



DUBAI HOME
FESTIVAL
11 - 27 OCTOBER 2024



بنك دبي الإسلامي
Dubai Islamic Bank



شروط وأحكام العرض Offer Terms and Conditions

أنفق باستخدام بطاقات فيزا الائتمانية وبطاقات الخصم من
بنك دبي الإسلامي للفوز بشقة مع مهرجان دبي للمفروشات (المهرجان)

(11 أكتوبر 2024 إلى 27 أكتوبر 2024)

DIB Visa Credit & Debit Cards

Spend & Win an Apartment with Dubai Home Festival (DHF)

(October 11, 2024 to October 27, 2024)

The Dubai Home Festival Spend & Win an Apartment with DIB Visa Credit & Debit Cards Offer ("Offer") is governed by Draw Offer Terms and Conditions ("Offer Terms and Conditions") of Dubai Islamic Bank P.J.S.C ("DIB"). The Offer is subject to (i) Dubai Islamic Bank's Banking Services Agreement Terms and Conditions ("DIB BTC"), (ii) Credit Card Terms & Conditions. The DIB BTC and Credit Card Terms & Conditions are available on the Bank's website

يخضع عرض أنفق باستخدام بطاقات فيزا الائتمانية وبطاقات الخصم من بنك دبي الإسلامي للفوز بشقة مع مهرجان دبي للمفروشات «العرض» لشروط وأحكام عرض سحب الجوائز «شروط وأحكام العرض» من بنك دبي الإسلامي ش.م.ع. (البنك). ويخضع العرض لكل من (أ) شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي «شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية» (ب) شروط وأحكام البطاقة الائتمانية. ويمكن الاطلاع على شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية وشروط وأحكام البطاقة الائتمانية من خلال الموقع الإلكتروني للبنك.

<https://www.dib.ae/terms-and-conditions-cpr>

https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-salam-cards-tc-en.pdf?sfvrsn=fe85915e_30

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-terms-and-conditions-al-islami-credit-card-en.pdf>

www.dib.ae/dhf

www.dubaihomefestival.com

<https://www.visitdubai.com/en/whats-on/dhf/dhf-participating-brands>

Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") and Dubai Festivals and Retail Establishment with its business office at P.O. Box 594, Dubai, UAE, an affiliate of the Department of Dubai Economy and Tourism ("DET") (collectively, "we", "us" and "our"), and VISA are launching the Offer for the below mentioned Offer Period. The details of the Offer extended to all individual customers ("Customers") holding valid DIB Visa Credit or Debit Card except DIB Corporate Cards (hereinafter referred as "Card"), are given herein below.

<https://www.dib.ae/terms-and-conditions-cpr>

https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-salam-cards-tc-en.pdf?sfvrsn=fe85915e_30

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-terms-and-conditions-al-islami-credit-card-en.pdf>

www.dib.ae/dhf

www.dubaihomefestival.com

<https://www.visitdubai.com/en/whats-on/dhf/dhf-participating-brands>

يُطلق بنك دبي الإسلامي ش.م.ع. ("البنك") ومؤسسة دبي للمهرجانات والتجزئة التي يقو مكتبها التجاري في ص.ب. 594، دبي، الإمارات العربية المتحدة، وهي إحدى الشركات التابعة لدائرة الاقتصاد والسياحة بدبي ("الدائرة") (يُشار إليها مجتمعةً باللفظ "نحن" و "لنا" و "ملكنا") وفيزا العرض طوال فترة العرض المذكورة أدناه. ويوضح ما يلي تفاصيل العرض الذي يشمل جميع المتعاملين الأفراد ("المتعاملون") من حملة بطاقة فيزا الائتمانية وبطاقة الخصم ساريتي المفعول من بنك دبي الإسلامي (يشار إليها فيما يلي بلفظ "البطاقة") باستثناء بطاقات الشركات من بنك دبي الإسلامي.

We may amend these Rules or amend or cancel the Competition at any time without notice and at our sole discretion. We may also amend the relevant pages of the Platforms that we use in relation to the Competition and remove (or request that the Platform operators remove) any posts, entries, tweets, tags or other content at our sole discretion without notice.]

Offer Period: 11th Oct 2024 to 27th October 2024

Begins at 10:00am Arabian Standard Time on the 11th October 2024 and ends at 23:59 Arabian Standard Time on the 27th October 2024 ("Closing Time"). The period of the Competition shall be referred to as the "Competition Period". We may, at our own discretion and without notifying the Entrants, change the dates and times of the Competition Period.

Offer: Spend on specific participating merchants during the offer period and get an opportunity to win an Apartment from Damac Properties in Dubai

ويجوز لنا تعديل القواعد الماثلة أو تعديل المنافسة أو إلغاؤها في أي وقت دون إخطار مسبق بمحض إرادتنا. وكذلك يجوز لنا أيضاً تعديل الصفحات المتعلقة بها على المنصات الاجتماعية التي نستخدمها في المسابقة ويجوز لنا حذف (أو أن نطلب من مشغلي المنصة الاجتماعية حذف) أي منشورات أو إعلانات أو تغريدات أو علامات أو أي محتوى آخر بمحض إرادتنا من دون إخطار.]

