

### Offer Terms and Conditions

**Live your dream! Spend & Win Cashback with DIB Visa Credit & Debit Cards Offer (2<sup>nd</sup> Nov – 31<sup>st</sup> Dec 2022)**

The **Live your dream! Spend & Win Cashback with DIB Visa Credit & Debit Cards Offer** ("Offer") is governed by **Raffle Draw Offer Terms and Conditions** ("Offer Terms and Conditions") of Dubai Islamic Bank P.J.S.C ("DIB"). The Offer is subject to (i) Dubai Islamic Bank's Banking Services Agreement Terms and Conditions ("DIB BTC"), (ii) Credit Card Terms & Conditions. The DIB BTC and Credit Card Terms & Conditions are available on the Bank's website

(<https://www.dib.ae/terms-and-conditions>,

[https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-salam-cards-tc-en.pdf?sfvrsn=fe85915e\\_28](https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-salam-cards-tc-en.pdf?sfvrsn=fe85915e_28)

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-terms-and-conditions-al-islami-credit-card-en.pdf>).

Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") is launching the Offer for the below mentioned Offer Period. The details of the Offer extended to all Individual customers ("Customers") holding valid DIB Visa Credit or Debit Card except DIB Corporate Cards (hereinafter referred as "Card"), are given herein below.

**Offer Period:** 2<sup>nd</sup> November 2022 to 31<sup>st</sup> December 2022

**Offer:** Spend by the Customers on their DIB Visa Debit and/or Credit Card and win Cashback up to AED 100,000

### شروط وأحكام العرض

**عش حلمك! أنفق للفوز باسترداد نقدي مع عرض بطاقات فيزا الائتمانية وبطاقات الخصم من بنك دبي الإسلامي من (2022/11/02 الى 2022/12/31)**

يخضع عرض عش حلمك! أنفق للفوز باسترداد نقدي مع بطاقات فيزا الائتمانية وبطاقات الخصم من بنك دبي الإسلامي "العرض" لشروط وأحكام عرض سحب الجوائز "شروط وأحكام العرض" من بنك دبي الإسلامي ش.م.ع. ("البنك"). ويخضع العرض لكل من (أ) شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي "شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية" (و) (ب) شروط وأحكام البطاقة الائتمانية. ويمكن الاطلاع على شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية وشروط وأحكام البطاقة الائتمانية من خلال الموقع الإلكتروني للبنك.

(<https://www.dib.ae/ar/terms-and-conditions>

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-ar.pdf>

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-terms-and-conditions-al-islami-credit-card-ar.pdf>

يطلق بنك دبي الإسلامي ش.م.ع. ("البنك") العرض طوال فترة العرض المذكورة أعلاه، ويوضح ما يلي تفاصيل العرض الذي يشمل جميع المتعاملين الأفراد ("المتعاملون") من حملة بطاقة فيزا الائتمانية سارية المفعول من بنك دبي الإسلامي (يشار إليها فيما يلي بـ "البطاقة") باستثناء بطاقات الشركات من بنك دبي الإسلامي.

**فترة العرض:** من 2 نوفمبر 2022 حتى 31 ديسمبر 2022

**العرض:** تمكن مصروفات باستخدام بطاقات فيزا الائتمانية أو بطاقات الخصم من بنك دبي الإسلامي المتعاملين من الفوز باسترداد نقدي يصل إلى 100,000 درهم إماراتي

