



<u>Foreign Currency Cash Exchange</u>	<u>صرف العملات الأجنبية نقدًا</u>
The following terms and conditions apply for Foreign Currency Cash Exchange services where the customer ("Customer") approaches Dubai Islamic Bank PJSC ("Bank") and exchanges currency at any counter of the Bank.	يتم تطبيق الشروط والأحكام التالية في حال وصول المتعامل إلى البنك وطلب صرف العملات الأجنبية من أي كاونتر للبنك نقدًا.
a) The Customer acknowledges and agrees that the exchange rate provided /displayed at the Bank's branch and communicated to him/her is acceptable to him/her	يقر المتعامل ويوافق على أن سعر الصرف المقدم في الفرع والمعرض عليه مقبول له / لها.
b) The Customer acknowledges and confirms that he /she has counted, received and ensured the foreign currency cash notes / AED in full before leaving the branch premises and these foreign currency notes /AED are counted and scanned through note counting/ detecting machines at the branches and thus ensures he /she has received genuine currency notes	يقر المتعامل ويؤكد أنه قام باستلام وعد الأوراق النقدية بالعملة الأجنبية / بالدرهم الإماراتي بالكامل والتأكد منها قبل مغادرة مقر الفرع، ويتم عد هذه الأوراق النقدية بالعملة الأجنبية / بالدرهم الإماراتي ومسحها ضوئيًا من خلال ماكينات عد / كشف النقود في الفروع وبالتالي يضمن المتعامل حصوله على أوراق نقدية أصلية.
c) Foreign currencies once bought or sold will not be taken back at the same rate. A fresh sale and purchase will be executed and the prevailing foreign currency cash	بعد تنفيذ عملية شراء العملات الأجنبية أو بيعها لن يتم استعادتها بنفس السعر. يتم تنفيذ معاملة بيع وشراء جديدة ويطبق سعر الشراء / البيع السائد لسرف العملات الأجنبية.



exchange buy /sell rate will be applied.	
d) The Bank has the right to recover any amount paid in excess to the Customer due to errors /oversights at the time of the transaction.	يحق للبنك استرداد أي مبلغ يزيد عن المبلغ المدفوع للمتعامل بسبب الخطأ / السهو في وقت المعاملة.
e) The Customer should count and ensure the value and authenticity of the foreign currency/AED notes before leaving the branch counter. Neither the Bank nor its employees will be held liable for any claims or shortages thereafter.	يجب على المتعامل العد والتأكد من قيمة وأصالة العملة الأجنبية / الأوراق النقدية بالدرهم الإماراتي قبل مغادرة كاونتر الصراف. لن يكون البنك أو موظفوه مسؤولين عن أي مطالبات أو نقص بعد ذلك.
f) The Bank reserves the right to decline acceptance of any foreign currency cash note for any reason, including when the notes presented are: damaged or considered unfit for sale, no longer in circulation or otherwise considered un-exchangeable.	يحتفظ البنك بالحق في رفض قبول أي أوراق نقدية بعملة أجنبية لأي سبب، بما في ذلك عندما تكون الأوراق المالية المقدمة تالفة أو غير صالحة للبيع، أو لم تعد متداولة، أو تعتبر غير قابلة للصرف.
g) The Bank reserves the right to retain any bank note if it is suspected to be counterfeit and will surrender such notes to the appropriate authorities.	يحق للبنك الاحتفاظ بأي أوراق نقدية في حالة الاشتباه في أنها مزيفة وتسليمها إلى السلطات المختصة.
h) The Terms and Conditions shall be governed by the UAE laws as applied by the UAE courts.	ح) تخضع الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وينعقد الاختصاص لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة.