بيان صحفى:

النتائج المالية لمجموعة بنك دبي الإسلامي للعام 2018

ارتفاع صافي الأرباح بنسبة 11% ليتخطى 5.0 مليار درهم إماراتي

- إجمالي الدخل يتجاوز 11.7 مليار درهم إماراتي، بزيادة نسبتها 15.0% على أساس سنوي.
- نمو التمويلات واستثمارات الصكوك بنسبة 12% تقريباً، لتصل إلى 175.9 مليار درهم إماراتي.
 - نمو إجمالي الموجودات بما يقارب 8% لتصل إلى 223.7 مليار درهم إماراتي.
- الإصدار الناجح لحقوق الاكتتاب في 2018 يعزّز قوة رأس المال، ويضع البنك في موقع جيد لتحقيق النمو المستدام.

دبى، 30 يناير 2019

أعلن بنك دبي الإسلامي (المدرج في سوق دبي المالي تحت رمز التداول DIB)، أول بنك إسلامي في العالم والبنك الإسلامي الأكبر في دولة الإمارات العربية المتحدة من حيث إجمالي الموجودات، اليوم عن نتائجه المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2018.

أبرز النتائج المالية لعام 2018:

استمرار الزخم في النمو مع التركيز على الربحية

- ارتفع صافي أرباح المجموعة إلى 5,004 مليون درهم إماراتي، بزيادة نسبتها 11٪ مقارنة مع 4,504 مليون درهم إماراتي في العام 2017.
- ارتفع إجمالي الدخل إلى 11,730 مليون درهم إماراتي، بزيادة نسبتها 15٪ مقارنة مع 10,199 مليون درهم إماراتي في العام 2017.
- ارتفاع صافي الإيرادات التشغيلية إلى 8,202 مليون درهم إماراتي، بزيادة تبلغ 7٪ مقارنة مع 7,687 مليون درهم إماراتي في العام 2017.
 - انخفضت المصاريف التشغيلية إلى 2,322 مليون درهم إماراتي مقارنة بـ 2,336 مليون درهم إماراتي في العام 2017.



- ارتفاع صافي الدخل التشغيلي قبل احتساب مخصصات انخفاض القيمة بنسبة 10٪ على أساس سنوي ليصل إلى 5,880 مليون درهم إماراتي.
 - وصلت نسبة التكلفة إلى الدخل لعام 2018 إلى 28.3٪، مقارنة بر 30.4٪ في نهاية عام 2017.

الأعمال الأساسية تبقى المحرك الأساسى لنمو الميزانية العمومية

- ارتفع صافي التمويلات واستثمارات الصكوك إلى 175.9 مليار درهم إماراتي، بزيادة نسبتها 11.8% مقارنة بـ 157.4 مليار درهم إماراتي في نهاية العام 2017.
- وصل إجمالي الموجودات إلى 223.7 مليار درهم إماراتي، بزيادة نسبتها 7.9% مقارنة بـ 207.3 مليار درهم إماراتي في نهاية العام 2017.

مؤشرات جودة الموجودات لا تزال قوية

- حافظ معدل التمويلات غير العاملة على استقراره عند نسبة 3.4%. وبلغ معدل تغطية المخصصات نسبة 112%.
 - وصلت التغطية الإجمالية، بما فيها الضمانات بقيمتها المخصومة إلى 150%.

السيولة والتمويلات تواصل ثباتها

- ارتفعت ودائع المتعاملين بنسبة 5.8% لتصل إلى 155.7 مليار درهم إماراتي مقارنة مع 147.2 مليار درهم إماراتي
 في نهاية العام 2017.
- ارتفعت ودائع الحسابات الجارية وحسابات التوفير إلى 54 مليار درهم إمارتي للعام 2018 بأكمله، على الرغم من ارتفاع نسبة الربح.
 - وصلت نسبة التمويل إلى الودائع إلى 93%.

مستويات رأس المال تفوق بكثير المتطلبات التنظيمية، مما يوفر فرصًا كافية للنمو

- وصلت نسبة كفاية رأس المال إلى 17.5%، مقارنة بالحد الأدنى المطلوب عند 12.75%.
- نسبة رأس المال من الشق الأول تصل إلى 12.4% مقارنة بالحد الأدنى المطلوب عند 9.25%، ليوفر مجالًا كبيراً للنمو ضمن معايير بازل 3 الجديدة.
- العائد على الموجودات يسجّل نسبة 2.32%، والعائد على حقوق المساهمين يسجّل نسبة 18.1%، ضمن نطاق التوجّه.
- مجلس إدارة بنك دبي الإسلامي يوصي بتوزيعات نقدية بنسبة 35٪، وفقاً لارشادات مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي، وخاضعة لموافقة الجمعية العمومية السنوية.



