# KEY FACTS STATEMENT Advance Profit Payment Wakala

# بيان الحقائق الأساسية وكالة الدفع المسبق للأرباح

Products/Services and/or its fees may change from time to time based on the Bank's discretion

#### **Definition**

"You", "Your", "Consumer" or "Customer" means the customer. "We", "Our" and "Us" refers to Dubai Islamic Bank PJSC or DIB or Bank and/or its successors and assigns or to any "Affiliate" if any services are being provided by an Affiliate for accounts and Islamic Banking services of DIB (where applicable).

## **Important Notice**

Read this document carefully if you ("You" or "Customer") are considering opening a new Advance Profit Payment Wakala. You may also use this document to compare with different deposits and the associated services offered by other banks. You have the right to receive the Key Fact Statement from other banks for comparison

#### **Product Name**

Advance Profit Payment Wakala

## **Product Structure**

Wakala is an agency or a delegated authority where a Depositor (as Muwakkil) appoints DIB (as Wakil) to invest the Depositor's fund on behalf of the Depositor (as Muwakkil). The Wakil shall indicate an anticipated or expected profit rate to the Muwakkil based on its historical profit generated by the Wakala pool or portfolio. Wakil cannot undertake fixed profit rate nor guarantee any minimum investment profit rate as expected. Muwakkil is entitled to all the profit generated by the Wakala investment and Wakil is entitled to a pre-agreed agency fee for carrying out the duties of the Wakil under Wakala Contract. The Wakil is entitled to all or part of any amount over and above the expected profit as a performance incentive. Any loss sustained by the Wakala investment shall solely be borne by the Muwakkil unless it is proven that Wakil had been negligent or had breached the terms of agreement by investing in an instrument, which had no potential to generate the minimum profit.

## **Product Description**

The Advance Profit Payment Wakala Deposit is a Sharia Compliant contract in which customer authorizes Dubai Islamic Bank to invest funds and where the profit is paid upfront. Under this product DIB will accept your deposits on Wakala and gives you an amount on account of profit which will be subject to adjustment after declaration of the final profit of Wakala.

قـد يطـرأ تغييـر علـى المنتجات / الخدمـات و / أو رسـومها مـن حيـن لآخر بنـاءً علـى تقديـر البنـك

## التعريف

تشير الكلمات "أنت" أو "الخاص بك" أو "المستهلك" أو "العميل" الى (ويقصد بها) "المتعامل". وتشير الكلمات "نحن" و "خاصتنا" و "لنا" إلى "بنك دبي الإسلامي ش م م، شركة مرخصة ومؤسسة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة" أو الى "بنك دبي الإسلامي" أو "البنك" و / أو "من يخلفه والمتنازل لهم" أو إلى أي "تابع" له في حال تم تقديم أي خدمات من قبل أحد الشركاء التابعين لبنك دبي الإسلامي بموجب الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الإسلامي العامة للخدمات المصرفية الإسلامي العامة للخدمات المصرفية الإسلامية لبنك دبي الإسلامي

## ملاحظة هامة

قـم بقـراءة هــذا المسـتند بعنايـة إذا كنـت ("أنـت" أو "المتعامـل") تضع في اعتبارك فتح وكالـة دفع مسـبق للأرباح جديـدة. حيث يمكنـك أيضًا اسـتخدام هــذا المسـتند للمقارنة مـع الحسـابات المختلفة والخدمـات ذات الصلـة التـي تقدمها البنـوك الأخـرى. يحـق لكـم تلقـي بيـان الحقائق الأساسـية مـن البنـوك الأخـرى للمقارنـة

