

Offer Terms and Conditions

شروط وأحكام العرض

DIB FIFA World Cup draw!

سحوبات رحلات وجوائز كأس العالم من دبي الإسلامي!

Spend & Win with DIB Visa Cards

عرض "انفق واربح" مع بطاقات فيزا من دبي الإسلامي

(10 Nov 2025 – 08 Jan 2026)

(10 نوفمبر 2025 إلى 08 يناير 2026)

The **DIB FIFA World Cup Spend & Win draw with DIB Visa Cards ("Offer")** is governed by **Draw Offer Terms and Conditions ("Offer Terms and Conditions")** of Dubai Islamic Bank P.J.S.C ("DIB"). The Offer is subject to (i) Dubai Islamic Bank's Banking Services Agreement Terms and Conditions ("DIB BTC"), (ii) Covered Card Terms & Conditions. The DIB BTC and Covered Card Terms & Conditions are available on the Bank's website

يخضع عرض "انفق واربح" سحوبات رحلات وجوائز كأس العالم 2026 المخصص لبطاقات فيزا من دبي الإسلامي ("العرض") وتسري عليه شروط وأحكام عروض السحوبات ("شروط وأحكام العرض") من دبي الإسلامي ش.م.ع. ("البنك"). ويخضع العرض للشروط التالية: (1) شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية الصادرة عن دبي الإسلامي "شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية"؛ و(2) شروط وأحكام البطاقات المغطاة. ويمكن الاطلاع على شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية وشروط وأحكام البطاقات المغطاة من خلال الموقع الإلكتروني للبنك.

<https://www.dib.ae/terms-and-conditions-cpr>

<https://www.dib.ae/terms-and-conditions-cpr>

https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-salam-cards-tc-en.pdf?sfvrsn=fe85915e_30

https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-salam-cards-tc-en.pdf?sfvrsn=fe85915e_30

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-terms-and-conditions-al-islami-covered-card-en.pdf>

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-terms-and-conditions-al-islami-covered-card-en.pdf>

Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") is launching the Offer for the below mentioned Offer Period. The details of the Offer extended to all Individual customers ("Customers") holding valid DIB Visa Covered or Debit Card except DIB Corporate Cards and Charge Cards (hereinafter referred as "Card"), are given herein below.

يُطلق بنك دبي الإسلامي ش.م.ع. ("البنك") العرض طوال فترة العرض المنصوص عليها بموجبه أدناه، وفيما يلي تفاصيل العرض الذي يشمل جميع المتعاملين الأفراد ("المتعاملون") من حاملي بطاقة فيزا المغطاة سارية المفعول من دبي الإسلامي أو بطاقة الخصم من دبي الإسلامي باستثناء بطاقات دبي الإسلامي للشركات وبطاقات الخصم الشهري (ويُشار إليها فيما يلي مجتمعة باسم "البطاقة").

Offer Period: 10 Nov 2025 – 08 Jan 2026

فترة العرض: يسري العرض من 10 نوفمبر 2025 إلى 08 يناير 2026

Offer: Spend by the Customers on their DIB Visa Debit and/or Covered Card and win FIFA World Cup packages

العرض: الفوز بجائزة باقات كأس العالم أو لعملاء البنك على معاملات الدفع ببطاقات فيزا و/أو البطاقات المغطاة من دبي الإسلامي.

Offer details:

تفاصيل العرض:

1. Total of 4 DIB Visa Card Holders will be selected as winners after the campaign period.

- 1- من المقرر اختيار 4 فائزين الحاملين لبطاقات فيزا لدبي الإسلامي بعد فترة الحملة

2. Draw:

-2- السحب:

- a. Will take place on 16 January 2026 and will consist of 4 prizes (90 days post campaign launch) (أ) يُجرى السحب الثاني بتوزيع 4 جوائز في 16 يناير 2026 (بعد 90 يومًا من انطلاق الحملة)
- b. 3 prizes of "Round of 32" Packages will be awarded (ب) توزع جوائز باقات الجولة الأولى [دور الـ 32] وهي عبارة عن ثلاث جوائز.
- c. 1 Grand Prize of "Round of 16" Package (ج) وتوزع جائزة باقة الجولة الثانية [دور الـ 16]، وهي الجائزة الكبرى.
- d. Package Inclusions (for 2 pax): (د) محتويات الباقة (مخصصة لشخصين):
- i. Two guests per package 1- استضافة شخصين (مرافقين) بكل باقة.
 - ii. 4 nights' accommodation (4-Star Hotel) 2- إقامة لمدة 4 ليالٍ في فندق 4 نجوم.
 - iii. 1x 'Category 1' tickets for the FIFA World Cup 2026 3- تذكرة "الدرجة الأولى" لحضور مباريات كأس العالم 2026
 - iv. Visa Prepaid Product \$600 value 4- رصيد على بطاقة فيزا بقيمة 600 دولار أمريكي، يستخدم في الشراء فقط
 - v. Airport transfers (via Motorcoach) 5- الانتقال من وإلى المطار (بحافلة سياحية).
 - vi. Daily breakfast and light snacks available at hotel 6- إفطار يومي ووجبات خفيفة متاحة في الفندق.
 - vii. Transportation to / from scheduled events (via Motorcoach) 7- الانتقال من وإلى الفعاليات المجدولة (بحافلة سياحية).
 - viii. Guest amenity/gift - \$400 value(for 2 pax) 8- هدية الضيافة بقيمة 400 دولار أمريكي (لشخصين).
 - ix. Activity/cultural experience 9- فعالية أو تجربة ثقافية.
 - x. Visa Hospitality desk at the hotel 10- مكتب فيزا للضيافة بالفندق.
 - xi. Visa Event, Medical and Security support staff 11- فريق فيزا للدعم - للفعاليات والخدمات الطبية والأمنية.
 - xii. Economy class flights (for 2 pax) 12- تذاكر سفر على الدرجة السياحية (لشخصين).
- e. Package exclusions: (هـ) الاستثناءات من الباقة:

- i. Any support to obtain US travel Visa for winners
 - ii. Any meal, event and/or activity outside program schedule including transportation
 - iii. Translation services
 - iv. Athlete appearances
 - v. Guest Travel Insurance, any applicable taxes; tourist entry visas and passports
 - vi. Hotel Incidentals (e.g. phone, mini-bar, laundry, etc.)
- (1) لا تشمل أي دعم للحصول على تأشيرة السفر إلى الولايات المتحدة.
 - (2) لا تشمل الوجبات أو الفعاليات أو الأنشطة خارج البرنامج المجدول، بما في ذلك المواصلات.
 - (3) خدمات الترجمة غير مشمولة.
 - (4) لا تشمل ظهور أو مشاركات الرياضيين.
 - (5) لا تشمل تأمين سفر الضيوف وأي ضرائب سارية، وتأشيرات الدخول السياحية وجوازات السفر.
 - (6) المصروفات الفندقية الإضافية (ومنها الهاتف، الميني بار، غسل الملابس، وغيرها) غير مشمولة
- 3- سيجري تزويد الفائز/الفائزين ببرنامج الرحلة التفصيلي من خلال الوكالة المعنية من قبل فيزا لإدارة التجربة، وذلك قبل موعد السفر للاسترشاد والمتابعة. ويخضع برنامج الرحلة وتفاصيله لتقدير فيزا وحدها، وهو قابل للتعديل.
 - 4- يلتزم الفائزون المختارون بتزويد الوكالة المعنية من قبل فيزا، وأي طرف خارجي، عند الحاجة، ببياناتهم الشخصية مثل الاسم والعنوان والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف وغيرها، لاستكمال إجراءات الاستفادة من العرض. ويقرّ العملاء ويوافقون على أن الاستفادة من العرض متاحة فقط بعد تقديم المستندات والبيانات المطلوبة للوكالة المعتمدة من فيزا.
 - 5- على الفائز/الفائزين اتخاذ جميع التدابير المعقولة للمحافظة على السلامة والصحة العامة أثناء السفر وأي أنشطة متصلة بالعرض. ولا يتحمل دبي الإسلامي و/أو فيزا—منفردين أو مجتمعين—أي مسؤولية بأي صورة كانت بهذا الشأن.
 - 6- يقرّ العملاء ويوافقون على أن باقية العرض لا تشمل أي مصروفات ذات طابع شخصي مثل خدمة حمل الحوائط في الفنادق، وتأمين السفر، والإكراميات، وخدمة الغرف، والميني بار، وغسيل الملابس، وفواتير الهاتف، وما شابه ذلك.
3. The detailed itinerary of the package will be shared by Visa's agency managing the experience with the Offer winner/s closer to the date of travel for their reference and guidance. The program itinerary and details shall be at the discretion of Visa and are subject to change.
 4. The selected winners will be required to share personal information such as name, address, email address, telephone number etc. with Visa's agency and 3rd party if required for the purpose of fulfillment of the Offer. Customers agree and acknowledge that the Offer can be availed by the winner/s only upon furnishing the prescribed details and documents to the agency appointed by Visa.
 5. The winner/s must take all reasonable steps to ensure their general health and safety in relation to travel and other activities in relation to the Offer. DIB and/or Visa shall not be liable or responsible, whether jointly or severally, in any manner whatsoever in this regard.
 6. Customers agree, accept and acknowledge that the Offer package does not include any expenses of personal nature such as portage at hotels, Travel