تعليقات الإدارة بشأن الأداء المالي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2018:

قال معالى محمد إبراهيم الشبيباني، مدير ديوان صاحب السمو حاكم دبي ورئيس مجلس إدارة "بنك دبي الإسلامي":

- تشهد الخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية نموًا متسارعًا في جميع أسواق العالم، ويلعب بنك دبي الإسلامي،
 كونه واحدًا من بين أكبر اثنين من البنوك الإسلامية في العالم، دوراً رئيسياً على هذا الصعيد. ونحن بدورنا سنواصل تقدمنا في تعزيز شعبية وانتشار الخدمات المصرفية الإسلامية، وتثقيف السوق بمزاياها، وإزالة اللغط السائد حول أن الخدمات المصرفية الإسلامية تقتصر على المسلمين.
- وانطلاقًا من التزامنا بتنمية أسواق رأس المال الإسلامي، فقد شارك بنك دبي الإسلامي وأدار صفقات صكوك وتمويلات مشتركة بقيمة تبلغ نحو 23 مليار دولار أمريكي، كما شهدت استثمارات الصكوك في البنك نموًا لتصل إلى 31 مليار درهم إماراتي في هذا العام.
- واليوم، تواصل دولة الإمارات العربية المتحدة المضي في المسار الذي حددته لتحقيق نمو مستدام، في أعقاب الإصلاحات الجديدة والمبادرات الحكومية الهادفة إلى تنويع مصادر الدخل، مع زيادة الإنفاق في القطاعات الرئيسية. وفي مواجهة التحديات العالمية غير المسبوقة، حافظت الإمارات على ثباتها ومرونتها لخلق فرص نمو جديدة في العديد من القطاعات، بما في ذلك البنية التحتية، والقطاع المالي وقطاع الأعمال، والرعاية الصحية، والضيافة والسياحة، والطيران والنقل، والبحث العلمي.
- ويستمر نمو اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة وقدرته على جذب مستثمرين ورواد أعمال عالميين، بدفعنا وتحفيزنا لتحقيق النجاح، ونحن نمضي في تطوير البنك وقطاع التمويل الإسلامي والارتقاء بهما إلى مستويات أعلى في السنوات القادمة. ونبقى على يقين بأن البنك سيستفيد من الإصلاحات الجديدة، ومن زيادة الإنفاق الحكومي، فضلًا عن التوجهات لتنمية وتطوير قطاعات رئيسية.



وقال عبدالله الهاملي، العضو المنتدب لـ "بنك دبي الإسلامي":

- استطاعت شراكتنا الاستراتيجية مع حكومة الإمارات العربية المتحدة تعميق وتعزيز علاقة بنك دبي الإسلامي مع البلاد وشعبها، وذلك من خلال تشجيع الإيجابية ونشر السعادة بين موظفينا، وحث الأفراد والشركات ليكونوا أكثر فاعلية وإنتاجية، ونحن فخورون بمساهمتنا في نجاح الاقتصاد المحلي لدولة الإمارات.
- ولقد شهد العام المنصرم كذلك نشاطنا وهمتنا في أسواق رأس المال. ففي أوائل عام 2018، نجحنا في إصدار صكوك بقيمة مليار دولار أمريكي مع أجل استحقاق يمتد لخمس سنوات، وقد أعادت هذه الصفقة فتح الأسواق المالية الإقليمية وأسواق رأس المال الدائنة. وفي الربع الثاني، لاقي إصدار حقوق الاكتتاب الذي جاء لتعزيز الشق الأول من رأس المال، اقبالاً كبيراً حيث تجاوز الاكتتاب الحد المطلوب بنحو ثلاث مرات. وتعكس هاتين الصفقتين بكل وضوح استمرار وجود الطلب القوي على سندات بنك دبي الإسلامي، فضلاً عن الثقة التي يوليها المستثمرون العالميون في أكبر بنك إسلامي في الإمارات العربية المتحدة.

وقال الدكتور عدنان شلوان، الرئيس التنفيذي لمجموعة "بنك دبي الإسلامي":

- لقد كان عام 2018 عاماً آخر مكللاً بالتميز والنجاح والنمو لبنك دبي الإسلامي. فقد استطعنا مجددًا تجاوز توقعات السوق، بدءًا باكتساب الاعتراف والتقدير من القطاع عبر فوزنا بالعديد من الجوائز المرموقة، ووصولًا إلى استمرارنا بالوفاء بوعودنا لمتعاملينا، ونحن عازمون على مواصلة تعزيز بصمتنا محليًا وعالميًا. وما يجعلنا فخورون للغاية جميعًا هو أن السوق بات ينظر الآن إلى بنك دبي الإسلامي باعتباره معيارًا للأداء في القطاع المصرفي بأكمله، وليس فقط في مجال التمويل الإسلامي.
- وقد تجاوز صافي الربح لعام 2018 قيمة 5 مليار درهم إماراتي، الأمر الذي يشير بوضوح إلى نجاحنا في تنفيذ استراتيجيتنا المدعومة والمتواصلة. ويبقى التركيز على الربحية المحرك الأساسي في جدول أعمال النمو في البنك، ويتجلى ذلك بوضوح في تحقيقنا هامش صافي ربح قوي بنسبة 3.14٪، يعد من بين الأفضل في السوق. ومع قدرتنا على الابتكار لتجاوز ظروف السوق الديناميكية، فإننا على ثقة بأننا سنواصل أداءنا المتفوق وسنستحوذ على حصة سوقية كبيرة بلغت حتى الآن حوالي 10٪.



