# **KEY FACTS STATEMENT Al Islami Savings Account**

# بيان الحقائق الأساسية حساب التوفير الإسلامى

Products/Services and/or its fees may change from time to time based on the Bank's discretion

قد يطرأ تغيير على المنتجات / الخدمات و / أو رسومها مـن

#### **Definition**

"You", "Your", "Consumer" or "Customer" means the customer. "We", "Our" and "Us" refers to Dubai Islamic Bank PISC or DIB or Bank and/or its successors and assigns or to any "Affiliate" if any services are being provided by an Affiliate for accounts and Islamic Banking services of DIB (where applicable).

حين لآخر بناءً على تقدير البنك

تشـــر الكلمــات "أنــت" أو "الخــاص بــك" أو "المســتهلك" أو "العميـل " الــى (ويقصـد بهـا) "المتعامــل". وتشــير الكلمــات "نحـن" و "خاصتنــا" و "لنــا" إلــى "بنــك دبــى الإســلامـى ش م ع، شـركة مرخصـة ومؤسسـة مـن قبـل المُصـرف المُركـزى لدولـة الإمـارات العربيـة المتحـدة" أو الـى "بنـك دبـى الإسـلامـى" أو "البنـك" و / أو "مـن يخلفـه والمتنـازل لهـم" أو إلــّى أى "تابــــــّ" لـه فـى حـال تـم تقديـم أى خدمـات مـن قبـل أحـد الشـركاء التابعين لبنك دبى الإسلامي بموجب الشروط والأحكام العامـة للخدمـات المصرفيـة الإسـلامية لبنـك دبـى الإسـلامى (حسب مقتضى الحال).

## **Important Notice**

Read this document carefully if you ("You" or "Customer") are considering opening a new Al Islami Savings Account. You may also use this document to compare with different accounts and the associated services offered by other banks. You have the right to receive the Key Fact Statement from other banks for comparison

قـم بقـراءة هــذا المســتند بعنايــة إذا كنــت ("أنــت" أو "المتعامـل") تضع في اعتبارك فتح حساب التوفير الإسلامي. حيث بمكنك أيضًا أستخدام هيذا المستند للمقارنة ميَّج الحسابات المختلفة والخدميات ذات الصلية التبي تقدمها البنـوك الأخـرى. يحـق لكـم تلقـى بيـان الحقائق الأساسـية مـن

> البنيوك الأخيري للمقارنية اسم المنتج

## **Product Name**

Al Islami Savings Account

حساب التوفير الإسلامى

هيكل المنتج

ملاحظة هامة

#### **Product Structure**

The Al Islami Savings account is based on the principles of Mudaraba where under you (Rab Al Mal) are able to deposit your savings as a deposit for an unlimited period with the Bank (Mudarib) and authorize the Bank (as Mudarib) to invest such funds on the basis of unrestricted Mudaraba contract in accordance with the principles of Sharia. The profit entitlement of the depositors under the subject account is determined in accordance with the weightages as notified by the Bank and the average balance of the deposit during the profit distribution is considered for profit distribution. The net profits shall be distributed amongst the depositors according to their respective weightages in the invested funds. The Bank, as (Mudarib), shall be entitled to an agreed percentage of the realized net profit of the depositors. In case of any loss, the depositor (Rab Al Mal) shall bear a loss pro-rated against its share in the Mudaraba except in cases of misconduct, negligence or breach of contract on the part of the Mudarib, in which case the Mudarib shall bear the loss.

يستند حساب التوفير الإسلامى إلى أحكام المضاربة حيث يمكن لـ (رب المال) إيداع المدخّرات الخاصة بكـم كوديعـة لفترة غير محدودة لـدى البنـك (المضارب) وتفويـض البنـك (كمضارب) لاستثمار هذه الأموال على أساس عقد المضاربة المطلقـة وفقـاً لأحـكام الشــريعة الإســلامية. يتــم تحديــد استحقاق الربح للمودعين بموجب الحساب الخاضع لمقدار الأولويـة التـى يخطـر بهـا البنـك ويتـم اعتبـار متوسـط رصيـد الوديعــة أثنــاًء توزيــع الأربـاح لصالـح توزيــع الأربـاح. يتــم توزيــع الأرباح الصافية على المودعين بحسب اولوياتهم في الأموال المستثمرة. يحـق للبنـك بصفتـه (المضـارب) الحصـول علـى نسبة متفق عليها من صافى الربح المحقق للمودعين. في حالة حدوث أي خسارة يتحمل المودع (رب المال) خسارة تتنَّاســب مــع حصَّتــه فــى المضاربــة إلا فــى حالــة التعــدى أو التقصير أو مخالفة شروطً عقد المضارية من قبل المضاّرب وحينئــَـذ يتحمــل المضــارب الخســارة.

## **Product Description**

The Al Islami Savings Account is a Sharia Compliant account with convenience and access to funds and at the same time an opportunity to earn a competitive expected profit

# وصف المنتج

يتوافـق حســاب التوفيــر الإســلامـى مــع الشــريعة الإســلامـية فيمــا يتعلــق بســهولة الوصــول إلــى الأمــوال وفــى نفــس الوقت فرصة لكسب ربح متوقع تنافسى

# **Account Operation**

Accounts can be opened for an individual (Single operation) or for Multiple individuals (loint operation)

# عملية الحساب

يمكـن فتـح الحسـابات للأفـراد (عمليـة واحـدة) أو لعـدة أفـراد (عملية مشتركة)

(1/11)

(FS\_ Liabilities\_Rev.1 - CPR (Aug 2023)



#### Requirements to open an Account

- · Account opening application
- Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) and Common Reporting Standard (CRS) Declaration signed at the time of application
- Valid Emirates ID
- Valid Passport
- Valid Residence visa (For Expats)
- Source of Funds and Proof of Income such as Salary Certificate or Trade License or any other source of income
- Proof of Physical Residential Address such as Utility Bill or any other document
- For (Shaatir) Savings accounts, being opened for Minors (Below the age of 18), the Guardian/Parents consent and ID documentation is required along with the Minor's documentations.

All documents provided must be valid for a period of at least 30 days at the time of application

## شروط فتح الحساب

- طلب فتح حساب
- · إقـرار قانــون الامتثــال الضريبــي للحســابات الخارجيــة (FATCA) وإقـرار معيـار الإبـلاغ المشــترك (CRS) الموقـع فــي وقــت تقديــم الطلــب
  - بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول
    - جواز سفر سارى المفعول
  - تأشيرة إقامة سارية المفعول (للوافدين)
- مصدر الأموال وإثبات الدخل مثل شهادة الراتب، الرخصة التجارية أو أى مصدر آخر للدخل
- إثبات عنوان السكن الفعلي مثل فواتير المرافق العامة أو أى مستند آخر
- بالنسبة لحسابات التوفير شاطر (Shaatir) التي يتم فتحها للقصر (أقـل مـن 18 عامًا)، يلـزم الحصـول علـى موافقة الوصـي / أولياء الأمـور ووثائق الهويـة مـع وثائـق القاصـر.

