

## الأسئلة الشائعة الخاصة لمتعاملي الخدمات المصرفية للمؤسسات

### الحسابات

- 1- كيف سيقوم البنك بإشعاري عند تغيير حسابي لدى نور بنك إلى حساب بنك دبي الإسلامي؟**  
بوصفك متعاملاً، ستتلقى إشعاراً من البنك قبل ترحيل حسابك يتضمن رقم تعريف المتعامل ورقم الحساب لدى بنك دبي الإسلامي.
- 2- هل سيكون هناك أي تغيير على الحساب الجاري أو حساب التوفير الخاص بي لدى نور بنك؟**  
سيتم ترحيل جميع الحسابات الجارية وحسابات التوفير النشطة الخاصة بك لدى نور بنك إلى حسابات جارية وحسابات توفير جديدة لدى بنك دبي الإسلامي وستضاف إلى حساب كونكت الإسلامي لدى بنك دبي الإسلامي (قناة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للمؤسسات)  
سيتم إبلاغك برقم الحساب الجديد ورقم الحساب المصرفي الدولي لدى بنك دبي الإسلامي قبل الترحيل.
- 3- هل ستتأثر خدماتي عند ترحيل حسابي من نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي؟**  
سيُنقل رصيد حسابك وسجل معاملاتك بالكامل إلى بنك دبي الإسلامي في فترة الترحيل (27 أكتوبر 2020 – 31 أكتوبر 2020) وقد تواجه خلالها انقطاعاً مؤقتاً في الخدمات المصرفية الرئيسية التالية:

الخدمات المصرفية (ساعات العمل)	آخر يوم في حساب نور بنك	أول يوم في حساب بنك دبي الإسلامي الجديد*
الرواتب/المدفوعات بالجملة	25 أكتوبر 2020	2 نوفمبر 2020
خدمات صيانة الحساب (الحسابات القائمة فقط)	25 أكتوبر 2020	2 نوفمبر 2020
خدمات التحصيل من خلال ترانسجارد**	26 أكتوبر 2020	1 نوفمبر 2020
إيداع الشيكات من خلال فروع نور بنك**	26 أكتوبر 2020	2 نوفمبر 2020
معاملات التمويل	26 أكتوبر 2020	2 نوفمبر 2020
معاملات التجارة	26 أكتوبر 2020	2 نوفمبر 2020
المدفوعات التجارية – دولياً	26 أكتوبر 2020	2 نوفمبر 2020
المدفوعات التجارية – محلياً	27 أكتوبر 2020	1 نوفمبر 2020
* يجب استخدام رقم حساب بنك دبي الإسلامي الجديد (أرقام حسابات بنك دبي الإسلامي الجديدة) لجميع الطلبات الجديدة المقدمة للبنك.		
** سيتم قبول النقد والشيكات التي تم إيداعها بعد آخر يوم في حساب نور بنك ، لكن سيتم معالجتها في حساب بنك دبي الإسلامي الجديد.		

نطلب منك معالجة جميع مدفوعاتك وخدماتك من حسابك لدى نور بنك قبل أو بعد فترة الترحيل للحد من انقطاع احتياجاتك المصرفية إلى الحد الأدنى.

**4- كيف سأحصل على أرباحي في حساب نور بنك الخاص بي أثناء نشاط الترحيل؟**  
سيتم إضافة أرباحك المتوقعة حتى 20 سبتمبر في حساب نور بنك الخاص بك قبل الترحيل. سيتم إضافة الأرباح المتوقعة اعتباراً من 20 أكتوبر إلى حساب بنك دبي الإسلامي الخاص بك وفقاً لمنتج حساب التوفير للأعمال لدى بنك دبي الإسلامي، وسيستمر بعد ذلك بسلاسة.

**5- هل سأستلم دفتر شيكات جديد من بنك دبي الإسلامي؟**  
سيظل دفتر شيكات نور بنك الحالي الخاص بك ساري المفعول بعد اكتمال الترحيل وسنواصل إجراءات صرف الشيكات الصادرة بعد 1 نوفمبر 2020 لمدة تصل إلى 60 يوماً.