- لقد عزرت دبي مكانتها كوجهة رائدة لقطاع التمويل الإسلامي، حيث تسعى لتكون عاصمة عالمية للاقتصاد الإسلامي. وقد عاد تطبيق الأنظمة الاقتصادية والمصرفية الجديدة، مثل بازل 3 والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 9 وكذلك ضريبة القيمة المضافة، بالفائدة على المقاييس المالية للسوق، كما عزز الاقتصاد في مختلف أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ونحن بدورنا مستمرون بالتركيز على تحقيق العائدات، حيث استطعنا تسجيل معدل قوي للعائد على الموجودات بلغ (2.32٪) بينما بلغت نسبة العائد على حقوق الملكية (18.1%)، بما يتماشى تماماً مع توجهاتنا للعام. وسيكون نمونا في السنوات القادمة مدفوعا بالتحول الرقمي مع استمرار السوق بالتحول. وبعد أن توقعنا هذه الثورة، بدأنا التغيير في عملياتنا وأنظمتنا منذ عدة سنوات، وسوف يشكل عام 2019 مرحلة غير مسبوقة بالنسبة للبنك والمتعاملين على هذا الصعيد. وستبقى تجربة المتعاملين وراحتهم، وتحسين التكلفة وتعزيز العائدات، الركائز الأساسية التي تقود بنك دبي الإسلامي ليصبح البنك الرقمي الذكي.



الاستعراض المالي

أهم بنود بيان الدخل:

ن درهم اماراتي	ديسمبر 2018	دىسمبر 2017	التغيير (%)
الي الدخل	11,730	10,199	15%
لة المودعين/حاملي الصكوك من الأرباح	(3,528)	(2,512)	40%
ئي الإيرادات	8,202	7,687	7%
ساريف التشغيلية	(2,322)	(2,336)	(1%)
ح قبل خسائر انخفاض القيمة والضريبة على الدخل	5,880	5,351	10%
ائر انخفاض القيمة	(834)	(823)	1%
ريبة على الدخل	(42)	(24)	75%
في الأرباح للفترة	5,004	4,504	11%
ِ النَّمْبِ	ديسمبر 2018	ديسمبر 2017	التغيير (%)
في هامش الدخل التمويلي%	3.14%	3.11%	3 bps
ل التكلفة إلى الدخل%	28.3%	30.4%	(210 bps)
ائد على متوسط الموجودات %	2.32%	2.34%	(2 bps)
ائد على متوسط حقوق الملكية%	18.1%	18.7%	(60 bps)
باح لکل سبهم (درهم لکل سبهم)	0.72	0.69	0.03



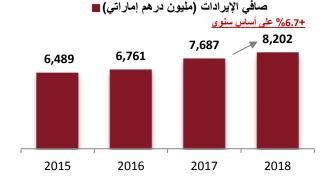
إجمالي الدخل

ارتفع إجمالي الدخل لعام 2018 إلى 11,730 مليون درهم إماراتي، بزيادة نسبتها 15.0% على أساس سنوي، ويُعزى ذلك بشكل رئيسي إلى النمو في أنشطة التمويل الإسلامي الرئيسية والاستثمارات، مدعوماً بالرسوم والعمولات التي ارتفعت بنسبة 5%.



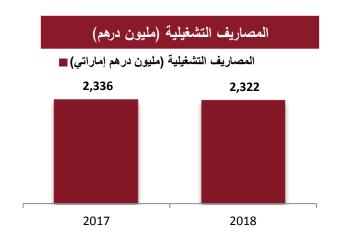
صافي الإيرادات

ارتفع صافي الإيرادات للعام 2018 إلى 8,202 مليون درهم إماراتي، بزيادة نسبتها 6.7% مقارنة مع 7,687 مليون درهم إماراتي بنهاية عام 2017.



المصاريف التشغيلية

انخفضت المصاريف التشغيلية لعام 2018 إلى 2,322 مليون درهم إماراتي، مقارنة بـ 2,336 مليون درهم إماراتي في عام 2017. ونتيجة لذلك، شهد معدل التكلفة إلى الدخل تحسّنًا كبيرًا ليسجل نسبة 28.3% مقارنةً بـ 30.4% في ديسمبر 2017.

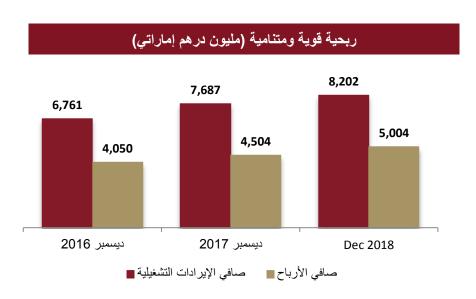






صافي الأرباح

سجّل صافي الأرباح نموًا قويًا بنسبة 11.1% ليصل إلى 5,004 مليون درهم إماراتي لعام 2018، مقارنةً بـ 4,504 مليون درهم إماراتي في عام 2017. ويعزى هذا النمو الملحوظ في الربحية إلى نمو الدخل بسبب تعزيز الأعمال الأساسية بالإضافة إلى الإدارة المحسنة للتكاليف.



أهم بنود بيان المركز المالي:

مليون درهم إماراتي	ديسمبر 2018	دىسمبر 2017	التغيير (%)
صافي التمويلات واستثمارات والصكوك	175,918	157,357	12%
المستحقة من البنوك والاستثمار في ودائع المتعاملين الإسلامية	21,311	23,681	(10%)
الاستثمارات في أدوات الملكية والعقارات	9,560	8,942	7%
مجموع الموجودات المربحة	206,789	189,980	9%
النقد وموجودات أخرى	16,893	17,357	(3%)
مجموع الموجودات	223,682	207,337	8%
ودائع المتعاملين	155,657	147,181	6%
إصدارات الصكوك	12,371	8,659	43%
مجموع المطلوبات	189,555	178,456	6%
حقوق الملكية والاحتياط للمساهمين	24,117	18,592	30%
الصكوك من الشق الأول	7,346	7,346	-
الحصص غير المسيطرة	2,663	2,943	(10%)
مجموع المطلوبات وحقوق الملكية	223,682	207,337	8%



التغيير (%)	ديسمبر 2017	ديسمبر 2018	أبرز النسب:
240 bps	90.6%	93.0%	صافي نسبة التمويل إلى ودائع المتعاملين
90 bps	11.5%	12.4%	نسبة رأس المال من الشق الأول
30 bps	17.2%	17.5%	نسبة كفاية رأس المال
-	3.4%	3.4%	نسبة التمويلات غير العاملة
(640 bps)	117.9%	111.5%	نسبة تغطية المخصصات

محفظة التمويل والصكوك

ارتفع صافي التمويلات واستثمارات الصكوك إلى 175.9 مليار درهم إماراتي للعام 2018 مقارنة بـ 157.4 مليار درهم إماراتي في نهاية عام 2017، بزيادة نسبتها 12%، وذلك نتيجة لنمو الأعمال الأساسية بشكل رئيسي. وارتفعت الموجودات التمويلية للخدمات المصرفية للشركات بنسبة 13% تقريبًا لتصل إلى رقم قياسي يبلغ 101 مليار درهم إماراتي، بينما سجلت الخدمات المصرفية للأفراد موجودات بقيمة 39 مليار درهم إماراتي، مدعومة بتمويل جديد تبلغ قيمته نحو 13 مليار درهم إماراتي. وبقي التركيز على العقارات التجارية ضمن التوجه عند نسبة تقارب 19%.

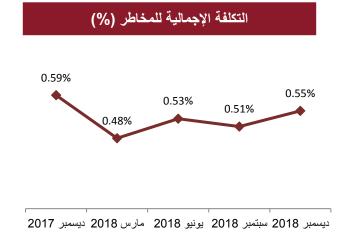


جودة الموجودات

بنهاية عام 2018، بلغت نسبة التمويلات غير العاملة والتمويلات المتعثرة 3.4% و 3.3% على التوالي. ووصل معدل التغطية النقدية في نهاية عام 2018 إلى 112%، كما وصل معدل التغطية الإجمالية بما في ذلك الضمانات بالقيمة المخفّضة إلى 150% مع تكلفة مخاطر عند 55 نقطة.







ودائع المتعاملين

ارتفعت ودائع المتعاملين بنهاية عام 2018 بنسبة 6% لتصل إلى 156 مليار درهم إماراتي، بعد أن كانت 147 مليار درهم إماراتي في نهاية عام 2017. وارتفعت قيمة ودائع الحسابات الجارية وحسابات التوفير لتصل إلى 54 مليار درهم إماراتي، بينما بلغت نسبة التمويل إلى الودائع 93%. وقد أدى التركيز على كشوف الرواتب وحسابات التشغيل إلى دعم نمو الحسابات الجارية وحسابات التوفير بشكل أساسي.





كفاية رأس المال

حافظت معدلات كفاية رأس المال على قوتها، حيث وصل إجمالي معدل كفاية رأس المال ومعدل رأس المال من الشق الأول بنهاية العام 2018، إلى 17.5% و12.4% على التوالي. وساهم الإصدار الناجح لحقوق الاكتتاب في تعزيز رأسمال البنك الأساسي، حيث جذب هذا الإصدار اهتمامًا كبيرًا من قبل مجموعة متنوعة للغاية من المستثمرين المحليين والدوليين. تم اختيار بنك دبي الإسلامي كبنك محلي مهم للنظام المالي (D-SIB) من قبل الجهة المنظمة، مما يدل على مكانة البنك وأهميته بالنسبة للقطاع المالي في البلاد.