يجب أن تكون جميع المستندات المقدمة صالحة لمدة لا تقـل عـن 30 يومًا وقـت تقديـم الطلـب

# فترة المراجعة Cooling-off Period

By agreeing to take this product the Customer agrees to waive off his/her right to cooling off period option.

# **Balance/Deposit requirement**

- The account can be opened without any balance, however if your average monthly balance in the account falls below AED 3,000, a monthly maintenance fee of AED 26.25 is applicable. In case the deposited amount (on any day) in this account is less than a specified limit then the account shall be treated as a Current account and will not be entitled to participate in the generated profits.
- There is no balance requirement on accounts opened for Minors

بمجرد موافقة المتعامـل علـى الحصـول علـى هـذا المنتج, فأنـه يوافـق علـى التنـازل عـن فتـرة المراجعـة.

#### متطلبات الرصيد / الإيداع

- يمكن فتح الحساب بـدون أي رصيـد، ولكـن إذا انخفـض متوسـط الرصيد الشـهري الخاص بكـم فـي الحساب عـن 3,000 درهـم إماراتي، يتـم تطبيـق رسـوم صيانـة شـهريـة قدرهـا 26.25 درهـف إماراتيا. فـي حـال كان المبلـغ المودع (فـي أي يـوم) فـي هــذا الحسـاب أقـل مـن الحـد المحـدد، فسـيتم التعامـل مـع الحسـاب كحسـاب جـاري ولـن يحـق لــه المشـاركـة فـى الأرباح المحققـة.
  - · لا يوجد رصيد مطلوب للحسابات المفتوحة للقصر

#### **Exemption of Monthly Maintenance Fee**

You are eligible from exemption of the monthly maintenance fee in case you fulfil one of the below criteria:

- You have an active finance facility with DIB. The payment/settlement account is eligible for the fee waiver only
- You have an active Wakala/Investment Deposit product with DIB. The account linked to deposit is eligible for the fee waiver only
- Customers under priority segments such as Aayan and Wajaha are also exempted and eligible for the fee waiver

#### إعفاء من رسوم الصيانة الشهرية

يتم اعفاؤك من رسوم الصيانة الشهرية في حالة استيفاء أحد المعايير التالية:

- لديـك تسـهيلات تمويـل فعالـة وسـارية مـع بنـك دبـي الإسـلامـي. حسـاب الدفـع / التسـوية مؤهــل للإعفـاء مــن الرســوم فقــط
- لديك منتج وكالة / وديعة استثمارية نشطة لدى بنك
   دبي الإسلامي. حيث أن الحساب المرتبط بالإيداع مؤهل
   للإعفاء مـن الرسـوم فقـط
- يتم أيضًا إعفاء العملاء في القطاعات ذات الأولوية مثل
   أعيان ووجاهـة ويكونـون مؤهليـن للإعفاء مـن الرسـوم

# استيفاء Eligibility

You may open an Al Islami Savings account if you are a UAE national or a legal resident/non-resident in the UAE, according to the regulations and instructions of the Central Bank.

يمكنك فتح حساب التوفير الإسلامي إذا كنت مواطنًا إماراتيًا أو مقيم بشكل قانوني في الإمارات العربية المتحدة أوغير مقيم، وفقًا للوائح وأنظمة وتعليمات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

(2/11)



الحدود اليومية

منتج بطاقة الخصم

A Visa Debit card with a cash withdrawal, Online & Point Of Sale (POS) purchases facility is provided in UAE Dirham (AED) unless you chose not to apply for it. Accounts (Shaatir Savings accounts) opened for Minors have an additional Debit card issued in the Minors name for balance inquiry access only. The 1st Debit card provided after account opening will be complimentary. The Customer must ensure that his ATM debit card issued by the Bank will not be shared with anyone else and is for exclusive use of the Customer himself/herself. For Debit card charges, please refer to the schedule of charges at the following link: https://www.dib.ae/schedule-of-charges

يتـم اتاحـة بطاقـة خصـم فيـزا مـع إمكانيـة السـحب النقـدي فضلا عن تسهيلات الشراء عبـر الإنترنت ونقاط البيع بالدرهـم الإماراتـي مـا لـم تقـم بعـدم التقـدم بطلـب للحصـول علـى بطاقـة الخصـم. يتـم فتح الحسابات (حسابات التوفير شاطر) للقصـر التـي يكـون لهـا بطاقـة خصـم إضافيـة صادرة باسـم القصـر للدخـول لغايـات معرفـة الرصيـد فقـط. سـتكون بطاقـة الخصـم الأولـى المقدمـة بعـد فتح الحسـاب مجانيـة. يجـب علـى المتعامـل التأكـد مـن أن بطاقـة الخصـم الصادرة لـه مـن البنـك لـن يتـم مشـاركتها مـع أي شخص آخر وأنها مخصصـة البنـك لـن يتـم مشـاركتها مـع أي شخص آخر وأنها مخصـم، لاسـتخدام المتعامـل نفسـه. لمعرفـة رسـوم بطاقـة الخصـم، يرجـى الرجـوع إلـى جـدول الرسـوم علـى الرابـط التالـي:

Daily Limits			
Debit card Type	Point of Sale transaction limit (AED)	Cash withdrawal limit from ATMs (AED)	Online / Remote transaction limit (AED)
Aayan - Signature	75,000	35,000	75,000
Wajaha - Infinite	100,000	75,000	100,000
Platinum	75,000	35,000	75,000
Classic	40,000	10,000	40,000

حد المعاملات عبر الإنترنت / عن بعد (بالدرهم الإماراتي)	حد السحب النقدي من أجهزة الصراف الألي (بالدرهم الإماراتي)	حد معاملات نقاط البيع (بالدرهم الإماراتي)	نوع بطاقة الخصم
75,000	35,000	75,000	أعيان - سيغنتشر
100,000	75,000	100,000	وجاهة - إنفنيت
75,000	35,000	75,000	بلاتينيوم
40,000	10,000	40,000	الكلاسيكية

العملات المُتاحة Currencies Available

The list of currencies offered are as follows: United Arab Emirates Dirham (AED), United States Dollar (USD), Canadian Dollar (CAD), Euro (EUR), British Pounds Sterling (GBP), Qatari Riyal (QAR) & Saudi Riyal (SAR)

(EUR)، الجنيـه الإســـترليني البريطانــي (GBP)، الريــال القطــري (QAR) والريــال الســعودي (SAR) تسهيلات سداد الفواتير

فيمـا يلــى قائمــة العمــلات المعروضــة: الدرهــم الإماراتــى

(AED)، الـدوّلار الأمريكــى (USD)، الـدولار الكنــدى (CAD)، اليــوروّ

You may pay your utility bills such as Etisalat, DEWA, Emicool, RTA, EMAAR etc. conveniently from the comfort of your home through our Online Banking and Mobile Banking channels

يمكنـك سـداد فواتيـر الخدمـات مثـل اتصـالات، هيئـة كهربـاء وميـاه دبــي "ديــوا"، إيميكــول، هيئـة الطــرق والمواصــلات، إعمــار ومــا إلــى ذلــك بســهولة مــن منزلكــم عــن طريــق الخدمــات المصرفيـة عبــر الإنترنــت والخدمــات المصرفيـة عبــر الإنترنــت والخدمـات المصرفيـة عبــر الهاتــف المتحــرك.

## Branch Teller transactions

You are entitled to 6 free teller transactions in any Dubai Islamic Bank branch in a calendar month. This includes cash/cheque deposit & cash withdrawal transactions. Any additional transactions will be charged AED 10.50 per additional transaction in a month

# معاملات صراف الفروع

يحق لك إجراء 6 معاملات صراف مجانية في أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي في غضون أي شهر ميلادي. ويشمل ذلك عمليات الإيداع النقدي / الشيكات وعمليات السحب النقدي / الشيكات وعمليات السحب النقدي / الشيكات. سيتم فرض رسوم 10.50 درهمًا إماراتيًا على أي معاملات إضافية لكل معاملة إضافية في الشهر.

#### **Profit Payment**

**Bill Payment facility** 

- The profit on the Al Islami Savings Account is paid based on the profit announced on a quarterly basis.
- The profit is calculate based on the average monthly balance in the account.
- No profit is calculated for a month, if the minimum balance during the month drops below AED 1,000/-
- No profit is calculated for a month if there are more than 1 withdrawal transactions done per month (Teller & Electronic Channels). In this case the account shall be treated as a current account and will not be entitled to participate in the generated profits.
- يتــم ســداد أربــاح حســاب التوفيــر الإســلامـي بنــاء علـــى الأربــاح المعلنــة علـــى أســاس ربـــع ســنــوى.
- يتم احتساب الربح على أساس متوسط الرصيد الشهري فى الحساب.
- لا يتم احتساب الربح لمدة شهر، إذا انخفض الحد الأدنى
   للرصيد خلال الشهر إلى أقل من 1,000 درهم إماراتى.

(3/11)



حسابات التوفير الإسلامى:

الأولوية:

أولوية الإيداع وحصة المضارب من الربح

The island such as the such as	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
• (AED) UAE Dirhams - 14%	•      44 % درهـم إماراتي (AED)
• (USD) USD Dollars - 11%	•     11 % الدولار الأمريكي (USD)
• (GBP) Pounds Sterling - 11%	•     11 % الجنيه الإسترليني (GBP)
(EUR) Euro - 9%	•     9   % يورو (EUR)
(SAR) Saudi Riyal - 4%	•     4   % ريال سعودي (SAR)
(QAR) Qatari Riyal - 3%	•     3   % ريال قطري (QAR)
(CAD) Canadian Dollars - 4%	•     4 % دولار کندي (CAD)
Shaatir - Children's Savings Accounts:	شاطر - حسابات التوفير للأطفال:
AED) UAE Dirhams - 36%	• 36% درهـم، إماراتي (AED)
1udarib's share of profit: 90%.	 حصة المضارب من الربح: 90%.
Statement of account	کشف حساب
Account statements will be sent to you periodically via small or regular post (based on your preference). Adhoc statements can also be downloaded/viewed from Online/ Mobile Banking channels or requested for at the branch, for a fee of AED 26.25 (per request)	ســيتم إرســـال كشــوف الحســاب إليكــم بشــكل دوري عبــر البريـد الإلكترونـي أو البريـد العادي (حسـب الطريقـة المفضلـة لديكــم). يمكــن أيضًـا تنزيــل / عــرض كشــوف الحســابات المخصصـة مــن قنــوات الخدمـات المصرفيـة عبــر الإنترنــت / عبــر الهاتـف المتحــرك أو طلبهـا فــي الفــرع، وذلــك مقابــل رســوم قدرهــا 26.25 درهـمًـا إماراتيّـا (لــكل طلــب)
Account Closure	إغلاق الحساب
The Bank shall notify you 60 days prior to closing of your account(s), if the Bank initiates the account closure; unless the account is closed due to the order of the Courts or the instruction of the regulatory authorities.	<ul> <li>سـوف يقـوم البنـك بإخطاركـم قبـل 60 يومًا مـن إغـلاق حسـابكم (حسـاباتكم)، إذا شـرع البنـك فـي إغـلاق الحسـاب؛ مـا لـم يتـم إغـلاق الحسـاب بأمـر مـن المحاكـم أو تعليمـات مـن السـلطات التنظيميـة.</li> </ul>
The Bank has the right to close the account(s) according to the Bank's best interest and in accordance with UAE Central Bank's regulations and notices.	<ul> <li>يحـق للبنـك إغـلاق الحسـاب (الحسـابات) وفقًا لمصلحـة البنـك وحسـب لوائـح وأنظمـة وإشـعارات مصـرف الإمـارات العربيـة المتحـدة المركـزي.</li> </ul>
The account closure shall be done subject always to the UAE Central Bank's regulations and/or guidelines issued from time to time and/or any other applicable laws of the United Arab Emirates.	<ul> <li>يجب أن يتـم إغـلاق الحسـاب دائمًا وفقًا للوائح و / أو إرشـادات المصـرف المركـزي لدولـة الإمـارات العربيـة المتحـدة الصـادرة مـن حيـن لأخـر و / أو أي قوانيـن أخـرى سـارية فـي دولـة الإمـارات العربيـة المتحـدة.</li> </ul>
In order to close your account, please visit any Dubai Islamic Bank branch along with your original valid identity document for account closure. The Bank shall perform certain mandatory checks prior to account closure. Any products, services or facilities linked with your account shall automatically be cancelled/ deactivated prior to the account closure. Your account will be flagged as 'Account Under Closure' and will not actually be closed till the credit/payment of any pending profit pertaining	<ul> <li>لإغلاق حسابكم، يرجى زيارة أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي مع وثيقة الهوية الأصلية الصالحة لإغلاق الحساب. يتعيىن على البنك إجراء بعض المراجعات الضرورية قبل إغلاق الحساب. سيتم تلقائيا إلغاء / تعطيل أي منتجات أو خدمات أو تسهيلات مرتبطة بحسابكم قبل إغلاق الحساب. حيث سيتم وضع علامة على حسابكم على أنه "حساب قيد الإغلاق" ولن يتم إغلاقه فعليًا حتى إيداع / دفع أي ربح مستحق متعلق بحورة دفع الأرباح الحالية أو السابقة.</li> </ul>

