

الأسئلة الشائعة لمتعملي الخدمات المصرفية للأفراد

1. كيف أستطيع الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الهاتف الذكي الخاص بنور بنك؟

سيتم ترحيل جميع الحسابات البنكية والبطاقات من نور بنك إلى حسابات بنك دبي الإسلامي، وعليه ستتسلم بطاقة خصم مباشر أو بطاقة انتمائية جديدة حسب المتبع، وسيتمكنك الوصول إلى الإسلامي أون لاين وتطبيق الهواتف الذكية الخاص ببنك دبي الإسلامي باستخدام بطاقة الخصم المباشر أو البطاقة الانتمائية الجديدة ما إن يتم تفعيلها وتصبح جاهزة للاستخدام، وعند نهاية شهر أكتوبر 2020 سوف نقوم بإطلاعك بتاريخ بداية استخدام بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك.

لتفعيل بطاقة الخصم المباشر أو البطاقة الانتمائية أرسل كلمة "ACT" متبوعة بأخر 6 أرقام من أرقام بطاقة بنك دبي الإسلامي الخاصة بك في رسالة نصية إلى رقم 4224.

يرجى تفعيل البطاقة قبل التسجيل في خدمة الإسلامي أون لاين وتطبيق الهواتف الذكية.

2. هل ستظل بيانات اعتماد تسجيل دخول المستخدم الخاصة بي كما هي للوصول للإسلامي أون لاين وتطبيق الهواتف الذكية؟

لا، بيانات اعتماد تسجيل دخول المستخدم الخاصة بك لن تظل كما هي.

يرجى التأكد من تفعيل بطاقة الخصم المباشر أو البطاقة الانتمائية أولاً حتى يتسنى لك التسجيل بخدمة الإسلامي أون لاين وتطبيق الهواتف الذكية.

للوصول السريع يمكنك استخدام خيار 'الدخول السريع في الإسلامي أون لاين <https://online.dib.ae>، أو خاصية "MPIN" الموجودة بتطبيق الهواتف الذكية الخاص ببنك دبي الإسلامي.

تسجيل المستخدم

الإسلامي أون لاين:

- اضغط على "مستخدم جديد" الموجودة في صفحة تسجيل الدخول الرئيسية الخاصة بالإسلامي أون لاين <https://online.dib.ae>،
- اختر أفراد < أصحاب البطاقات > أدخل رقم البطاقة المفعلة والرمز السري ثم اتبع الخطوات البسيطة التالية لاستكمال التسجيل.

تطبيق الهواتف الذكية:

- حمل تطبيق الهواتف الذكية الخاص ببنك دبي الإسلامي من متجر التطبيقات ([App Store](#) / [Google Play](#))
- اضغط على "تسجيل" الموجودة في صفحة تسجيل الدخول الرئيسية بتطبيق الهواتف الذكية.
- أدخل رقم البطاقة المفعلة والرمز السري ثم اتبع الخطوات البسيطة التالية لاستكمال التسجيل.

3. هل يمكنني الوصول للإسلامي أون لاين وتطبيق الهواتف الذكية إذا كان لدي فقط علاقة تمويل مع نور بنك ولا أملك حساب أو بطاقة انتمائية؟

إذا كان لديك فقط تمويل شخصي أو تمويل سيارة ساري وليس لديك حساب فيمكنك الدخول من خلال الإسلامي أون لاين <https://online.dib.ae> مستخدماً خاصية "مستخدم جديد"، ولن يكون بمقدورك التسجيل من خلال تطبيق الهواتف الذكية.

تسجيل المستخدم:

الإسلامي أون لاين:

- اضغط على "مستخدم جديد" الموجودة في صفحة تسجيل الدخول الرئيسية الخاصة بالإسلامي أون لاين [.https://online.dib.ae](https://online.dib.ae)

- اختر أفراد < حسابات بدون بطاقة > أدخل رقم عقد المراجعة السارية الخاص بك، ثم قم بالاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا على الرقم 046092222 من أجل الحصول على كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) ثم اتبع الخطوات البسيطة التالية لاستكمال التسجيل.