Offer details:	تفاصيل العرض:
1. Only one (1) DIB cardholder (Customer) can win AED 100,000 (AED One Hundred Thousand).	1. يمكن لمعامل واحد فقط من حملة بطاقة بنك دبي الإسلامي (المعامل) أن يربح 100,000 درهم إماراتي.
2. Twenty (20) DIB cardholders (Customers) can win cashback, up to a maximum amount of AED 10,000 (AED 10 Thousand) per Customer. Cashback will be limited to the amount of Retail spend transactions by the Customer using eligible DIB Visa Card(s) OR AED 10,000, whichever is lesser.	2. يمكن لعشرين (20) متعامل من حاملي بطاقة بنك دبي الإسلامي (المتعاملون) الفوز باسترداد نقدي يصل إلى 10,000 درهم إماراتي كحد أقصى لكل متعامل. ويقتصر الاسترداد النقدي على المبالغ المنفقة من قبل المتعامل في عمليات الشراء باستخدام بطاقة/ات فيزا ائتمانية أو بطاقة الخصم المؤهلة من بنك دبي الإسلامي أو 10,000 درهم إماراتي، أيهما أقل.
3. Offer is valid exclusively on DIB Visa Credit Cards and Debit Cards (excluding DIB Corporate Cards).	3. يسري العرض حصراً على بطاقات فيزا الائتمانية وبطاقات الخصم من بنك دبي الإسلامي (باستثناء بطاقات الشركات من بنك دبي الإسلامي).
4. To be eligible for entry into the Raffle Draw, the Customer must spend a minimum of AED 1,000 or equivalent amount (aggregated across debit and credit cards at customer level) on retail spends during the Offer period.	4. للتأهل للمشاركة في السحب على الجوائز، يجب على المتعامل إنفاق مبلغ 1,000 درهم إماراتي كحد أدنى أو ما يعادله (مجموعة النفقات باستخدام بطاقة الائتمان أو الخصم على مستوى المتعامل) على المشتريات بالتجزئة خلال فترة العرض.
5. Subject to the above minimum spend criteria, every spend of AED 1,000 on DIB Cards during the Offer Period will provide the Customer with one (1) entry into the Raffle Draw i.e. the more the Customers spend, the greater their entries into the draw.	5. مع مراعاة ضوابط إنفاق الحد الأدنى، يحصل المتعامل على فرصة واحدة للمشاركة في السحب على الجوائز في كل 1,000 درهم إماراتي ينفقه باستخدام بطاقات بنك دبي الإسلامي خلال فترة العرض. كلما قمت بالشراء أكثر زادت فرصتك للمشاركة في السحب.
6. All Retail Spends (eCommerce and instore Point of Sale) transactions made on DIB Card (primary and supplementary) will be considered as cumulative spends for identification of the number of entries into the Raffle Draw.	6. سيتم اعتبار جميع معاملات نفقات التجزئة (عبر الإنترنت أو منافذ البيع) باستخدام البطاقة الائتمانية لبنك دبي الإسلامي (الأساسية والإضافية) أنها نفقات تراكمية من أجل تحديد عدد مرات المشاركة في السحب على الجوائز.
7. The following transactions are excluded from the eligible spends criteria for Raffle Draw: Balance Transfer, Cash on Card, ATM/CDM cash withdrawals and spends at exchange houses, Easy Payment Plan and Full Balance Conversion Instalment plan, reversal/ cancelled and disputed transactions.	7. تستبعد المعاملات التالية من ضوابط النفقات المؤهلة لدخول السحب على الجوائز: معاملات تحويل الرصيد، النقد على البطاقة، السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي والمعاملات في مكاتب الصرافة، معاملات تقسيط خطط السداد الميسر وتحويل كامل الرصيد، المعاملات المسترجعة/الملغية والمعاملات محل النزاع.