^{*}يعكس الرسم البياني أعلاه نسب السنة السابقة المعدّلة بموجب معيار بازل 3 الجديدة

التصنيفات:

التاريخ	النظرة المستقبلية	التصنيف طويل الأجل	
يونيو 2018	مستقرة	A3	وكالة موديز لخدمات المستثمرين
سبتمبر 2018	مستقرة	Α	وكالة فيتش للتصنيفات الائتمانية
أكتوبر 2018	مستقرة	A/A1	الوكالة الاسلامية الدولية للتصنيف (IIRA)



- أكتوبر 2018: أكدت الوكالة الإسلامية الدولية للتصنيف (IIRA) على منح بنك دبي الإسلامي تصنيفات عالمية عند A/A1. وجاءت هذه التصنيفات القوية نتيجة التحسين المستمر لمؤشرات جودة الموجودات مع مرور الوقت، والنمو المتواصل لموجودات الأعمال، والضوابط القوية على التكاليف، والتي قادت إلى تحقيق ربحية قوية.
- سبتمبر 2018: أكدت وكالة فيتش للتصنيف الائتماني على تصنيف بنك دبي الإسلامي من حيث مخاطر الإصدارات طويلة الأجل (IDR) عند "A" مع نظرة مستقبلية مستقرة، وتصنيف الجدوى (VR) عند "+bb" مما يعكس مكانته المحلية القوية وربحيته السليمة وسيولته المتينة.
- يونيو 2018: تتشر وكالة موديز مذكرة حول الإصدار الناجح لحقوق الاكتتاب من قبل بنك دبي الإسلامي، وتشير إلى أن زيادة رأس المال هي عامل إيجابي للبنك، وستدعم سيولته وملاءته المالية، بالإضافة إلى الحفاظ على احتياطي رأسمال قوي ومستقر على المدى المتوسط.

أبرز محطات الربع الرابع من العام 2018:

- واصل بنك دبي الإسلامي ترسيخ مكانته كرائد في سوق التمويل الإسلامي وأسواق رأس المال مع قيمة مجمعة للصفقات تجاوزت قيمتها أكثر من 20 مليار دولار أمريكي خلال عام 2018. كما تم تعيين البنك خلال العام الفائت للمشاركة في أكثر من 30 صفقة تمويل مشترك وإصدار صكوك لصالح شركات فوق قومية، وصناديق سيادية وشبه سيادية، وشركات ومؤسسات مالية، واحتل البنك مع نهاية العام مكانة هامة بوصفه المنظم الشرق أوسطي الرئيسي لصفقات صكوك دولية وتمويلات مشتركة في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا. كما شارك بنك دبي الإسلامي بفاعلية في تدريبات إدارة المسؤولية لمصدري الصكوك والتي تم إجراؤها بالتزامن مع الإصدارات الجديدة. ويدل هذا على قدرات البنك الكبيرة وكذلك قوة العلامة التجارية في التعامل مع الصفقات المعقدة كبيرة الحجم، والتي تتجاوز مجرد ترتيب وبيع إصدارات جديدة.
- ولقد حظيت إدارة الخزينة بسنة أخرى من التميز، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى تحسين قدرات المنتجات وعلاقات العمل الوثيقة مع الفرق التي تغطي خدمات الشركات والمؤسسات. وقد حققت أعمال إدارة الموجودات والمطلوبات نتائج استثنائية من خلال تحديد الميزانية العمومية للاستفادة من الارتفاع في معدلات الربح. وسجل الدخل الثابت (الصكوك) نمواً بلغ من خلال تحديد الميزانية العام 2018، ونمواً في الإيرادات ايضاً بنسبة 13% مع زيادة قاعدة المتعاملين بمعدل الضعف والنصف خلال الفترة ذاتها في الامارات العربية المتحدة وحدها. وبدعم من قاعدة المتعاملين المتزايدة، استمر زخم النمو في مبيعات الخزينة بمنتجات مثل التحوط في نسبة الربح ومبيعات العملات الأجنبية ومبيعات الدخل الثابت (الصكوك)



التي ساهمت جميعها في هذا الأداء. ومن خلال التركيز على إدارة المخاطر الاستباقية، تمكنت المؤسسة من توفير حلول حول مختلف آليات التحوط التي طورت بناءاً على متطلبات العميل المحددة والفردية.

