

Corporate Savings Account Key Fact Statement

بيان الحقائق الأساسية لحساب التوفير للشركات

KEY FACTS STATEMENT - (Savings Account) by Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company, licensed and regulated by the Central Bank of the UAE

regulated by the Central Bank of the UAE **THIS IS NOT AN OFFER.** This Key Facts Statement is

THIS IS NOT AN OFFER. This Key Facts Statement is provided to help you to compare this Product for Business Banking of other banks. **This Key Fact Statement will expire in 15 days from the Produced Date**

Definition:

"You", "your", "Consumer" or "Customer" means the customer. "We", "our" and "us" refers to Dubai Islamic Bank PJSC or DIB or Bank and/or its successors and assigns or to any "Affiliate" if any services are being provided by an Affiliate under the general terms and conditions for accounts and Islamic Banking services of DIB (where applicable)

Product Description

A Savings account where you can earn profit. It is designed on the Sharia concept of Mudaraba. When you open this account and keep balances you will be able to earn profit based on Sharia structure below.

Available in AED and USD

Internationally accepted VISA Debit Card

Dedicated Relationship Manager

You can open this account under following packages (each has its own minimum average balance requirement and benefits with respect to banking fees and charges and other offers

Al Islami Plus, Al Islami Premium, Al Islami Infinite, Al Islami Ultimate

Sharia Structure:

The Savings Account is based on Sharia concept of Mudaraba. The Mudaraba agreement is part of your acceptance of Banking Services Terms and Conditions. Under Mudaraba, your funds deposited in account are comingled in a common pool of funds which is used by the Bank (as Mudarib) in sharia compliant financing and investment activities. Profits generated on the pool of funds is distributed between the Bank (as Mudarib) and depositors who provide the funds such as you, the Savings Account holder. The profit is distributed on weighted average mechanism as set out from time to time under Schedule of Charges / Tariff published on DIB's website and branches.

In case of any loss, the depositor (Rab Al Mal) shall bear a loss pro-rated against its share in the Mudaraba.

بيان الحقائق الأساسية - (الحساب التوفير) من بنك دبي الإسلامي شركة مساهمة عامة، وهو بنك مرخص وخاضع لتنظيم مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزى

لا يعد هذا البيان عرضاً. يُقدم بيان الحقائق الأساسية الماثل لمساعدتك على مقارنة هـذا المنتج مـع خدمـات الأعمـال التجارية الأخرى. تنتهـي صلاحية بيـان الحقائق لأساسـية الماثـل خـلال 15 يومـاً مـن تاريخ الإصحار.

التعريف:

تشير الكلمـات "أنـت" أو "الخـاص بـك" أو "المسـتهلك" أو "المتعامـل" وتشير الكلمـات "المتعامـل" وتشير الكلمـات "نحـن" و "خاصتنا" و "لنـا" إلـى "بنـك دبـي الإسـلامي ش م ع، شركة مرخصة ومؤسسة مـن قبـل المصـرف المركـزي لدولـة الإمـارات العربيـة المتحـدة" أو الــى "بنـك دبـي الإسـلامي" أو "البنـك" و / أو "مـن يخلفـه والمتنـازل لهـم" أو إلــى أي "تابع" له فـي حـال تـم تقديـم أي خدمـات مـن قبـل أحـد الشـركاء التابعيــن لبنـك دبـي الإسـلامي بموجـب الشـروط والأحـكام العامـة للخدمـات المصرفيـة الإسـلامية لبنـك دبـي الإسـلامي رحسـب مقتضـى الحـال)

وصف المنتج

حساب توفير يتيح لـك تحقيـق الأربـاح. وقـد تـم تصميمـه وفـق هيكلـة المضاربـة الشـرعية. عندمـا تفتح هــذا الحسـاب وتحافظ علـى الرصيد، ستتمكن مـن تحقيق أربـاح بنـاءً علـى الهبـكل المتوافـق مـع أحـكام الشـربعة أدنـاه.