فترة العرض: من 11 أكتوبر 2024 إلى 27 أكتوبر 2024

تبدأ المسابقة في تمام الساعة 10:00 صباحاً بحسب (التوقيت العربي القياسي) في 11 أكتوبر 2024 وتنتهي في تمام الساعة 23:59 مساءً بحسب (التوقيت العربي القياسي) في 27 أكتوبر 2024 (ويُشار إليه بلفظ «موعد النهاية»)، ويشار إلى مدة المسابقة بلفظ «مدة المسابقة». يجوز لنا بمحض إرادتنا ودون إخطار المشاركين تغيير تواريخ وفترات مدة المسابقة.

العرض: أنفق على متاجر مشاركة محددة خلال فترة العرض واحصل على فرصة للفوز بثقة من دامك العقارية في دبي

Offer details:

تفاصيل العرض:

1. Only one (1) DIB cardholder (Customer) will be the winner ("Winner") of the grand prize; the Apartment from Damac Properties.
 2. Offer is valid exclusively on DIB Visa Credit Cards and Debit Cards (excluding DIB Corporate Cards and Charge Cards).
 3. To be eligible for entry into the draw, the Customer must spend a minimum of AED 500 (AED Five Hundred only) or more (minimum amount per transaction for eligibility). Each AED 500 spent will give one chance to enter in the draw i.e. Customer Spent AED 1,850 on participating merchant store during campaign period, He will get 3 draw entries for that transaction. Hence the more customers spend, the more draw entries he/she will get.
 4. Maximum draw entries per transactions will be capped at 100.
1. سيكون فرد واحد فقط (1) من حاملي بطاقة بنك دبي الإسلامي (المتعامل) هو الفائز ("الفائز") بالجائزة الكبرى؛ ألا وهي الشقة من دامك العقارية.
 2. يسري العرض حصراً على بطاقات فيزا الائتمانية وبطاقات الخصم من بنك دبي الإسلامي (باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الخصم الشهري من بنك دبي الإسلامي).
 3. للتأهل للمشاركة في السحب على الجوائز، يتعين على المتعامل أن ينفق 500 درهم (خمسمائة درهم فقط لا غير) أو أكثر كحد أدنى (الحد الأدنى لكل معاملة للتأهل). كل 500 درهم يتم إنفاقها ستعطي المتعامل فرصة واحدة للدخول في السحب، أي أن المتعامل الذي ينفق 1,850 درهم على المتجر المشارك خلال فترة الحملة، سوف يحصل على 3 فرص دخول للسحب عن تلك المعاملة. وبالتالي، كلما زاد إنفاق المتعامل كلما زاد عدد فرص دخول السحب التي سيحصل عليها.
 4. الحد الأقصى لفرص دخول السحب لكل معاملة هو 100.

5. The draw entries will be at transaction level and not on aggregated spend amount level i.e. customer has done two transaction of AED 400 and AED 300. Since both the transactions are below AED 500 hence not qualify for draw entry. List of participating merchants can be found on - <https://www.visitdubai.com/en/whats-on/dhf/dhf-participating-brands>
6. All instore - transactions made on DIB Card (primary and supplementary) at participating merchants will be considered for identification of the number of entries into the draw.
7. The following transactions are excluded from the eligible spends criteria for the draw: eCommerce/ Online, Balance Transfer, Cash on Card, ATM/CDM cash withdrawals and spends at exchange houses, Easy Payment Plan and Full Balance Conversion Instalment plan, reversal/ cancelled and disputed transactions.
8. The Apartment will be handed over to the customer within 90 days after the draw.
5. ستكون فرص دخول السحب بحسب المعاملة وليس بحسب مبلغ الإنفاق الإجمالي، أي أن المتعامل قام بمعاملتين بقيمة 400 درهم و300 درهم، وبما أن كلتا المعاملتين أقل من 500 درهم، فلن يكون مؤهلاً لدخول السحب. ويمكن الاطلاع على قائمة التجار المشاركين في الموقع الإلكتروني <https://www.visitdubai.com/en/whats-on/dhf/dhf-participating-brands>
6. سيتم النظر في جميع المعاملات التي تتم داخل المتجر - المعاملات التي تتم باستخدام بطاقة بنك دبي الإسلامي (الأساسية والتابعة) لدى المتاجر المشاركة لتحديد عدد مرات الدخول في السحب.
7. تُستثنى المعاملات التالية من معايير الإنفاق المؤهلة للدخول في السحب: التجارة الإلكترونية/ عبر الإنترنت، تحويل الرصيد، السحب النقدي على البطاقة، السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي/ أجهزة الإيداع النقدي، والإنفاق في محلات الصرافة، وخطة الدفع الميسرة، وخطة التقسيط لتحويل الرصيد بالكامل، والمعاملات المعكوسة/ الملفاة والمتنازع عليها.
8. يتم تسليم الشقة للمتعامل في غضون 90 يوم بعد السحب.

