



## Rewards Account Key Fact Statement

## بيان الحقائق الأساسية لحساب المكافآت

KEY FACTS STATEMENT - (Rewards Account ) by Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company, licensed and regulated by the Central Bank of the UAE.

THIS IS NOT AN OFFER. This Key Facts Statement is provided to help you to compare this. Product for Business Banking of other banks. This Key Fact Statement will expire in 15 days from the Produced Date

### Definition

Definition: "You", "your", "Consumer" or "Customer" means the customer. "We", "our" and "us" refers to Dubai Islamic Bank PJSC or DIB or Bank and/or its successors and assigns or to any "Affiliate" if any services are being provided by an Affiliate under the general terms and conditions for accounts and Islamic Banking services of DIB (where applicable)

### Product Description

A dual account meaning you can get cheque book and also earn profit based on the Sharia Structure below. It is designed on the Sharia concept of Mudaraba. When you open this account and keep balances, you will also earn Walaa Points. Walaa points loyalty program.

These points can be earned when you keep balance in your account and when you make transactions online.

Available in AED and USD

Internationally accepted VISA Debit Card

First Cheque Books Free

Dedicated Relationship Manager

You can open this account under following packages (each has its own minimum average balance requirement and benefits with respect to banking fees and charges and other offers

Al Islami Plus, Al Islami Premium, Al Islami Infinite, Al Islami Ultimate

بيان الحقائق الأساسية - (حساب المكافآت) من بنك دبي الإسلامي شركة مساهمة عامة، وهو بنك مرخص وخاضع لتنظيم مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي.

لا يعد هذا البيان عرضاً. يُقدم بيان الحقائق الأساسية المائل من أجل مساعدتكم على المقارنة بين منتج خدمات الأعمال المقدم من البنك مع المنتجات المقدمة من البنوك الأخرى. تنتهي صلاحية بيان الحقائق الأساسية المائل خلال 15 يوماً من تاريخ الإصدار

### التعريفات:

التعريفات: تشير الكلمات "أنت" أو "الخاص بك" أو "المستهلك" أو "المتعامل" الى (ويقصد بها) "المتعامل". وتشير الكلمات "نحن" و "خاصتنا" و "لنا" إلى "بنك دبي الإسلامي" ش.م.ع، شركة مرخصة ومؤسسة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة" أو الى "بنك دبي الإسلامي" أو "البنك" و / أو "من يخلفه والمتنازل لهم" أو إلى أي "تابع" له في حال تم تقديم أي خدمات من قبل أحد الشركاء التابعين لبنك دبي الإسلامي بموجب الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الإسلامية لبنك دبي الإسلامي (حسب مقتضى الحال)

### وصف المنتج

الحساب المزدوج يعني أنك تستطيع الحصول على دفتر شيكات وكسب ربح أيضاً بناءً على الهيكلة الشرعية الإسلامية الموضحة أدناه. وقد تم تصميمه وفق هيكلة المضاربة الشرعية. عندما تفتح هذا الحساب وتحافظ على الرصيد، ستربح أيضاً نقاط الولاء. برنامج ولاء بنظام نقاط الولاء.

يمكن ربح هذه النقاط عندما تحتفظ برصيد في حسابك وعندما تجري معاملات عبر الإنترنت.

متاح بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي

بطاقة خصم فيزا مقبولة دولياً

دفاتر الشيكات الأولى مجاناً

مدير علاقات مخصص لك

تستطيع فتح هذا الحساب ضمن الباقات التالية (والتي ينطبق على كل منها متطلبات الحد الأدنى لمتوسط الرصيد والمزايا فيما يتعلق بالرسوم والأتعاب المصرفية والعروض الأخرى

الإسلامي بلس، الإسلامي بريميوم، الإسلامي إنفينيت، الإسلامي ألتيميت

## Sharia Structure :

The Rewards Account is based on Sharia concept of Mudaraba. The Mudaraba agreement is part of your acceptance of Banking Services Terms and Conditions. Under Mudaraba, your funds deposited in account are comingled in a common pool of funds which is used by the Bank (as Mudarib) in sharia compliant financing and investment activities. Profits generated on the pool of funds are distributed between the Bank (as Mudarib) and depositors who provide the funds such as you, the Rewards Account holder. The profit is distributed on weighted average mechanism as set out from time to time under Schedule of Charges / Tariff published on DIB's website and branches.

In case of any loss, the depositor (Rab Al Mal) shall bear a loss pro-rated against its share in the Mudaraba.

## Profit Rate:

There is no predetermined profit rate on the deposits. Profit amount is calculated and determined every calendar quarter and disclosed on the Bank's website. Profit entitlement of the Rewards Account holders is then credited to their account. You may visit DIB website to find out the declared profit rate over the previous quarters.

Entitlement to profit and participation in the pool is based on certain terms, the key is average monthly balance in the Rewards Account must at least be equal to AED 50,000 or equivalent in USD

## Weightage in Profit Distribution

Currently, Rewards Account weightage as per the approved profit distribution weightage is 4%, which is applied in calculation of profit entitlement of Reward Account holders.

## Packages

Rewards Account can be opened under following packages

Key Features	Al Islami Plus	Al Islami Premium	Al Islami Infinite	Al Islami Ultimate
Minimum Average Balance Requirement per month	AED 50,000	AED 250,000	AED 500,000	AED 3,500,000
Monthly charge of Minimum Average balance is not maintained	AED 525 for the month	AED 525 for the month	AED 630 for the month	AED 1050 for the month
Wala Rewards	1x	1.5x	2x	3x
Teller Transactions	5 Free per month - AED 42 thereafter	10 Free per month - AED 42 thereafter	15 Free per month - AED 42 thereafter	30 Free per month - AED 42 thereafter
Local Online TT Transactions	5 Free per month - AED 52.5 thereafter	10 Free per month - AED 42 thereafter	15 Free per month - AED 26.25 thereafter	AED 1.05 per transaction
Dedicated Relationship Manager	Available	Available	Available	Available

## الهيكلية الشرعية:

يستند حساب المكافآت إلى الهيكلية الشرعية للمضاربة. تشكل اتفاقية المضاربة جزءاً من موافقتك على شروط وأحكام الخدمات المصرفية. بموجب المضاربة، تُدمج أموالك المودعة في الحساب في وعاء مشترك من الأموال التي يستخدمها البنك (بصفة مضارب) في أنشطة التمويل والاستثمار المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. تُوزع الأرباح المحققة من وعاء الأموال بين البنك (بصفة المضارب) والمودعين الذين يقدمون الأموال مثلك، صاحب حساب المكافآت. تُوزع الأرباح وفق آلية متوسط الوزن الذي يتم تحديده من وقت لآخر في جدول الرسوم / التعرفة المنشور على الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي والمتاح في فروعه.

وفي حال وجود أية خسارة، فإن المودع (رب المال) سوف يتحمل الخسارة بالنسبة والتناسب مع حصته في المضاربة.

## معدل الربح:

لا يوجد معدل ربح محدد مسبقاً على الودائع. يتم حساب مبلغ الربح وتحديد كل ثلاثة أشهر ويتم الإعلان عنه على الموقع الإلكتروني للبنك. بعد ذلك، يتم إيداع استحقاق أصحاب حساب المكافآت من الربح في حسابهم. يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي لمعرفة معدل الربح المعلن خلال الأرباح السابقة.

يعتمد استحقاق الربح والمشاركة في الوعاء على شروط معينة، ويتمثل المعيار الرئيسي في ذلك ألا يقل متوسط الرصيد الشهري في حساب المكافآت عن 50,000 درهم إماراتي أو ما يعادله بالدولار الأمريكي.

## الوزن في توزيع الأرباح

حالياً، يبلو وزن حساب المكافآت وفقاً لوزن توزيع الأرباح المعتمد 4%، ويستخدم في حساب استحقاق الربح لأصحاب حساب المكافآت.