متاح بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي بطاقة خصم فيزا مقبولة دولياً

مدير علاقات مخصص لك

تستطیع فتح هـذا الحساب ضمـن الباقات التالیـة (والـتـي ینطبـق علـی کـل منهـا متطلبـات الحـد الأدنـی لمتوسـط الرصیـد والمزایـا فیمـا یتعلـق بالرسـوم والأتعـاب المصرفیـة والعـروض الأخری

الإســـلامـي بلـــس، الإســـلامـي بريميــوم، الإســـلامـي إنفينــت، الإســـلامـي ألـتميــت

الهيكلة الشرعية:

يستند حساب التوفير إلى هيكلة المضاربة الشرعية. تشكل اتفاقية المضاربة جزءاً من موافقتك على شروط وأحكام الخدمات المصرفية. بموجب المضاربة، تُدمج أموالك المودعة في الحساب في وعاء الأموال المشترك أموالك المودعة في الحساب في وعاء الأموال المشترك التي يستخدمها البنك (بصفة مضارب) في أنشطة التمويل والاستثمار المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. تُوزع الأرباح المحققة من وعاء الأموال بين البنك (بصفة المضارب) والمودعين الذين يقدمون الأموال مثلك، صاحب حساب التوفير. تُوزع الأرباح وفق متوسط الوزن الذي يتم تحديده من وقت لآخر في جدول الرسوم / التعرفة المنشور على من وقع الإلكترونى لبنك دبى الإسلامي والمتاح في فروعه.

وفي حال وجود أيـة خسارة، فإن المُـودِع (رب المـال) سـوف يتحمـل الخسارة بالنسبة والتناسب مـع حصته فـى المضاربة.

(1/6)



Profit Rate:

There is no predetermined profit rate on the deposits. Profit amount is calculated and determined every calendar quarter and disclosed on the Bank's website. Profit entitlement of the Savings Account holders is then credited to their account. You may visit DIB website to find out the declared profit rate over the previous quarters.

Entitlement to profit and participation in the pool is based on certain terms, the key is average monthly balance in the Savings Account must at least be equal to AED 5 Million or equivalent USD However to avoid any minimum balance requirement, AED 50,000 average balance is required.

Weightage in Profit Distribution

Currently, Savings Account weightage as per the approved profit distribution weightage is 11% for AED and 9% for USD, which is applied in calculation of profit entitlement Savings Account holders.

Customer 1: Average Balance AED 100,000
Customer 2: Average Balance AED 100,000

Bank Mudarib Share: Upto 90% of Mudaraba Profit

Weightage:

40%

Total Profit of Mudaraba Pool (determined at the end of

quarter: AED 10,000 for the quarter Bank Share as Mudarib: AED 9,000

Depositors Share: AED 1,000

	Deposit Amount	Weightage	Profit Amount
Customer 1	100,000	50%	500
Customer 2	100,000	50%	500

The above illustration is applicable in case the deposit amount is the relevant category is with the bank for the full period.

Packages

Corporate Savings Account can be opened under following packages

Key Features	Al Islami Plus	Al Islami Premium	Al Islami Infinite	Al Islami Ultimate
Minimum Average Balance Requirement per month	AED 50,000	AED 250,000	AED 500,000	AED 3,500,000
Monthly charge of Minimum Average balance is not maintained	AED 525 for the month	AED 525 for the month	AED 630 for the month	AED 1,050 for the month
Teller Transactions	5 Free per month - AED 42 thereafter	10 Free per month AED 42 thereafter	15 Free per month AED 42 thereafter	30 Free per month AED 42 thereafter

معدل الربح:

لا يوجد معدل ربح محدد مسبقاً على الودائع. يتم حساب مبلغ الربح وتحديده كل ثلاثة أشهر ويتم الإعلان عنه على الموقع الإلكتروني للبنك. بعد ذلك، يتم إيداع استحقاق أصحاب حساب التوفير من الربح في حسابهم. يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي لمعرفة معدل الربح المعلن خلال الأرباع السابقة.