Insurance, tips, room service, mini-bar, laundry, telephone bills, etc.

7. In case the winner is unable to travel for the trip for any reasons, whatsoever, the benefits under the Offer will not be refundable or transferable. Additionally, no cash alternative to the Offer will be offered. The Offer package is non-refundable and non-transferable. DIB and/or Visa reserves the right to substitute the package with another of equivalent value without prior notice. In case the event or Offer package is cancelled for any reason whatsoever, DIB and/or Visa reserves the right to offer an alternative prize.
8. In the event of travel restrictions, where the winner and/or companion cannot travel for any reason whatsoever including the inability to procure a valid visa for travel, the package for the said winner and companion shall stand forfeited. Such winner/s and or companion agrees that he/she will not make any claim or raise any complaint whatsoever against DIB and/or Visa in this respect.
9. User Agreement, Privacy Policy and other terms and conditions of the concerned airways and hotel provided under the Offer shall apply and the winner agrees, accepts that the winner and the accompanied guest (if any) agrees to adhere to it. DIB holds no warranty and is not representative of the delivery, services, suitability, merchantability, availability, or quality of the products and/or services made available to Customer by the Airlines or hotel or any other Merchant under the respective Offer. DIB and/or Visa is not liable or responsible for any claims/ disputes in this regard. The same must be addressed in writing, by the Customers directly to the concerned airlines/ hotel/Merchant and DIB shall not entertain any communication in this regard. Any query/ contention/dispute raised by any Customer to DIB shall be forwarded to the concerned Airlines/ hotel/Merchant who shall be solely responsible for resolving such queries/ contentions/disputes within reasonable time. The Customers accept and agree to directly communicate with the concerned Airlines/

7- إذا تعذر على الفائز السفر لأي سبب كان، فإن مزايا العرض غير قابلة للاسترداد أو التحويل. ولا يتوافر بديل نقدي مقابل العرض. الباقية غير قابلة للاسترداد وغير قابلة للتحويل. ويحتفظ دبي الإسلامي و/أو فيزا بحق استبدال الباقية بأخرى مماثلة في القيمة دون إشعار مسبق. وفي حال إلغاء الفعالية أو باقية العرض لأي سبب كان، يحتفظ دبي الإسلامي و/أو فيزا بحق تقديم جائزة بديلة.

8- في حال وُجدت قيود على السفر — بما في ذلك عدم القدرة على الحصول على تأشيرة سفر سارية — ولأي سبب كان، يمنع الفائز و/أو المرافق من السفر، وتُعد باقية ذلك الفائز ومرافقه مُصادرة. ويوافق ذلك الفائز/المرافق على عدم تقديم أي مطالبة أو شكوى ضد دبي الإسلامي و/أو فيزا بهذا الخصوص.

9- تسري اتفاقية المستخدم وسياسة الخصوصية وأي شروط وأحكام أخرى خاصة بشركات الطيران والفنادق المشمولة ضمن العرض، ويوافق الفائز ويلتزم هو والضيف المرافق (إن وجد) بالامتثال لها. ولا يقدم دبي الإسلامي أي ضمانات ولا يُعد ممثلًا فيما يتعلق بتقديم أو ملائمة أو صلاحية أو توافر أو جودة المنتجات و/أو الخدمات المقدمة للعميل من شركات الطيران أو الفنادق أو أي تاجر ضمن العرض. ولا يتحمل دبي الإسلامي و/أو فيزا أي مسؤولية عن أي مطالبات/نزاعات بهذا الشأن. ويتعين على العملاء توجيه أي مطالبات أو مراسلات كتابية مباشرة إلى شركة الطيران/الفندق/التاجر المعني، ولن ينظر دبي الإسلامي في أي مراسلات بهذا الخصوص. وأي استفسار/ادعاء/نزاع يقدمه أي عميل إلى دبي الإسلامي سيُحال إلى شركة الطيران/الفندق/التاجر المعني الذي يتحمل وحده مسؤولية معالجته ضمن مهلة معقولة. وقبل العملاء ويوافقون على التواصل المباشر مع شركة الطيران/الفندق/التاجر المعني بشأن تلك الاستفسارات والنزاعات.