# Early Account Closure Fee

If you close your Al Islamic Savings Account within a period of 6 months from the date of opening, a fee of AED 26.25 is applicable for early account closure

Deposit weightage and Mudarib share of profit

Weightage:

Al Islami Savings Accounts:

#### **Additional Services Offered**

The following are additional optional services available with an Al Islami Savings account:

- Direct Debit Setup & Cancelation
- Express Funds Transfer to select countries
- Remit-to-ATM service
- Request for a SWIFT advice after Funds transfer

# الخدمات الإضافية المقدمة

إذا قمـت بإغـلاق حسـاب التوفيـر الخـاص بـك فـي غضـون 6 أشـهر مـن تاريخ فتح الحسـاب، فسـيتم تطبيق رسـوم قدرهـا 26.25 درهـمُـا إماراتيًـا للإغـلاق المبكـر للحسـاب

### الخدمات الإضافية المقدمة

فيمـا يلــي خدمــات إضافيــة متوفــرة مــع حســاب التوفيــر الإســلامـي:

- إعداد وإلغاء الخصم المباشر
- التحويل السريع للأموال إلى دول محددة
- · خدمة تحويل الأموال إلى أجهزة الصراف الآلى
  - طلب إشعار السويفت بعد تحويل الأموال

(4/11)



- Stopping of Remittance/Funds Transfer
- Standing order setup, amendment & cancelation
- Copies requested of old documents
- Certificates issued to customers as per their request
- Authorization to the Bank in writing to cover the cheque amounts or any other withdrawals from its other Current or Saving accounts with the Bank

By agreeing to take this product the Customer agrees to waive off his/her right to cooling off period option. The fees & charges for the above services are available on the Bank's website at the following link: https://www.dib.ae/schedule-of-charges

- إيقاف الحوالات / تحويل الأموال
- · إعداد، تعديل وإلغاء الأمر الدائم
- طلب نسخ من المستندات القديمة
- شهادات تصدر للعملاء حسب طلبهم
- تفويـض كتابـي للبنـك لتغطيـة مبالـغ الشـيكات أو أي عمليـات سـحب أخـرى مـن حسـاباته الجاريـة أو حسـابات التوفيـر الأخـرى لـدى البنـك

بمجرد موافقـة المتعامـل علـى الحصـول علـى هــذا المنتج, فأنـه يوافـق علـى التنـازل عـن فتـرة المراجعـة.

يتـم إتاحـة رسـوم وتكاليـف الخدمـات المذكـورة أعـلاه علـى موقـع البنـك علـى الرابـط التالـى:

https://www.dib.ae/schedule-of-charges

#### **Key Terms & Conditions**

- Customer acknowledges and agrees that his/ her funds will be invested based on unrestricted Mudaraba. The Customer undertakes to adhere to and comply with the Principles of Sharia at all times during the term of the Agreement.
- Profit rate quoted at the time of booking is indicative and subject to change based on the performance of the investment.
- Customer shall bear all the risks associated with the Investment (which shall include, for the avoidance of doubt, the risk of the partial or total loss of the Investment Amount) except those risks and actual losses (not to include any opportunity costs or funding costs) resulting from the Bank's willful misconduct or gross negligence or breach of its obligation under the Agreement
- In the event of the Customer's death, his/her account shall be frozen and no amount whatsoever available in the Customer name held by the Bank shall be paid to the Customer heirs or their attorney unless there is an official request from the competent court addressed to the Bank to that effect. The Bank shall not be obliged to freeze the account before the date on which it has been formally notified of the death in writing
- In case of insufficient balance in your account, outstanding fees and charges will be kept under "Track receivable" which will be recovered once the account has been funded
- Governing law and Jurisdiction of Court: the terms and conditions of this product shall be governed by the federal laws of the UAE as applied by the competent court of the UAE to the extent they are not in conflict with the principles of Sharia

Detailed Terms & Conditions are available on the Bank's website at the following link: https://www.dib.ae/terms-and-conditions

The Bank reserves the right to change the Terms & Conditions later, with a 60-days prior notice.

# الشروط والأحكام الرئيسية

- يقر ويوافق المتعامل على استثمار أمواله على أساس المضاربة غير المقيدة؛ حيث يتعهد المتعامل بالالتزام والامتثال لمبادئ الشريعة في كافة الأوقات خلال مدة الاتفاقية.
- يُعد معدل الربح المعروض وقت التسجيل إرشادي وقابل
   للتغيير بناء على أداء الاستثمار.
- يتحمـل المتعامـل كافـة المخاطـر المتعلقـة بالاسـتثمار (والـتـي يجـب أن تشـمل، لتجنـب الشـك، مخاطـر الخسـارة الجزئيـة أو الكليـة لمبلـغ الاسـتثمار) باسـتثناء تلـك المخاطـر والخسـائر الفعليـة (لا تشـمل أي تكاليف الفرصة أو تكاليـف التمويـل) الناتجـة عـن ســوء تصــرف البنـك المتعمــد أو الإهمـال الجسـيم أو خــرق التزامــه بموجـب الاتفاقــة.
- في حالة وفاة المتعامل، سيتم تجميد حسابه / حسابها ولن يتم دفع أي مبلغ من أي نوع متوفر باسم المتعامل الذي يحتفظ به البنك إلى ورثة المتعامل أو ممثلهم القانوني ما لم يكن هناك طلب رسمي من جانب المحكمة المختصة موجهاً البنك لهذا الغرض. لن يكون البنك ملزمًا بتجميد الحساب قبل التاريخ الذي تم فيه إخطاره رسميًا بالوفاة كتابيًا
- فــي حالـة عــدم كفايـة الرصيـد فــي حسـابكم، ســيتم
   الاحتفاظ بالرســوم والمصاريف المســتحقة تحــت بنــد "تتبع
   المبالــغ المســتحقة القبــض" والتــي ســيتم اســتردادها
   بمجــرد إيــداع أمــوال فــى الحســاب
- القانـون واجـب التطبيـق واختصـاص المحكمـة: تخضـع شــروط وأحــكام هــذا المنتـج للقوانيـن الاتحاديـة لـدولـة الإمــارات العربيـة المتحــدة كمـا تطبقهـا المحكمـة المختصـة فــي دولـة الإمــارات العربيـة المتحــدة إلــى الحــد الــذى لا تتعــارض فيــه مــع مـــادئ الشــريعة الإســلامية.