- وفي إطار مبادرات بنك دبي الإسلامي المتواصلة لتوفير حلول رقمية مبتكرة لعملائه ودعم مبادرة حكومة دبي الذكية، أطلق البنك بنجاح "حلول الحسابات الافتراضية" نظام تحصيل آمن وفوري (المستحقات والتسويات) عبر الإنترنت. ويعد بنك دبي الإسلامي أحد أوائل البنوك في دولة الإمارات العربية المتحدة التي تطلق مثل هذه الحلول لعملائها من الشركات.
- ويواصل قطاع الخدمات المصرفية للأفراد تعزيز مجموعة منتجاته مع إطلاق منتج "إعادة تمويل السيارات"، والذي يوفر للعملاء المزيد من الراحة مع الحد الأدنى من الوثائق وسهولة الحصول على التمويل، مما يجعل الخدمة أكثر بساطة وسلاسة وسرعة. كما يقدم "حساب مكافآت التوفير من بنك دبي الإسلامي"، الذي يوفر معدلات ربح جذابة وتسهيلات ملائمة لدفع الفواتير، مع مزايا إضافية للمتعاملين الجدد. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن لعملاء بنك دبي الإسلامي الآن الاستفادة من شبكة مصرفية أكبر بعد إضافة 41 موقعًا جديدًا لأجهزة الصراف آلي والإيداع النقدي والشيكات في عام 2018.
- يواصل بنك دبي الإسلامي المحافظة على ريادته وتفوقه في قطاع التمويل السكني من خلال منتجاته المميزة وشراكاته القوية. وتوفر الاتفاقية الأخيرة مع شركة إعمار للتطوير لتقديم حلول تمويل سكني حصرية، قدرة أكبر على تحمل التكاليف، وقيمة إضافية للعملاء، وذلك من خلال العديد من المزايا غير المسبوقة، مثل الاعفاء من الرسوم الأولية ورسوم التمويل للسنوات الخمس الأولى.
- وشهد عام 2018 تحديثات وترقيات كبيرة في القدرات الرقمية للبنك، مع إطلاق التطبيق الجديد للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، ومنصة الخدمات المصرفية الجديدة كليًا عبر الإنترنت، والتي تقدم أكثر من 110 خدمة، وإطلاق خدمة الدردشة الفورية "DIB Chat Bot"، وهي خدمة مبتكرة مزودة بخصائص الذكاء الاصطناعي تتيح الرد على العديد من استفسارات العملاء وتقدم الدعم لهم حول المنتجات والمعاملات. كما أطلق البنك خدمة مدفوعات "Samsung Pay" على بطاقاته تتيح الدفع خلال التنقل باستخدام الهاتف المحمول.



جوائز العام 2018

الجائزة	راعي الجائزة	التاريخ
أفضل بنك إسلامي	جوائز المال والأعمال الإسلامية 2018	ديسمبر 2018
أفضل منظم للصكوك	جوائز المال والأعمال الإسلامية 2018	ديسمبر 2018
أفضل بنك للخدمات المصرفية الإسلامية للأفراد	جوائز المال والأعمال الإسلامية 2018	ديسمبر 2018
أفضل تمويل سكني اسلامي	جوائز المال والأعمال الإسلامية 2018	ديسمبر 2018
أفضل بنك للخدمات المصرفية الإسلامية للشركات	جوائز المال والأعمال الإسلامية 2018	ديسمبر 2018
الشخصية المصرفية الإسلامية للعام – د. عدنان شلوان	جوائز المال والأعمال الإسلامية 2018	دىسمبر 2018
جائزة الإبتكار في الصيرفة الإسلامية	جوائز إنتربرايز أجيليتي 2018	ديسمبر 2018
أفضل بنك لعام 2018 (في دولة الإمارات العربية المتحدة)	ذا بانكر	نوفمبر 2018
الابتكار في القطاع المصرفي - الدكتور عدنان شلوان	جوائز المبتكرين الهنود لعام 2018، الحفل السنوي لتوزيع جوائز رواد الأعمال للعام	نوفمبر 2018
أقوى بنك في العالم للخدمات المصرفية الإسلامية للأفراد	جوائز الخدمات المصرفية الإسلامية للأفراد للعام 2018	نوفمبر 2018
أقوى بنك للخدمات المصرفية الإسلامية للأفراد في دولة الإمارات العربية المتحدة	جوائز الخدمات المصرفية الإسلامية للأفراد للعام 2018	نوفمبر 2018
جائزة "اختيار النقاد للبنك الأكثر ابتكارًا في الخدمات المصرفية الرقمية للأفراد"	جوائز الخدمات المصرفية الإسلامية للأفراد للعام 2018	نوفمبر 2018
أفضل مزود للتمويل التجاري الإسلامي في العالم	غلوبال فايننس - جوائز أفضل المؤسسات المالية في العالم لعام 2018	أكتوبر 2018
أفضل مركز لسعادة المتعاملين	قمة وجوائز سعادة المتعاملين لعام 2018	أكتوبر 2018
جوائز ضمان للشركات الأكبر تأثيراً	مجلة "ميد" - جوائز ضمان للصحة المؤسسية لعام 2018	أكتوبر 2018
أفضل بنك إسلامي لعام 2018	جوائز التمويل الإسلامي العالمية	سبتمبر 2018
أفضل المحلات التجارية – فئة الخدمات المصرفية (فرع المبنى الرئيسي لطيران الإمارات)	برنامج دبي للخدمة المتميزة	سبتمبر 2018
تكريم الدكتور عدنان شلوان ضمن قائمة الهنود العالميين لعام 2018 تحت فئة القيادة العالمية لعام 2017–2018، خلال سلسلة جوائز فخر الأمة وقمة الأعمال	مجلة اسيا ون	سبتمبر 2018
أفضل بنك إسلامي للعام	جوائز أسيت تريبل أيه للتمويل الإسلامي لعام 2018	يونيو 2018
أفضل بنك إسلامي للخدمات المصرفية للأفراد	جوائز أسيت تريبل أيه للتمويل الإسلامي لعام 2018	يونيو 2018
أفضل بنك إسلامي للتمويل التجاري	جوائز أسيت تريبل أيه للتمويل الإسلامي لعام 2018	يونيو 2018



أفضل صكوك صادرة من جهات دولية	جوائز أسيت تريبل أيه للتمويل الإسلامي لعام 2018	يونيو 2018
أفضل صندوق إسلامي للاستثمار العقاري (ريت)	جوائز أسيت تريبل أيه للتمويل الإسلامي لعام 2018	يونيو 2018
أفضل صفقة إسلامية في باكستان	جوائز أسيت تريبل أيه للتمويل الإسلامي لعام 2018	يونيو 2018
أفضل صفقة إسلامية في البحرين	جوائز أسيت تريبل أيه للتمويل الإسلامي لعام 2018	يونيو 2018
أفضل صفقة إسلامية في تركيا	جوائز أسيت تريبل أيه للتمويل الإسلامي لعام 2018	يونيو 2018
أفضل بنك للعام 2018	جوائز أسيت تريبل أيه للتمويل الإسلامي لعام 2018	يونيو 2018
أفضل بنك للعام 2018	مجلة ميدل إيست ماركتس – جوائز الأعمال بدولة الإمارات العربية المتحدة 2018	مايو 2018
أفضل بنك إسلامي	جوائز بانكر ميدل إيست للقطاع المصرفي 2018	مايو 2018
أفضل بنك للخدمات المصرفية الإسلامية للأفراد	جوائز بانكر ميدل إيست للقطاع المصرفي 2018	مايو 2018
أفضل بنك للخدمات المصرفية الإسلامية للشركات	جوائز بانكر ميدل إيست للقطاع المصرفي 2018	مايو 2018
أفضل منظّم صكوك	جوائز بانكر ميدل إيست للقطاع المصرفي 2018	مايو 2018
حاز الدكتور عدنان شلوان على جائزة أفضل رئيس تنفيذي لتميزه في قطاع التمويل والصيرفة الإسلامية العالمي	جوائز بانكر ميدل إيست للقطاع المصرفي 2018	مايو 2018
تم اختيار الدكتور عدنان شلوان ضمن قائمة أهم قادة الأعمال الهنود في العالم العربي	فوريس ميدل إيست	مايو 2018
أفضل تمويل لمشروع للعام	جائزة مركز الليم لإدارة المشاريع 2018	إبريل 2018
أفضل مزوّد للتمويل التجاري الإسلامي لعام 2018	غلوبال فاينانس – الجوائز السنوية الخامسة والعشرين لأفضل البنوك 2018	إبريل 2018
أوسع تطبيق لمؤشر السعادة	برنامج دبي للخدمة المتميزة	إبريل 2018
حاز الدكتور عدنان شلوان على المركز الثالث كأفضل رئيس تتفيذي من بين أهم 100 رئيس تتفيذي في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي	جوائز أفضل الرؤساء التنفيذيين - مجلة "ترندز" للأعمال بالتعاون مع كلية إدارة الأعمال "إنسياد"	إبريل 2018
أفضل بطاقة ائتمانية مشتركة – بطاقة المستهلك الائتمانية من اقتصادية دبي وبنك دبي الإسلامي	جوائز بانكر ميدل إيست للمنتجات لعام 2018	إبريل 2018
أفضل مركز اتصال	جوائز بانكر ميدل إيست للمنتجات لعام 2018	إبريل 2018
أفضل تمويل سكني - الإسلامي للتمويل السكني	جوائز بانكر ميدل إيست للمنتجات لعام 2018	إبريل 2018
أفضل صفقة مؤسسية للعام	جوائز بانكر ميدل إيست للمنتجات لعام 2018	إبريل 2018
صفقة العام في سلطنة عُمان	استطلاع مجلة إسلاميك فاينانس نيوز الأفضل البنوك في عام 2017	مارس 2018
أفضل صفقة مضاربة للعام	استطلاع مجلة إسلاميك فاينانس نيوز الأفضل البنوك في عام 2017	مارس 2018
أفضل صفقة تمويل عقاري للعام	استطلاع مجلة إسلاميك فاينانس نيوز الأفضل البنوك في عام 2017	مارس 2018
أفضل صفقة في البحرين للعام	استطلاع مجلة إسلاميك فاينانس نيوز لأفضل البنوك في عام 2017	مارس 2018