hotel/Merchant relating to such queries and disputes.

10. Offer is valid exclusively on DIB Visa Covered Cards and Debit Cards (excluding DIB Corporate Cards and Charge Cards).

10- يسري العرض حصراً على بطاقات فيزا المغطاة وبطاقات الخصم من دبي الإسلامي، ويُستثنى منه بطاقات الشركات وبطاقات الخصم الشهري من دبي.

11. To be eligible for entry into the Draw, the Customer must spend a minimum of AED 500 or equivalent amount (aggregated across debit and covered cards at customer level) on retail spends during the Offer period. List of non eligible Merchant Category Codes are listed in Annexure 1.

11- للتأهل للمشاركة في السحب على الجوائز، يجب على المتعامل إنفاق مبلغ 500 درهم إماراتي كحد أدنى أو ما يعادله (مجموعة النفقات باستخدام بطاقة المغطاة أو الخصم على مستوى المتعامل) على المشتريات بالتجزئة خلال فترة العرض. قائمه رموز الفئات غير المؤهلة مذكورة في الملحق 1

12. Subject to the above minimum spend criteria, every domestic spend of AED 500 on DIB Cards during the Offer Period will provide the Customer with one (1) entry into the Draw i.e. the more the Customers spend, the greater their entries into the draw. List of non eligible Merchant Category Codes are listed in Annexure 1.

12- مع مراعاة معايير الحد الأدنى للإنفاق المذكورة أعلاه، فإن كل إنفاق محلي بقيمة 500 درهم على بطاقات دبي الإسلامي خلال فترة العرض سيمنح المتعامل فرصة واحدة (1) للمشاركة في السحب، أي كلما زاد إنفاق المتعامل كلما زادت فرصه للمشاركة في السحب. قائمه رموز الفئات غير المؤهلة مذكورة في الملحق 1

13. Subject to the above minimum spend criteria, every international (Non-AED) spend of AED 500 on DIB Cards during the Offer Period will provide the Customer with three (3) entries into the Draw i.e. the more the Customers spend, the greater their entries into the draw. List of non eligible Merchant Category Codes are listed in Annexure 1.

13- مع مراعاة الحد الأدنى لمعايير الإنفاق المذكورة أعلاه، فإن كل عملية إنفاق دولي (من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة) بقيمة 500 درهم على بطاقات دبي الإسلامي خلال فترة سيمنح المتعامل ثلاث (3) فرص للمشاركة في السحب، أي كلما زاد إنفاق المتعامل كلما زادت فرصه للمشاركة في السحب. قائمه رموز فئة التجار غير المؤهلة مذكورة في الملحق 1

14. All Retail Spends (eCommerce and instore Point of Sale) transactions made on DIB Visa Cards (primary and supplementary) will be considered as cumulative spends for identification of the number of entries into the Draw.

14- سيتم اعتبار جميع معاملات نفقات التجزئة (عبر الإنترنت أو منافذ البيع) باستخدام بطاقة دبي الإسلامي (الأساسية والإضافية) أنها نفقات تراكمية من أجل تحديد عدد مرات المشاركة في السحب على الجوائز.

15. The following transactions are excluded from the eligible spends criteria for Draw: Balance Transfer, Cash on Card, ATM/CDM cash withdrawals and spends at exchange houses, Easy Payment Plan and Full Balance Conversion Instalment plan, reversal/ cancelled and disputed transactions.

15- تستبعد المعاملات التالية من ضوابط النفقات المؤهلة لدخول السحب على الجوائز: معاملات تحويل الرصيد، النقد على البطاقة، السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي/أجهزة الإيداع النقدي والمعاملات في مكاتب الصرافة، معاملات تقسيط خطط السداد الميسر وتحويل كامل الرصيد، المعاملات المسترجعة/الملغية والمعاملات محل النزاع.