4. ماذا سيحدث لقائمة المستخدمين المسجلين وسجل الفواتير المحفوظة وأوامر الدفع الدائمة المجدولة التي كانت مسجلة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الهواتف الذكية الخاص بنور بنك؟

سيتم ترحيل قائمة المستخدمين وسجل الفواتير المحفوظة، التي تم إعدادها بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الهواتف الذكية الخاص بنور بنك وستكون متاحة لك على الإسلامي أون لاين وتطبيق الهواتف الذكية الخاص ببنك دبي الإسلامي.

سيتم ترحيل قائمة دفعاتك المتكررة المحفوظة الخاصة بسداد الفواتير وأوامر الدفع الدائمة الدورية إلى الإسلامي أون لاين وتطبيق الهواتف الذكية الخاص ببنك دبي الإسلامي وسيتم إجرائها حسب إعداداتك.

لن يتم ترحيل المعاملات التالية، ويرجى منك إعداد خيار دفع بديل لتجنب أي معوقات في الحالات التالية:

- قائمة الدفعات المتكررة للفواتير وأوامر الدفع الدائمة الدورية التي تستمر لأكثر من 5 أعوام.
- قائمة الدفعات المتكررة للفواتير وأوامر الدفع الدائمة الدورية التي أجريت لتتكرر بشكل سنوي أو أجريت من خلال الحسابات بالعملة الأجنبية.
- الدفعات وطلبات التحويل وأوامر الدفع الدائمة المقررة لمرة واحدة في أي تاريخ بعد 31 أكتوبر 2020.
- يجب على المستخدمين الذين هم من متعلمي بنك دبي الإسلامي والذين يمكن أن يكونوا قد تم إعدادهم في قائمة "التحويلات المحلية" أن يتم إضافتهم مجدداً في قائمة مستفيدي التحويلات تحت فئة "حسابات أخرى داخل البنك".

* دفع الفواتير للمستفيدين التاليين لن يكون متاحاً بشكل فوري ولكن سيتم إضافتهم في مرحلة لاحقة، ولن يتم إجراء أية مدفوعات مقررة لهم بعد تاريخ 31 أكتوبر 2020.

1. شرطة دبي

2. إمباور

3. شركة ابوظبي للكهرباء والمياه

4. شركة العين للتوزيع

5. مركز دبي للسلع المتعددة

6. تعبئة الرصيد الدولية للهواتف المتحركة

5. هل سيظل الحد النقدي الخاص بالمعاملات كما هو؟

سنتكون الحدود النقدية وفقاً لما هو محدد من قبل بنك دبي الإسلامي للمعاملات.

6. كيف سأستلم كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) من أجل معاملات الإسلامي أون لاين وتطبيق الهواتف الذكية عند تحويل حسابي / بطاقتي إلى بنك دبي الإسلامي؟

للمضي قدماً سوف تقوم باستلام كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) من خلال رسالة نصية وليس عبر البريد الإلكتروني مجدداً. سيتم ترحيل رقم الهاتف المحمول المسجل لدى بنك نور إلى بنك دبي الإسلامي واستخدامه لإرسال كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) والرسائل النصية الأخرى ذات الصلة.

7. هل سأكون قادراً على الاطلاع على سجل كشوف حساب نور بنك الخاص بي المتعلقة بأي معاملات سابقة؟

المعاملات الدائنة والمدينة لنور بنك خلال سنة واحدة سابقة ستكون متاحة على الإسلامي أون لاين وتطبيق الهواتف الذكية الخاص ببنك دبي الإسلامي عن طريق خيار كشف الحساب.

8. ماذا سيحدث لنقاط مكافآت نور بنك التي اكتسبتها؟

رصيد نقاط المكافآت الغير مستردة سيتم تحويله إلى ما يعادلها من نقاط مكافآت الولاء الخاصة ببنك دبي الإسلامي، ويمكن استخدامها في دفع الفواتير عبر الانترنت وخطوط الطيران والتسوق والفنادق ولاسترداد مكافآت كلوب أباريل، يرجى زيارة www.dib.ae/Walaa لمزيد من المعلومات.