## الباقات

يمكن فتح حساب المكافآت ضمن الباقات التالية

الميزات الرئيسية	الإسلامي بلس	الإسلامي بريميوم	الإسلامي إنفينيت	الإسلامي التميز
الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري	50,000 درهم	250,000 درهم	500,000 درهم	3,500,000 درهم
الرسوم الشهرية لعدم الاحتفاظ بالحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري	525 درهماً شهرياً	525 درهماً شهرياً	630 درهماً شهرياً	1050 درهماً شهرياً
مكافآت الولاء	1x	1.5x	2x	3x
معاملات الصراف	5 معاملات مجاناً لكل شهر - 42 درهماً بعد ذلك	10 معاملات مجاناً لكل شهر - 42 درهماً بعد ذلك	15 معاملات مجاناً لكل شهر - 42 درهماً بعد ذلك	30 معاملات مجاناً لكل شهر - 42 درهماً بعد ذلك
معاملات الحوالات المصرفية المحلية عبر الإنترنت	5 معاملات مجاناً لكل شهر - 52.5 درهماً بعد ذلك	10 معاملات مجاناً لكل شهر - 42 درهماً بعد ذلك	15 معاملات مجاناً لكل شهر - 26.25 درهماً بعد ذلك	1.05 درهم لكل معاملة
مدير علاقات مخصص لك	متاح	متاح	متاح	متاح

SME Online Banking Charges- Annual Maintenance	AED 1050	AED 1050	AED 1050	AED 1050
Online Banking Transfer Limits	AED 5 Million per Transaction per day	AED 5 Million per Transaction per day	AED 5 Million per Transaction per day	AED 10 Million per Transaction per day
Debit Card Daily Limits- Withdrawals	AED 30,000	AED 40,000	AED 50,000	AED 75,000
Debit Card Daily Limits- POS/Online	AED 50,000	AED 50,000	AED 75,000	AED 100,000
Discounts at Partners	Applicable	Applicable	Applicable at higher % discounts	Applicable at higher % discounts

رسوم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة - الصيانة السنوية	1050 درهم	1050 درهم	1050 درهم	1050 درهم
حدود التحويل المصرفي عبر الإنترنت	10 ملايين درهم لكل معاملة في اليوم	5 ملايين درهم لكل معاملة في اليوم	5 ملايين درهم لكل معاملة في اليوم	5 ملايين درهم لكل معاملة في اليوم
الحدود اليومية للسحب باستخدام بطاقة الخصم	75,000 درهم	50,000 درهم	40,000 درهم	30,000 درهم
الحدود اليومية للشراء باستخدام بطاقة الخصم عبر نقاط البيو / عبر الإنترنت	100,000 درهم	75,000 درهم	50,000 درهم	50,000 درهم
الخصومات لدى الشركاء	تنطبق الخصومات بنسبة أعلى	تنطبق الخصومات بنسبة أعلى	منطبق	منطبق

Please visit our website to know more on detailed Schedule of charges as there are many more services which are charged based on the package chosen. <https://www.dib.ae/docs/default-source/schedule-of-charges/business-banking-soc-en.pdf>

يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني لمعرفة المزيد عن جدول الرسوم التفصيلي حيث يوجد العديد من الخدمات التي تحدد رسومها بحسب الباقة المختارة. <https://www.dib.ae/docs/default-source/schedule-of-charges/business-banking-soc-en.pdf>

### Rewards

Get rewarded on your day to day banking. Rewards points which are known as Walaa Points are awarded on transactions on online banking and average balances. Customers can earn a total of 4,000,000 points in one financial year

Package	Average Balance (AED or USD Equivalent)	Walaa Points Earned Per Month
Al Islami Plus	AED 50,000	1,000
Al Islami Premium	AED 250,000	5,000
Al Islami Infinite	AED 500,000	10,000
Al Islami Ultimate	AED 3,500,000	70,000

### المكافآت

احصل على مكافآت على معاملاتك المصرفية اليومية. تُمنح نقاط المكافآت التي تُعرف باسم نقاط الولاء على المعاملات المصرفية عبر الإنترنت ومتوسط الأرصدة. يمكن للعملاء ربح ما مجموعه 4,000,000 نقطة في كل سنة مالية واحدة

الباقات	متوسط الرصيد (بالدرهم أو ما يعادله بالدولار الأمريكي)	نقاط الولاء المكتسبة شهرياً
الإسلامي بلس	50,000 درهم	1,000
الإسلامي بريميوم	250,000 درهم	5,000
الإسلامي إنفينيت	500,000 درهم	10,000
الإسلامي ألتيميت	3,500,000 درهم	70,000

### Walaa Points On Online Transaction

Services - Online Transactions	Number of Transactions	Points Earned			
		Plus	Premium	Infinite	Ultimate
International (SWIFT) Same Currency	1	1000	1500	2000	3000
International (SWIFT) Cross Currency	1	3000	4500	6000	9000
Domestic (FTS)	1	600	900	1200	1800
Within Dubai Islamic Bank Cross Currency	1	2000	3000	4000	6000
Online Banking Sign Up	1	10000	15000	20000	30000
WPS Salary transfer	1	1000	1500	2000	3000

### نقاط الولاء على المعاملات عبر الإنترنت

الخدمات - المعاملات عبر الإنترنت	عدد المعاملات	النقاط المكتسبة			
		بلس	بريميوم	إنفينيت	ألتيميت
الدولية (سويفت) بنفس العملة	1	1000	1500	2000	3000
الدولية (سويفت) بعملة أخرى	1	3000	4500	6000	9000
محلية (نظام تحويل الأموال)	1	600	900	1200	1800
حسابات داخل بنك دبي الإسلامي بعملة أخرى	1	2000	3000	4000	6000
الاشتراك في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	1	10000	15000	20000	30000
تحويل الراتب (نظام حماية الأجور)	1	1000	1500	2000	3000

1000 points equals AED 5 for any redemption purposes.

1000 نقطة تعادل 5 دراهم لأغراض الاسترداد.

## Partner Discounts

Get Exclusive discounts on day to day services used by your business

Business Services	Business Partners	Discount Rates			
		Plus	Premium	Infinite	Ultimate
Marketing/ E-commerce/Web page development	Igloo Marketing Solutions	10%	20%	30%	30%
Recruitment services	Akhtaboot	20%	30%	40%	40%
Auditors services	Kreston Menon	10%	20%	30%	30%
Legal services	Bestwins - Solicitors & Legal Consultants	10%	20%	30%	30%
	Al Kabban & Associates	10%	20%	30%	30%
PRO Services	Business Platform	10%	20%	30%	30%
	Creative Zone	10%	20%	30%	30%

## Key Terms and conditions

Full version of these terms and conditions is available on the website at the following [www.dib.ae/terms-and-conditions](http://www.dib.ae/terms-and-conditions) the Bank reserves the right to change the term and conditions later, with a prior 60-days' notice

## Warnings

This is a transactional product where you might receive cheque book, debit card and online banking access. Please ensure those are kept with authorized individuals only.

Please ensure that you write cheques with the utmost prudence and care since dishonor of a cheque with a bad faith is a criminal offence in the UAE.

Any loss arising out of usage of this product is your responsibility.

There is no conflict of interest between you and the bank in providing this product to you.

There are monthly charges on not maintaining the minimum average balance requirements. These charges will continue to be accrued if you do not maintain the balance and if funds are not available in the account for Bank to collect those charges.

This profit payment on the deposits is subject to profit earned by the bank on the common deposit pool, there is no guaranteed profit on Mudaraba deposits, further from Sharia compliance perspective the funds provided on Mudaraba are exposed to financing and investment risk

Cooling off period is not applicable on this product and or any additional services that might be part of this account such as including and not limited to cheque book, debit card, payments within and outside country and in foreign currency, online banking etc.