<p>8. One Customer will be eligible for a maximum 1 prize under the Raffle Draw.</p> <p>9. The prize amount will be credited in the form of cashback into the respective DIB Visa card of the winning Customer.</p>	<p>8. يكون المتعامل مؤهلاً للفوز بجائزة واحدة كحد أقصى بموجب السحب.</p> <p>9. يتم إيداع مبلغ الجائزة في شكل استرداد نقدي في بطاقة فيزا الائتمانية من بنك دبي الإسلامي للمتعامل الفائز.</p>
<p><b>Other Terms &amp; Conditions</b></p>	<p><b>الشروط والأحكام الأخرى</b></p>
<p>10. The Raffle Draw will be held under the supervision of the Department of Economic Development, Dubai.</p>	<p>10. يتم إجراء السحب تحت إشراف دائرة التنمية الاقتصادية، دبي.</p>
<p>11. Winners of the Raffle Draw will be identified by DIB. DIB holds the exclusive right at its sole discretion to identify the winner and the Customer accepts and agrees to the same.</p>	<p>11. يتم تحديد الفائزين في السحب بواسطة بنك دبي الإسلامي ويتمتع بنك دبي الإسلامي بالحق الحصري، وفقاً لتقديره المطلق، في تحديد الفائز ويقبل المتعامل ذلك ويوافق عليه.</p>
<p>12. Dubai Islamic Bank will notify the winning Customers by 30<sup>th</sup> Jan 2023 by sending them a communication to the latest recorded contact details maintained with Dubai Islamic Bank.</p>	<p>12. يقوم بنك دبي الإسلامي بإخطار المتعاملين الفائزين بحلول 30 يناير 2023 من خلال إرسال إشعار إليهم إلى أحدث عنوان أو تفاصيل اتصال متوفرة لدى بنك دبي الإسلامي.</p>
<p>13. The Customer must have an active and normal DIB Visa Credit or Debit Card at the date of the Raffle Draw to be eligible for the same.</p>	<p>13. من أجل التأهل للمشاركة في السحب يجب أن يكون لدى المتعامل بطاقة ائتمانية أو بطاقة خصم فعالة وفي حال طبيعية في تاريخ السحب.</p>
<p>14. Dubai Islamic Bank reserves the right to disqualify a Customer for a valid reason at any time from the Raffle Draw or as a winning Customer at its sole discretion by serving a notice to that effect to the Customer.</p>	<p>14. يحتفظ بنك دبي الإسلامي بالحق في تجرييد أي متعامل من الأهلية لسبب مشروع في أي وقت من السحب أو تجرييده من كونه متعامل فائز، وفقاً لتقدير البنك، من خلال إرسال إخطار بذلك إلى المتعامل.</p>
<p>15. If the Card is overdue, blocked or suspended for any reason whatsoever, then the Prize shall stand forfeited but may be reinstated, at the sole discretion of DIB.</p>	<p>15. في حال وجود رصيد متأخر مستحق على البطاقة أو في حال حظرها أو إيقافها لأي سبب كان، فإنه تتم مصادرة الجائزة ولكن يمكن إعادتها مرة أخرى وفقاً للتقدير المطلق لبنك دبي الإسلامي.</p>
<p>16. DIB's decision on computation and forfeiting of the Prize will be final, conclusive and binding on the Customer.</p>	<p>16. يكون قرار بنك دبي الإسلامي بشأن حساب ومصادرة الجائزة نهائياً وحاسماً وملزماً للمتعامل.</p>
<p>17. Dubai Islamic Bank's employees, Board member and their spouse and children, are not eligible for campaigns specifically designed for DIB Customers.</p>	<p>17. لا يحق لموظفي بنك دبي الإسلامي وأعضاء مجلس إدارته وأزواجهم وأبنائهم المشاركة في السحب على الجوائز والعروض الترويجية المصممة خصيصاً للمتعاملين.</p>

18. DIB reserves the right to, at any stage, for reasons beyond the control of DIB, to extend or terminate this Offer, after serving a notice to the customers, to add/alter/modify/change or vary all or any of these terms and conditions or to replace wholly, or in part, this Offer by another Offer, whether similar to this Offer or not, or to extend or withdraw it altogether.
19. The Customer acknowledges and agrees that he/she has read, understood and unconditionally accepted the terms and conditions herein. The Offer Terms and Conditions need to be read and understood in conjunction with the detailed DIB Card product Terms & Conditions, Key Fact Statements and Warnings governing the usage of DIB credit cards, and as mentioned in DIB website.
20. The Customer irrevocably and unconditionally releases and discharges Dubai Islamic Bank, its affiliates and their directors, officers, and employees from any and all liabilities arising and/or in relation to the Offer Terms and Conditions". For avoidance of doubt, the Customer, shall not assert any claim, and waives any right to assert any claim(s) against Dubai Islamic Bank, its affiliates, and their directors, officers and employees for any loss, damage suffered, or alleged and/or legal actions, costs or expenses of whatsoever nature arising out of the Offer Terms and Conditions"/or Offer.
21. The Offer Terms and Conditions shall be governed by the UAE laws, to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of Dubai Islamic Bank, in which case the principles of Sharia shall prevail, and all disputes shall be decided subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Dubai.
18. يحتفظ بنك دبي الإسلامي بالحق، في أي مرحلة، لأي أسباب خارجة عن إرادة بنك دبي الإسلامي، في تمديد أو إنهاء هذا العرض بعد إرسال إخطار إلى المتعاملين أو إضافة/تعديل/تغيير جميع هذه الشروط والأحكام أو بعضها أو استبدال هذا العرض، بالكامل أو جزئياً، بعرض آخر، سواء أكان مماثلاً لهذا العرض أم غير مماثل له، أو تمديده أو إلغائه بالكامل.
19. يقر المتعامل ويوافق على أنه قرأ الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة وفهمها وقبلها دون شرط. وتتعين قراءة شروط وأحكام العرض وفهمها بالاقتران مع الشروط والأحكام التفصيلية لمنتج بطاقات بنك دبي الإسلامي وبيانات الحقائق الأساسية والتحذيرات التي تحكم استخدام بطاقات بنك دبي الإسلامي الانتمائية، وذلك وفقاً لما ورد في الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي.
20. يعفي المتعامل ويبرئ ذمة بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديره ومسؤوليه وموظفيه بشكل نهائي وغير مشروط من جميع وأياً من الالتزامات التي تنشأ عن و/أو ترتبط بشروط وأحكام العرض. ودرءاً للشك، لا يحق للمتعامل تقديم أي مطالبة ويتخلى عن أي حق بتقديم أي مطالبة (أو مطالبات) ضد بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديره ومسؤوليه وموظفيه عن أي خسارة أو أضرار متكبدة أو مزعومة و/أو إجراءات قانونية أو تكاليف أو مصاريف أياً كانت طبيعتها والتي تنشأ عن شروط وأحكام العرض و/أو عن العرض بحد ذاته.
21. تخضع شروط وأحكام العرض إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة طالما أن هذه القوانين لا تتعارض مع أحكام الشريعة حسب تفسيرها من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي، وفي حال التعارض ترجح أحكام الشريعة، ويخضع فض جميع المنازعات إلى السلطة القضائية الحصرية للمحاكم المختصة في إمارة دبي.

22. The Customer confirms to have read, understood and agrees to the above Offer eligibility criteria and terms and conditions of the Offer and accepted the same along with other Banking Services Agreement Terms and Conditions, credit cards terms and Conditions Dubai Islamic Bank and subject to such other terms and conditions as shall be specified by the Bank from time to time.

22. يؤكد المتعامل أنه قرأ وفهم ووافق على ضوابط الأهلية للعرض وشروط وأحكام العرض المذكورة أعلاه وقبلها إلى جانب شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية وشروط وأحكام بطاقات الائتمان لدى بنك دبي الإسلامي وأي شروط وأحكام أخرى يحددها البنك من حين لآخر.

#### كيفية توجيه الشكاوى إلينا

#### How to complain to us?

- Contacting your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE.

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

- التواصل مع مدير العلاقات المصرفية المخصص لكم
- الخدمات المصرفية الهاتفية (2222 609 4 971+)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الهاتف المتحرك
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- استمارة الشكاوى على موقعنا الإلكتروني
- عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة

نقر باستلام شكواك في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكواك في غضون 5 أيام عمل في المتوسط.