



بنك دبي الإسلامي
Dubai Islamic Bank

#ReadyForTheNew

شروط وأحكام محافظ الهاتف المتحرك

Mobile Wallets Terms & Conditions

The Mobile Wallet Terms and Conditions (Terms) together with the Terms and Conditions of the DIB Covered Card, DIB Al Islami Covered Card and DIB Debit Card govern the use of your Card with any third-party Mobile Wallet. In the event of conflicts between the Covered Card, Al Islami Card or Debit Card Terms and Conditions, these Terms shall prevail.

These Terms apply when You add and enroll an eligible Card to use the Mobile Wallet services offered by third-party Mobile Wallet providers.

By enrolling your Card to a Mobile Wallet, You accept and agree to these Terms and expressly acknowledge and agree that the use of Mobile Wallets is at Your sole risk and the Bank shall not be held liable for any loss, costs (including legal costs) or liabilities suffered by You arising out of Your use of Mobile Wallet.

Definitions:

Bank - Dubai Islamic Bank, which is the issuer of the Card.

Card(s) - Covered, supplementary or Debit Card issued by Dubai Islamic Bank to You or to any supplementary Cardholder from time to time in the Card Currency and includes, as appropriate, supplementary, renewed or replacement Cards.

Cardholder, You, the account holder related to the Card / Card Account issued by the Bank

Merchant - any person, corporate entity, partnership, government entity or other establishment, which accepts the Card or the Card number as a method of payment for the goods, services, benefits offered by it.

Mobile Wallet - A Mobile Wallet is a type of payment service which enables the Cardholder to store a virtual representation of a Card and accessible via electronic devices to make contactless and e-commerce payments at participating merchants.

1. Enrolling Cards in a Mobile Wallet:

- Cardholders can enroll an eligible Card in a participating Mobile Wallet by inserting the Card details to the Mobile Wallet.
- Only the Cards which the Bank specifies and approves can be enrolled to be used with a participating Mobile Wallet provider for payment service.
- The Bank reserves the right to discontinue and cancel the participation of Cards on any Mobile Wallet service without prior notification to the Cardholder.
- Any Cardholder account information entered into the Mobile Wallet application by the Cardholder, the Cardholder shall be solely responsible for the completeness and accuracy of such information.
- When a Card is enrolled and activated in the Mobile Wallet, You will be able to pay for purchases with Your Card account wherever the Mobile Wallet is accepted.
- The Mobile Wallet may not be accepted at all places where Your Card is accepted. You will refer to the Mobile Wallet service provider for details of Mobile Wallet accepted outlets or Merchants.

2. Cancelling Cards from a Mobile Wallet:

- You can remove a Card from the Mobile Wallet by following instructions of the Mobile Wallet provider.
- Your card assigned to a particular Mobile Wallet can be removed or suspended by calling the Bank's Call Center on 6092222 04 and upon your confirmation to cancel or remove your Card over the phone Your respective Card will be removed from the Mobile Wallet and the cancellation or suspension of the Services will be completed.

3. Fees and Charges:

- All applicable fees and charges that apply to the Card will also apply when the Mobile Wallet is used to access Your Card account.
- The cardholder is responsible to pay all fees and charges imposed by the Mobile Wallet provider in relation to adding, activating or deleting a Card or for any transactions made by the Cardholder using the Mobile Wallet.

4. Liability:

- The Cardholder is liable for all transactions made using the Mobile Wallet irrespective of the transactions were authorized by the Cardholder or not.
- The Bank is not the provider of the Mobile Wallet and is not responsible and liable for providing the Mobile Wallet service.
- The Bank is not responsible and liable for any failure of the Mobile Wallet or Your inability to use the Mobile Wallet for any transaction at any Merchant.
- The Bank will not be liable to the Cardholder or any third party for any restriction, suspension or termination of the use of a Card in a Mobile Wallet.
- The Bank reserves the right to restrict, suspend or terminate the use of a Card in any Mobile Wallet or Merchant at any time without prior notice to the Cardholder.
- The Cardholder acknowledges that the Mobile Wallet service provider may suspend the use a Card with the Mobile Wallet in accordance with the terms and conditions agreed to when enrolling a Card to the Mobile Wallet.