16. One Customer will be eligible for a maximum 1 prize under the Draw.

16- يتأهل متعامل واحد للحصول على جائزة واحدة كحد أقصى في السحب.

Other Terms & Conditions

الشروط والأحكام الأخرى

17. The Draw will be held under the supervision of the Department of Economic Development, Dubai. 17- يتم إجراء السحب تحت إشراف دائرة التنمية الاقتصادية، دبي.
18. The winner of the Draw will be identified by DIB. DIB holds the exclusive right at its sole discretion to identify the winner and the Customer accepts and agrees to the same. 18- يحدد دبي الإسلامي الفائزين في السحب ويتمتع بالحق الحصري، وفقاً لتقديره المطلق، في تحديد الفائز ويقبل المتعامل ذلك ويوافق عليه.
19. Dubai Islamic Bank will notify the winning Customer within 30 days of the draw ceremony, by sending them a communication to the latest recorded contact details maintained with Dubai Islamic Bank (Phone call/SMS/Email). 19- يتولى دبي الإسلامي إخطار المتعامل الفائز في غضون 30 يوماً من إجراء السحب، وذلك بإرسال رسالة إلى آخر بيانات اتصال مسجلة لدى دبي الإسلامي (مكالمة هاتفية/رسالة نصية قصيرة/رسالة بريد إلكتروني).
20. The Customer must have an active and normal DIB Visa Covered or Debit Card at the date of the Draw to be eligible for the same. 20- يجب أن يكون لدى المتعامل بطاقة مغطاة أو بطاقة خصم فيزا من دبي الإسلامي سارية وعادية في تاريخ السحب ليكون مؤهلاً لدخول السحب.
21. DIB Bank reserves the right to disqualify a Customer for a valid reason at any time from the Draw or as a winning Customer at its sole discretion by serving a notice to that effect to the Customer. 21- يحتفظ دبي الإسلامي بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في استبعاد العميل من السحب أو من كونه عميلاً فائزاً، في أي وقت ولسبب مشروع، وذلك بعد إخطار العميل بذلك.
22. If the Card is overdue, blocked or suspended for any reason whatsoever, then the Prize shall stand forfeited but may be reinstated, at the sole discretion of DIB. 22- في حال وجود رصيد متأخر مستحق على البطاقة أو في حال حظرها أو إيقافها لأي سبب كان، فإنه تتم مصادرة الجائزة ولكن يمكن إعادتها مرة أخرى وفقاً لتقدير دبي الإسلامي وحده دون غيره.
23. DIB's decision on computation and forfeiting of the Prize will be final, conclusive and binding on the Customer. 23- يكون قرار دبي الإسلامي بشأن حساب ومصادرة الجائزة نهائياً وحاسماً وملزماً للمتعامل.
24. Dubai Islamic Bank's employees, Board member and their spouse and children, are not eligible for campaigns specifically designed for DIB Customers. 24- لا يحق لموظفي دبي الإسلامي وأعضاء مجلس إدارته وأزواجهم وأبنائهم المشاركة في السحب على الجوائز والعروض الترويجية المصممة خصيصاً للمتعاملين.

25. DIB reserves the right to, at any stage, for reasons beyond the control of DIB, to extend or terminate this Offer, after serving a notice to the customers, to add/alter/modify/change or vary all or any of these terms and conditions or to replace wholly, or in part, this Offer by another Offer, whether similar to this Offer or not, or to extend or withdraw it altogether.

26. The Customer acknowledges and agrees that he/she has read, understood and unconditionally accepted the terms and conditions herein. The Offer Terms and Conditions need to be read and understood in conjunction with the detailed DIB Card product Terms & Conditions, Key Fact Statements and Warnings governing the usage of DIB debit cards and covered cards, and as mentioned in DIB website.

27. The Customer irrevocably and unconditionally releases and discharges Dubai Islamic Bank, its affiliates and their directors, officers, and employees from any and all liabilities arising and/or in relation to the Offer Terms and Conditions". For avoidance of doubt, the Customer, shall not assert any claim, and waives any right to assert any claim(s) against Dubai Islamic Bank, its affiliates, and their directors, officers and employees for any loss, damage suffered, or alleged and/or legal actions, costs or expenses of whatsoever nature arising out of the Offer Terms and Conditions"/or Offer.