Other Terms & Conditions

الشروط والأحكام الأخرى

ELIGIBILITY

أهلية المشاركة

9. Only individuals (and not companies or other entities) that exclusively own and hold valid and existing DIB Visa Credit Cards and Debit Cards (excluding DIB Corporate Cards and Charge Cards) ("DIB Visa Card") in good standing as on the date of the draw ("Customer") are permitted to enter the Competition (each an "Entrant"). Our employees, officers, directors, agents and representatives of and the employees, officers, directors, agents, board members (as may be applicable) and representatives of DET and its wholly-owned subsidiaries (collectively, "Our Entities"), their immediate families (mother, father, sister, brother, child, husband, wife and their respective spouses, regardless of where they reside) and those living in their same households, whether or not related, or any other individuals connected in any way with the Competition (decided by us at our sole discretion) are not permitted to enter the Competition. By entering the Competition, an Entrant is deemed to have accepted these Rules and the terms of the Competition.
9. المشاركة في المسابقة متاحة فقط للأفراد (وليس الشركات أو الكيانات الأخرى) الذين يمتلكون ويحملون حصراً بطاقات فيزا الائتمانية وبطاقات الخصم من بنك دبي الإسلامي سارية المفعول حالياً (باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الخصم الشهري من بنك دبي الإسلامي) («بطاقة فيزا من بنك دبي الإسلامي») في وضع جيد في تاريخ السحب («المتعامل») مسموح لهم بالدخول في المسابقة (ويُشار إلى كل واحد منهم بلفظ «المشارك»). لا يُسمح بالمشاركة في المسابقة لأي من موظفينا ومسؤولينا ومديرينا ووكلائنا ولا لأي من ممثلي وموظفي ومسؤولي ومديري ووكلاء وأعضاء مجلس الإدارة أو الجهات التابعة المملوكة بالكامل لها (حسب الاقتضاء) (ويُشار إليها مجتمعة بلفظ «الكيانات التابعة لنا») ولا لأفراد أسرهم المباشرين (الأم والأب والأخت والأخ والابن والزوجة والزوجة وزوج كل منهم بغض النظر عن مكان إقامتهم) ولا لأولئك الذين يشاركونهم نفس المسكن، سواء كانوا من ذوي قربي أم لا أو أي أفراد آخرين على صلة من أي نوع بالمسابقة (وفقاً لما نقره نحن بمحض إرادتنا). وتُعد المشاركة في المسابقة بمثابة قبول من المشارك لقواعد وشروط المسابقة الماثلة.

10. Entrants must be at least 21 at the date of entry. All Entrants must be able to provide proof of age and residency/nationality. Failure to provide proof will result in automatic disqualification from the Competition.
11. Any information or content uploaded in relation to this Competition posted in the Platforms must not:
- be unlawful or promote any unlawful activity;
 - be considered inappropriate, defamatory, abusive, discriminatory, offensive, obscene, threatening, misleading or hateful (as determined by us in our absolute discretion);
 - include any content or symbols of a religious or political nature (as determined by us, in its absolute discretion);
 - be intended to harass another person or group of people;
 - include personal information of another person or persons, unless the Entrant has such person(s) consent;
 - contain viruses or corrupted files;
 - breach any the Rules; or
 - contain advertising or promotional materials, except with respect to the Competition.
12. Each Entrant agrees that uploaded content shall not be offensive, obscene, derogatory or defamatory in nature, and will be sensitive and respectful to Sharia principles, the local culture of the United Arab Emirates, and will adhere to these Rules.
10. يجب ألا يقل عمر المشارك عن 21 سنة في تاريخ المشاركة. يجب أن يكون المشاركون كلهم قادرين على تقديم إثبات العمر وإثبات محل الإقامة/الجنسية. وتسقط أهلية المشاركة في المسابقة تلقائياً عند الإخفاق في تقديم مثل ذلك الإثبات.
11. يجب ألا تكون المعلومات أو المحتوى المرفوعين للتسجيل والمنشورين على المنصات الاجتماعية:
- أ- غير مشروعة أو مروّجة لأي نشاط غير مشروع؛
 - ب- تعتبر غير ملائمة أو تشهيرية أو مسيئة أو تمييزية أو عدائية أو فاحشة أو تهديدية أو مضللة أو تحض على الكراهية (بحسب تقديرنا بمحض إرادتنا)؛
 - ج- شاملة لأي محتوى أو رموز ذات طبيعة دينية أو سياسية (بحسب تقديرنا بمحض إرادتنا)؛
 - د- مقصود بها مضايقة شخص آخر أو مجموعة أخرى من البشر؛
 - هـ- شاملة لأي معلومات شخصية خاصة بأي شخص آخر أو أشخاص آخرين ما لم يكن المشارك قد حصل على موافقة ذلك الشخص أو الأشخاص؛
 - و- تحتوي على فيروسات أو ملفات تالفة؛
 - ز- تخل بأي قاعدة من القواعد؛ أو
 - ح- تشتمل على مواد إعلانية أو ترويجية بخلاف ما يتعلق بالمسابقة؛
12. يوافق كل مشارك على أنه لا يجوز أن يكون المحتوى المرفوع ذي طبيعة عدائية أو فاحشة أو ازدرائية أو تشهيرية، وأن يكون مراعيًا لمبادئ الشريعة ولثقافة دولة الإمارات ومحترماً لها، وأن يكون ملتزماً بالقواعد الماثلة.