5. Security:

- The Cardholder is responsible for keeping the Mobile Wallet login and credentials secure and confidential.
- After enrolling the Card in the Mobile Wallet, the Cardholder should secure the mobile device with the same care as the Card and other personal identification numbers and passwords in order to avoid unauthorized use of the Card.
- If the credentials are shared with any other person, they may be able to use the mobile device and get access to the cardholder's personal and payment information available through the Mobile Wallet.
- You should inform the Bank immediately if your mobile device or credentials have been lost, stolen, or compromised and the Bank will not be responsible in any way if the Cardholder does not inform the bank within 24 hours. Bank will not be responsible for any financial activity on the card till the time cardholder informs the bank of loss, stolen or compromised mobile device or credentials

6. Sharing of Information:

- The Bank may share certain information about the Cardholder with the Mobile Wallet provider, the network or other third parties in order to
 - facilitate the addition of a Card to the Mobile Wallet
 - display of Mobile Wallet transactions on the mobile device
 - maintain and improve the ability to use the Mobile Wallet
- By adding a Card to a Mobile Wallet, You authorize the Bank to collect and share such information. If You do not want the Bank to share the information for the mentioned purposes, all your Cards must be removed and blocked from participating in the Mobile Wallets.
- The use of Mobile Wallets involves the electronic transmission of information about payment transactions through third parties, including the mobile service provider.
- The Bank does not control how the Mobile Wallet receives, collects, or uses the information it receives in connection with a Mobile Wallet transaction or how such information is sent to or from, or stored on a mobile device during the course of a Mobile Wallet transaction.
- The Bank is not responsible and liable for maintaining the security of such transmitted information at any point during the course of a Mobile Wallet transaction or the storage of such information on a mobile device during or following a Mobile Wallet transaction.
- The Bank is not responsible and liable for any breach of security affecting any information sent to or from, or stored on a mobile device in connection with a Mobile Wallet transaction.

7. Governing Law and Jurisdiction:

- These Terms shall be governed by UAE laws and CBUAE regulations to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia, in which case the principles of Sharia shall prevail. Dubai courts shall have jurisdiction to settle any disputes which may arise out of or in connection with these Terms.
- The Bank reserves the right to terminate, add or delete any of these Terms at any time with prior advance notice to You.

تُنظَم شروط وأحكام محفظة الهاتف المتحرك (الشروط)، بالإضافة إلى شروط وأحكام بطاقة مغطاة، الصادرة عن بنك دبي الإسلامي وبطاقة الإسلامي مغطاة من بنك دبي الإسلامي وبطاقة الخصم من بنك دبي الإسلامي، استخدام بطاقة مع أي محفظة هاتف مضمون تابعة لجهة خارجية. وفي حالة وجود تعارض بين شروط وأحكام البطاقة المغطاة أو بطاقة الإسلامي أو بطاقة الخصم، فإنه تسود الشروط الماثلة ويُعمل بها على غيرها.

تنطبق الشروط الماثلة عندما تقوم بإضافة وتسجيل بطاقة مؤهلة للاستخدام خدمات محفظة الهاتف المتحرك التي يقدمها مزود خدمة محفظة الهاتف المتحرك من الجهات الخارجية.

من خلال تسجيل بطاقتك في محفظة الهاتف المتحرك، فإنك تقبل الشروط الماثلة وتوافق عليها وتقر وتوافق صراحة على أن استخدام محافظ الهاتف المتحرك يكون على مسؤوليتك ومدك ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسارة أو تكاليف (بما في ذلك التكاليف القانونية) أو الالتزامات التي تتحملها والتي تنشأ عن استخدامك لمحفظة الهاتف المتحرك.

التعريفات:

البنك - بنك دبي الإسلامي، وهو الجهة المصدرة للبطاقة.

البطاقة (البطاقات) - مغطاة أو البطاقة الإضافية أو بطاقة الخصم الصادرة عن بنك دبي الإسلامي لك أو لأي حامل بطاقة إضافية من وقت لآخر بعملة البطاقة، وتشمل، حسب مقتضى الحال، البطاقات الإضافية أو المجددة أو البديلة.

حامل البطاقة، ضمير المخاطب - صاحب الحساب المتعلق بالبطاقة / حساب البطاقة الصادر عن البنك.

التاجر - أي شخص أو شخصية اعتبارية أو شراكة أو جهة حكومية أو مؤسسة أخرى تقبل البطاقة أو رقم البطاقة كوسيلة للدفع مقابل السلع والخدمات والمزايا التي تقدمها.

