPass?

A. TravellerPass can be downloaded from the below stores - App Store, Play Store, Huawei App Gallery and Galaxy Store

Q. How will I get access to the TravellerPass?

A. Please follow the steps below:

- 1) Splash Page- Click Sign up
- 2) Login with either Apple, Google, Fb or register with your credentials
- 3) Enter the OTP received via SMS
- 4) Enter your membership number shared by DIB in SMS
- 5) Logged in successfully & explore offers.

Q. How do I redeem my TravellerPass Lifestyle offers?

A. Once you activate your membership, start saving by following the below steps:

Register- Get the app from your app store and get yourself registered.

Browse-With TravellerPass it is easy to find what you are looking for. Choose from nearby offers, search by category or search for your favorite brand right from the homepage. Browse and select your offer.

Redeem- Make your way to the outlet and navigate right from the app. From there you are only one step away from getting your offer. Inform the staff at the venue, click on the voucher, avail the offer and enjoy.

Q. Whom can customer talk to If app is not starting up / not able to redeem deal / The staff is not accepting the offer?

A. Customer can either chat with TravellerPass through the chat feature active on the app or If wish to report an issue with the app, please email conciierge@travellerpass.com.

س. ما هي المزايا التي سأحصل عليها من ترافيلرباس ؟
ج. ترافيلرباس هو تطبيق خاص بالهاتف المحمول يتيح لك الوصول إلى أكثر من 3000 مكان من خلال عروض غير محدودة مثل (اشتر واحد واحصل على الأخرى مجاناً « 2 مقابل 1») أو خصومات ثابتة تصل إلى 50% لمجموعة متنوعة من الفئات بما في ذلك المطاعم والوسائل الترفيهية والتسوق وما يتعلق بالعافية وقسمهم الفاخر برايف (Prive).

س. كيف يمكنني تنزيل تطبيق ترافيلرباس؟

ج. يمكنك تنزيل ترافيلرباس من المتاجر التالية - متجر أبستور (App Store)، متجر بلاي ستور (Play Store) و هواوي أيفالري (Huawei App Gallery) ومتجر جالكسي ستور (Galaxy Store).

س. كيف يمكنني الحصول على ترافيلرباس؟

ج. يرجى اتباع الخطوات التالية:
1) الصفحة الرئيسية - انقر فوق عبارة «تسجيل»
2) قم بتسجيل الاشتراك باستخدام أبل (Apple) أو غوغل (Google) أو فيسبوك (Facebook) أو باستخدام بيانات الاعتماد الخاصة بك.
3) أدخل كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) والتي يتم استلامها عبر الرسائل النصية القصيرة.
4) أدخل رقم عضويتك الصادرة من بنك دبي الإسلامي عبر الرسائل النصية القصيرة.
5) قم الآن بتسجيل الدخول بنجاح واستكشف العروض.

س. كيف يمكنني استرداد قيمة عروض ترافيلرباس لايف ستايل الخاصة بي؟

ج. بمجرد تفعيل عضويتك، ابدأ في الادخار باتباع الخطوات التالية:

التسجيل /الاشتراك: احصل على التطبيق و قم بتنزيله من متجر التطبيقات المعني ثم باشر بتسجيل الاشتراك في التطبيق.

التصفح: يتيح لك ترافيلرباس العثور على ما تبحث عنه بسهولة. اختر من بين العروض القريبة، أو ابحث حسب الفئة أو ابحث عن علامتك التجارية المفضلة مباشرة من الصفحة الرئيسية. تصفح واختر العرض الملائم لك.

الاسترداد: قم بزيارة المتجر أو منفذ البيع واستخدم التطبيق للوصول إليه. ومن هناك تكون على بعد خطوة واحدة فقط من الحصول على عرضك. تواصل مع الموظف المسؤول في المتجر، وانقر على القسيمة، واستمتع باستخدام العرض المخصص لك.

س: من الشخص أو الجهة التي يمكن للمتعامل التحدث إليه/إليها في حال تعذر تشغيل التطبيق / عدم القدرة على استرداد قيمة العرض / عدم قبول العرض من قبل الموظفين؟

ج: يمكنك استخدام ميزة الدردشة النشطة على التطبيق «ترافيلرباس» والتواصل من خلال هذه الخدمة أو إذا كنت ترغب في الإبلاغ عن مشكلة في التطبيق، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى العنوان الإلكتروني conciierge@travellerpass.com.

Q. Is there a limit to the number of redemption per offer?

A. 95% of all TravellerPass offers are unlimited, which means customer can avail discount as many times.

Q. How will I get the account maintenance fee waiver? Will it be applicable as soon as I open the account?

A. The account maintenance fee waiver will be provided post completion of the 90 days period after transferring the first salary within the campaign period. In the interim, please ensure that the monthly average balance requirement of AED 3,000 is maintained on your Al Islami 2-in-1 or Al Islami Savings account in order to avoid being charged the fee

Q. What is the criteria to avail the reversal of the evaluation fee on the Home Finance facility?

A. The first salary transfer should be within 90 days of availing the Home Finance facility. The Evaluation Fee reversal benefit is not applicable if the customer has taken multiple Home Finance facilities or for second or more evaluations on the same property. It will be valid only one time on the first property taken

Q. By when and how do I get a reversal of the evaluation fee for my Home finance facility?

A. The Evaluation fee reversal benefit on Home Finance, will be provided within sixty (60) calendar days from the first salary transfer to the account

س. هل هناك حد معين لعدد عمليات الاسترداد لكل عرض؟

ج: 95% من كافة عروض ترافيلرباس غير محدودة، مما يعني أنه يمكن للمتعامل الاستفادة من الخصم عدة مرات.

س. كيف يمكنني الحصول على الإعفاء من رسوم صيانة الحساب؟ هل سيتم تطبيقه بمجرد فتح الحساب؟

ج. يتم تفعيل خدمة الإعفاء من رسوم صيانة الحساب بعد مرور 90 يوماً من تحويل الراتب الأول خلال فترة الحملة. في غضون ذلك، يرجى التأكد من الحفاظ على متوسط الرصيد الشهري المطلوب وهو 3,000 درهم إماراتي في الحساب الإسلامي 2 في 1 أو الحساب الإسلامي لتجنب فرض الرسوم ذات الصلة عليك.

س. ما هي المعايير المطلوبة للحصول على إلغاء لرسوم التقييم على تسهيلات التمويل العقاري؟

ج. يجب أن يتم تحويل الراتب الأول في غضون 90 يوماً من الحصول على تسهيلات التمويل العقاري. لا تنطبق ميزة إرجاع رسوم التقييم إذا كان المتعامل قد حصل على تسهيلات تمويل عقاري متعددة أو في حال إجراء تقييمات ثانية أو أكثر على نفس العقار. وسوف تكون صالحة لمرة واحدة فقط على أول عقار يتم الحصول عليه.

س. متى وكيف يمكنني الحصول على إلغاء رسوم التقييم لتسهيلات التمويل العقاري الخاص بي؟

ج: يتم تقديم ميزة إلغاء رسوم التقييم على التمويل العقاري في غضون ستين (60) يوماً تقويمياً من تاريخ أول تحويل للراتب إلى حسابك المصرفي