يعتمـد اسـتحقاق الربح والمشـاركة فـي الوعـاء علـى شـروط معينــة، ويتمثـل المعيــار الرئيســي فـي ألا يقــل متوســط الرصيـد الشــهري فــي حســاب التوفيــر عــن 5 ملاييــن درهــم إماراتــي أو مــا يعادلـه بالــدولار الأمريكــي. ورغـم ذلـك ولتجنب أي متطلــب خــاص بالحــد الأدنــى للرصيـد، يلــزم توفــر رصيــد متوســط بمقــدار 50,000 درهــم إماراتــي.

الوزن في توزيع الأرباح

في الوقت الحالي، يبلغ وزن حساب التوفيـر وفقـاً لــوزن توزيـع الأرباح 11% للدرهـم الإماراتـي و 9% للــدولار الأمريكـي، ويُطبَّق علــى أصحاب حساب التوفيـر عنــد احتسـاب اســتحقاق الربح.

المتعامل 1: متوسط رصيد 100,000 درهم إماراتي المتعامل 2: متوسط رصيد 100,000 درهم إماراتي حصة البنك المضارب: تصل إلى 90 % من أرباح المضاربة

> الوزن: 40 %

إجمالــي أربـاح وعـاء المضاربــة (يُحــدُّد بنهايــة الربــع الســنوي: 10,000 درهــم إماراتــى للربــع الســنوى

حصة البنك بصفته المضارب: 9,000 درهم إماراتي

حصة المودعين: 1,000 درهم إماراتي

مبلغ الربح	الوزن	مبلغ الإيداع	
500	%50	100,000	المتعامل 1
500	%50	100,000	المتعامل 2

يطبق التوضيح الـوارد أعـلاه فـي حـال كـان مبلــغ الوديعــة فـي الفئــة المعنيــة لــدى البنــك طـوال المــدة كـاملــة.

الباقات

يمكن فتح حساب التوفير للشركات ضمن الباقات التالية

الإسلامي ألتميت	الإسلامي إنفينت	الإسلامي بريميوم	الإسلامي بلس	الميزات الرئيسية
3.500,000 درهم	500,000	250,000 പ്രകാ	50,000 درهـم	الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري
1,050 درهـم شهرياً	630 درهم شهریا	525 درهما شهریا	525 درهما شهریا	الرسوم الشهرية لعدم الاحتفاظ بالحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري
30 معاملات مجانأ لكل شهر - 42 درهمأ بعد ذلك	15 معاملات مجانأ لكل شهر- 42 درهمأ بعد ذلك	10 معاملات مجانأ لكل شهر - 42 درهمأ بعد ذلك	5 معاملات مجانأ لكل شهر - 42 درهمأ بعد ذلك	معاملات الصراف



Local Online TT Transactions	5 Free per month AED 52.5 thereafte	10 Free per month AED 42 thereafter	15 Free per month AED 26.25 thereafter	AED 1.05 per transaction
Dedicated Relationship Manager	Available	Available Available		Available
SME Online Banking Charges- Annual Maintenance	AED 1,050	AED 1,050	AED 1,050	AED 1,050
Online Banking Transfer Limits	AED 5 Million per Transaction per day	AED 5 Million per Transaction per day	AED 5 Million per Transaction per day	AED 10 Million per Transaction per day
Debit Card Daily Limits- Withdrawals	AED 30,000	AED 40,000	AED 50,000	AED 75,000
Debit Card Daily Limits- POS/Online	AED 50,000	AED 50,000	AED 75,000	AED 100,000
Discounts at Partners	Applicable	Applicable	Applicable at higher % discounts	Applicable at higher % discounts

Please visit our website to know more on detailed Scheduled of charges as there are many more services which are charged based on the package chosen. https://www.dib.ae/docs/default-source/schedule-of-charges/business-banking-soc-en.pdf

Partner Discounts

Get Exclusive discounts on day to day services used by your business

Business Services	Business	Discount Rates			
pusiliess services	Partners	Plus	Premium	Infinite	Ultimate
Marketing/ E-commerce/Web page development	Igloo Marketing Solutions	10%	20%	30%	30%
Recruitment services	Akhtaboot	20%	30%	40%	40%
Auditors services	Kreston Menon	10%	20%	30%	30%
Legal services	Bestwins - Solicitors & Legal Consultants	10%	20%	30%	30%
	Al Kabban & Associates	10%	20%	30%	30%
PRO Services	Business Platform	10%	20%	30%	30%
	Creative Zone	10%	20%	30%	30%