### اسم المنتج

وكالة الدفع المسبق للأرباح

## عناصر المنتج

تُعـد الوكالـة وكالـة أو سـلطة مفوضـة حيـث يقـوم المـودع (مثـل المـوكـل) بتعييـن بنـك دبـی الإسـلامی (كوكيـل) لاستثمار أموال المودع نيابة عن المودع (بصفته الموكل). حيث بحيث أن نشير الوكييل إلى معيدل ربح متوقع أو مُنتظر للموكل بناءً على ربحه السابق الناتج عن وعاء أو محفظة الوكالة. لا يمكن للوكيال التعهد بتحقيق معادل ربح ثابت ولا یضمن أی معدل ربح استثمار أدنی کما هـو متوقع. يحق للموكل الحصول على كافة الأرباح الناتجة عن استثمار الوكالـة ويحـق للوكيـل الحصـول علـى أجـر وكالـة متفق عليها مسبقًا لتنفيذ واجبات الوكيل بموجب عقد الوكالــة. يحــق للوكيــل الحصــول علــى كـل أو جــزء مــن أي مبلغ بالإضافة إلى الربح المتوقع كحافز على حسـن الأداءً. يتحمل الموكل وحده أى خسارة يتكبدها استثمار الوكالة ما لـم يثبت أن الوكيل قد تجاهـل أو خالـف شـروط الاتفاقيـة مـن خـلال الاسـتثمار فـى ورقـة ماليـة، لـم يكـن لديهـا الفرصـة لتحقيق الحبد الأدني مين الربح.

### وصف المنتج

ثعد وديعة الوكالة مع أرباح مقدمة عقداً متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية حيث يخول المتعامـل بموجبه بنك دبي الإسلامي لاستثمار الأمـوال ويتـم دفع الأرباح مقدمًـا. بموجب هــذا المنتـج، سـيوافق بنـك دبـي الإسـلامـي علـى ودائعكـم علـى أسـاس الوكالـة ويمنحكـم مبلغًـا علـى حسـاب الربح يخضع للتعديـل بعـد الإعـلان عـن ربح الوكالـة النهائـي.



## **Deposit Operation**

Deposits can be opened for an individual (Single operation) or for Multiple individuals (Joint operation)

## Requirements to open a Deposit

- Existing Current or Savings account
- Wakala application form
- Valid Emirates ID
- Valid Passport
- Valid Residence visa (For Expats)

All documents provided must be valid for a period of at least 30 days at the time of application

## **Cooling-off Period**

By agreeing to take this product the Customer agrees to waive off his/her right to cooling off period option.

### **Balance/Deposit requirement**

AED 25,000 is required to open an Advance Profit Payment Wakala. The amount should be deposited in lump sum.

## **Eligibility**

You may open an Advance Profit Payment Wakala if you are a UAE national or a legal resident/non-resident in the UAE, according to the regulations and instructions of the Central Bank

## **Currencies Available**

This deposit is available in United Arab Emirates Dirhams (AED) only

#### **Available Tenures**

Currency	AED (Dirhams) only:
Tenure	6 months
	• 12 months

To view the expected profit rates, please visit www.dib.ae/adp

## **Profit Payment Frequency**

The on account profit is paid in advance, 15 days from booking the Wakala

### **Calculation Methodology**

#### • Illustration:

Investment Amount (AED)	250,000
Tenure (No. of days)	365 (12 months)
Expected Profit Rate (%, per annum)	1%
On account Profit Payout (AED, 15 days after Wakala booking)	2,500

### Calculation Methodology:

Investment Amount \* Expected Profit Rate / 365 (No. of days in the year, 366 in case of a leap year) \* Tenure (No. of days)

#### عملية الانداع

يمكــن فتــح الودائـــع للأفــراد (عمليــة واحــدة) أو لعــدة أفــراد (عمليــة مشــتركـة)

#### متطلبات فتح الوديعة

- حساب جاری أو حساب توفیر
  - استمارة طلب وكالة
- بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول
  - جواز سفر سارى المفعول
- تأشيرة إقامة سارية المفعول (للمقيمين)

يجب أن تكون كافة المستندات المقدمة صالحة لمدة لا تقـل عـن 30 يومًا وقـت تقديـم الطلـب

### فترة المراجعة

بمجرد موافقة المتعامـل علـى الحصـول علـى هــذا المنتج, فأنـه يوافـق علـى التنـازل عـن فتـرة المراجعـة.

## متطلبات الرصيد / الإيداع

مبلغ قدره 25,000 درهـم لفتح وكالـة الدفع المسبق للربح. حيث يجب إيداع المبلغ فـى صورة مبلـغ مقطـوع.

#### لأهلية

يمكنـك فتح وكالـة للدفع المسـبق للأربـاح فـي حـال كنـت مواطنًـا إماراتيًـا أو تقيـم بشـكل قانونـي أو غيـر مقيـم فـي الإمــارات العربيـة المتحــدة وفقًـا للوائـح وتعليمــات المصــرف المركـــزى.