## الخصومات لدى الشركاء

احصل على خصومات حصرية على الخدمات اليومية التي تستخدمها شركتك

خدمات الأعمال	شركاء الأعمال	معدلات الخصم			
		بلس	بريميوم	إنفينيت	أنتيميت
التسويق / التجارة الإلكترونية / تطوير صفحات الويب	إجلو لخدمات التسويق	10%	20%	30%	30%
خدمات التوظيف	أخطبوط	20%	30%	40%	40%
خدمات التدقيق	كريستون مينون	10%	20%	30%	30%
الخدمات القانونية	بيستوينز - للمحاماة والاستشارات القانونية	10%	20%	30%	30%
	الكبان ومشاركوه	10%	20%	30%	30%
خدمات العلاقات العامة	بيزنس بلاتفورم	10%	20%	30%	30%
	كريبتيف زون	10%	20%	30%	30%

## الشروط والأحكام الرئيسية

تتوفر النسخة الكاملة من هذه الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني التالي: [www.dib.ae/terms-and-conditions](http://www.dib.ae/terms-and-conditions). يحتفظ البنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام لاحقاً، بتقديم إشعار مسبق مدته 60 يوماً.

## تحذيرات

هذا المنتج مخصص للمعاملات حيث تستطيع الحصول على دفتر شيكات وبطاقة خصم ووصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. يُرجى التأكد من الحفاظ على هذه الأدوات في حيازة الأفراد المصرح لهم فقط.

يُرجى التأكد عند تحريرك للشيكات من اتباع أقصى درجات العناية حيث يعتبر ارتجاع الشيكات دون سداد مع وجود سوء نية جريمة جنائية بدولة الإمارات العربية المتحدة

سوف تتحمل مسؤولية أي خسارة تنشأ عن استخدام هذا المنتج.

ليس هناك تضارب في المصالح بينك وبين البنك بحصولك على هذا المنتج.

يتم تحصيل رسوم شهرية عند عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى لمتوسط الرصيد. سوف تتراكم هذه الرسوم إذا لم تحافظ على الرصيد وإذا لم تكن الأموال متوفرة في حساب البنك لتحصيل هذه الرسوم.

يخضع سداد الربح على الودائع لما يحققه البنك من ربح من خلال وعاء الودائع المشترك، ولا يوجد ربح مضمون على ودائو المضاربة، علاوة على ذلك ومن منظور الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية، فإن الأموال المقدمة على أساس المضاربة معرضة لمخاطر التمويل والاستثمار.

لا تسري فترة المراجعة على هذا المنتج أو أي خدمات إضافية قد تكون جزءاً من هذا الحساب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر دفتر الشيكات وبطاقة الخصم والمدفوعات داخل وخارج الدولة والدفعات بالعملة الأجنبية والخدمات المصرفية عبر الإنترنت وما إلى ذلك.

### How to find the Best Deal for You?

To obtain the best deal for you, it is important to shop around and compare profit rates, fees and features before you apply for this product. Choosing the best option you may save your money. We offer other products also and you may request additional Key Fact Sheets for other products to know more. This product is comparable to the following deposit products. For more details on the below products please refer to the Key Fact statement of the products on the DIB website

- Current Account
- Savings Account

### Where to Apply

You can apply via website by submitting your details or visit any branch. Branches will take your details and pass on to our Relationship Managers (RM) and will get in touch with you.

### About Key Fact Statement:

UAE Central Bank requires all Banks to give you a Key Facts Statement like this one when you ask for one and provide the necessary information. Key Facts Statements contain information presented in the same way to help you to compare and select the most appropriate auto finance for you. You should request Key Facts Statements when shopping around to help you to find the product that is best for you.

To open an account, you must fill the Account Opening application form, provide pertinent identification documents that are valid and supporting documents to support the business model. Our RM will contact you to assist with required documents. Based on your profile and documents submitted the account will be opened at Bank's discretion.

You must maintain minimum average balance to earn profit as per the package chosen

You should also be aware that the profit rates, fees and charges are those that apply as at the date of production of this Key Facts Statement

The Product is determined as Sharia compliant by the Bank's Internal Sharia Supervisory Committee (ISSC). You should also make your own independent assessment as to the Sharia compliance of the Product with all its applicable documentation and process prior to acceptance and not call into question its Sharia compliance in any forum

### Account Closure:

The Bank shall notify you 60 days prior to closing of your account(s); if the Bank initiates the account closure; unless the account is closed due to the order of the Courts or the instruction of the regulatory authorities.

The Bank has the right to close the account(s) according to the Bank's best interest and in accordance with UAE Central Bank's regulations and notices.

Please ensure that the fund is available in your account within 90 days from the date of opening. Otherwise, your account will be subject to closure.

The account closure shall be done subject always to the UAE Central Bank's regulations and/or guidelines issued from time to time and/or any other applicable laws of the United Arab Emirates.

### كيف تجد أفضل صفقة لك؟

للحصول على أفضل صفقة لك، من المهم البحث في السوق ومقارنة معدلات الربح والرسوم والميزات قبل التقدم بطلب الحصول على هذا المنتج. باختيار الخيار الأفضل يمكنك توفير أموالك. نقدم منتجات أخرى أيضاً وتطبيق طلب بيانات الحقائق الأساسية الإضافية الخاصة بمنتجات أخرى لمعرفة المزيد. يمكن مقارنة هذا المنتج مع منتجات الودائع التالية. ولمزيد من التفاصيل حول المنتجات الواردة أدناه، يُرجى الرجوع إلى بيان الحقائق الأساسية للمنتجات الموجود على الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي

- الحساب الجاري
- حساب التوفير

### مكان الطلب

تستطيع تقديم الطلبات عبر الموقع الإلكتروني عن طريق إرسال التفاصيل الخاصة بك أو زيارة أي فرع. ستأخذ الفروع بياناتك وتنقلها إلى مديري العلاقات الذين سوف يتواصلون معك.

### حول بيان الحقائق الأساسية:

يلزم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي جميع البنوك والمصارف بتزويدك ببيان الحقائق الأساسية مثل هذا البيان عند الطلب وتزويدك بالمعلومات اللازمة. تتضمن بيانات الحقائق الأساسية معلومات مقدمة بنفس الطريقة لمساعدتك على مقارنة واختيار التمويل الأنسب لك. يتعين عليك طلب بيان الحقائق الأساسية عند البحث في السوق لمساعدتك في العثور على أفضل منتج لك.

لفتح حساب، يتعين عليك تعبئة استمارة طلب فتح الحساب، وتقديم مستندات التعريف المعنية السارية والمستندات المؤيدة لدعم نموذج الأعمال. سيتصل بك مدير العلاقات من أجل مساعدتك في المستندات المطلوبة. بناءً على ملفك التعريفي والمستندات المقدمة، يرجو فتح الحساب إلى اختيار البنك.

يتعين الاحتفاظ بالحد الأدنى لمتوسط الرصيد لكسب الربح وفقاً للباقة المختارة

يجب أن تدرك أيضاً أن معدلات الربح والرسوم والمصاريف هي تلك المطبقة في تاريخ إصدار بيان الحقائق الأساسية المائل

أقرت لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للبنك بتوافق هذا المنتج مع أحكام الشريعة الإسلامية. يجب عليك أيضاً إجراء تقييمك المستقل فيما يتعلق بتوافق المنتج مع أحكام الشريعة الإسلامية من حيث جميع الوثائق والعمليات المعمول بها قبل القبول وعدم الطعن على التوافق الشرعي في أي محفل كان.

### إغلاق الحساب:

سوف يقوم البنك بإخطاركم قبل 60 يوماً من إغلاق حسابكم (حساباتكم)، إذا شرع البنك في إغلاق الحساب؛ وذلك ما لم يتم إغلاق الحساب بأمر من المحاكم أو تعليمات من السلطات التنظيمية

يحق للبنك إغلاق الحساب (الحسابات) لتحقيق مصلحة البنك ووفقاً للوائح وأنظمة وإشعارات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

يرجى الحفاظ على وجود رصيد في حسابك المصرفي خلال 90 يوماً من الافتتاح، وإلا سيتم إغلاق الحساب تلقائياً

يجب إغلاق الحساب دائماً وفقاً للوائح و/أو إرشادات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الصادرة من وقت لآخر و/أو أي قوانين أخرى سارية في دولة الإمارات.