Key Terms and conditions

Full version of these terms and conditions is available on the website at the following www.dib.ae/terms-and-conditions the Bank reserves the right to change the term and conditions later, with a prior 60-days' notice

1.05 درهـم لکل معاملة	15 معاملات مجانأ لكل شهر - 26.25 درهمأ بعد ذلك	10 معاملات مجاناً لکل شهر - 42 درهماً بعد ذلك	5 معاملات مجانأ لكل شهر - 52.5 درهمأ بعد ذلك	معاملات الحوالات المصرفية المحلية عبر الإنترنت
متاح	متاح	متاح	متاح	مدير علاقات مخصص لك
1,050 درهـ٥م	1,050 درهـم	1,050 درهم	1,050 ra_p	رسوم الخدمات المصرفية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة - الصيانة السنوية
10 ملايين درهـم لكـل معاملة في اليوم	5 ملايين درهم لكل معاملة في اليوم	5 ملايين درهـم لكل معاملة في اليوم	5 ملايين درهم لکل معاملة في اليوم	حدود التحويل المصرفي عبر الإنترنت
75,000 പ്രകാ	50,000 നമാ	40,000 പ്രകാ	30,000 درهـم	الحدود اليومية للسحب باستخدام بطاقة الخصم
100,000 درهم	25,000 درهـم	درهم) 50,000	50,000 درهم	الحدود اليومية للشراء باستخدام بطاقة الخصم عبر نقاط البيع عبر الإنترنت
تنطبق الخصومات بنسبة أعلى	تنطبق الخصومات بنسبة أعلى	منطبق	منطبق	الخصومات لدى الشركاء

يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني لمعرفة المزيد عن جدول الرسوم التفصيلي حيث يوجد العديد من الخدمات التي تحدد رسومها بحسب الباقة المختارة.

https://www.dib.ae/docs/default-source/schedule-of-charges/business-banking-soc-en.pdf

الخصومات لدى الشركاء

احصل على خصومـات حصريـة علـى الخدمـات اليوميـة التـي تسـتخدمها شـركـتك

معدلات الخصم					
ألتميت	إنفينت	بريميوم	بلس	شركاء الأعمال	خدمات الأعمال
30%	30%	20%	10%	إجلو لخدمات التسويق	التسويق / التجارة الإلكترونية / تطوير صفحات الويب
40%	40%	30%	20%	أخطبوط	خدمات التوظيف
30%	30%	20%	10%	کریستون مینون	خدمات التدقيق
30%	30%	20%	10%	بيستوينز - للمحاماة والاستشارات القانونية	الخدمات القانونية
30%	30%	20%	10%	الكبان ومشاركوه	
30%	30%	20%	10%	بيزنس بلاتفورم	خدمات العلاقات
30%	30%	20%	10%	کرییتف زون	العامة

الشروط والأحكام الرئيسية

تتوفر النسخة الكاملة من هذه الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني التالي: www.dib.ae/terms-and-conditions يحتفظ البنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام لاحقاً، بتقديم إشعار مسبق مدته 60 يـوماً.

(3/6)



Warnings

This is a transactional product where you might receive cheque book, debit card and online banking access. Please ensure those are kept with authorized individuals only.

Any loss arising out of usage of this product is your responsibility.

There is no conflict of interest between you and the bank in providing this product to you.

There are monthly charges on not maintaining the minimum average balance requirements. These charges will continue to be accrued if you do not maintain the balance and if funds are not available in the account for Bank to collect those charges.

This profit payment on the deposits is subject to profit earned by the bank on the common deposit pool, there is no guaranteed profit on Mudaraba deposits, further from Sharia compliance perspective the funds provided on Mudaraba are exposed to financing and investment risk Cooling off period is not applicable on this product and or any additional services that might be part of this account such as including and not limited to cheque book, debit card, payments within and outside country and in foreign currency, online banking etc.