## العملات المُتاحة

تتوافر هذه الوديعة بالدرهم الإماراتي فقط

#### المدة المُتاحة

العملة	درهم إماراتي (AED) فقط:
المدة	• 6 اشهر
	● 12 شهر

لعرض معدلات الأرباح المتوقعة، يرجى زيارة www.dib.ae/adp

### عدد مرات دفع الأرباح

يتم دفع ربح الحساب مقدمًا بعد 15 يومًا من حجز الوكالة

#### طريقة الحساب

## • الشرح:

مبلغ الاستثمار (درهم إماراتي)	250,000
المدة (عدد الأيام)	365 (12 شهر)
معدل الربح المتوقع (% سنويا)	1%
دفع أرباح على الحساب (درهم إماراتي، بعد 15 يومًا من حجز الوكالة)	2,500

#### طريقة الحساب:

مبلغ الاستثمار \* معدل الربح المتوقع / 365 (عدد الأيام في السنة، 366 في حالة السنة الكبيسة) \* المدة (عدد الأيام)

(2/6)



## **Auto Renewal of Deposit**

You can instruct bank to auto-renew your deposit for the same tenure at the prevalent expected profit rate upon maturity of this deposit

You can chose between the following maturity instructions:

- · Reinvest principal for another period
- Close deposit

## Booking channels - Where to apply for this product

Available through: Branch, Wealth Management Centre, Online Banking (for existing account holders only) & Mobile Banking (for existing account holders only)

### **Closure of Deposit**

- You can redeem / liquidate your deposit at any time through Online / Mobile Banking or by visiting any DIB branch
- If the deposit is closed before maturity (completion of the deposit tenure), the expected profit (if any) shall be reduced

## **Premature Liquidition**

In the case of Premature Liquidation of the deposit, the Wakala investment is affected. Hence, in this scenario, the expected profit (if any) shall be reduced. The following methodology is used to pay the expected profit (if any) on a deposit broken before completion of the tenure:

 At the time of premature withdrawal of deposit, the difference in profit rate (on that deposit based on rates applicable to original tenor and the rates applicable to broken deposit for the relevant period) is recovered from the Muwakkil. In case of profit paid in advance, the differential is recovered from the Muwakkil.

#### **Profit Rate:**

- Liquidation within 30 days: 0% of declared profit
- Liquidation after 30 days: 25% of accrued profit

#### Illustration:

Investment Amount (AED)	250,000
Tenure (No. of days)	365 (12 months)
Expected Profit Rate (%, per annum)	1%
Liquidation period (No. of days)	180 (6 months)
Profit Recovered (AED, at liquidation)	2,192
Net applicable profit (AED)	308

## **Calculation Methodology (for the above illustration):**

Investment Amount \* Expected Profit Rate / 365 (No. of days in the year, 366 in case of a leap year) \* Liquidation period (No. of days) \* 25%

No profit is paid if the "Liquidation period" is <= 30 days

### التحديد التلقائي للوديعة

يمكنك إصدار أمر للبنك لتجديد الوديعة الخاصة بك بشكل تلقائي لنفس المدة مقابل معدل الربح المتوقع السائد عند استحقاق هذه الوديعة

يمكنك الاختيار بين تعليمات الاستحقاق النهائى التالية:

- إعادة استثمار الأصل لفترة أخرى
  - إغلاق الودىعة

## قنوات الحجز - أين يمكن تقديم طلب للحصول على المنتج

متاح مـن خـلال: الفـرع، مركـز إدارة الثـروات، الخدمـات المصرفيـة عبـر الإنترنـت (لأصحـاب الحسـابات الحاليـة فقـط) والخدمـات المصرفيـة عبـر الهاتـف المتحـرك (لأصحـاب الحسـابات الحاليـة فقط)

#### اغلاق الوديعة

- يمكنـك اسـترداد / تصفيـة الوديعـة الخاصـة بـك فـي أي
  وقـت مـن خـلال زيـارة أى فـرع مـن فـروع بنـك دبـى الإسـلامى
- إذا تـــم إغـــلاق الوديعــة قبــل تاريــخ الاســـتحقاق (اســـتکـمال فتــرةالوديعــة)، يتــم تخفيــض قيمــة الربــح المــتوقـــع (إن وجــد)

