

تغطية التعطل عن العمل القسري (ILOE) - الأسئلة الشائعة

س 1. ما هي تغطية التعطل عن العمل القسري؟

ج 1: إن تغطية التعطل عن العمل القسري هي أحد منتجات التكافل التي توفر تغطية حتى 6 أقساط سداد تمويل مصرفي (بحد أقصى 60,000 درهم إماراتي) لعملاء تمويل السيارات المؤهلين في حالة التعطل عن العمل القسري وفقًا لشروط وأحكام التكافل المعمول بها.

س 2. ما هو الحد الأدنى للراتب للتأهل للحصول على تغطية التعطل عن العمل القسري؟

ج 2: راتب إجمالي بقيمة -/3000 درهم إماراتي

س 3. هل ينطبق التعطل عن العمل القسري على التكافل المدفوع نقدًا؟

ج 3: لا، تنطبق هذه التغطية فقط على العملاء الذين قاموا بتمويل هذا التكافل مع تمويل السيارة بشرط لديهم تأشيرة إقامة سارية المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة.

س 4. من يدفع ثمن المنتج؟

ج 4: هذا المنتج اختياري يتم عرضه على العميل وفي حال رغبة العميل في الحصول على هذه التغطية يقوم هو بدفع مساهمة التكافل الخاص بهذا المنتج.

س 5. ما هي أقصى فترة لتغطية التكافل؟

ج 5: الحد الأقصى لفترة تغطية التكافل هي 48 شهرًا.

س 6. ما هي معايير العمر؟

ج 6: يجب أن يكون عمر العميل أكثر من 18 عامًا وأقل من 59 عامًا.

س 7. هل العميل الذي يعمل في وظيفته لمدة 3 شهور مؤهل للحصول على تغطية التكافل؟

ج 7: نعم، يحق للعميل الحصول على التغطية بمجرد إكماله مدة 3 شهور لدى المؤسسة.

س 8. ما هي معايير تأشيرة الإقامة؟

ج 8: يجب أن يكون لدى العملاء تأشيرة إقامة سارية المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة صادرة من نفس الشركة ليكونوا مؤهلين. ويجب أن يحمل حاملو التأشيرة الذهبية بطاقة عمل من الشركة التي يعملون بها.

س 9. كيف يمكن للعميل تقديم مطالبة في حال فقدانه لوظيفته؟

ج 9: يجب استيفاء الشروط التالية لكي يكون العميل مغطى بموجب تغطية التكافل:

1. يجب تقديم إشعار كتابي بالمطالبة خلال مدة 30 يوماً من تاريخ التعطل عن العمل.
2. يجب اتباع إجراءات تقديم المطالبات بالتفصيل لضمان الأهلية.
3. يجب تقديم إثبات التعطل عن العمل، وتاريخ آخر يوم عمل، وسبب إنهاء الخدمة.
4. يجب الإبلاغ عن المطالبات خلال مدة 30 يوماً إلى شركة إدارة المطالبات (TPA) عبر وسائل التواصل التالية:

• هاتف رقم: +971 582522149

• البريد الإلكتروني: info@leftfield.net

• ساعات العمل: من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9:00 صباحاً وحتى الساعة 5:00 مساءً

س 10. كيف يقدم العميل مطالبة؟

ج 10: يجب على العميل تقديم المستندات التالية شخصياً:

1. كشف حساب مصرفي من البنك الذي حصل على التمويل منه بالرصيد القائم الذي يوضح المعاملات والرصيد القائم الحالي.
2. خطاب إنهاء الخدمة من صاحب العمل مطبوع على ورق الشركة الرسمي.
3. شهادة عمل توضح بيانات التوظيف ومعلومات الراتب.
4. عقد عمل مُعتمد من وزارة العمل أو هيئة المنطقة الحرة.
5. شهادة مستحقات الضمان الاجتماعي (لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، إن وجد).
6. نسخة من جواز السفر وصفحة تأشيرة الإقامة (لغير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة).
7. خطاب تعهد يفوض شركة التكافل بالتحقق من تفاصيل التوظيف.