How to find the Best Deal for You?

To obtain the best deal for you, it is important to shop around and compare profit rates, fees and features before you apply for this product. Choosing the best option you may save your money. We offer other products also and you may request additional Key Fact Sheets for other products to know more.

This product is comparable to the following deposit products. For more details on the below products please refer to the Key Fact statement of the products on the DIB website

- Rewards Account
- Business Saver Account

Where to Apply

You can apply via website by submitting you details or visit any branch. Branches will take your details and pass on to our Relationship Managers (RM) and will get in touch with you.

About Key Fact Statement:

UAE Central Bank requires all Banks to give you a Key Facts Statement like this one when you ask for one and provide the necessary information. Key Facts Statements contain information presented in the same way to help you to compare and select the most appropriate auto finance for you. You should request Key Facts Statements when shopping around to help you to find the product that is best for you.

To open an account, you must fill the Account Opening application form, provide pertinent identification documents that are valid and supporting documents to support the business model. Our RM will contact you to assist with required documents. Based on your profile and documents submitted the account will be opened at bank's discretion.

تنبيهات تحذيرات

هــذا المنتــج مخصــص للمعــاملات حيــث تســتطيع الحصــول علــى دفتــر شــيكات وبطاقــة خصــم ووصــول إلــى الخدمــات المصرفيـة عبـر الإنترنت. يُرجـى التأكـد مـن الحفـاظ علــى هــذه الأدوات فــى حيــازة الأفــراد المصــرح لهــم فقــط.

ســوف تتحمــل المســؤولية عــن أي خســارة نتيجــة لاســتخدام. هــذا المنتــج.

وليس هناك تضارب في المصالح بينك وبين البنك بحصولك على هـذا المنتج.

يتم تحصيل رسوم شهرية عند عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى لمتوسط الرصيد. سوف تتراكم هذه الرسوم إذا لـم تحافظ على الرصيد وإذا لـم تكن الأمـوال متوفرة فـي حساب البنك لتحصيل هـذه الرسـوم.

يخضع سـداد الربح علـى الودائع لمـا يحققه البنـك مــن ربح مــن حلال وعــاء الودائــع المشــترك، ولا يوجــد ربـح مـضمــون علـى ودائــع المضاربـة، علاوة علــى ذلـك ومــن منظــور الامتثال لأحــكام الشــريعة الإسلاميــة، فــإن الأمــوال المقدمــة علــى أســاس المضاربــة معرضــة لمخاطــر التمويــل والاســتثمار.

لا تسري فترة المراجعة على هذا المنتج أو أي خدمات إضافية قد تكون جزءاً من هذا الحساب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر دفتر الشيكات وبطاقة الخصم والمدفوعات داخـل وخـارج الدولـة والدفعـات بالعملـة الأجنبيـة والخدمـات المصرفية عبـر الإنترنـت ومـا إلـى ذلـك.

كيف تجد أفضل صفقة لك؟

للحصول على أفضل صفقة لك، من المهم البحث في السوق ومقارنة معدلات الربح والرسوم والميزات قبل التقدم بطلب الحصول على هذا المنتج. باختيار الخيار الفناف يمكنك توفير أموالك. نقدم منتجات أخرى أيضاً وتستطيع طلب بيانات الحقائق الأساسية الإضافية الخاصة بمنتجات أخرى لمعرفة المزيد.

يمكــن مقارنــة هـــذا المنتـج مــع منتجــات الودائـع التاليــة. ولمزيــد مــن التفاصيــل حــول المنتجــات الــواردة أدنــاه، يُرجــى الرجـوع إلــى بيــان الحقائـق الأساســية للمنتجـات الموجــود علــى الموقــع الإلكترونــى لبنــك دبــى الإسلامـــى

- حساب المكافآت
- حساب التوفير التجارى

مكان الطلب

تستطيع تقديم الطلبات عبر الموقع الإلكتروني عن طريق إرسـال التفاصيـل الخاصـة بـك أو زيـارة أي فـرع. سـتأخذ الفـروع بياناتـك وتنقلهـا إلـى مديـري العلاقـات الذيـن سـوف يتواصلـون معـك.