#### التصفية المبكرة

في حالـة التصفيـة المبكـرة للإيـداع، يتأثـر اسـتثمار الوكالـة. ومـن ثـم، فـي هــذا السـيناريو، سـيتم تخفيـض الربح المتوقـع (إن وجـد). يتـم اسـتخدام المنهجيـة التاليـة لدفـع الربح المتوقع (إن وجـد) بمعـدل كسـر الوديعـة قبـل إتمـام المـدة:

في حال السحب المبكر للوديعة، يتم استرداد الفارق في معدل الربح (بناء على تلك الوديعة وبحسب الأسعار المطبقة على المطبقة على كسر الوديعة للفترة ذات الصلة) من جانب الموكل. وفي حالة الربح المدفوع مقدمًا، يتم استرداد الفرق من المـوكل.

### الأرباح المدفوعة:

- التصفية خلال 30 يومًا: 0% من الأرباح المعلنة
- التصفية بعد 30 يومًا: %25 من الأرباح المستحقة

## الشروط والأحكام الرئيسية

مبلغ الاستثمار (بالدرهم الإماراتي)	250,000
المدة (عدد الأيام)	365 (12 شهر)
معدل الربح المتوقع (٪ سنويا)	1%
فترة التصفية (عدد الأيام)	180 (6 أشهر)
الأرباح المستردة (بالدرهم الإماراتي، عند التصفية)	2,192
صافي الربح المطبق (بالدرهم الإماراتي)	308

# طُرق الحساب المُتبعة (موضحة أعلاه):

مبلغ الاستثمار \* معدل الربح المتوقع / 365 (عدد أيـام السنة، 366 في حالة السنة الكبيسة) \* فترة التصفية (عدد الأيـام) \* 25%

لا يتم دفع أي ربح إذا كانت "فترة التصفية" أقل من 30 يومًا



### **Key Terms & Conditions**

- Customer acknowledges and agrees that his/ her funds will be invested based on unrestricted Wakala. The Customer undertakes to adhere to and comply with the Principles of Sharia at all times during the term of the Wakala Agreement
- Profit rate quoted at the time of booking is indicative and subject to change based on the performance of the investment
- Customer shall bear all the risks associated with (i) The Investment (which shall include, for the avoidance of doubt, the risk of the partial or total loss of the Investment Amount); and (ii) All acts of the Bank as agent for the Customer except those risks resulting from the Bank's willful misconduct or gross negligence or breach of its obligations under the Wakala Agreement. The Bank shall not be liable or responsible to the Customer for any risks or actual losses in relation to the Investment (including its performance) except those risks and actual losses (not to include any opportunity costs or funding costs) resulting from the Bank's willful misconduct or gross negligence or breach of its obligation under the Wakala Agreement.
- Governing law and Jurisdiction of Court: the terms and conditions of this product shall be governed by the federal laws of the UAE as applied by the competent court of the UAE to the extent they are not in conflict with the principles of Sharia.

Detailed T&Cs are available on the Bank's website at the following link: https://www.dib.ae/terms-and-conditions

The Bank reserves the right to change the Terms & Conditions later, with a 60-days prior notice.

## **Warnings/Legal Consequences**

- Non-compliance with the Bank's Terms & Conditions can lead to account closure
- In addition to the risks mentioned under product structure:
  - o In the event (on an Investment Maturity Date) the Investment Profit exceeds the Anticipated Profit, the Bank shall be entitled to retain any such excess amount as a Performance Incentive
  - o In the event the Profit generated by the Investment is lower than the Expected Profit thereon, the Customer will only be entitled to receive the actual profit generated by the Investment (if any)
  - o If the Customer requests liquidation or termination of the Investment prior to the relevant Investment Maturity Date, the Bank may liquidate or terminate the Investment and in such circumstances the Bank shall be entitled, in addition to the Wakala fee, a Performance Incentive (out of actual realized Wakala Profit) calculated in accordance with terms set out in the Wakala Deposit Form

## **Fees & Charges**

Available on the Bank's website at the following link: https://www.dib.ae/schedule-of-charges