نطلب منك تقديم طلب والبدء في استخدام دفتر شيكات بنك دبي الإسلامي الجديد بحلول 31 ديسمبر 2020.

**6- ماذا سيحدث لشيكات نور بنك الصادرة الخاصة بنا؟**  
سيستمر صرف شيكات نور بنك السارية عند تقديمها وبما يتماشى مع الممارسات المصرفية

**7- هل سيؤثر تغيير رقم الحساب على المدفوعات القادمة؟**  
سيتم إيداع المدفوعات الموجهة إلى رقم حساب نور بنك في حسابك لدى بنك دبي الإسلامي اعتباراً من 1 نوفمبر 2020 فصاعداً من دون أي تأثير. لن يؤثر تغيير رقم الحساب على تعاملاتك لدى البنك. ومع ذلك، ننصحك بمشاركة رقم حسابك/ رقم الحساب المصرفي الدولي الخاص بك الجديدين لدى بنك دبي الإسلامي مع شركائك التجاريين لضمان إتاحة المعلومات المحدثة لهؤلاء الشركاء.

**8- ماذا سيحدث لتعليمات تشغيل الحساب المحفوظة لدى نور بنك؟**  
سيتم ترحيلها بسلاسة مع حسابك المصرفي إلى بنك دبي الإسلامي وستستمر في العمل بعد الترحيل إلى بنك دبي الإسلامي.

## التسهيلات والمنتجات المهيكلة للمؤسسات

**9- ماذا سيحدث للتسهيلات التمويلية المعتمدة والمستخدمه بالفعل في نور بنك؟**  
سيتم تحويل عقد (عقود) التمويل الحالية الخاصة بك مع نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي بطريقة سلسة وستظل التسهيلات التمويلية التي تم إخطارك بها فعالة. ستتلقى خطاباً من نور بنك يؤكد تفاصيل حسابك لدى بنك دبي الإسلامي (بعد الترحيل من نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي). سيتم إطلاعك على أي تعديل مطلوب في الوثائق لتلبية متطلبات أحكام الشريعة الإسلامية المطبقة لدى بنك دبي الإسلامي من قبل مدير العلاقة الخاص بك.

**10- ماذا سيحدث للضمانات الإضافية/الضمانات المالية التي قدمتها لنور بنك والضمانات الأخرى التي قدمتها؟**  
سيتم ترحيل جميع الضمانات الإضافية/الضمانات المالية المقدمة إلى نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي، ونحن فعلياً بصدد التواصل مع سجلات الضمانات ذات الصلة لنقلها كجزء من عملية الترحيل بطريقة سلسة. سيتواصل معك مدير العلاقة الخاص بك إذا كانت هناك أي اشتراطات متعلقة بالوثائق يجب تحقيقها في إطار إجراءات هذا الترحيل. وبالمثل، سيتم نقل فوائد الضمانات الصادرة إلى نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي دون الحاجة إلى تحرير وثائق جديدة.

**11- هل هناك أي تكلفة يتحملها المتعامل لتحويل الانكشافات/الضمانات الإضافية؟**  
لا. لن تضطر إلى تحمل أي تكاليف إضافية تتعلق بتحويل الضمانات الإضافية أو الانكشافات.

**12- ماذا سيحدث لخطابات الاعتماد/خطابات الضمان المستحقة؟**  
ستظل خطابات الاعتماد الصادرة سلفاً من خلال فروع نور بنك بكامل السريان والأثر وستتم تسوية خطابات الاعتماد في تاريخ الاستحقاق المعني وفقاً للترتيب المتفق عليه (أي التسوية نقداً أو من خلال ترتيبات التمويل المعتمدة). سيتم إخطارك عند استلام الوثائق واستحقاق المدفوعات بموجب ترتيبات خطاب الاعتماد القائمة. وعلى غرار ذلك، ستظل الضمانات الصادرة سلفاً من خلال فروع نور بنك سارية. في حالة وجود أي مطالبة، سيتم الوفاء بها من قبل بنك دبي الإسلامي.