حول بيان الحقائق الأساسية:

يلـزم مصـرف الإمـارات العربيـة المتحـدة المركـزي جميـع البنـوك والمصارف بتزويـدك ببيـان الحقائق الأساسـية مثـل هـذا البيـان عنـد الطلـب وتزويـدك بالمعلومـات اللازمـة. تتضمـن بيانـات الحقائق الأساسـية معلومـات مقدمـة بنفـس الطريقـة لمسـاعدتك علـى مقارنـة واختيار التمويـل الأنسـب لـك. يتعيـن عليـك طلـب بيـان الحقائق الأساسـية عنـد البحـث فـي السـوق لمسـاعدتك فـى العثـور علـى أفضـل منتـج لـك.

لفتح حساب، يتعين عليك تعبئة نمـوذج طلب فتح الحساب، وتقديـم مسـتندات التعريـف المعنيـة السـارية والمسـتندات المؤيـدة لدعـم نمـوذج الأعمـال. سـيتصل بـك مديـر العلاقـات مـن أجـل مسـاعدتك فـي المسـتندات المطلوبـة. بنـاءً علـى ملفـك التعريفـي والمسـتندات المقدمـة، يرجـع فتح الحسـاب إلـى اختيـار البنـك.

(4/6)



You must maintain minimum average balance to earn profit as per the package chosen

You should also be aware that the profit rates, fees and charges are those that apply as at the date of production of this Key Facts Statement

The Product is determined as Sharia compliant by the Bank's Internal Sharia Supervisory Committee (ISSC). You should also make your own independent assessment as to the Sharia compliance of the Product with all its applicable documentation and process prior to acceptance and not call into question its Sharia compliance in any forum

Account Closure:

The Bank shall notify you 60. days prior to closing of your account(s);) if the Bank initiates the account closure; unless the account is closed due to the order of the Courts or the instruction of the regulatory authorities .

The Bank has the right to close the account(s) according to the Bank's best interest and in accordance with UAE Central Bank's regulations and notices.

Please ensure that the fund is available in your account within 90 days from the date of opening. Otherwise, your account will be subject to closure.

The account closure shall be done subject always to the UAE Central Bank's regulations and/or guidelines issued from time to time and/or any other applicable laws of the United Arab Emirates.

How to complain to us?

- · Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- · Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE.

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

For more details, please visit www.dib.ae/we-are-listening

يتعين الاحتفاظ بالحد الأدنى لمتوسط الرصيد لكسب الربح وفقاً للباقة المختارة

يجب أن تدرك أيضاً أن معدلات الربح والرسوم والمصاريف هـي تلك المطبقة في تاريخ إصدار بيان الحقائق الأساسية الماثل

أقـرت لجنـة الرقابـة الشـرعية الداخليـة للبنـك بتوافـق هـذا المنتج مـع أحـكام الشـريعة الإسلامية. يجب عليك أيضاً إجـراء تقييمـك المسـتقل فيمـا يتعلـق بتوافـق المنتج مـع أحـكام الشــريعة الإســلامية مــن حيـث جميــع الوثائـق والعمليـات المعمــول بهـا قبــل القبــول وعــدم الطعــن علــى التوافــق الشــرعى فــى أى محفــل كان.

اغلاق الحساب:

سـوف يقـوم البنـك بإخطاركـم قبـل 60 يومًـا مـن إغلاق حسـابكم (حسـاباتكم)، إذا شـرع البنـك فـي إغلاق الحسـاب؛ وذلـك مــا لــم يتــم إغلاق الحسـاب بأمــر مــن المحاكــم أو تعلـمــات مــن الســلطات التنظـمــة

يحق للبنك إغلاق الحساب (الحسابات) لتحقيق مصلحة البنك ووفقاً للوائح وأنظمـة وإشـعارات مصـرف الإمـارات العربيـة المركـزى.