#### الشروط والأحكام الرئىسية

- يقر ويوافق المتعامل على استثمار أمواله على أساس الوكالة المطلقة؛ حيث يتعهد المتعامل بالالتزام والامتثال لأحكام الشريعة في كافة الأوقات خلال مدة اتفاقية الوكالة.
- يُعد معدل الربح المعروض وقت التسجيل إرشادي وقابل للتغيير بناء على أداء الاستثمار.
- يلتـزم المتعامـل بتحمـل كافـة المخاطـر المصاحبـة لمـا يلــي: (1) الاســتثمار (والتــي تشــمل مــن بــاب تجنـب الشــكوك مــا يلــي: مخاطـر الخسـارة الكليـة أو الجزئيـة لمبلــغ الاســتثمار) و(2) جميـع تصرفـات البنــك بصفتـه وكيــل للعميـل باســتثناء المخاطـر عــن ســوء التصـرف المتعمــد أو الإهمـال الجســيم مــن جانـب البنــك أو إخلاــه بالتزاماتـه المترتبـة بموجـب اتفاقيـة الوكالـة. لــن يتحمـل البنــك أي مســؤولية قبــل المتعامــل عــن أي مخاطـر أو البنــك أي مســؤولية قبــل المتعامــل عــن أي مخاطـر أو خسائر فعليـة فيمـا يتعلـق بالاســتثمار (بمـا فــي ذلـك الأداء) باســـتثناء المخاطـر أو الخســائر الفعليـة (بمـا لا يشــمل أي تكاليـف للفـرص أو تكاليـف تمويليـة) التــي تنشـأ عــن سـوء التصـرف المتعمـد أو الإهـمـال الجســيم مــن جانـب البنـك أو الخلاــه بالــــزاماتــه المحــر تــــة بموحــب اتفاقـــة الوكالــة.
- القانـون واجـب التطبيـق واختصـاص المحكمـة: تخضـع شـروط وأحـكام هــذا المنتج للقوانيـن الاتحاديـة لدولـة الإمـارات العربيـة المتحـدة كمـا تطبقهـا المحكمـة المختصـة فـي دولـة الإمـارات العربيـة المتحـدة إلـى الحـد الــذى لا تتعـارض فــه مــع مــادئ الشــرىعة الاســلامــة.

تتوفر الشروط والأحكام بشكل تفصيلي على موقع البنك على الرابط التالي: https://www.dib.ae/terms-and-conditions يحتفظ البنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام لاحقًا مع إشعار مسبق لمحة 60 يومًا

## تحذيرات / عواقب قانونية

- ، يمكن أن يؤدي عدم الامتثال لشروط وأحكام البنك إلى إغلاق الحساب
  - · بالإضافة إلى المخاطر المذكورة في عناصر المنتج:
- ٥ فــي حالــة (فــي تاريــخ اســتحقاق الاســتثمار) تجــاوز ربــ الاســتثمار الربــ المتوقــع، يحــق للبنـــك الاحتفــاظ بــأي مىلــغ فائــض كحافــز علــى حســن الأداء
- ٥ فـي حالـة انخفاض الربح الناتج عـن الاسـتثمار عـن الربح المتوقـع منـه، يحـق للعميـل فقـط الحصـول علـى الربح الفعلـى الناتج عـن الاسـتثمار (إن وجـد).
- ٥ فــي حــال طلــب المتعامــل تصفيــة أو إنهــاء الاســتثمار قبل تاريخ اســتحقاق الاســتثمار في الصلــة ، فيجــوز للبنـك تصفيــة أو إنهــاء الاســتثمار وفــي مثـل هــذه الظــروف يحـق للبنــك، بالإضافــة إلـــى رســـوم الوكالــة، حافــز أداء (مـــن ربـح الوكالــة المحقــق الفعلــي) محســوبًا وفقًـا للشــروط المنصــوص عليهــا فــى نمــوذج وديعــة الوكالــة

## الأتعاب والرسوم

متاح على موقع البنك على الرابط التالي: https://www.dib.ae/schedule-of-charges



### **Historical Profit Rates**

DIB cannot provide you with a fixed profit rate; however, historical profit rates are available through the sales staff at any DIB branch

## **Dormancy & Unclaimed Balances**

- For the accounts that are classified as "Dormant", at 3 years plus 3 months (after sending notification to the Customer) from the date of the last transaction (financial or non-financial), account balance shall be placed under "Dormant Account Ledger" category at the Bank. Moreover, Customer's address shall be considered as unknown if the Customer did not respond to the Bank's notification by making a transactional action within 3 months of the notification.
- For the accounts that are classified as "Dormant", at 5 years from the date of the last transaction (financial or non-financial), account balance shall be transferred to the "Unclaimed Balances Account Dormant Accounts" held with the Central Bank of the UAE. Due charges (if any) shall be deducted prior to transferring net amount of a dormant account to the Central Bank of the UAE.