**13- ماذا سيحدث للمطالبات المقدمة سابقاً بموجب أداة تجارية؟**  
إذا تم تقديم مطالبة سابقاً من خلال نور بنك ، فعند استلام الأموال، سيتم إخطارك وفقاً للإجراءات العادية. سيتم إيداع الأموال عند استلامها مباشرة في حسابك الجديد لدى بنك دبي الإسلامي.

**14- ماذا سيحدث لحساباتي الحالية التي أوصل تلقي الأموال فيها من أطراف أخرى؟**  
سيتم تحويل حساب نور بنك الخاص بك إلى حساب بنك دبي الإسلامي وسيتم إبلاغك بأرقام الحسابات الجديدة في الوقت المناسب. ستحتاج إلى إبلاغ أرقام الحسابات الجديدة هذه لجميع الأطراف المقابلة التي تقوم بتحويل الأموال مباشرة إلى حسابك واستخدامها أيضاً عند إرسال أي تعليمات إلى البنك. إذا تم استلام الأموال باستخدام مرجع/رقم حساب نور بنك القديم الخاص بك، فسوف نحرص على إيداعها تلقائياً في حساب بنك دبي الإسلامي الجديد لمدة 60 يوماً.

ننصحك بإبلاغ جميع الأطراف الأخرى لبدء تحويل الأموال إلى الحساب الجديد اعتباراً من 1 نوفمبر 2020.

**15- لدينا وديعة وكالة/وديعة مهيكلة لدى نور بنك. ماذا سيحدث لمحفظتنا؟**  
سيتم تحويل جميع ودائع الوكالة/الودائع المهيكلة لدى نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي دون أي تغييرات في الشروط والأحكام (بما في ذلك معدل الفائدة المتوقع وتاريخ الاستحقاق).

**16- لدينا صكوك/منتجات استثمارية مع نور بنك. ماذا سيحدث لمحفظتنا؟**  
إذا كنت قد حصلت على أحد منتجات الصكوك عبر نور بنك بعد استحواذ بنك دبي الإسلامي على نور بنك، فسيتم تحويل جميع التزامات الاتفاقيات التي أبرمها نور بنك إلى بنك دبي الإسلامي بشكل نهائي وغير مشروط. وعند الاقتضاء، سيتواصل معك مدير العلاقة لتحويل علاقتك السابقة إلى بنك دبي الإسلامي. سيطلب منك التوقيع على اتفاقية حفظ الأوراق المالية.

## الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للمؤسسات

**17- ماذا سيحدث للوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للمؤسسات في نور بنك؟**  
مع ترحيل الحساب إلى بنك دبي الإسلامي، ستتاح لك إمكانية الوصول إلى منصة الإسلامي للخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك دبي الإسلامي ولن تكون الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للمؤسسات من نور بنك متاحة لك. سيتم توفير مزيد من المعلومات لكل مستخدم في المؤسسة بما في ذلك إرشادات التسجيل لمرة واحدة. ومع ذلك، يمكنك زيارة الرابط أدناه للإلمام بخصائص المنصة وتجربة المتعاملين.

[https://alislamiconnect.alislami.ae/portalweb/portal/Flash\\_Demo/index.html](https://alislamiconnect.alislami.ae/portalweb/portal/Flash_Demo/index.html)

**18- هل أحتاج إلى معرف مستخدم وكلمة مرور جديدين؟**  
سيتمكن معظم المستخدمين من استخدام معرف المستخدم الحالي في نور بنك ، وسيتم إبلاغ المستخدمين ممن سيحتاجون إلى معرف مستخدم جديد بالبيانات الجديدة في وقت الانضمام.

سيتم إرسال كل مستخدم كلمة مرور واحدة على البريد الإلكتروني المسجل لدى نور بنك لتسجيل الدخول لأول مرة.