يرجى الحفاظ على وجود رصيد في حسابك المصرفي خلال 90 يومًا من الافتتاح، وإلا سيتم إغلاق الحساب تلقائيًا

يتـم إغلاق الحســاب دائـماً وفـقاً للوائـح و/أو إرشــادات مصــرف الإمــارات العربيـة المتحــدة المركــزي الصــادرة مــن وقـت لآخـر و/ أو أي قوانيــن أخــرى ســارية فــي دولــة الإمــارات.

كيف تتقدم بشكوى إلينا؟

- من خلال أى فرع
- مدیر علاقاتکم المخصص إذا تـم تعیینـه لحسابکم المصرفـی
 - المعاملات المصرفية عبر الهاتف (2222 609 4 971+)
 - المعاملات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك
 - البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
 - استمارة الشكاوى من خلال موقعنا الإلكترونى
- عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي،
 ص.ب: 1080، دبى، الإمارات العربية المتحدة.

ولمزيـد مــن التفاصيـل، يُرجــى زيـارة موقعنـا الإلكترونــي: www.dib.ae/we-are-listening



Customer Acknowledgment:

إقرار المتعامل:

توقيع المتعامـل:

I acknowledge the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. I also acknowledge that I have an understanding of the product/service features, pricing, benefits, risks, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement. I acknowledge and agree that the provision of any banking services shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.

Customer Signature: _____

أقر باستلام بيان الحقائق الأساسية وفهمه. أقر أيضاً بأنني أتفهم ميزات المنتج / الخدمة، والأسعار، والمزايا، والمخاطر، والرسوم وحقوق المستهلك والتزاماته على النحو المبين بالتفصيل في بيان الحقائق الرئيسية. أقر وأوافق على أن تقديم أي خدمات مصرفية سيكون تبعاً لاختيار بنك دبي الإسلامي ويخضع لجميع الشروط والأحكام السارية من الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية لبنك دبي الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي، والتي يجوز مراجعتها من وقت لآخر.

Date of Signature:	تاريـخ التوقيـع:
Company Name:	اســـم الـشــركة:
Authorised Signatory Name:	اسـم التوقيع المسؤول:

اِخلاء مسؤولية: الخلاء مسؤولية:

This communication has been issued by Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") - regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. The information contained in the underlined documents has been compiled with the objective of summarizing the key features of the promoted product and services to confirm the Customer's understanding of the product and services and its associated risks before the Customer's application is executed by the Bank. It does not constitute (i) an offer or a solicitation to deal in any promoted product, or (ii) legal, tax, regulatory, financial or accounting or Sharia advice. Any decision to avail DIB product and services should be based upon an independent analysis by the Customer of the information contained in the associated offering document or other legal document. The Customer is responsible for consulting his/her own legal, tax or financial advisors for this purpose.

تم إصدار هذه الوثيقة من قبل بنك دبي الإسلامي ش.م,غ - الخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تم تجميع المعلومات الـواردة في المستندات الأساسية بهدف تلخيص الميزات الرئيسية للمنتجات والخدمات التـي يتـم الترويج لها وللتأكد من فهـم العميل المتعامل للمنتجات والخدمات البنك والخدمات والمخاطر المرتبطة بهـم قبـل أن يقـوم البنـك والخدمات والمخاطر المرتبطة بهـم قبـل أن يقـوم البنـك بتنفيـذ طلـب المتعامل. لا تشكل هـذه الوثيقة (1) عرضًا أو طلبًا للتعامل في أي منتج يتـم الترويج لـه، أو (2) مشـورة قانونيـة، أو محاسبية، أو تنظيميـة، أو ماليـة، أو محاسبية، أو شـرعية. إن أي قـرار يتعلـق بالحصـول علـى منتجات وخدمات بنـك دبـي الإسـلامي يجـب أن يسـتند إلـى تحليـل مسـتقل من قبـل العميل المتعامل للمعلومات الـواردة في مسـتند العـرض ذي الصلـة أو أي مسـتند قانونـي آخر. يتحمل المتعامل مسـؤولية الرجـوع الـى واستشـارة مسـتشـاريه القانونييـن أو المالييـن واستشـارة مسـتشـاريه القانونييـن أو المالييـن واستشـارتهم بهـذا الشـأن.