SELECTION PROCESS AND PRIZES.

- The Winner will be identified and announced on or before 25th November 2024 by DIB in its sole discretion from all valid Entries received by the Closing Time. Each Entrant agrees to us using their contact details or their Platform profile/identity to contact them in relation to the Competition. The Winner will be announced in any promotion announcements and publicity material (including, but not limited to, online material, across media channels and platforms operated by us) related to the promotion, The Winner will be contacted by DIB via SMS, Phone call and or email from contact details provided when they have signed up for their DIB Visa account. The prize for winning the Competition (together, the "Prize") will be one (1) bedroom, unfurnished apartment located in Dubai.

عملية الاختيار والجوائز

- سيتم تحديد الفائز والإعلان عنه في 25 نوفمبر 2024 أو بالقرب من ذلك التاريخ من قبل بنك دبي الإسلامي وفقاً لتقديره الخاص من بين جميع طلبات التسجيل الصالحة بحلول موعد النهاية. يوافق كل مشارك على استخدام بيانات الاتصال الخاصة به أو بيانات ملفه الشخصي/هويته على المنصة الاجتماعية في الاتصال بشأن المسابقة. سوف يتم الإعلان عن الفائز في أي إعلانات ترويجية ومواد دعائية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المواد عبر الإنترنت، عبر القنوات الإعلامية والمنصات الاجتماعية التي نديرها) المتعلقة بالمسابقة، وسوف نقوم نحن بالاتصال بالفائز من قبل بنك دبي الإسلامي عبر الرسائل النصية القصيرة أو المكالمات الهاتفية أو البريد الإلكتروني على تفاصيل الاتصال التي تم تقديمها عند تسجيله في حساب فيزا بنك دبي الإسلامي. ستكون جائزة الفوز بالمسابقة (يُشار إليها معاً بلفظ «الجائزة») ستكون عبارة عن شقة بغرفة نوم واحدة (1) غير مفروشة تقع في دبي.

Other than as set forth above, we will not be responsible for transport, food and other expenses in Dubai, transport to and from the Winner's departure airport from the country of residence, and/or any other expenses associated with the Prize].

بخلاف المذكور آنفًا، فنحن غير مسؤولين عن الانتقالات والمأكولات والمصروفات الأخرى في دبي والانتقالات من وإلى مطار المغادرة للفائز من بلد إقامته و/أو أي مصاريف أخرى مرتبطة بالجائزة].

13. The Winner must have the correct documentation to travel to Dubai and we shall not arrange or pay for such documentation; except for making arrangements to obtain an entry visa to Dubai and payment for the associated costs of obtaining such visa, in our sole absolute discretion. We shall not have any responsibility or liability if the visa application is rejected by the applicable authorities. In such event, the Winner will be deemed by us as having relinquished the right to the Prize and we reserve the right to offer the Prize to another eligible Entrant or the Prize may not be awarded.]

13. يجب أن يكون لدى الفائز الوثائق المناسبة للسفر إلى دبي ولا نقوم نحن باتخاذ ترتيبات استخراج تلك الوثائق أو سداد تكلفتها فيما عدا الترتيبات التي نتخذها لاستخراج تأشيرة دخول دبي وسداد التكاليف المصاحبة لاستخراجها وذلك وفقًا لتقديرنا وحدنا دون غيرنا. لا نتحمل أي التزام أو مسؤولية إذا قامت السلطات المعنية برفض طلب التأشيرة، وفي هذه الحالة سوف نعتبر أن الفائز قد تنازل عن الحق في الجائزة، ونحتفظ في هذه الحالة بالحق في منح الجائزة لمشارك آخر مؤهل أو الامتناع عن منح الجائزة].

14. We reserve the right to offer an alternative Prize (or any portion thereof), at any time, for any reason, without notice with one of comparable or greater value in our sole discretion. The Prize is non-transferable and no cash alternative will be offered.

14. نحتفظ بالحق في تقديم جائزة بديلة (أو بديل عن أي جزء منها) في أي وقت ولأي سبب دون إخطار بوحدة أخرى ذات قيمة متقاربة أو أكبر بمحض إرادتنا. الجائزة غير قابلة للتحويل ولا يجوز تقديم بديل نقدي عنها.

15. 1 (One) Prize will be awarded in total.

15. يتم منح جائزة واحدة (1) في المجممل.