تتوفر الشروط والأحكام التفصيلية على موقع البنك على الرابط التالي: https://www.dib.ae/terms-and-conditions يحتفظ البنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام لاحقًا، مع إشعار مسبق قبل 60 يومًا



#### **Warnings/Legal Consequences**

تحذيرات / عواقب قانونية

- You may withdraw from your account once per month. The withdrawn amount shall not participate in the investment during that month. The entire balance shall not participate in investment during the month where the withdrawals exceed one time
- Please ensure that you report any unauthorized transactions to the Bank on your account within 30 business days from the date of sending the account statement and/or e-statement
- · Safe custody of access tools to your account like Debit card, PINs, T-Pins, Online/Mobile Banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. The Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at your end. The Central Bank of UAE or Dubai Islamic Bank will never Call/ SMS/ Mail/ Email to ask for customer's confidential details and other sensitive information related to bank accounts. You must be aware of this fact that sharing such information with anyone might cause financial fraud. Similarly, you must be cautious of phishing emails asking the customer to click on link and for instance, change the password of his/ her bank account
- Non-compliance with the Bank's Terms & Conditions can lead to account closure
- The Bank, as Mudarib, reserves the right to deduct, a certain percentage of the shares of both depositor and shareholders from the net Profit in the joint investment pool before deducting Mudarib's share, for the purpose of profit stabilization for the benefit of the depositors and shareholders. Such funds shall be deducted, held and distributed only upon prior approval of the Bank's Internal Sharia Supervisory Committee (ISSC)
- In case of any loss, the depositor (Rab Al Mal) shall bear a loss pro-rated against its share in the Mudaraba except in cases of misconduct, negligence or breach of contract on the part of the Mudarib, in which case the Mudarib shall bear the loss.

- يمكنـك السـحب مـن حسـابكم مـره فـى الشـهر علـى ألا يشارك المبلـغ المسـحوب فـى الاسـتثمار خـلال ذلـك الشهر ولا يشارك الرصيد بالكامـــّل فــى الاســتثمار خــلال الشهر الـذي تتجـاوز فيـه عمليـات السـحب مـرة واحـدة
- يرجى التأكد من إخطار البنك بأى معاملات غير مصرح بها على حسابكم في غضون 30 يوم عمل من تاريخ إرسال كشـف الحسـاب و / أو الكشـف الإلكترونـى.
- الوصايـة الآمنـة علـى أدوات الوصـول إلـى حسـابكم مثـل بطاقـة الخصـم، وأرقـام التعريـف الشـخصية، وأسـماء مستخدمى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / عبر الهاتف المحمـول، وكلمـات المـرور؛ والمعلومـات الشـخصية الأخـرى، ومــا إلــى ذلــك تكــون ضمــن مســؤوليتك. لا يمكــن تحميــل البنــك المســؤولية فــى حالــة حــدوث خطأ أمنى من جانبكم. لن يقوم المصرف المركزى لدولــة الإمـــّارات العربيــة المتحــدة أو بنــك دبــى الإســلامــىّـــ أبدًا بالاتصال / إرسال الرسائل القصيرة / البريد / البريد الإلكترونــي للمطالبــة بتفاصيــل المتعامــل الســرىة وغيرها من المعلومات الحساسة المتعلقة بالحسابات المصرفيـة. يجـب أن تـدرك هـذه الحقيقـة بـأن مشــاركة هـذه المعلومـات مـع أى شـخص قـد يتسـبب فـى احتيـال مالى. وبالمثل، يجب أن تكون حذرًا من رسائل البريد الإلكتّروني المخادعة التي تطلب من المتعامل النقر على رابطٌ ما، كأن يطلبُ منه على سبيل المثال، تغييـر كلمـة مـرور حسـابه/ حسـابها المصرفـي
- يمكن أن يـؤدى عـدم الامتثـال لشـروط وأحـكام البنـك إلى إغلاق الحسّاب
- يحتفظ البنك، بصفته مضارب، بالحق في خصم نسبة معينـة مـن أسـهم كل مـن المودعيـن والمسـاهـمين مـن صافى الربح في وعاء الاستثمار المشترك قبل خصم حصة المضارب، لغرض استقرار الربح لصالح المودعين. والمساهمين. سيتم خصم هذه الأموال والاحتفاظ بها وتوزيعها فقط بعد الحصول على موافقة مسبقة مان لحنة الرقابة الشرعية الداخلية للبنك (ISSC).
- فـى حالــة حــدوث أي خســارة يتحمــل المــودع (رب المــال) الخُسَارة بالنسبة والتناسب مع حصته في المضاربة إلا فــى حالــة التعــدى أو التقصيــر أو مخالفــة شــروط عقــد المضاَّربة مـن قبـل المضارب وحينتُـذ يتحمـل المضارب الخسارة.

يتـم حسـاب متوسـط الرصيـد الشـهرى للحسـاب بنـاءُ علـى

متوسط رصيـد نهايـة اليـوم فـى الحسـاب، خـلال كل شـهر

### **Average monthly Balance - Calculation methodology**

The average monthly balance on an account is calculated based on the average of the day-end balance in the account, during each calendar month

Available through: Branch, Wealth Management Centre, Direct Sales Team, Online Banking, for additional account(s) only, Mobile Banking, for additional account(s) only & Mobile application

#### Booking channels - Where to apply for this product قنوات الحجز - مواقع طلب هذا المنتج

متوفر من خلال: الفرع، مركز إدارة الثروات، فريق المبيعات المباشر، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، لحساب (حسابات) إضافية فقط، الخدمات المصرفية عبير الهاتف المتحيرك، لحساب (حسابات) إضافية فقط وتطبيق الهاتف المحمول

#### **Fees & Charges** الرسوم والمصاريف

Available on the Bank's website at the following link: https://www.dib.ae/schedule-of-charges

متاح على موقع البنك من خلال الرابط التالى: https://www.dib.ae/schedule-of-charges

متوسط الرصيد الشهرى - طرق الحساب

ميلادي

(6/11)



معدلات الربح التاريخية Historical Profit Rates

DIB cannot provide you with a fixed profit rate; however, historical profit rates are available at the following link: https://www.dib.ae/global/profit-rate?type=profit

لا يمكن لبنك دبي الإسلامي أن يزودكم بمعدل ربح ثابت؛ ومـع ذلـك، تتوفـر معـدلات الربح التاريخيـة مـن خـلال الرابـط التالــى https://www.dib.ae/global/profit-rate?type=profit

# **Dormancy & Unclaimed Balances**

## الأرصدة الخامدة والغير المطالب بها

- Any individual account shall be classified as "Dormant" if:
- يتم تصنيف أي حساب فردي على أنه "خامد" إذا:
- o There have been no financial transactions (withdrawals or deposits), other than transactions initiated by the Bank (such as profit and charges posted by the system or manually) for a period of 1 year and the account is not blocked based on instructions of the court or regulatory bodies.
- لا توجد معاملات مالية (عمليات سحب أو إيداعات)،
   بخلاف المعاملات التي شرعها البنك (مثل الأرباح والرسوم التي تم ترحيلها عن طريق النظام أو يدويًا)
   لمحة عام واحد ولم يتم حظر الحساب بناءً على تعليمات المحاكم أو الهيئات التنظيمية.
- o Your KYC has not been updated for at least 1 year,
- ٥ لـم يتـم تحديث برنامـج "اعـرف عميلـك" لديكـم لمـدة
   عـام واحـد علـى الأقـل ،
- Your EID/ Passport information has not been updated for at least 1 year, and
- ٥ لـم يتـم تحديـث معلومـات الهويـة الإلكترونيـة / جـواز
   السـفر الخـاص بكـم لمـدة سـنة واحـدة علـى الأقـل، و
- o You do not have active assets with the Bank.