محفظة الهاتف المتحرك - محفظة الهاتف المتحرك هي نوع من خدمات الدفع التي تمكن حامل البطاقة من تخزين افتراضي لرصيد البطاقة ويمكن الوصول إليها عبر الأجهزة الإلكترونية لإجراء عمليات دفع دون تلامس وعمليات دفع عبر الانترنت في التجارة الإلكترونية لدى التجار المشاركين.

- 1. تسجيل البطاقات في محفظة الهاتف المتحرك:**
 - يمكن لحاملي البطاقات تسجيل بطاقة مؤهلة في محفظة الهاتف المتحرك المشاركة عن طريق إدراج تفاصيل البطاقة في محفظة الهاتف المتحرك.
 - لا يمكن تسجيل أي بطاقات إلا تلك البطاقات التي يحددها البنك ويوافق عليها لاستخدامها مع مزود محفظة هاتف مضمون مشترك من أجل خدمة الدفع.

- يحفظ البنك بالحق في إيقاف وإلغاء مشاركة البطاقات في أي خدمة محفظة هاتف مضمون دون إشعار مسبق لحامل البطاقة.
- يكون حامل البطاقة المسؤول الوحيد عن اكتمال ودقة أي معلومات خاصة بحساب حامل البطاقة يقوم بإدراجها في تطبيق محفظة الهاتف المتحرك.
- عند تسجيل البطاقة وتفعيلها في محفظة الهاتف المتحرك، ستتمكن من دفع ثمن المشتريات باستخدام حساب بطاقتك حيثما يتم قبول محفظة الهاتف المتحرك.
- قد لا يتم قبول محفظة الهاتف المتحرك في جميع الأماكن التي يتم فيها قبول بطاقتك. ينبغي عليك الرجوع إلى مزود خدمة محفظة الهاتف المتحرك للحصول على تفاصيل حول منافذ البيع أو التجار المقبولين في محفظة الهاتف المتحرك.

- 2. إلغاء البطاقات من محفظة الهاتف المتحرك:**
 - يمكن إزالة البطاقة من محفظة الهاتف المتحرك من خلال اتباع تعليمات مزود محفظة الهاتف المتحرك.
 - يمكن إزالة أو تعليق بطاقتك المخصصة لمحفظة هاتف مضمون معينة عن طريق الاتصال بمركز الاتصال التابع للبنك على الرقم ٦٠٩٢٢٢٢٢ -٤. وبموجب تأكيد إلغاء أو إزالة بطاقتك عبر الهاتف، ستتم إزالة بطاقتك المعنية من محفظة الهاتف المتحرك وسيتم إنجاز إلغاء أو تعليق الخدمات.

- 3. الرسوم والمصاريف:**
 - إن جميع الرسوم والمصاريف المطبقة على البطاقة تُطبق أيضاً عند استخدام محفظة الهاتف المتحرك للوصول إلى حساب بطاقتك.
 - يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع جميع الرسوم والمصاريف التي يفرضها مزود محفظة الهاتف المتحرك فيما يتعلق بإضافة أو تفعيل أو حذف بطاقة أو أي معاملات يقوم بها حامل البطاقة باستخدام محفظة الهاتف المتحرك.

- 4. المسؤولية**
 - يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع المعاملات التي تتم باستخدام محفظة الهاتف المتحرك بغض النظر عما إذا كانت المعاملات تمت بموافقة من قبل حامل البطاقة أم لا.
 - البنك ليس هو مزود محفظة الهاتف المتحرك وغير مسؤول عن تقديم خدمة محفظة الهاتف المتحرك.
 - لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي فشل في محفظة الهاتف المتحرك أو عدم قدرتك على استخدام محفظة الهاتف المتحرك في أي معاملة لدى أي تاجر.
 - لن يكون البنك مسؤولاً تجاه حامل البطاقة أو أي طرف خارجي عن أي تقييد أو تعليق أو إنهاء لاستخدام البطاقة في محفظة هاتف مضمون.
 - يحتفظ البنك بالحق في تقييد أو تعليق أو إنهاء استخدام البطاقة في أي معاملة هاتف مضمون محمول أو لدى أي تاجر في أي وقت دون إشعار مسبق لحامل البطاقة.
 - يقر حامل البطاقة بأنه يجوز لمزود خدمة محفظة الهاتف المتحرك تعليق استخدام البطاقة مع محفظة الهاتف المتحرك وفقاً للشروط والأحكام المتفق عليها عند تسجيل البطاقة في محفظة الهاتف المتحرك.

- 5. الأمان:**
 - يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن الحفاظ على أمان وسرية بيانات تسجيل الخوّل إلى محفظة الهاتف المتحرك وبيانات الاعتماد.
 - بعد تسجيل البطاقة في محفظة الهاتف المتحرك، يجب على حامل البطاقة تأمين جهاز الهاتف المتحرك بنفس درجة العناية المتبعة بخصوص البطاقة وأرقام الهوية الشخصية وكلمات المرور الأخرى من أجل تجنب الاستخدام غير الموافق عليه للبطاقة.
 - إذا تمت مشاركة بيانات الاعتماد مع أي شخص آخر، فقد يتمكن من استخدام جهاز الهاتف المتحرك والوصول إلى المعلومات الشخصية ومعلومات الدفع الخاصة بحامل البطاقة المتوفرة من خلال محفظة الهاتف المتحرك.
 - يجب عليك إبلاغ البنك فوراً في حالة فقدان أو سرقة أو اختراق جهاز الهاتف المتحرك أو المعلومات الائتمانية الخاصة بك ولن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال إذا لم يقدم حامل البطاقة إبلاغ البنك في غضون ٢٤ ساعة. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي نشاط مالي على البطاقة حتى يقوم حامل البطاقة بإبلاغ البنك بفقدان أو سرقة أو اختراق جهاز مضمون أو معلومات ائتمانية.

- 6. مشاركة المعلومات:**
 - يجوز للبنك مشاركة بعض المعلومات بشأن حامل البطاقة مع مزود محفظة الهاتف المتحرك أو الشبكة أو الجهات الخارجية الأخرى من أجل:
 - تسهيل إضافة بطاقة إلى محفظة الهاتف المتحرك
 - عرض معاملات محفظة الهاتف المتحرك على جهاز الهاتف المتحرك
 - الحفاظ على إمكانية استخدام محفظة الهاتف المتحرك وتحميلها
 - من خلال إضافة بطاقة إلى محفظة الهاتف المتحرك، يفوض حامل البطاقة البنك بجمع هذه المعلومات ومشاركتها. وإذا كنت لا ترغب في مشاركة البنك للمعلومات للأغراض المذكورة، فيجب إزالة جميع بطاقتك وحظرها من المشاركة في محافظ الهاتف المتحرك.
 - لا يتضمن استخدام محافظ الهاتف المتحرك الإرسال الإلكتروني للمعلومات بشأن معاملات الدفع من خلال أطراف خارجية، بما في ذلك مزود خدمة الهاتف المتحرك.

- لا يتحكم البنك في كيفية تلقي أو جمع محفظة الهاتف المتحرك للمعلومات أو كيفية استخدامها للمعلومات التي تتعلق فيما يتعلق بمعاملة محفظة الهاتف المتحرك أو كيفية إرسال هذه المعلومات من وإلى جهاز الهاتف المتحرك أو تخزينها فيه أثناء إجراء معاملة باستخدام محفظة الهاتف المتحرك.
- لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن الحفاظ على أمن هذه المعلومات المرسله في أي وقت أثناء إجراء معاملة باستخدام محفظة الهاتف المتحرك أو تخزين هذه المعلومات في جهاز الهاتف المتحرك أثناء أو بعد معاملة محفظة الهاتف المتحرك.
- لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خرق أمني يؤثر على أي معلومات مرسله من وإلى جهاز الهاتف المتحرك أو مخزنة فيه فيما يتعلق بمعاملة محفظة الهاتف المتحرك.

- 7. القانون الحاكم والاختصاص القضائي:**
 - تخضع الشروط والمعايير لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة وتسود أحكام الشريعة في حالة التعارض ويكون لمحكمة دبي الاختصاص القضائي لتسوية أية نزاعات قد تنتج عن هذه الشروط أو تتعلق بها.
 - يحتفظ البنك بالحق في إنهاء الشروط الماثلة أو تغييرها أو الإضافة إليها أو حذف أي منها في أي وقت بموجب إشعار مسبق لك.