16. DIB will send the Winner a private message to the SMS number and email ID submitted when registering for the DIB Visa Card. DIB may also in its sole discretion call the winner using the mobile telephone number submitted by the winner when registering for the DIB Visa Card. This must be acknowledged within 72 (seventy-two) hours of the time of sending by the Winner replying to the email with acceptance of the Prize, confirmation of their age and place of residency/nationality, and by providing further contact details in order to make arrangements for the Prize. If the Winner does not respond and provide the requested information or fails to meet the eligibility requirements (decided at our sole discretion), the Entrant will be deemed by us as having relinquished the right to the Prize and we reserve the right to offer the Prize to another eligible Entrant or the Prize may not be awarded. The Prize will be handed over to the Winner within [90] days from the date of acceptance of the Prize by the Winner in the manner set forth in the Rules.

16. سيقوم البنك بإرسال رسالة خاصة إلى الفائز على رقم الرسالة النصية القصيرة والبريد الإلكتروني الذي أرسله الفائز عند التسجيل للحصول على بطاقة فيزا بنك دبي الإسلامي. ويجوز لبنك دبي الإسلامي أيضًا وفقًا لتقديره الخاص الاتصال بالفائز باستخدام رقم الهاتف المحمول الذي أرسله الفائز عند التسجيل للحصول على بطاقة فيزا بنك دبي الإسلامي. ويتعين على الفائز تأكيد الاستلام في غضون اثنين وسبعين ساعة [72 ساعة] من وقت الإرسال عن طريق الرد على الرسالة بإبداء قبوله للجائزة وتأكيد سنه ومحل إقامته/جنسيته وموافاتنا بالمزيد من بيانات الاتصال حتى يتسنى لنا اتخاذ ترتيبات الجائزة. إذا لم يقدم الفائز بالرد وتقديم المعلومات المطلوبة أو أخفق في الوفاء بشروط الأهلية (التي نقررها نحن بمحض إرادتنا)، فإننا سوف نعتبر أن المشارك قد تنازل عن الحق في الجائزة، ونحتفظ في هذه الحالة بالحق في منح الجائزة لمشارك آخر مؤهل أو نمتنع عن منح الجائزة. سيتم تسليم الجائزة إلى الفائز في غضون تسعين [90] يومًا من تاريخ قبول الفائز بالجائزة بالطريقة المنصوص عليها في القواعد.

17. By accepting the Prize, the Winner agrees for us to use their name, nationality, country of residence and image in any Competition announcements and publicity material (including, but not limited to, online material) related to the, including, but not limited to, across media channels and platforms operated by us. In addition, as a condition to receiving the Prize, the Winner shall be required to: complete/sign our documentation (including consent forms) to provide their written consent to being filmed and photographed by our camera/photo crew over the course of experiencing the Prize and to us using any content created across our various media channels and platforms.
18. These Rules refer to our [Privacy Notice](#), which also apply to customer participation or any entry the customer makes into the competition. Our [Privacy Notice](#) sets out the terms on which we process any personal data we collect from the customer, or that the customer provides to us. By participating in or entering into the Competition, the customer confirms that they agree to comply with our [Privacy Notice](#) and they warrant that all personal data provided by them is accurate. If the customer does not agree to the terms of our [Privacy Notice](#), they must not participate or enter into the Competition. The Customer Card should be in good standing at the date of the draw to be eligible for the draw entries.
19. Dubai Islamic Bank reserves the right to disqualify a Customer for a valid reason at any time from the draw or as a winning Customer at its sole discretion by serving a notice to that effect to the Customer.
20. If the Card is overdue, blocked or suspended for any reason whatsoever at the time of the draw, then the Prize shall stand forfeited but may be reinstated, at the sole discretion of DIB.
21. DIB's decision on computation and forfeiting of the Prize will be final, conclusive and binding on the Customer.
22. DIB and DET reserve the right to, at any stage, to extend or terminate this offer, after serving a notice to the Customers, to add/alter/modify/change or vary all or any of these Rules or to replace wholly, or in part, this offer by another offer, whether similar to this offer or not, or to extend or withdraw it altogether.
17. يُعَدُّ قبول الجائزة موافقة من جانب الفائز على قيامنا باستخدام اسمه وجنسيته وبلد إقامته وصورته في أي إعلانات تتعلق بالمسابقة وأي مواد إعلانية (تشمل على سبيل المثال لا الحصر مواد الإنترنت) تتعلق بالمسابقة ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر استخداماتها في مختلف القنوات الإعلامية والمنصات الاجتماعية التي نتولى إدارتها. وبالإضافة إلى ذلك، وكشرط لاستلام الجائزة، يتعين على الفائز أن يقوم بما يلي: ملء النماذج المطلوبة والتوقيع عليها (وتشمل نماذج الموافقة الخاصة) وإثبات موافقته الخطية على تصويره بالفيديو أو فوتوغرافياً بواسطة طاقم التصوير الفوتوغرافي/الفيديو طوال تجربة الجائزة، وموافقته على استخدامنا لأي محتوى يتم إنشاؤه في مختلف قنواتنا الإعلامية والبوابات الاجتماعية.
18. تشير القواعد الماثلة إلى [إشعار الخصوصية](#) الخاص بنا، والذي ينطبق أيضاً على مشاركة المتعامل أو أي إدخال يقوم به المتعامل في المسابقة. ويحدد [إشعار الخصوصية](#) الخاص بنا الشروط التي نعالج على أساسها أي بيانات شخصية نجمعها من المتعامل أو التي يقدمها المتعامل لنا. ومن خلال المشاركة أو الدخول في المسابقة، يؤكد المتعامل أنه يوافق على الامتثال [لإشعار الخصوصية](#) الخاص بنا ويتعهد بأن جميع البيانات الشخصية التي يقدمها دقيقة. إذا كان المتعامل لا يوافق على شروط [إشعار الخصوصية](#) الخاص بنا، فيتعين عليه عدم المشاركة أو الدخول في المسابقة. يجب أن تكون بطاقة المتعامل فعالة في تاريخ السحب لتكون مؤهلة لدخول السحب.
19. يحتفظ بنك دبي الإسلامي بالحق في تجريد أي متعامل من الأهلية لسبب وجيه في أي وقت من السحب أو تجريده من كونه متعامل فائز، وفقاً لتقدير البنك، من خلال إرسال إخطار بذلك إلى المتعامل.
20. في حال وجود رصيد متأخر مستحق على البطاقة أو في حال حظرها أو إيقافها لأي سبب كان وقت السحب، فإنه تتم مصادرة الجائزة ولكن يمكن إعادتها مرة أخرى وفقاً لتقدير المطلق لبنك دبي الإسلامي.
21. يكون قرار بنك دبي الإسلامي بشأن حساب ومصادرة الجائزة نهائياً وحاسماً وملزماً للمتعامل.
22. يحتفظ بنك دبي الإسلامي ودائرة الاقتصاد والسياحة بالحق، في أي مرحلة، لأي أسباب خارجة عن إرادة بنك دبي الإسلامي، في تمديد أو إنهاء هذا العرض بعد إرسال إخطار إلى المتعاملين أو إضافة/تعديل/ تغيير جميع القواعد الماثلة أو بعضها أو استبدال هذا العرض، بالكامل أو جزئياً، بعرض آخر، سواء أكان مماثلاً لهذا العرض أم غير مماثل له، أو تمديده أو إلغائه بالكامل.

