

الأسئلة الشائعة لمتعاملي تمويل السيارات

1. ماذا سيحدث لتمويل السيارات الحالي الخاص بي من نور بنك؟

سيبقى تمويل السيارات الحالي الخاص بك لدى نور بنك كما هو دون تغيير. يرجى التأكد من سداد دفعاتك في الوقت المناسب لمواصلة الاستمتاع بمزايا التمويل وتجنب فرض أي رسوم سداد متأخر.

2. هل سيتغير معدل التمويل أو الدفعات الشهرية لتمويل السيارات الحالي الخاص بي من نور بنك؟

لن يكون هناك أي تغيير على تمويل السيارات الحالي الخاص بك والذي سيستمر كما هو دون تغيير، بنفس معدل الربح ومبالغ الأقساط الشهرية المتساوية. يرجى التأكد من سداد أقساطك في الوقت المناسب في حساب السداد الحالي الخاص بك للاستمرار في الاستمتاع بمزايا التمويل وتجنب أي رسوم سداد متأخر.

3. هل تم تغيير رقم حسابي في نور بنك وتفاصيل التمويل بعد نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي؟

نعم، لقد تم تغيير رقم تعريف المتعامل (CIF) ورقم الحساب والرقم المرجعي لعقد المراجعة في نور بنك. تم إرسالهم لك إلى عنوانك المسجل. في حالة عدم تلقىك لهم يرجى الاتصال على مركز الاتصال الخاص ببنك دبي الإسلامي على الرقم 04-6092222

4. ما هي الرسوم الجديدة المطبقة المرتبطة بحسابي لدى بنك دبي الإسلامي؟

للحصول على قائمة التفاصيل بالرسوم، انقر هنا:

<https://www.dib.ae/soc>

5. هل أحتاج إلى إبلاغ الشركة التي أعمل لديها بتفاصيل حسابي الجديد في بنك دبي الإسلامي لتحويل الراتب أو تعديل

تفويض الخصم المباشر "DDA" وفقاً لتفاصيل حساب بنك دبي الإسلامي الجديد؟

لا يتوجب عليك اتخاذ أي إجراء. سيتم تحويل راتبك إلى حسابك الجديد مع بنك دبي الإسلامي.

6. كيف يمكنني التقدم بالطلب للحصول على تمويل جديد للسيارات؟ يرجى الاتصال على مركز الاتصال الخاص ببنك دبي

الإسلامي على الرقم

على الرقم 046092222، أو انقر هنا www.dib.ae، أو قم بزيارة أقرب فرع لبنك دبي الإسلامي لتقديم الطلب

7. هل يمكنني تأجيل تمويل السيارات الحالي الخاص بي من نور بنك؟

لأي من خدمات ما بعد البيع، يمكنك الاتصال بمركز الاتصال الخاص ببنك دبي الإسلامي على رقم 046092222 أو زيارة

أقرب فرع لبنك دبي الإسلامي للطلب.

8. كيف يمكنني التقدم بطلب للحصول على تسوية مبكرة أو مراجعة تغيير تاريخ تفويض الخصم المباشر-الأقساط الشهرية

المتساوية؟

لأي من خدمات ما بعد البيع، يمكنك الاتصال بمركز الاتصال الخاص ببنك دبي الإسلامي على الرقم 046092222 أو قم

بزيارة أقرب فرع لبنك دبي الإسلامي لتقديم الطلب.

9. من الذي أحتاجه لتقديم أي طلبات تتعلق بخدمة ما بعد البيع لتمويل السيارات الحالي الخاص بي من نور بنك، مثل التأجيل أو التقدم بطلب للحصول على شهادة مديونية أو تغيير تاريخ الاستحقاق؟

لأي من خدمات ما بعد البيع، يمكنك الاتصال بمركز الاتصال الخاص ببنك دبي الإسلامي على الرقم 046092222 أو قم بزيارة أقرب فرع لبنك دبي الإسلامي لتقديم الطلب

10. بمن يمكنني الاتصال لتقديم أية أسئلة أو استفسارات تتعلق بتمويل السيارات الحالي الخاص بي من نور بنك؟

إذا كانت لديك أية أسئلة أو استفسارات تتعلق بتمويل السيارات الحالي الخاص بك من نور بنك، يرجى الاتصال بمركز الاتصال الخاص ببنك دبي الإسلامي على الرقم 046092222 أو قم بزيارة أقرب فرع لبنك دبي الإسلامي لتقديم الطلب

11. كيف أحصل على معلومات حول منتجات وخدمات بنك دبي الإسلامي؟

يرجى زيارة <https://www.dib.ae/en>: أو تحميل تطبيق الهاتف المتحرك www.dib.ae/app

12. ماذا أفعل إذا كنت من متعاملي نور بنك وأود التقدم بالطلب للحصول على تمويل سيارة جديد؟

يرجى الاتصال بمركز اتصال بنك دبي الإسلامي على الرقم 04-6092222، أو انقر هنا www.dib.ae، أو قم بزيارة أقرب فرع لبنك دبي الإسلامي.

13. إذا فقدت وظيفتي أو تأثرت بجائحة كوفيد-19 من خلال تخفيض الراتب/الإجازة بدون أجر، من الذي يجب أن أتصل به لتأجيل أو إعادة جدولة أقساط تمويل السيارات الخاص بي؟

لأي طلبات واعتبارات لخدمات ما بعد البيع، يمكنك الاتصال بمركز اتصال بنك دبي الإسلامي أو زيارة أقرب فرع لبنك دبي الإسلامي.

