

تغطية التكافل الخاص بفقدان الوظيفة (ILOE)

1. ما هو التكافل الخاص بفقدان الوظيفة (ILOE)؟

مصطلح ILOE يعني "فقدان التوظيف غير الطوعي"، وهو أحد منتجات التأمين التكافلي الذي يغطي الحد الأقصى من السداد حتى 6 أقساط شهرية متساوية تصل إلى 30 ألف درهم كحد أقصى لعملاء تمويل السيارات من بنك دبي الإسلامي في حالة حدوث ذلك. فقدوا وظائفهم قسريًا وتم إلغاء تأشيرة إقامتهم.

2. هل منتج التكافل الخاص بفقدان الوظيفة (ILOE) ينطبق على مبلغ التكافل المدفوع نقدًا؟

لا ، ينطبق فقط على عملاء تمويل السيارات الذين يوافقون على الاستفادة من هذا المنتج مع تمويل السيارات من بنك دبي الإسلامي

3. من يدفع مقابل الحصول على المنتج؟

لدى المتعاملين خيار الاستفادة من هذه التسهيلات ودفع ثمنها جنبًا إلى جنب مع تمويل السيارات الخاص بهم للحصول على راحة البال في حالة فقدان العمل غير الطوعي.

4. هل لدينا أي منافسين يبيعون منتجًا مشابهًا في السوق؟

يتم تقديم المنتج حصريًا لعملاء تمويل السيارات من "بنك دبي الإسلامي" من قبل نور تكافل ، وهي فريدة من نوعها في السوق لعملاء تمويل السيارات.

5. ما هي المدة القصوى لصلاحية الوثيقة؟

تعتمد مدة الوثيقة على مدة تمويل السيارات ومساهمة العميل في هذه التسهيلات. * إذا قام عميل تمويل السيارات (الذي استفاد من منتج ILOE من خلال تمويل السيارات) بالدفع بانتظام وخسر وظيفته / وظيفتها في أول 3 سنوات من تاريخ التسجيل في هذا المنتج ، فسوف تغطي نور تكافل أقساط العميل لمدة 6 أشهر (بحد أقصى 30 ألف درهم).

6. ما هي معايير العمر للعملاء الذين يمكنهم الاستفادة من منتج التكافل ضد فقدان الوظيفة (ILOE)؟

يجب أن يكون عمر العميل أكثر من 18 عامًا في البداية ويجب ألا يصل إلى 59 عامًا قبل تاريخ انتهاء صلاحية البوليصة.

7. ما هي معايير تأشيرة الإقامة؟

يجب أن يحمل العميل تأشيرة إقامة سارية المفعول في الإمارات العربية المتحدة ليكون مؤهلاً للمنتج.

8. هل سيكون العميل الذي يعمل لمدة تقل عن 6 أشهر لشركة مؤهلاً لهذا المنتج؟

يجب أن يتم توظيف العملاء من قبل شركاتهم لأكثر من 6 أشهر ليكونوا مؤهلين للمنتج

9. كيف يمكن للعميل رفع دعوى؟

يتصل العميل بقسم التحصيل في بنك دبي الإسلامي
سيقوم موظفو التحصيل بتوجيه العميل للاتصال بشركة التكافل 04-5667975 أو البريد الإلكتروني Claim@leftfieldassurance.com ومشاركة المستندات التالية عبر البريد الإلكتروني لشركة التكافل :

- صورة عن جواز السفر
- صورة عن الإقامة (للوافدين)
- صورة عن الهوية الإماراتية
- رسالة الاستغناء عن الخدمات

10. بصرف النظر عن المستندات المذكورة للمطالبة ، هل نحتاج إلى أي مستندات أخرى؟

نعم ، قد تطلب شركة التكافل مستندات أخرى قد تكون مطلوبة بشكل معقول.