٥ ليس لديك أصول متداولة مع البنك.

- For the accounts that are classified as "Dormant", at 3 years plus 3 months (after sending notification) from the date of the last transaction (financial or non-financial), account balance shall be placed under "Dormant Account Ledger" category at the Bank. Moreover, your address shall be considered as unknown if you did not respond to the Bank's notification by making a transactional action within 3 months of the notification
- بالنسبة للحسابات المصنفة على أنها "خامـدة"، في 3 سـنوات بالإضافة إلـى 3 أشـهر (بعـد إرسـال الإخطـار) مـن تاريخ آخر معاملـة (ماليـة أو غيـر ماليـة)، يجب وضع رصيد الحساب تحت فئـة "حساب عام خامـد" في البنـك. علاوة علـى ذلك، سـيعتبر عنوانگـم غيـر معـروف إذا لـم تقوموا بالـرد علــى إشـعار البنـك مــن خـلال إجـراء معاملـة فــي غضـون 3 أشـهر مــن ارسـال الاشـعار
- For the accounts that are classified as "Dormant", at 5 years from the date of the last transaction (financial or non-financial), account balance shall be transferred to the "Unclaimed Balances Account Dormant Accounts" held with the Central Bank of the UAE. Due charges (if any) shall be deducted prior to transferring net amount of a dormant account to the Central Bank of the UAE.

# **Updating your Personal Details**

#### تحديث بياناتك الشخصية

In order to ensure that there is no interruption in the services being provided by the Bank, it is your responsibility to ensure that your Personal Details in the Bank's records are always updated such as contact information, address, identification documents, visa/residency renewals along with other related documents. The update of such information can be done by visiting a DIB branch or through Online/Mobile Banking.

لضمان عدم انقطاع الخدمات التي يقدمها البنك، تكون مسـؤول عن التأكـد مـن تحديث بياناتك الشخصية فـي سـجلات البنـك دائمًا مثـل معلومـات الاتصـال، العنـوان، وثائـق الهويـة وتجديـد التأشـيرة / الإقامـة بالإضافـة إلـى المسـتندات الأخـرى ذات الصلـة. ويمكـن تحديـث هــذه المعلومـات عـن طريق زيارة أحـد فـروع بنـك دبـي الإسـلامـي أو مـن خـلال الخدمـات المصرفيـة عبـر الإنترنـت / المتحـرك.

#### **Product Comparisons/Alternatives**

#### المنتجات المقارنة/بدائل المنتج

This product is comparable to the following deposit products For more details on the below products please refer to the Key Fact statement of the products on the DIB website.

• Al Islami 2-in-1 account

• حساب الإسلامي 2 في 1

Al Islami Current account

• حساب الإسلامي الجاري



ملاحظة هامة

If you are a salaried individual, receiving your salary in your Al Islami Saving account at Dubai Islamic Bank, you are eligible to apply for the Al Islami Salary-in-Advance facility. إذا كنت تتقاضى راتباً عن طريق حساب التوفير الإسلامي في بنـك دبـي الإسـلامي ، فأنـت مؤهـل للتقـدم بطلـب للحصـول علـى تسـهيلات الإسـلامـى للراتـب المقـدم سـلفاً.

# KEY FACTS STATEMENT Al Islami Salary-in-Advance

# بيان الحقائق الأساسية برنامج الإسلامى للراتب المقدم سلفاً

Read this document carefully if you ("You" or "Customer") are considering applying for an Al Islami Salary-in-Advance facility. It is available in English and Arabic. You may also use this document to compare with different accounts and the associated services offered by other banks. You have the right to receive the Key Fact Statement from other

قم بقراءة هذا المستند بعناية إذا كنت ("أنت" أو "المتعامل") تفكر في فتح حساب الإسلامي للراتب المقدم سلفاً. وهذا المستند متوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. حيث يمكنك أيضًا استخدام هذا المستند للمقارنة مع الحسابات المختلفة والخدمات ذات الصلة التي تقدمها البنوك الأخرى. يحق لكم تلقي بيان الحقائق الأساسية من البنوك الأخرى للمقارنة

Al Islami Salary-in-Advance

banks for comparison

**Product Name** 

**اسم المنتج** الإسلامى للراتب المقدم سلفاً

Islamic Structure

الهيكلة الشرعية

The Al Islami Salary-in-Advance facility is also based on the Sharia principle of Qard Hassan

تستند تسهيلات الإسلامي للراتب المقدم سلفاً إلى الأحكام الشرعية لمنتج القرض الحسـن

# **Product Description**

وصف المنتج

The Al Islami Salary-in-Advance is an instant facility product with multiple parameter checks to establish customer's credit history and credit related matters where approval/rejection is provided instantly based on those credit related checks.

إن برنامج الإسلامي للراتب المقدم سلفاً هـو منتج تسهيلات فورية مـع عـدة معايير ضبط لتحديد التاريخ الائتماني للعميل والمسائل المتعلقة بالائتمـان حيـث يتـم تقديـم الموافقـة / الرفض علـى الفـور بنـاءً علـى تلـك الضوابط المتعلقة بعملية الائتمان.

#### Tenure

المدة

The Al Islami Salary-in-Advance facility is provided for a period of 1 month from the time of application. If you wish to avail the facility again after 1 month, you will need to apply with a new application

يتـم توفيـر تسـهيلات الإسـلامـي للراتـب المقـدم سـلفا لمـدة شـهر واحـد مــن وقـت تقديـم الطلـب. إذا كنـت ترغـب فـي الاسـتفادة مـن الخدمـة مـرة أخـرى بعـد شـهر واحـد، فسـتحتاج إلــى تقديـم طلـب جديـد

Currency

**Cooling-off Period** 

العملة بالدرهـم الإماراتي (AED) فقط

UAE Dirhams (AED) Only

فترة المراجعة

By agreeing to take this product the Customer agrees to

بمجرد موافقـة المتعامـل علـى الحصـول علـى هــذا المنتج, فأنـه يوافـق علـى التنـازل عـن فتـرة المراجعـة.

waive off his/her right to cooling off period option.