أفضل صفقة تنظيمية لرأس المال خلال العام	استطلاع مجلة إسلاميك فاينانس نيوز الفضل البنوك في عام 2017	مارس 2018
أفضل صفقة للعام في الإمارات	استطلاع مجلة إسلاميك فاينانس نيوز الفضل البنوك في عام 2017	مارس 2018
أفضل صفقة تمويل مشترك للعام	استطلاع مجلة إسلاميك فاينانس نيوز الفضل البنوك في عام 2017	مارس 2018
أفضل صفقة للعام	استطلاع مجلة إسلاميك فاينانس نيوز الأفضل البنوك في عام 2017	مارس 2018
أفضل بنك إسلامي لإدارة الثروات	استطلاع مجلة إسلاميك فاينانس نيوز الفضل البنوك في عام 2017	مارس 2018
البنك الإسلامي الأكثر ابتكارًا	استطلاع مجلة إسلاميك فاينانس نيوز الفضل البنوك في عام 2017	مارس 2018
أفضل بنك إسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة	استطلاع مجلة إسلاميك فاينانس نيوز الأفضل البنوك في عام 2017	مارس 2018
أفضل بنك إسلامي شامل	استطلاع مجلة إسلاميك فاينانس نيوز الأفضل البنوك في عام 2017	مارس 2018
أفضل مؤسسة لإصدار الصكوك	"EMEA فاينانس" للخدمات المصرفية في الشرق الأوسط 2017	فبراير 2018
أفضل فروع	جوائز أولمبياد الخدمات 2017	فبراير 2018
أفضل قياس لتجربة متعاملين	جوائز أولمبياد الخدمات 2017	فبراير 2018
البنك الأسرع نموًا في الإمارات	جوائز مجلة إنترناشيونال فاينانس 2017	يناير 2018

###

نبذة عن بنك دبي الإسلامي

يعد "بنك دبي الإسلامي"، الذي تأسس في عام 1975، أكبر بنك إسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة من حيث الموجودات وشركة مساهمة عامة ومدرجة في "سوق دبي المالي". ويقود البنك تطور قطاع التمويل الإسلامي العالمي، وهو كذلك أول بنك إسلامي متكامل الخدمات وثاني أكبر بنك إسلامي على مستوى العالم. ويدير البنك حالياً شبكة تضم حوالي 70 فرعاً وما يزيد على 550 جهاز صراف آلي في انحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، ولديه حضور ضمن سبعة أسواق حول العالم، ويعمل على توسيع نطاق حضوره من أجل تعزيز نمو وتطور القطاع. يقدم البنك خدماته لقرابة 1.9 مليون متعامل، ويوفر لقاعدة متعامليه المتنامية مجموعة متزايدة من المبتكرة المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

وفضلًا عن كونه أول وأكبر بنك إسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة، يتمتع بنك دبي الإسلامي بحضور عالمي قوي كلاعب رئيسي في الترويج للخدمات المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية عبر أسواق مختلفة حول العالم. وقد أسس بنك دبي الإسلامي باكستان المحدود، وهو شركة مملوكة بالكامل لبنك دبي الإسلامي وأول بنك إسلامي في باكستان يقدم الخدمات المصرفية البلاتينية والخدمات المصرفية المميزة، بالإضافة إلى محفظة واسعة ومتتوعة من قنوات التوزيع البديلة. ويشكل إطلاق بنك بانين دبي الشريعة في إندونيسيا مطلع عام 2017 أول دخول للبنك إلى منطقة الشرق الأقصى، ويمتلك البنك حوالي 40% من أسهم البنك الإندونيسي. وفي شهر مايو 2017، منح البنك الممكزي الكيني بنك دبي الإسلامي كينيا المحدود.

يتمثل الهدف الرئيسي للبنك في جعل التمويل الإسلامي معياراً ثابتاً، بدلاً عن كونه بديلاً للخدمات المصرفية التقليدية حول العالم. وقد حصل البنك على العديد من الجوائز المرموقة التي تعتبر دليلاً راسخاً على جهوده في مختلف المجالات بما يشمل الخدمات المصرفية للأفراد، والخدمات المصرفية للشركات، والخدمات المصرفية الاستثمارية، فضلاً عن خدمات الاستثمارات ومساهماته في مجال المسؤولية المجتمعية. ومما يدل على مكانته الرائدة في قطاع التمويل الإسلامي، حصد بنك دبي الإسلامي على العديد من المناسبات المرموقة. وتقديرًا لريادته قطاع التمويل الإسلامي العالمي، فقد حاز بنك دبي الإسلامي على العديد من المبارس المرموقة. وتقديرًا لريادته قطاع التمويل الإسلامي العالمي، فقد حاز بنك دبي الإسلامي على العديد من المبارس المبارس المرموقة المتميزة ، ومجلة قلوبال فايننس، ومجلة ذا بانكر، وجوائز إسلاميك فاينانس نيوز.



لمزيد من المعلومات، يمكنكم زيارة: www.dib.ae

تابعونا على القنوات الاجتماعية لبنك دبي الإسلامي:

https://www.facebook.com/dib.uae/

https://www.youtube.com/user/DubailslamicBank

https://twitter.com/DIBtoday

https://www.linkedin.com/company/dubai-islamic-bank

https://www.instagram.com/dubai_islamic_bank/

للمعلومات الصحفية، يرجى الاتصال ب:

ويبر شاندويك

ديفيد روس

مدير علاقات عملاء أول

هاتف: 445 4254 +971 4 445

بريد إلكتروني: DRoss@webershandwick.com

بنك دبي الإسلامي

كاشف موسى

رئيس علاقات المستثمرين

هاتف: +971.4.2075454

بريد إلكتروني: kmoosa@dib.ae

لتنزيل تطبيق بنك دبى الإسلامي لعلاقات المستثمرين:



