

بطاقات ائتمان فيزا من بنك دبي الإسلامي – خطة الدفع الميسرة بـ 0%

يخضع العرض إلى (1) شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي، و (2) شروط وأحكام بطاقة الائتمان، و (3) شروط وأحكام خطة الدفع الميسرة. تتوفر شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي وشروط وأحكام بطاقة الائتمان وشروط وأحكام خطة الدفع الميسرة على الموقع الإلكتروني للبنك.

<https://www.dib.ae/terms-and-conditions>

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf>

<https://www.dib.ae/docs/default-source/pdf/EPP-t-cs---cards---2-11-2020.pdf>

1. يسري هذا العرض فقط على متعاملي بنك دبي الإسلامي ("البنك") الذين يحملون بطاقات ائتمان فعالة من بنك دبي الإسلامي (باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الخصم الشهري وبطاقات الإسلامي الصادرة من البنك).
2. يسري على المعاملات المنفذة في ("فترة العرض").
3. العرض: يستطيع جميع الحاملين المؤهلين لبطاقات فيزا الائتمانية من بنك دبي الإسلامي (بما في ذلك موظفو البنك) الاستفادة من خطة الدفع الميسرة لمدة سداد 06 و 12 و 24 شهراً (بحسب التاجر) بدون أي رسوم خلال فترة العرض.
4. شروط العرض:
 - يمكن الاستفادة من عرض خطة الدفع الميسر لمدة سداد 06 و 12 و 24 شهراً (بحسب التاجر) على بطاقات ائتمان بنك دبي الإسلامي باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الخصم الشهري وبطاقات الإسلامي الصادرة من البنك خلال فترة العرض.
 - يسري العرض لدى تاجر محدد فقط. يُرجى الرجوع إلى الملحق 1 أدناه للاطلاع على تفاصيل التجار الشركاء.
 - يمكن لحامل البطاقة تنفيذ معاملات متعددة للتحويل إلى خطة الدفع الميسرة خلال فترة العرض.
 - يمكن أن يختلف الحد الأدنى لمبلغ المعاملة وفقاً للتاجر الشريك (يُرجى الرجوع إلى الملحق 1).
 - لا يمكن الحصول على خطة الدفع الميسرة بـ 0% إلا عبر الرسائل النصية القصيرة. أرسل رسالة نصية قصيرة تتضمن كلمة "ZERO" إلى الرقم "4224" من رقم هاتفك المتحرك المسجل. سيتصل بك ممثل البنك ويساعدك في تحويل معاملتك إلى خطة الدفع الميسرة بـ 0%.
 - لا يمكن الاستفادة من هذا العرض من خلال القنوات الإلكترونية (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك).
 - يستمر سريان جميع الشروط والأحكام الأخرى المتعلقة بخطة الدفع الميسرة.
5. سيتم تضمين المعاملات التي تتم على بطاقات الائتمان الأساسية وأخذها بعين الاعتبار من أجل العرض.
6. تستخدم بطاقات بنك دبي الإسلامي الائتمانية في شراء المنتجات والخدمات المتوافقة مع الشريعة فقط.
7. يمكن لحامل البطاقة إلغاء خطة الدفع الميسرة بدون أي رسوم تسوية مبكرة.

8. تم تقديم هذا العرض، إلى جانب ميزاته، من قبل بنك دبي الإسلامي وفقاً لتقديره الخاص. وبناءً على ذلك، يحتفظ بنك دبي الإسلامي بالحق في إيقاف العرض أو تغيير ميزاته في أي وقت دون إشعار مسبق. ومع ذلك، لن يقوم البنك بتغيير أي شروط وأحكام للعملاء الذين استفادوا بالفعل من هذا العرض.
9. إذا وجدت متأخرات على بطاقة الائتمان أو تم حظرها أو تعليقها لأي سبب من الأسباب، سيُفقد العرض ولكن يمكن إعادته وفقاً لتقدير البنك وحده.
10. يعني حامل البطاقة بنك دبي الإسلامي والشركات التابعة له ومديريها ومسؤوليها وموظفيها ويبرئ ذمتهم بشكل نهائي وغير مشروط من جميع وأي من الالتزامات الناشئة و/أو المرتبطة بشروط وأحكام العرض. ودرءاً للشك، لا يجوز لحامل البطاقة تأكيد أي مطالبة، ويتخلى عن أي حق في تأكيد أي مطالبة (أو مطالبات) ضد بنك دبي الإسلامي والشركات التابعة له ومديريها ومسؤوليها وموظفيها عن أي خسارة أو أضرار يتم تكبدها أو دعاوى أو تكاليف أو نفقات مزعومة و/أو قانونية من أي نوع تنشأ عن شروط وأحكام العرض أو عن العرض وفقاً للوائح المصرف المركزي أيضاً.
11. تخضع شروط وأحكام العرض لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة والمصرف المركزي، إلى الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ الشريعة الإسلامية حسبما تفسرها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي، وفي هذه الحالة تسود مبادئ الشريعة الإسلامية، ويخضع فض جميع المنازعات للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي المختصة.
12. يؤكد حامل البطاقة أنه قد قرأ معايير الأهلية للعرض المذكورة أعلاه وشروط وأحكام العرض وفهم ووافق عليها وقبل بها جنباً إلى جنب مع شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية الأخرى وشروط وأحكام بطاقات الائتمان لبنك دبي الإسلامي ورهناً بأي شروط وأحكام أخرى يحددها البنك من وقت لآخر.

كيف يمكنك تقديم شكوى إلينا؟

- الاتصال بمدير العلاقة المخصص لك.
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف (971 4 609 2222+)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- نموذج الشكوى على موقعنا الإلكتروني
- عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة. سنقرّ بشكواك خلال يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد عليك خلال 5 أيام عمل وسطياً.

الملحق 1:

التاجر	الفئة	الاقساط	الحد الأدنى	سريان العرض
فحام	الأثاث	6,12,24	AED 500	9 أكتوبر 2023 إلى 10 أغسطس 2024
جمبو	الالكترونيات	6,12	AED 500	9 أكتوبر 2023 إلى 12 سبتمبر 2024
دانون سبورتس	نمط الحياة	6,12,24	AED 500	9 أكتوبر 2023 إلى 16 سبتمبر 2024
دانون هوم	الأثاث	6,12,24	AED 500	9 أكتوبر 2023 إلى 16 سبتمبر 2024
هارمن هاوس	الالكترونيات	6,12,24	AED 500	9 أكتوبر 2023 إلى 24 سبتمبر 2024
ايروس	الالكترونيات	6,12,24	AED 1,000	9 أكتوبر 2023 إلى 12 سبتمبر 2024
جويالوكاس	المجوهرات	6,12,24	AED 500	9 أكتوبر 2023 إلى 31 أغسطس 2024
كاليان	المجوهرات	6,12,24	AED 1,000	9 أكتوبر 2023 إلى 10 أغسطس 2024
سامسونج	الالكترونيات	6,12,24	AED 1,000	9 أكتوبر 2023 إلى 24 سبتمبر 2024
هواوي	الالكترونيات	6,12,24	AED 1,000	9 أكتوبر 2023 إلى 12 سبتمبر 2024
JBL	الالكترونيات	6,12,24	AED 500	9 أكتوبر 2023 إلى 24 سبتمبر 2024
بيور جولد	الالكترونيات	6,12,24	AED 500	9 أكتوبر 2023 إلى 24 سبتمبر 2024