



صيف 2024 عروض الاسترداد النقدي * للمعاملات بغير الدرهم الإماراتي لصيف 2024 - من 10 يوليو حتى 10 سبتمبر 2024

Summer 2024 Non AED Transactions Cashback* Offer - July 10, 2024 till September 10, 2024

Dubai Islamic Bank Debit card and Credit Card - Summer 2024 Non AED Cashback* offer

The Offer ("Offer") is governed by Offer Terms and Conditions ("Offer Terms and Conditions") of Dubai Islamic Bank P.J.S.C ("DIB"). The Offer is subject to (i) Dubai Islamic Bank's Banking Services Agreement Terms and Conditions ("DIB BTC"), (ii) Debit Card and Credit Card Terms & Conditions. The DIB BTC and Debit Card and Credit Card Terms & Conditions are available on the Bank's website

(<https://www.dib.ae/terms-and-conditions>,
<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf>
<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-terms-and-conditions-al-islami-credit-card-en.pdf>).

Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") is launching the Offer for the below mentioned Offer Period to all Individual customers ("Customers") holding valid DIB Visa Debit Card and Credit card except DIB Corporate Cards and Charge Cards (hereinafter referred as "Card"). The details of the Offer are given herein below.

Offer Period: Transaction dates between July 10, 2024 till September 10, 2024 on eligible cards

Offer: Up to 20% cashback* on all Non AED transactions, using DIB debit cards and credit cards

عرض صيف 2024 للاسترداد النقدي * للمعاملات بغير الدرهم على بطاقات بنك دبي الإسلامي الائتمانية والخصم المباشر

يخضع العرض («العرض») لشروط وأحكام العرض («شروط وأحكام العرض») الخاصة ببنك دبي الإسلامي ش.م.ع («البنك») بالإضافة إلى ما يلي: (1) شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي («الشروط والأحكام المصرفية للبنك») و(2) شروط وأحكام للبطاقة الائتمانية وبطاقة الخصم الشروط السابقة على موقع البنك الإلكتروني

(<https://www.dib.ae/terms-and-conditions>)
<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf>
<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-terms-and-conditions-al-islami-credit-card-en.pdf>).

أطلق بنك دبي الإسلامي ش.م.ع («البنك») العرض حالياً للفترة المذكورة أدناه لعملاء مختارين من فئة الأفراد («المتعاملين») للحاملين بطاقة الخصم وبطاقة فيزا الائتمانية السارية المفعول من بنك دبي الإسلامي باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الخصم الأجل الصادرة عن البنك (يُشار إليها فيما يلي بلفظ «البطاقة»). وفيما يلي تفاصيل العرض

فترة العرض: المعاملات المنفذة في الفترة من 10 يوليو 2024 حتى 10 سبتمبر 2024 باستخدام البطاقات المؤهلة

العرض: استرداد نقدي يصل إلى 20% على جميع المعاملات التي تتم بغير الدرهم الإماراتي، باستخدام بطاقات الائتمانية و بطاقة الخصم من بنك دبي الإسلامي

*Maximum cashback earned will be AED 200 at a customer level.

* يبلغ أقصى استرداد نقدي يمكن الحصول عليه لكل متعامل 200 درهم إماراتي

1. To be eligible to get 20% cashback* overall retail spend of the customer must be at least AED 5,000 aggregated across one or more debit cards or credit cards of the individual customers during the offer period.
 2. Customers need to use their eligible DIB debit card or credit card for Non AED transactions which must be conducted between July 10, 2024 till September 10, 2024 (both days inclusive).
 3. Eligible customers will get cashback* only one time during the offer period.
 4. Cashback will be credited within 45 days from last day of offer period.
 5. Offer is applicable on all* Non AED Transactions performed during the offer period
 - *Transaction Currency will determine eligibility of transactions for cashback.
 6. Cashback* will only be given to a maximum of 5,000 customers, in descending order of their Non AED spends.
 7. DIB reserves the right to substitute the offer with any alternative Offer at any time without prior notice.
 8. DIB reserves the right to, at any stage, for reasons beyond the control of DIB, to extend or terminate this Offer, after serving a notice to the customer, to add/alter/modify/change or vary all or any of these terms and conditions or to replace wholly, or in part, this Offer by another Offer, whether similar to this Offer or not, or to extend or withdraw it altogether.
 9. Customers whose card is cancelled or terminated for any reason not be eligible for the offer.
 10. DIB's decision on granting the cashback* will be final, conclusive and binding to the Customer.
1. يشترط لأهلية المتعامل للحصول على استرداد نقدي لغاية 20%* ألا تقل القيمة الإجمالية لحجم إنفاق المتعامل في منافذ التجزئة خلال فترة العرض عما مجموعه 5,000 درهم إماراتي باستخدام بطاقة ائتمان و بطاقة الخصم واحدة أو أكثر للمتعامل الفرد
 2. يحتاج المتعاملين إلى استخدام بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم من بنك دبي الإسلامي المؤهلة الخاصة بهم لإجراء المعاملات بغير الدرهم الإماراتي والتي يجب إجراؤها في الفترة ما بين 10 يوليو 2024 حتى 10 سبتمبر 2024 (شاملة كلا اليومين)
 3. يكون المتعامل مؤهلاً للاسترداد النقدي* مرة واحدة فقط خلال فترة العرض
 4. سوف يتم إضافة الاسترداد النقدي خلال 45 يوماً بعد اليوم الأخير من فترة العرض
 5. يسري العرض على جميع* المعاملات بغير الدرهم الإماراتي التي يتم إجراؤها خلال فترة العرض
 - *ستحدد عملة المعاملة أهلية المعاملات للحصول على الاسترداد النقدي
 6. سيتم منح الاسترداد النقدي* فقط لعدد 5,000 متعامل كحد أقصى، بترتيب تنازلي لإنفاقهم بغير الدرهم الإماراتي
 7. يحتفظ البنك بحق استبدال العرض بأي جائزة بديلة أو بعرض بديل في أي وقت ومن دون إخطار مسبق
 8. يحتفظ بنك دبي الإسلامي بالحق، في أي مرحلة، لأي أسباب خارجة عن إرادة بنك دبي الإسلامي، في تمديد أو إنهاء هذا العرض بعد إرسال إخطار إلى المتعامل أو إضافة/تعديل/تغيير جميع هذه الشروط والأحكام أو بعضها أو استبدال هذا العرض بالكامل أو جزئياً بعرض آخر، سواء كان مماثلاً لهذا العرض أم غير مماثل له، أو تمديده أو إلغائه بالكامل
 9. لا يشمل العرض المتعاملين الذين أُلغيت أو وُقفت بطاقتهم لأي سبب كان
 10. إن قرار البنك بإعطاء الاسترداد النقدي* هو قرار نهائي وقاطع وملزم للمتعامل