## **Registering a Complaint**

How to complain to us?

- · Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE.

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

## **Updating your Personal Details**

In order to ensure that there is no interruption in the services being provided by the Bank, it is your responsibility to ensure that your Personal Details in the Bank's records are always updated such as contact information, address, identification documents, visa/residency renewals along with other related documents. The update of such information can be done by visiting a DIB branch or through Online/Mobile Banking.

### **Product Comparisons/Alternatives**

This product is comparable to the following deposit products. For more details on the below products please refer to the Key Fact statement of the products on the DIB website.

- Monthly Profit Payment Wakala Deposit
- Long Term Wakala Deposit
- Retail Wakala Deposit

## معدلات الأرباح التاريخية

لا يمكن لبنك دبي الإسلامي أن يوفر لكم معدل ربح ثابت؛ ومع ذلك، تتوفر معدلات الربح التاريخية مـن خلال موظفي المبيعات فـى أى فـرع مـن فـروع بنـك دبـى الإسلامـى

## الحسابات الخامدة والأرصدة غير المطالب بها

- بالنسبة للحسابات المصنفة على أنها "خامـدة"، في
  3 سنوات بالإضافة إلى 3 أشهر (بعـد إرسال إخطار إلى المتعامـل) مـن تاريخ آخر معاملـة (ماليـة أو غيـر ماليـة). يجب وضع رصيد الحساب تحـت فئـة "حساب عام خامـد" في البنـك. عـلاوة علـى ذلـك، سـيعتبر عنوانگـم غيـر معـروف إذا لـم تقومـوا بالـرد علـى إشـعار البنـك مـن خلال إجـراء معاملـة فـى غضـون 3 أشـهر مـن ارسـال الإشـعار الجـراء معاملـة فـى غضـون 3 أشـهر مـن ارسـال الإشـعار
- وفيمـا يتعلـق بالحسـابات المصنفـة علـى أنهـا "خامـدة"، في غضـون 5 سنوات مـن تاريخ آخر معاملـة (ماليـة أو غيـر ماليـة)، يتـم تحويـل رصيـد الحسـاب إلـى "حسـاب الأرصـدة غيـر المطالب بهـا الحسـابات الخامـدة" المحتفـظ بهـا لدى المصـرف المركـزي لدولـة الإمـارات العربيـة المتحـدة. حيـث يتـم خصـم الرسـوم المسـتحقة (إن وجـدت) قبـل تحويـل المبلـغ الصافـي للحسـاب الخامـد إلـى المصـرف المركـزي لدولـة الإمـارات العربيـة المتحـدة

## تسحيل شكوي

كيفية تقديم شكوى؟

- أى فرع
- مدیر علاقاتکم المخصص إذا تم تعیینه لحسابکم المصرفی
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف (2222 609 4 971 +)
  - الإنترنت والخدمات المصرفية للهاتف المتحرك
    - البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
  - نموذج شكوى عبر الموقع الالكترونى الخاص بنا
- عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامى، ص.ب: 1080، دبى، الإمارات العربية المتحدة.

سـوف نتلقــی الشــکاوی الخاصــة بکــم فــي غضــون يومـــي عمــل وسنسـعی جاهـدیــن للــرد علــی شـکـواکـم فــي غضــون 5 أیــام عمــل فــی المتوســط.