## How to complain to us?

- Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE.

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

For more details, please visit [www.dib.ae/we-are-listening](http://www.dib.ae/we-are-listening)

## كيف تتقدم بشكوى إلينا؟

- من خلال أي فرع
- مدير علاقاتكم المخصص إذا تم تعيينه لحسابكم المصرفي
- المعاملات المصرفية عبر الهاتف (+971 4 609 2222)
- المعاملات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- استمارة الشكاوى من خلال موقعنا الإلكتروني
- عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب: 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

سنؤكد على استلام شكواك خلال يومَي (2) عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكواك خلال فترة تقديرية بمتوسط 5 أيام عمل

ولمزيد من التفاصيل، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: [www.dib.ae/we-are-listening](http://www.dib.ae/we-are-listening)

## Customer Acknowledgment:

Customer Acknowledgment: I acknowledge the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. I also acknowledge that I have an understanding of the product/service features, pricing, benefits, risks, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement. I acknowledge and agree that the provision of any banking services shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.

## إقرار المتعامل:

أقر باستلام بيان الحقائق الأساسية وفهمه. أقر أيضاً بأنني أتفهم ميزات المنتج / الخدمة، والأسعار، والمزايا، والمخاطر، والرسوم وحقوق المستهلك والتزاماته على النحو المبين بالتفصيل في بيان الحقائق الأساسية. أقر وأوافق على أن تقديم أي خدمات مصرفية سيكون تبعاً لاختيار بنك دبي الإسلامي ويخضع لجميوع الشروط والأحكام السارية من الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي، والتي يجوز مراجعتها من وقت لآخر.

Customer Signature: \_\_\_\_\_

توقيع المتعامل: \_\_\_\_\_

Date of Signature: \_\_\_\_\_

تاريخ التوقيع: \_\_\_\_\_

Company Name: \_\_\_\_\_

اسم الشركة: \_\_\_\_\_

Authorised Signatory Name: \_\_\_\_\_

اسم المفوض بالتوقيع: \_\_\_\_\_

## Disclaimer:

This communication has been issued by Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") - regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. The information contained in the underlined documents has been compiled with the objective of summarizing the key features of the promoted product and services to confirm the Customer's understanding of the product and services and its associated risks before the Customer's application is executed by the Bank. It does not constitute (i) an offer or a solicitation to deal in any promoted product, or (ii) legal, tax, regulatory, financial or accounting or Sharia advice. Any decision to avail DIB product and services should be based upon an independent analysis by the Customer of the information contained in the associated offering document or other legal document. The Customer is responsible for consulting his/her own legal, tax or financial advisors for this purpose.

## إخلاء مسؤولية:

تم إصدار هذه الوثيقة من قبل بنك دبي الإسلامي ش.م.ع. الخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تم تجميع المعلومات الواردة في المستندات الأساسية بهدف تلخيص الميزات الرئيسية للمنتجات والخدمات التي يتم الترويج لها وللتأكد من فهم المتعامل للمنتجات والخدمات والمخاطر المرتبطة بهم قبل أن يقوم البنك بتنفيذ طلب المتعامل. لا تشكل هذه الوثيقة (1) عرضاً أو طلباً للمتعامل في أي منتج يتم الترويج له، أو (2) مشورة قانونية، أو ضريبية، أو تنظيمية، أو مالية، أو محاسبية، أو شرعية. إن أي قرار يتعلق بالحصول على منتجات وخدمات بنك دبي الإسلامي يجب أن يستند إلى تحليل مستقل من قبل المتعامل للمعلومات الواردة في مستند العرض ذي الصلة أو أي مستند قانوني آخر. يتحمل المتعامل مسؤولية الرجوع إلى واستشارة مستشاريه القانونيين أو الضريبيين أو الماليين واستشارتهم بهذا الشأن.

## For general queries,

please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit [www.dib.ae](http://www.dib.ae)

## للاستفسارات العامة،

يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم +971 4 609 2222 أو بدلاً من ذلك، تفضل بزيارة [www.dib.ae](http://www.dib.ae)