11. The Customer must have an active and normal Debit Card or Credit Card at the start and end date of the offer.
12. The Customer irrevocably and unconditionally releases and discharges Dubai Islamic Bank, its affiliates and their directors, officers, and employees from any and all liabilities arising and/or in relation to the Offer Terms and Conditions". For avoidance of doubt, the Customer, shall not assert any claim, and waives any right to assert any claim(s) against Dubai Islamic Bank, its affiliates, and their directors, officers and employees for any loss, damage suffered, or alleged and/or legal actions, costs or expenses of whatsoever nature arising out of the Offer Terms and Conditions"/or Offer.
13. The Offer Terms and Conditions need to be read and understood in conjunction with the detailed DIB Card product Terms & Conditions, Key Fact Statements and Warnings governing the usage of DIB cards as mentioned on DIB website.
14. The Offer Terms and Conditions shall be governed by the UAE laws and CBUAE regulations, to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of Dubai Islamic Bank, in which case the principles of Sharia shall prevail, and all disputes shall be decided subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Dubai..
15. The Customer acknowledges and confirms to have read, understood and unconditionally agrees to the above Offer eligibility criteria and terms and conditions of the Offer and accepted the same along with other Banking Services Agreement Terms and Conditions, credit cards terms and Conditions and Dubai Islamic Bank credit cards terms and conditions and subject to such other terms and conditions as shall be specified by DIB from time to time.

*Maximum cashback earned will be AED 200 at Customer Level

11. يجب أن يكون لدى المتعامل بطاقة ائتمانية أو بطاقة الخصم فعالة وفي حالة طبيعية عند تاريخ بداية ونهاية العرض
 12. يعفي المتعامل ويبرئ ذمة بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديره ومسؤوليه وموظفيه بشكل نهائي وغير مشروط من جميع وأيا من الالتزامات التي تنشأ عن و/أو ترتبط بشروط وأحكام العرض. ودرءاً للشك، لا يحق للمتعامل تقديم أي مطالبة ويتخلى عن أي حق بتقديم أي مطالبة (أو مطالبات) ضد بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديره ومسؤوليه وموظفيه عن أي خسارة أو أضرار متكبدة أو مزعومة و/أو إجراءات قانونية أو تكاليف أو مصاريف أياً كانت طبيعتها والتي تنشأ عن شروط وأحكام العرض و/أو عن العرض بحد ذاته.
 13. يجب قراءة شروط وأحكام العرض وفهمها بالاقتران مع الشروط والأحكام التفصيلية لمنتج بطاقات بنك دبي الإسلامي وبيانات الحقائق الأساسية والتحذيرات التي تحكم استخدام بطاقات بنك دبي الإسلامي الائتمانية، وذلك وفقاً للوارد في الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي
 14. تخضع شروط وأحكام العرض إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي طالما أن هذه القوانين لا تتعارض مع أحكام الشريعة حسب تفسيرها من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي، وفي حال التعارض ترجح أحكام الشريعة، ويخضع فض جميع المنازعات إلى السلطة القضائية الحصرية للمحاكم المختصة في إمارة دبي
 15. يؤكد المتعامل أنه قرأ وفهم ووافق على معايير الأهلية للعرض وشروط وأحكام العرض المذكورة أعلاه وقبلها إلى جانب شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية وشروط وأحكام بطاقات الائتمان وشروط وأحكام بطاقات الائتمان لدى بنك دبي الإسلامي ورهنأ بأي شروط وأحكام أخرى يحددها البنك من حين لآخر
- * يبلغ أقصى استرداد نقدي يمكن الحصول عليه لكل متعامل 200 درهم إماراتي

- Contacting your dedicated relationship manager.
 - Phone Banking (+971 4 609 2222)
 - Internet and Mobile Banking
 - E-mail: Contactus@dib.ae
 - Our Website Complaint Form
 - By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.
- الاتصال بمدير العلاقات المخصص لكم
 - الخدمات المصرفية عبر الهاتف (+971 4 609 2222)
 - الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك
 - البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
 - نموذج الشكاوى على موقعنا الإلكتروني
 - عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب. 1080، الإمارات العربية المتحدة
 - نؤكد استلام شكواك في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكواك في غضون 5 أيام عمل في المتوسط