س 11. هل هناك حاجة إلى مستندات إضافية لتقديم المطالبة؟

ج 11: نعم، قد تطلب شركة التكافل مستندات إضافية وذلك حسب الضرورة.

س 12. ماذا لو كان لدى العميل فترة إشعار مدتها 3-4 شهور قبل إلغاء التأشيرة؟

ج 12: يدفع هذا المنتج المنافع خلال فترة التعطل عن العمل. ويعتبر العميل موظفًا خلال فترة الإشعار وغير مؤهل لتقديم أي مطالبة.

س 13. ماذا لو كان لدى العميل إعفاء من إلغاء التأشيرة لمدة 3-4 أشهر بدون أجر؟

ج 13: تستمر تغطية التكافل حتى يحصل العميل على وظيفة جديدة، أو يصل إلى الحد الأقصى لمبلغ المنافع أو استنفاد حد المطالبة.

س 14. ماذا يحدث لو استقال العميل من وظيفته ثم فقد وظيفته في شركته الجديدة؟

ج 14: نعم، تنطبق التغطية إذا أكمل العميل فترة 3 شهور في الوظيفة الجديدة.

س 15. ما هي طريقة سداد المطالبات؟

ج 15: يتم سداد المدفوعات مباشرة إلى البنك في حساب تمويل السيارة.

س 16. هل يلزم تقديم خطاب إنهاء الخدمة لتقديم مطالبة؟

ج 16: نعم، بدون خطاب إنهاء الخدمة، لن يتم تقديم أي منافع بموجب تغطية التعطل عن العمل القسري.

س 17. هل يمكن للعميل تقديم مطالبة بعد 6 شهور من إلغاء التأشيرة أو مغادرة البلاد؟

ج 17: لا، يجب تقديم المطالبات خلال 30 يومًا من تاريخ التعطل عن العمل القسري. تغطي وثيقة التكافل فقط العملاء المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل قانوني والذين يظلون عاطلين عن العمل.

س 18. ماذا لو كان للعميل فترة إشعار قبل إلغاء التأشيرة؟

ج 18: يجب على العميل الانتظار حتى انتهاء فترة إشعار إنهاء الخدمة قبل تقديم مطالبة. وبمجرد تعطله عن العمل، يمكنه تقديم مطالبة.

س 19. ماذا لو كان لدى العميل إعفاء من إلغاء التأشيرة للبحث عن وظيفة؟

ج 19: سوف تغطي تغطية التكافل العميل حتى يجد وظيفة جديدة أو إلى حد المطالبة.

س 20. ماذا لو غادر العميل دولة الإمارات العربية المتحدة فور إلغاء التأشيرة؟

ج 20: إذا غادر العميل بسبب التعطل عن العمل، يتم إنهاء شهادة التكافل.

س 21. هل التمويل الشخصي مغطى بموجب تكافل التعطل عن العمل القسري؟

ج 21: لا، تمويل السيارة فقط هو المشمول بتغطية التكافل.

س 22. إذا كان تمويل السيارة باسم الزوج ولكن السيارة باسم الزوجة، هل يغطي التكافل العميل؟

ج 22: نعم، الزوج مؤهل للمطالبة بموجب برنامج الحماية من التعطل عن العمل القسري بصفته الشخص الذي حصل على تمويل السيارة وفقاً لشروط وأحكام تغطية التكافل.

س 23. هل هناك منفعة إضافية عند الموافقة على المطالبة؟

ج 22: نعم، بالإضافة إلى سداد الأقساط الشهرية، توفر تغطية التكافل منفعة إضافية بنسبة 10% من قسط السداد الشهري ويحدد أقصى 500 درهم إماراتي شهرياً، للمساعدة في تغطية النفقات المتعلقة بالمركبة والتي تشمل ما يلي:

- الوقود
- تكافل السيارة
- صيانة السيارة
- رسوم بوابات سالك