11. كيف تم سيتم دفع الأقساط مقابل تمويل السيارة الخاص بي؟

سيتم دفعها مباشرة من قبل شركة التكافل إلى بنك دبي الإسلامي لتسوية أقساط شهرية تصل إلى 6 أشهر

12. إذا تلقى العميل فترة إشعار مدتها 3-4 أشهر للبحث عن وظيفة أخرى قبل إلغاء التاشيرة ، فهل سيكون مؤهلاً للحصول على المزايا في ظل هذه الظروف؟

غير مؤهل. يدفع منتج ILOE في فترة البطالة ، إذا لم يكن العميل موظفًا ، فلن تكون هناك فائدة مستحقة الدفع. في المثال أعلاه ، لا يزال العميل في فترة إخطاره وبالتالي فهو غير عاطل عن العمل.

13. إذا حصل العميل على 3-4 أشهر من الإعفاء من إلغاء التاشيرة بدون أجر من صاحب العمل للبحث عن وظيفة أخرى ، كيف يمكن للعميل الاستفادة في ظل هذه الظروف؟

سيكون هؤلاء العملاء مؤهلين للمطالبة حتى يجدون وظيفة جديدة أو يصلون إلى الحد الأقصى لعدد المدفوعات أو حد المطالبة.

14. ماذا يحدث إذا كان العميل يعمل لدى الشركة "أ" عندما استغاد من البوليصه واستقال للانتقال إلى الشركة "ب" وفقد وظيفته في الشركة "ب" ، هل سيتم تغطيته بموجب ILOE؟

نعم كما هو موضح في المثال. لكن كن واضحًا أن العميل يجب أن يكون قد أمضى فترة الاختبار في وظيفته الجديدة ويجب أن يكون مع صاحب العمل السابق لمدة 6 أشهر على الأقل قبل الاستفادة من المنتج.

15. من المسؤول إذا تم عرض المنتج بشكل خاطئ على قيمة مركبة أو مدة أو معدل ربح خاطئ أو نوع العميل؟

نور تكافل ليست مسؤولة عن تسوية أي مطالبة تنشأ عن مثل هذه الحالات.

16. هل يمكن للعميل الاستفادة من تغطية التكافل ضد فقدان الوظيفة إذا لم يقدم صاحب العمل له خطاب استغناء عن خدمات العميل؟

عدم توفر خطاب الاستغناء عن خدمات العميل سيؤدي إلى عدم الاستفادة من تغطية التكافل الخاص بفقدان الوظيفة

17. هل يمكن للعميل الاستفادة من تغطية تكافل منتج ILOE بعد 6 أشهر من إلغاء تاشيرته / مغادرته للبلاد؟

غير مؤهل. يحتاج العميل إلى تقديم مطالبة في غضون 30 يومًا من تاريخ البطالة غير الطوعية من أجل الاستفادة من المنتج. ستدفع شركة التكافل لبنك دبي الإسلامي دفعات تصل إلى 6 أشهر لتمويل السيارات وحتى أقصى فائدة ، أي 30,000 درهم إماراتي ، أيهما أقل. ستستمر هذه الميزة فقط عندما يكون العميل في الإمارات العربية المتحدة بشكل قانوني ولا يزال عاطلاً عن العمل.

18. يحتاج فريق / قسم المبيعات في بنك دبي الإسلامي إلى تحديد قيمة السيارة بشكل صحيح ومدة تمويل السيارات ومعدل الربح المطبق.

نعم ، يجب تحديد قيمة السيارة ومدة تمويل السيارة بشكل صحيح. سيتم استخراج التفاصيل من فاتورة المبيعات / طلب التمويل ، وبالتالي من المهم التأكد من وضع التفاصيل الصحيحة في النظام.

19. هل يتم تغطية العميل المسجل لطرف ثالث - على سبيل المثال. الزوج حصل على تمويل السيارة سجل السيارة باسم زوجته؟

نعم ، في هذا السيناريو يكون العميل مؤهلاً للاستفادة من التغطية

20. ما هي مدة فترة التجربة؟

يجب أن يكون العميل بدوام كامل وعمل دائم مع نفس صاحب العمل لمدة 180 يومًا على الأقل قبل بدء البوليصه.

21. ماذا يحدث إذا تعذر إصدار الوثيقة (بعد الفانورة) بسبب عدم الأهلية؟

سيتم إبلاغ العميل من قبل ممثل بنك دبي الإسلامي بشأن معايير الأهلية مقدمًا