الأسئلة الشائعة لمتعاملي التمويل الشخصي

1. ماذا سيحدث للتمويل الشخصي الحالي الخاص بي من نور بنك؟

سيبقى التمويل الشخصي الحالي الخاص بك لدى نور بنك كما هو دون تغيير. يرجى التأكد من سداد دفعاتك في الوقت المناسب لمواصلة الاستمتاع بمزايا التمويل وتجنب فرض أي رسوم سداد متأخر.

2. هل سيتغير معدل التمويل أو الدفعات الشهرية للتمويل الشخصي الحالي الخاص بي من نور بنك؟

لن يكون هناك أي تغيير على التمويل الشخصي الحالي الخاص بك والذي سيستمر كما هو دون تغيير، بنفس معدل الربح ومبالغ الأقساط الشهرية المتساوية. يرجى التأكد من سداد أقساطك في الوقت المناسب في حساب السداد الحالي الخاص بك للاستمرار في الاستمتاع بمزايا التمويل وتجنب أي رسوم سداد متأخر.

3. هل تم تغيير رقم حسابي في نور بنك وتفاصيل التمويل بعد نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي؟

نعم، لقد تم تغيير رقم تعريف المتعامل (CIF) ورقم الحساب والرقم المرجعي لعقد المراجعة في نور بنك. تم إرسالهم لك إلى عنوانك المسجل. في حالة عدم تلقىك لهم يرجى الاتصال على مركز الاتصال الخاص ببنك دبي الإسلامي على الرقم 04-6092222

4. ما هي الرسوم الجديدة المطبقة المرتبطة بحسابي لدى بنك دبي الإسلامي؟

للحصول على قائمة التفاصيل بالرسوم، انقر هنا:

<https://www.dib.ae/soc>

5. هل أحتاج إلى إبلاغ الشركة التي أعمل لديها بتفاصيل حسابي الجديد في بنك دبي الإسلامي لتحويل الراتب أو تعديل تفويض الخصم المباشر "DDA" وفقاً لتفاصيل حساب بنك دبي الإسلامي الجديد؟

لا يتوجب عليك اتخاذ أي إجراء. سيتم تحويل راتبك إلى حسابك الجديد مع بنك دبي الإسلامي.

6. كيف يمكنني التقدم بالطلب للحصول على تمويل شخصي، تمويل شخصي إضافي من نور بنك أو التقدم بالطلب على

شراء مديونية؟ يرجى الاتصال على مركز الاتصال الخاص ببنك دبي الإسلامي على الرقم 04-6092222 ، أو انقر هنا

www.dib.ae ، أو قم بزيارة أقرب فرع لبنك دبي الإسلامي لتقديم الطلب

7. هل يمكنني تأجيل التمويل الشخصي الحالي الخاص بي من نور بنك؟

لأي من خدمات ما بعد البيع، يمكنك الاتصال بمركز الاتصال الخاص ببنك دبي الإسلامي على رقم 04609222 أو زيارة أقرب فرع لبنك دبي الإسلامي للطلب.

8. كيف يمكنني التقدم بطلب للحصول على تسوية مبكرة أو تغيير تاريخ تفويض الخصم المباشر-الأقساط الشهرية المتساوية؟

لأي من خدمات ما بعد البيع، يمكنك الاتصال بمركز الاتصال الخاص ببنك دبي الإسلامي على الرقم 04609222 أو قم بزيارة أقرب فرع لبنك دبي الإسلامي لتقديم الطلب.

9. من الذي أحتاجه لتقديم أي طلبات تتعلق بخدمة ما بعد البيع للتمويل الشخصي الحالي الخاص بي من نور بنك، مثل التأجيل أو التقدم بطلب للحصول على شهادة مديونية أو تغيير تاريخ الاستحقاق؟

لأي من خدمات ما بعد البيع، يمكنك الاتصال بمركز الاتصال الخاص ببنك دبي الإسلامي على الرقم 046092222 أو قم بزيارة أقرب فرع لبنك دبي الإسلامي لتقديم الطلب

10. بمن يمكنني الاتصال لتقديم أية أسئلة أو استفسارات تتعلق بالتمويل الشخصي الحالي الخاص بي من نور بنك؟

إذا كانت لديك أية أسئلة أو استفسارات تتعلق بالتمويل الشخصي الحالي الخاص بك من نور بنك، يرجى الاتصال بمركز الاتصال الخاص ببنك دبي الإسلامي على الرقم 046092222 أو قم بزيارة أقرب فرع لبنك دبي الإسلامي لتقديم الطلب

11. كيف أحصل على معلومات حول منتجات وخدمات بنك دبي الإسلامي؟

يرجى زيارة <https://www.dib.ae/en>: أو تحميل تطبيق الهاتف المتحرك www.dib.ae/app

12. ماذا أفعل إذا كنت من متعملي نور بنك وأود التقدم بالطلب للحصول على تمويل شخصي جديد / تمويل شخصي إضافي؟

يرجى الاتصال بمركز اتصال بنك دبي الإسلامي على الرقم 04-6092222 ، أو انقر هنا www.dib.ae ، أو قم بزيارة أقرب فرع لبنك دبي الإسلامي.

13. إذا فقدت وظيفتي أو تأثرت بجائحة كوفيد-19 من خلال تخفيض الراتب/الإجازة بدون أجر، من الذي يجب أن أتصل به لتأجيل أو إعادة جدولة أقساط التمويل الشخصي الخاص بي؟

لأي طلبات واعتبارات لخدمات ما بعد البيع، يمكنك الاتصال بمركز اتصال بنك دبي الإسلامي على الرقم 046092222 أو زيارة أقرب فرع لبنك دبي الإسلامي.