28. The Offer Terms and Conditions shall be governed by the UAE laws, to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of DIB, in which case the principles of Sharia shall prevail, and all disputes shall be decided subject to

25- يحتفظ دبي الإسلامي بالحق، في أي مرحلة، لأي أسباب خارجة عن إرادة دبي الإسلامي، في تمديد أو إنهاء هذا العرض بعد إرسال إخطار إلى المتعاملين أو إضافة/تعديل/تغيير جميع هذه الشروط والأحكام أو بعضها أو استبدال هذا العرض، بالكامل أو جزئياً، بعرض آخر، سواء أكان مماثلاً لهذا العرض أم غير مماثل له، أو تمديده أو إلغائه بالكامل.

26- يقر المتعامل ويوافق على أنه قرأ الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة وفهمها وقبلها دون شرط. وتتعين قراءة شروط وأحكام العرض وفهمها بالاقتران مع الشروط والأحكام التفصيلية لمنتج بطاقات دبي الإسلامي وبيانات الحقائق الأساسية والتحذيرات التي تحكم استخدام بطاقات دبي الإسلامي المغطاة، وذلك وفقاً لما ورد في الموقع الإلكتروني دبي الإسلامي.

27- يعفي المتعامل ويبرئ ذمة دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديره ومسؤوليه وموظفيه بشكل نهائي وغير مشروط من جميع وأياً من الالتزامات التي تنشأ عن و/أو ترتبط بشروط وأحكام العرض. ودراً للشك، لا يحق للمتعامّل تقديم أي مطالبة ويتخلّى عن أي حق بتقديم أي مطالبة (أو مطالبات) ضد دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديره ومسؤوليه وموظفيه عن أي خسارة أو أضرار مكتبة أو مزعومة و/أو إجراءات قانونية أو تكاليف أو مصاريف أيًا كانت طبيعتها والتي تنشأ عن شروط وأحكام العرض و/أو عن العرض بحد ذاته.

28- تخضع شروط وأحكام العرض إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة طالما أن هذه القوانين لا تتعارض مع أحكام الشريعة حسب تفسيرها من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية دبي الإسلامي، وفي حال التعارض ترجّح أحكام الشريعة، ويخضع فض جميع المنازعات إلى السلطة القضائية الحصرية للمحاكم المختصة في إمارة دبي.

the exclusive jurisdiction of the competent courts of Dubai.

29. The Customer confirms to have read, understood and agrees to the above Offer eligibility criteria and terms and conditions of the Offer and accepted the same along with other Banking Services Agreement Terms and Conditions, debit card and credit cards terms and Conditions DIB and subject to such other terms and conditions as shall be specified by the Bank from time to time.

29- يؤكد المتعامل أنه قرأ وفهم ووافق على ضوابط الأهلية للعرض وشروط وأحكام العرض المذكورة أعلاه وقبلها إلى جانب شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية وشروط وأحكام البطاقات المغطاة لدى دبي الإسلامي وأي شروط وأحكام أخرى يحددها البنك من حين لآخر.

How to complain to us?

كيفية توجيه الشكاوى إلينا

- Contacting your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE.

• التواصل مع مدير العلاقات المصرفية المخصص لكم

• الخدمات المصرفية الهاتفية (+971 4 609 2222)

• الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الهاتف المتحرك

• البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae

• استمارة الشكاوى على موقعنا الإلكتروني

• عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، دبي الإسلامي، ص.ب 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

نقر باستلام شكاواك في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكاواك في غضون خمسة أيام عمل في المتوسط.

Annexure 1

الملحق 1

List of excluded/Non-eligible Merchant Category Codes

قائمة رموز فئات التجار المستبعدين \ غير المؤهلين

4829 Money Transfer

6010 Financial Institutions – Manual Cash Disbursements

6011 Financial Institutions – Automated Cash Disbursements

6012 Financial Institutions – Merchandise, Services, and Debt Repayment

6211 Security Brokers/Dealers

6540 Non-Financial Institutions – Stored Value Card Purchase/Load

بنك دبي الإسلامي، شركة مساهمة عامة مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company, licensed and regulated by the Central Bank of the UAE