23. Dubai Islamic Bank's employees, Board members and their spouse and children, are not eligible for campaigns specifically designed for DIB Customers. لا يحق لموظفي بنك دبي الإسلامي وأعضاء مجلس إدارته وأزواجهم وأبنائهم المشاركة في السحب على الجوائز والعروض الترويجية المصممة خصيصاً للمتعاملين.
24. The Customer acknowledges and agrees that he/she has read, understood and unconditionally accepted the terms and conditions herein. The Offer Terms and Conditions need to be read and understood in conjunction with the detailed DIB Card product Terms & Conditions, Key Fact Statements and Warnings governing the usage of DIB credit cards, and as mentioned in DIB website. يقر المتعامل ويوافق على أنه قرأ الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة وفهمها وقبلها دون شرط. وتتعين قراءة شروط وأحكام العرض وفهمها بالاقتران مع الشروط والأحكام التفصيلية لمنتج بطاقات بنك دبي الإسلامي وبيانات الحقائق الأساسية والتحذيرات التي تحكم استخدام بطاقات بنك دبي الإسلامي الأثمانية، وذلك وفقاً لما ورد في الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي.
25. The Customer irrevocably and unconditionally releases and discharges Dubai Islamic Bank, its affiliates and their directors, officers, and employees from any and all liabilities arising and/or in relation to the Offer Terms and Conditions". For avoidance of doubt, the Customer, shall not assert any claim, and waives any right to assert any claim(s) against Dubai Islamic Bank, its affiliates, and their directors, officers and employees for any loss, damage suffered, or alleged and/or legal actions, costs or expenses of whatsoever nature arising out of the Offer Terms and Conditions"/or Offer. يعفي المتعامل ويبرئ ذمة بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديره ومسؤوليه وموظفيه بشكل نهائي وغير مشروط من جميعه وأياً من الالتزامات التي تنشأ عن و/أو ترتبط بشروط وأحكام العرض. ودعماً للشك، لا يحق للمتعامل تقديم أي مطالبة ويتخلى عن أي حق بتقديم أي مطالبة (أو مطالبات) ضد بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديره ومسؤوليه وموظفيه عن أي خسارة أو أضرار متكبدة أو مزعومة و/أو إجراءات قانونية أو تكاليف أو مصاريف أياً كانت طبيعتها والتي تنشأ عن شروط وأحكام العرض و/أو عن العرض بحد ذاته.
26. The Offer Terms and Conditions shall be governed by the UAE laws, to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of Dubai Islamic Bank, in which case the principles of Sharia shall prevail, and all disputes shall be decided subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Dubai. تخضع شروط وأحكام العرض إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة طالما أن هذه القوانين لا تتعارض مع أحكام الشريعة حسب تفسيرها من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي، وفي حال التعارض، ترجح أحكام الشريعة ويخضع فض جميع المنازعات إلى السلطة القضائية الحصرية للمحاكم المختصة في إمارة دبي.
27. The Customer confirms to have read, understood and agrees to the above Offer eligibility criteria and terms and conditions of the Offer and accepted the same along with other Banking Services Agreement Terms and Conditions, Dubai Islamic Bank Credit Cards Terms and Conditions and subject to such other terms and conditions as shall be specified by the Bank from time to time. يؤكد المتعامل أنه قد قرأ وفهم ووافق على ضوابط الأهلية للعرض وشروط وأحكام العرض المذكورة أعلاه وقبلها إلى جانب شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية وشروط وأحكام بطاقات الائتمان لدى بنك دبي الإسلامي وأي شروط وأحكام أخرى يحددها البنك من حين لآخر.
28. Our decision in respect of all matters in relation to this Competition is final and no correspondence will be entered into. يكون قرارنا في جميع الأمور المتعلقة بهذه المسابقة نهائياً ولن يتم التفاوض بشأنه.
29. The Competition is not sponsored, endorsed or administered by, or associated with, any of the Platforms and each Entrant releases the Platforms from any liability in respect of the Competition. المسابقة غير خاضعة لرعاية أو إدارة أي منصة اجتماعية ولا تحظى بتأييدها أو مرتبطة بها، ويعفي كل مشارك المنصات الاجتماعية من أي مسؤولية تتعلق بالمسابقة.

30. By submitting an Entry, Entrants agree that:

- a. they shall abide by these Rules;
- b. we may use (to the fullest extent permitted by applicable law) entrant's name, city and state of residence, photograph, any oral or written statements, footage, and/or likeness for advertising, trade and/or any other purposes in any media now or hereafter known throughout the world in perpetuity, without further compensation, permission or notification;
- c. all verifications required by us concerning the entrant's identity;
- d. any indication of falsified, fraudulent, false, untruthful, incorrect or inexact identity or address of any entrant, may, in our sole discretion, lead to that entrant being disqualified from the Competition;
- e. The Department of Dubai Economy & Tourism and its affiliates, any of their respective employees, officers, directors, agents and representatives (the "Released Parties") shall not have any liability and shall be held harmless and indemnified by the Entrant for any claims, demands, obligations, liability, suits, actions, proceedings, judgments, fines, losses, damages, penalties, charges, costs and expenses (including, without limitation, attorney's fees) of whatsoever nature in relation to the Entrant or any other person or entity, including, without limitation, personal injury or death to Entrant or any other person or damage to personal or real property, arising from or related to this Competition, or due in whole or in part, directly or indirectly, to (i) the acceptance, possession or use of the Prize, (ii) any physical activity, travel or travel-related activity in relation to the Competition or participation in this Competition; and
- f. to absolutely and forever release and discharge the Released Parties from, all claims, damages, liabilities, obligations, expenses and causes of action which the entrant may bring and/or could have brought against the Dubai Islamic Bank and its affiliates, which relate to the Competition.

30. يُعَدّ تقديم طلب مشاركة موافقةً من جانب المشارك على ما يأتي:

- أ- أنه سوف يلتزم بهذه القواعد؛
- ب- أنه يجوز لنا (إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به) أن نستخدم اسم المشارك والبلد والمدينة التي يقيم فيها وصورته الضوئية وأي تصريحات شفوية أو كتابية له وأي مقاطع فيديو أو أي من ذلك في الإعلان و/أو التداول التجاري و/أو أي أغراض أخرى في أي وسيط معروف الآن أو يصبح معروفًا في وقت لاحق في أي مكان في العالم دون أي تعويض إضافي أو إذن أو إخطار.
- ج- أنه سوف يقدم كل الإثباتات التي نطلبها بشأن هوية المشارك؛
- د- وجود أي دليل على تزيف هوية أي مشارك أو عنوانه أو الاحتيال فيها أو كذبها أو عدم واقعيته أو عدم صحتها أو عدم دقتها قد يؤدي إلى أن نحكم -بمحض إرادتنا- ببطان أهلية المشارك للمشاركة في المسابقة؛
- هـ- لا تتحمل دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي وأي من الجهات التابعة لها أو موظفو أي منها أو مسؤوليها أو أعضاء مجالس إدارتها أو وكلائها أو ممثلوها (ويُشار إليهم بلفظ «الأطراف المُعفاة») أي مسؤولية عن أي مطالبات أو طلبات أو التزامات أو مسؤوليات أو دعوى قضائية أو قضايا أو إجراءات قانونية أو أحكام أو غرامات أو خسائر أو تعويضات أو جزاءات أو رسوم أو تكاليف أو مصروفات (ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر أتعاب المحاماة) أيًا ما كانت طبيعته مما يكون متعلقًا بالمشارك أو بأي شخص أو جهة أخرى، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر وفاة المشارك أو أي شخص آخر أو أي إصابة شخصية تلحق بأي منهم أو أي ضرر يلحق بممتلكات شخصية أو عقارية، مما يكون ناشئًا عن المسابقة أو متعلقًا بها أو راجعًا كله أو بعض منه بصورة مباشرة أو غير مباشرة لأي مما يأتي: (1) قبول الجائزة أو حيازتها أو استخدامها، (2) أي نشاط بدني أو أي سفرة أو مباشرة أي نشاط مرتبط بالسفر يتعلق بالمسابقة أو بالمشاركة فيها؛
- و- إعفاء الأطراف المُعفاة وإبراء ساحتها تمامًا ونهائيًا من كل المطالبات والتعويضات والالتزامات والمسؤوليات والمصاريف ومسببات إقامة دعوى يقيمها المشارك أو ربما يكون قد أقامها ضد بنك دبي الإسلامي والجهات التابعة له في شأن يتصل بالمسابقة؛