### Eligibility

الأهلية

- The Al Islami Salary-in-Advance facility is available for individuals with a salary transfer to Dubai Islamic Bank, from an employer listed in the Bank.
- تسهيل الإسلامي للراتب المقدم سلفاً متاح للأفراد الذين يتم تحويل رواتبهم إلى بنك دبي الإسلامي، من جانب شـركة مدرجـة لـدى البنـك.
- The facility can be availed up to 90% of your net salary
- يمكن الاستفادة من هذه التسهيلات حتى 190٪ من صافى راتبك
- If you have previously availed the facility, the last availed amount should be settled and not active at the time of application or 24 hours prior to application
- إذا قمت بالاستفادة من التسهيل مسبقًا، فيجب تسوية آخـر مبلـغ تـم الحصـول عليـه وعـدم تفعيلـه فـي وقـت تقديـم الطلـب أو قبـل 24 سـاعة مـن تقديـم الطلـب

#### **Fees & Charges**

# الرسوم والمصاريف

Salary in Advance can be availed up to 90% of the monthly net salary (capped at AED 13,500) Processing Fee of AED 210\*

 يمكن الاستفادة من الراتب المقدم سلفًا حتى 90% من صافي الراتب الشهري (بحـد أقصى يصـل الـى 13,500 درهـم)

\*Fee is representing the actual cost of service, not linked to the amount and time

\*الرسوم تمثل التكلفة الفعلية للخدمة, و غير مرتبطة بالمبلغ و المدة

The Bank reserves the right to amend the fees & charges, with a 60-days prior notice. https://www.dib.ae/schedule-of-charges

يحتفـظ بنــك دبــي الإســلامـي بالحــق فــي تعديــل الرســوم والتكاليـف دون إشــعار مســبق، والتــي ســـتنعكس في جدول الرسـوم، علـى موقع بنك دبي الإسلامــي: https://www.dib.ae/schedule-of-charges

(8/11)

Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company, licensed and regulated by the Central Bank of the UAE

بنك دبي الإسلامي، شركة مساهمة عامة مرخصة و خاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي



القنوات

The Al Islami Salary-in-Advance can be availed instantly through various channels including: Internet Banking, Mobile Banking, DIB ATMs, WhatsApp and Phone Banking. يمكن الاستفادة من برنامج الإسلامي للراتب المقدم سلفاً على الفور من خلال قنوات مختلفة بما في ذلك: الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، أجهزة الصراف الآلي لبنك دبي الإسلامي، واتساب والخدمات المصرفية عبر الهاتف.

الاتاحة Availability

The facility is available 24 / 7 through all mentioned channels.

تُتاح الخدمـة علـى مـدار الساعة طـوال أيـام الأسـبوع مـن خـلال جميـع القنـوات المذكـورة.

الحد الأدنى لمتطلبات الراتب الصافي Minimum Net Salary Requirement

1,100 درهم إماراتي.

الحد الأقصى لمبلغ التسهيل (الحد الأقصى) Maximum Facility Amount (Cap)

13,500 درهم إماراتي. 13,500 (Cancellation of Request

If you have applied for the product erroneously or change your mind after application, you can request to have it canceled and get a refund provided the funds have not been utilized. You may contact our Call centre or visit any Dubai Islamic Branch for cancelation. إذا قمت بالتقديم بطلب للحصول على المنتج عن طريق الخطأ أو غيرت رأيك بعد تقديم الطلب، فيمكنك طلب الغاءه واستخدام الأموال. الغاءه واستخدام الأموال. ويمكنك الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا أو زيارة أي فرع من فروع دبـي الإسـلامي لإتمـام عمليـة الإلغـاء.

# الشروط والأحكام الرئيسية Key Terms & Conditions

- The eligible amount can vary from month to month based on the Bank's approval and other factors such as for example in case of any reduction/ deduction of salary amount credited to your account in any month, the Bank can also reduce the Facility amount or drop the Facility limit at its discretion without prior notice.
- Non-compliance with the Bank's T&Cs can lead to withdrawal/termination of the service
- Governing law and Jurisdiction of Court: the terms and conditions of this product shall be governed by the federal laws of the UAE as applied by the competent court of the UAE to the extent they are not in conflict with the principles of Sharia.

Detailed T&Cs available on the Bank's website at the following link: https://www.dib.ae/terms-and-conditions The Bank reserves the right to change the Terms & Conditions later, with a 60-days notice.

- يمكن أن يختلف المبلغ المستحق من شهر لآخر بناء
  على موافقة البنك وعوامل أخرى، على سبيل المثال
  في حالـة حـدوث أي تخفيـض / خصـم لمبلـغ الراتب
  المضـاف إلـى حسـابكم فـي أي شـهر، يمكـن للبنـك
  أيضًا تقليل مبلغ التسهيلات أو إلغاء سـقف التسـهيلات
  وفقًا لتقديـره المطلـق دون إشـعار مسـبق.
- يمكن أن يــؤدي عــدم الامتثـال لشــروط وأحـكام البنـك إلــى ســحب / إنهـاء الخدمــة
- القانـون واجـب التطبيـق واختصـاص المحكمـة: تخضـع شـروط وأحـكام هــذا المنتـج للقوانيـن الاتحاديـة لدولـة الإمـارات العربيـة المتحـدة كمـا تطبقهـا المحكمـة المختصـة فـي دولـة الإمـارات العربيـة المتحـدة إلـى الحـد الــذى لا تتعـارض فيـه مــع مبـادئ الشــريعة الإســلامية.

تتوفر الشروط والأحكام المفصلة على موقع البنك على https://www.dib.ae/terms-and-conditions الرابط التالي: معالم التفط البنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام لاحقًا، مع إشعار مسبق مدته 60 يومًا.

## **Warnings/Legal Consequences**

- Transferring your salary to another bank when the Salary in Advance is active on the account is not possible.
- The full facility amount will be recovered/debited one month post availing the facility.
- As the customer, you need to ensure that the availed amount is made available in the account by the date of recovery.
- In case of insufficient funds in the account, the reflected account balance will show as negative and any amounts credited shall be used to cover the reflected outstanding amount
- Failure to cover the outstanding amounts can result in Legal action by the Bank against the customer.

- تحذیرات / عواقب قانونیة
- لا یمکن تحویل الراتب الخاص بکم إلی بنك آخر عندما
   یکون الراتب مقدمًا نشطًا فی الحساب.
- ســيتم اســترداد / خصــم مبلــغ التســهيل بالكامــل بعــد شــهر واحــد مــن الاســتفادة مــن التســهيل.
- كونك عميل، تحتاج إلى التأكد مـن أن المبلـغ المتوافر متـاح فـي الحسـاب بحلـول تاريخ الاسـترداد.
- في حالـة عـدم كفايـة الأمـوال فـي الحسـاب، سـيظهر رصيـد الحسـاب علـى أنـه سـلبي وسـيتم اسـتخدام أي مبالـغ مقيـدة لتغطيـة المبلـغ المسـتحق الظاهـر
- قد يـؤدي عـدم تغطيـة المبالـغ المسـتحقة إلـى اتخـاذ إجـراءات قانونيـة مــن جانـب البنــك ضــد المتعامــل.



- Although the facility is available in AED currency only, the Bank may deduct the outstanding amount, towards repayment of the facility, from any of the accounts (Current/ Savings) held by the customer in any currency held with Dubai Islamic Bank. If the amount is deducted from a non-AED account, the prevalent exchange rate for that day will be applied.
- In case you have changed your employer at any stage then it is the customer's responsibility to inform DIB. (additional documents may be requested by the bank)
- If you do not meet the repayments/payments on your financing, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit your ability to access financing in the future.
- Salary In Advance is a one-month facility to be paid in full one month from the availing date.
- You can only apply for up to 90% of your net salary after paying monthly obligations

- على الرغم من أن التسهيلات متاحة بالدرهم الإماراتي فقط، إلا أنه يجوز للبنك خصم المبلغ المستحق، من أجل سداد التسهيل، من أي من الحسابات (الجارية / التوفير) التي يحتفظ بها المتعامل بأي عملة يحتفظ بها لدى بنك دبي الإسلامي. إذا تم خصم المبلغ من حساب ليس بالدرهم الإماراتي، فسيتم تطبيق سعر الصرف السائد لذلك البوم.
- في حالة تغيير صاحب العمل الخاص بك في أي مرحلة، فمن مسؤولية المتعامل إبلاغ بنك دبي الإسلامي. (قد يطلب البنك مستندات إضافية)
- اذا لــم تقــم بســداد مدفوعـات التمويــل الخــاص بــك , فســوف تتراكــم المتأخــرات علــى حســابك. قــد يؤثــر ذلــك عـلــى تصنيفــك الإئتمانــي, مـمــا قــد يحــد مــن قدرتــك فــي الحصـــول عـلــى التمويــل فــى المســـتقبـل.
- الراتب المقدم سلفا هـو تسهيل لمـدة شهريتم سداده
   بالكامـل بعـد شـهر واحـد مـن الحصـول عليـه
- · يمكنك التقدم بطلب حتى %90 من صافي راتبك بعد سـداد الالتزامـات الشـهرية.

# Registering a Complaint

How to complain to us?

- Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE.

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

# تسجیل شکوی

کیفیة تقدیم شکوی؟

- أي فرع
- مدیر علاقاتکم المخصص إذا تم تعیینه لحسابکم المصرفی
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف (2222 609 4 971+)
  - الإنترنت والخدمات المصرفية للهاتف المتحرك
    - البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
  - · نموذج شكوى عبر الموقع الالكترونى الخاص بنا
- عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي
  الإسلامي، ص.ب: 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
   سوف نتلقى الشكاوى الخاصة بكم في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكواكم في غضون 5 أيام عمل فى المتوسط.

#### **Customer Acknowledgement**

I/We acknowledge the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. I/We also acknowledge that I/we have an understanding of the product/service features, pricing, benefits, risks, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement. I/We acknowledge and agree that the provision of any banking services which shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.

Customer 1:	
Date & Time	
Customer Name	
EID/Passport No	
Customer Signature	

# إقرار المتعامل

أقراتقر باستلام وفهم بيان الحقائق الأساسية هذا، كما أقرانقر بأنني بأننا قد فهمت فهمنا ميزات المنتج أو الخدمة، وتسعيرتها، ومزاياها ومخاطرها والرسوم المرتبطة بها وحقوق المستهلك والتزاماته على النحو الوارد والمفصل في بيان الحقائق الأساسية. أقراتقر وأوافق اتقدير بنك دبي خدمة مصرفية يتم تقديمها ستكون وفقًا لتقدير بنك دبي الإسلامي وتخضع لجميع الشروط والأحكام المعمول بها ضمن الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر.

المتعامل 1:
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل



	·
Customer 2:	المتعامل 2:
Date & Time	التاريخ والوقت
Customer Name	أسم المتعامل
EID/Passport No	رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
Customer Signature	توقيع المتعامل
Customer 3:	المتعامل 3:
Date & Time	التاريخ والوقت
Customer Name	أسم المتعامل
EID/Passport No	رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
Customer Signature	توقيع المتعامل
Customer 4:	المتعامل 4:
Date & Time	التاريخ والوقت
Customer Name	أسم المتعامل

اِخلاء مسؤولية: [خلاء مسؤولية:

This communication has been issued by Dubai Islamic Bank PISC ("DIB") - regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. The information contained in the underlined documents has been compiled with the objective of summarizing the key features of the promoted product and services to confirm the Customer's understanding of the product and services and its associated risks before the Customer's application is executed by the Bank. It does not constitute (i) an offer or a solicitation to deal in any promoted product, or (ii) legal, tax, regulatory, financial or accounting or Sharia advice. Any decision to avail DIB product and services should be based upon an independent analysis by the Customer of the information contained in the associated offering document or other legal document. The Customer is responsible for consulting his/her own legal, tax or financial advisors for this purpose.

تم إصدار هذه الوثيقة من قبل بنك دبي الإسلامي ش.م.ع - الخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تم تجميع المعلومات الـواردة في المستندات الأساسية بهدف تلخيص الميـزات الرئيسية للمنتجات والخدمات التـي يتـم الترويج لها وللتأكد من فهـم العميل المتعامل للمنتجات والخدمات والمخاطر المرتبطة بهـم قبـل أن يقـوم البنـك والخدمات والمخاطر المرتبطة بهـم قبـل أن يقـوم البنـك بتنفيـف طلـب المتعامل. لا تشـكل هـذه الوثيقة (1) عرضًا أو طلبًا للتعامل في أي منتج يتـم الترويج لـه، أو (2) مشـورة قانونيـة، أو ضريبيـة، أو تنظيميـة، أو ماليـة، أو محاسبية، أو شـرعية. إن أي قـرار يتعلـق بالحصـول علـى منتجات وخدمات بنـك دبـي الإسـلامي يجـب أن يسـتند إلـى تحليـل مسـتقل من قبل العميل المتعامل للمعلومات الـواردة في مسـتند العـرض ذي الصلـة أو أي مسـتند قانونـي آخر. يتحمل المتعامل مسـقولية الرجـوع الـى واستشـارة مستشـاريه القانونييـن أو الماليـن واستشـارة مستشـاريه القانونييـن أو الماليـن واستشـارة مسـتشاريه القانونييـن أو الماليـن واستشـارة مسـتشـاران.

رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز

توقيع المتعامل

(11/11)

**EID/Passport No** 

**Customer Signature**