## تحديث بياناتك الشخصية

لضمان عدم انقطاع الخدمات التي يقدمها البنك، تكون مســؤولاً عـن التأكـد مـن تحديث بياناتك الشـخصية فـي سـجلات البنك دائمًا مثل معلومات الاتصال، العنــوان، وثائق الهويـة وتجديـد التأشــيرة / الإقامـة بالإضافـة إلــى المســتندات الأخــرى ذات الصلـة. ويمكـن تحديث هــذه المعلومات عن طريق زيــارة أحــد فــروع بنــك دبــي الإســلامي أو مــن خــلال الخدمــات المصرفيـة عبــر الإنترنـت / المتحــرك.

## المنتجات المقارنة/بدائل المنتج

هـذا المنتج قابـل للمقارنة مـع منتجـات الإيـداع التاليـة. . لمزيـد مـن التفاصيـل حـول المنتجـات المُوضحـة أدنـاه، يرجـى الرجـوع إلــى بيــان الحقائــق الأساســية للمنتجـات علــى موقــع بنــك دبــي الإســلامـي.

- ودبعة الوكالة ذات الأرباح الشهرية
  - وديعة الوكالة طويلة الأجل
    - ودىعة الوكالة للأفراد



## **Customer Acknowledgement**

I/We acknowledge the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. I/We also acknowledge that I/we have an understanding of the product/service features, pricing, benefits, risks, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement. I/We acknowledge and agree that the provision of any banking services which shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.

Customer 1:
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

Customer 2:
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

Customer 3:
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

Customer 4:	
Date & Time	
Customer Name	
EID/Passport No	
Customer Signature	

## **Disclaimer:**

This communication has been issued by Dubai Islamic Bank PISC ("DIB") - regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. The information contained in the underlined documents has been compiled with the objective of summarizing the key features of the promoted product and services to confirm the Customer's understanding of the product and services and its associated risks before the Customer's application is executed by the Bank. It does not constitute (i) an offer or a solicitation to deal in any promoted product, or (ii) legal, tax, regulatory, financial or accounting or Sharia advice. Any decision to avail DIB product and services should be based upon an independent analysis by the Customer of the information contained in the associated offering document or other legal document. The Customer is responsible for consulting his/her own legal, tax or financial advisors for this purpose

### إقرار المتعامل

أقر القر باستلام وفهم بيان الحقائق الأساسية هذا، كما أقرا نقر بأنني ابأننا قد فهمت فهمنا ميزات المنتج أو الخدمة، وتسعيرتها، ومزاياها ومخاطرها والرسوم المرتبطة بها وحقوق المستهلك والتزاماته على النحو الوارد والمفصل في بيان الحقائق الأساسية. أقراتقر وأوافق اتقدير بنك دبي خدمة مصرفية يتم تقديمها ستكون وفقًا لتقدير بنك دبي الإسلامي وتخضع لجميع الشروط والأحكام المعمول بها ضمن الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي، والتي قد بتم تعديلها من وقت لآخر.

المتعامل 1:
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

المتعامل 2:
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

	0
	المتعامل 3:
	التاريخ والوقت
	أسم المتعامل
لإماراتية \ الجواز	رقم بطاقة الهوية ا
	توقيع المتعامل

المتعامل 4:
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

## إخلاء مسؤولية:

تم إصدار هذه الوثيقة من قبل بنك دبي الإسلامي ش.م.غ - الخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تم تجميع المعلومات الـواردة في المستندات الأساسية بهدف تلخيص الميزات الرئيسية للمنتجات والخدمات التي يتم الترويج لها وللتأكد من فهم العميل المتعامل للمنتجات والخدمات والمخاطر المرتبطة بهم قبل أن يقوم البنك والخدمات والمخاطر المرتبطة بهم قبل أن يقوم البنك بتنفيذ طلب المتعامل. لا تشكل هذه الوثيقة (1) عرضًا أو طلبًا للتعامل في أي منتج يتم الترويج لـه، أو (2) مشورة قانونية، أو ضريبية، أو تنظيمية، أو مالية، أو محاسبية، أو شرعية. إن أي قرار يتعلق بالحصول على منتجات وخدمات بنك دبي الإسلامي يجب أن يستند إلى تحليل مستقل من قبل العميل المتعامل للمعلومات الواردة في مستند العرض ذي الصلة أو أي مستند قانوني آخر. يتحمل المتعامل مســؤولية الرجـوع الـى واستشارة مستشاريه القانونييـن أو المالييـن واستشارتهم بهـذا الشـأن.

(6/6)

## For general queries,