**19- ماذا يحدث لأجهزة RSA الحالية الخاصة بي؟**  
بالنسبة للمنشئي الأوامر (initiators)، ليس هناك حاجة إلى الجهاز للتسجيل والاستخدام.

بالنسبة لمعتمدي الأوامر (authorisers)، سيتم استبدال جهاز/تطبيق RSA بتطبيق VASCO للهاتف المحمول وسيحتاج جميع معتمدي الأوامر إلى تفعيله قبل السماح بأي مدفوعات على خدمة الإسلامي كونكت.

**-20** ماذا سيحدث لصلاحيات تعاملاتي على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟  
سيتم ترحيل صلاحياتك الحالية على منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للمؤسسات من نور بنك إلى الخدمات المصرفية الإسلامية عبر الإنترنت في بنك دبي الإسلامي.

**-21** ماذا سيحدث لتفاصيل المستفيد الخاصة بي؟  
سيتم ترحيل كافة بيانات المستفيد إلى خدمة الإسلامي كونكت.

## العلاقة والدعم

**-22** هل سيتغير مدير العلاقة الخاص بي؟  
تم إرسال تفاصيل مدير العلاقة في الاتصالات السابقة فيما يتعلق بجميع العلاقات. في حال لم تتلق التفاصيل، يرجى التواصل مع خدمة أهلاً للخدمات المصرفية [DIBUAECorporateMigration@dib.ae](mailto:DIBUAECorporateMigration@dib.ae)

**-23** هل ستتغير الرسوم القياسية المطبقة لدى البنك؟  
نعم، تُطبق الرسوم القياسية وفقاً لجدول الرسوم لعملاء بنك دبي الإسلامي. للحصول على جدول الرسوم المفصل لدينا، يرجى اتباع الرابط <https://www.dib.ae/soc>  
يرجى الاتصال بمدير العلاقة الخاص بك لمزيد من التفاصيل

**-24** لدينا عناوين مختلفة لبنك دبي الإسلامي و نور بنك. ما هي تفاصيل الاتصال التي سيتم استخدامها للعلاقة القائمة على نور بنك؟  
سيتم استخدام تفاصيل الاتصال الخاصة ببنك دبي الإسلامي للعلاقة المُرحَّلة من نور بنك.

**-25** كيف يمكنني الاتصال لمزيد من الاستفسارات المتعلقة بالترحيل؟  
يرجى الاتصال بخدمات مدير العلاقة أو خدمة أهلاً للخدمات المصرفية (طبقاً للتفاصيل أدناه) أو يمكنك الاتصال بنا على [DIBUAECorporateMigration@dib.ae](mailto:DIBUAECorporateMigration@dib.ae)

**-26** أين توجد فروع بنك دبي الإسلامي؟  
يمكنك تحديد موقع فروع بنك دبي الإسلامي على <https://www.dib.ae/smarter-banking/branch-banking/branch-list>

**-27** هل ستستمر فروع نور بنك القديمة في العمل؟  
سيتم تغيير اسم فروع نور بنك في شارع الشيخ زايد وبرج أونكس وستستمر في العمل كفروع لبنك دبي الإسلامي بعد الترحيل.

للحصول على تفاصيل حول شروط وأحكام البنك ، يرجى النقر هنا: <https://www.dib.ae/terms-and-conditions>  
لأي استفسارات أخرى ، يرجى الاتصال بخدمة أهلاً للخدمات المصرفية على

دبي: أهلاً للخدمات المصرفية  
أهلاً للخدمات المصرفية  
هاتف: 2112234 235 (04)  
هاتف: 2058341 (02)  
فاكس: 2955322 (04)  
فاكس: 6740122 (02)  
البريد الإلكتروني: [DIBUAEAhlanBanking@dib.ae](mailto:DIBUAEAhlanBanking@dib.ae) البريد الإلكتروني: [DIBUAEAhlanBanking@dib.ae](mailto:DIBUAEAhlanBanking@dib.ae)