31. To the extent permitted by applicable law, the Released Parties shall not be liable under or in connection with these Rules, the Competition or the Prize for any indirect, special or consequential cost, expense, loss or damage suffered by an Entrant, Winner, even if such cost, expense, loss or damage was reasonably foreseeable or might reasonably have been contemplated by the Entrant and/or us and whether arising from breach of contract, tort, negligence, breach of statutory duty or otherwise.
32. We take no responsibility for any damage, injury of any kind whatsoever as a direct or indirect result of Prizes or promotion offered through any of the digital channels of DIB and DET. The Entrants shall at all times indemnify, protect, defend and hold harmless the Released Parties, from and against any claims, demands, obligations, liability, suits, actions, proceedings, judgments, fines, losses, damages, penalties, charges, costs and expenses (including, without limitation, attorney's fees) of whatsoever nature resulting or arising from the use of DET's digital and social media platforms. The Entrants acknowledge and agree that we do not control over, and shall not be responsible or liable for, any content generated by third-party users in connection with the Platforms.]
33. We reserve the right, in our sole discretion, to void any Entries and disqualify such Entrants whom we believe (in our discretion) have attempted to tamper with or impair the administration, security, fairness or proper play of the Competition and/or who are in violation of these Rules.
34. These Rules are governed by the laws of the United Arab Emirates, as applied in the Emirate of Dubai, and any disputes will be subject to the exclusive jurisdiction of Dubai courts.
31. لا تتحمل الأطراف المعفأة أي مسؤولية، إلى المدى الذي يجيزه القانون المعمول به، طبقاً للقواعد الماثلة أو فيما يتعلق بالمسابقة أو الجائزة عن أي تكلفة أو نفقة أو خسارة أو ضرر غير مباشر أو خاص أو تابع يتكبده المشارك أو الفائز حتى لو كان بإمكاننا نحن و/أو المشارك أن نتوقع -بشكل معقول- تلك التكلفة أو النفقة أو الخسارة أو الضرر، وسواء أكان ذلك ناجماً عن خرق للعقد أو للقانون أو ناجماً عن إهمال أو إخلال بواجب قانوني أو غير ذلك.
32. نحن لا نتحمل أي مسؤولية عن أي ضرر أو إصابة أي ما كان نوعها قد تنجم كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة للجوائز أو العروض الترويجية المقدمة من خلال أي من القنوات الرقمية للبنك أو للدائرة. ويلتزم المشاركون دائماً بتعويض الأطراف المعفأة وحمايتهم والدفاع عنها والإبقاء عنها بغير ضرر ضد أي مطالبات أو طلبات أو التزامات أو مسؤوليات أو دعوى قضائية أو قضايا أو إجراءات قانونية أو أحكام أو غرامات أو خسائر أو تعويضات أو جزاءات أو رسوم أو تكاليف أو مصروفات (ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر أتعاب المحاماة) أيًا ما كانت طبيعتها مما يكون ناجماً عن استخدام بوابات الوسائط الاجتماعية أو البوابات الرقمية الخاصة بالدائرة أو ما قد يكون مترتباً على استخدام أي منها. المشاركون يقرون ويتعهدون بأننا لا نتحكم على وغير مسؤولين عن أي محتوى يتم إنشاؤه بواسطة الطرف الثالث فيما يتعلق بالبوابات الاجتماعية.]
33. نحفظ بالحق -بمحض إرادتنا- في إبطال أي طلب مشاركة وإسقاط أهلية المشارك الذي نعتقد (وفقاً لتقديرنا) في شروعه في إتلاف أو التلاعب في أمن المسابقة أو عدالتها أو إدارتها أو في حُسن سيرها و/أو من يخل بالقواعد الماثلة.
34. تخضع هذه القواعد لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها في إمارة دبي، ويخضع أي نزاع للولاية القضائية الحصرية لمحاكم دبي.

How to complain to us?

- Contacting your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

وسائل تقديم الشكاوى إلينا

- الاتصال بمدير العلاقات المخصص لك.
- الخدمات المصرفية الهاتفية (+971 4 609 2222)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والأجهزة
المتحركة
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- استمارة الشكاوى المتوفرة على موقعنا الإلكتروني
- عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة. نقرّ باستلام شكواك خلال يومي عمل ونسعى للرد عليها خلال 5 أيام عمل في المتوسط