



## Cash Backed Letter of Guarantees Key Fact Statement

## بيان الحقائق الأساسية لخطاب الضمان المدعوم نقداً

### KEY FACTS STATEMENT - (Cash Backed LG)

This Key Facts Sheet Statement is NOT an offer from DUBAI ISLAMIC BANK however, it is provided to you informing key aspects of our Product Offerings. This will help you understand the product and make informed decision by comparing key features with other Bank offers for similar Products. This statement will expire in 15 days from the Date of Key Fact Statement shown above.

### Definition:

"You", "your", "Consumer" or "Customer" means the customer. "We", "our" and "us" refers to Dubai Islamic Bank PJSC or DIB or Bank and/or its successors and assigns or to any "Affiliate" if any services are being provided by an Affiliate under the general terms and conditions for accounts and Islamic Banking services of DIB (where applicable).

### Product Description

Bank guarantees or Letters of Guarantee represent significant contractual obligation for banks. A bank guarantee, guarantees a sum of money to a beneficiary. The bank only pays the amount guaranteed in the bank guarantee or the Letter of Guarantee if the bank's respective customer (applicant of the LG) does not fulfill the obligations outlined by the contract or the underlying obligations referring to the purpose behind the issuance of the LGs. The bank guarantee or the LG can be used to essentially insure the beneficiary of the bank guarantee as buyer or seller from loss or damage due to nonperformance of the obligations by the customer as applicant of the bank guarantee.

Bank guarantees or Letters of Guarantee protect both the customer as applicant of LG and the beneficiary in a contractual agreement from credit risk.

Bank guarantees are Letter of Guarantee just like any other kind of financial instrument under a variety of different forms. For instance, direct guarantees are issued by banks in both domestic and foreign business.

The most common types of bank guarantees include Bid Bond, Advance Payment Guarantee, Performance Bond and Retention Bond

Letters of guarantee are used in a wide variety of business situations, including contracting and construction; financing from a financial institution; or declarations during export and import processes.

### بيان الحقائق الأساسية - (خطاب الضمان المدعوم نقداً)

لا يعد بيان الحقائق الأساسية المائل عرضاً من بنك دبي الإسلامي، إلا أنه يُقدم من أجل إطلاعك على الجوانب الرئيسية من عروض منتجاتنا. سيساعدك هذا البيان على فهم المنتج واتخاذ قرار مستنير من خلال مقارنة الميزات الرئيسية بالعروض المصرفية الأخرى للمنتجات المماثلة. تنتهي صلاحية هذا البيان خلال 15 يوماً من تاريخ بيان الحقائق الأساسية المذكور أعلاه.

### التعريفات:

تشير الكلمات "أنت" أو "الخاص بك" أو "المستهلك" أو "العميل" إلى (ويقصد بها) "المتعامل". وتشير الكلمات "نحن" و "خاصتنا" و "لنا" إلى "بنك دبي الإسلامي" ش.م.ع، شركة مرخصة ومؤسسة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة" أو إلى "بنك دبي الإسلامي" أو "البنك" و / أو "من يخلفه والمنتازل لهم" أو إلى أي "تابع" له في حال تم تقديم أي خدمات من قبل أحد الشركاء التابعين لبنك دبي الإسلامي بموجب الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الإسلامية لبنك دبي الإسلامي (حسب مقتضى الحال)

### وصف المنتج

تمثل الضمانات المصرفية أو خطابات الضمان التزاماً تعاقدياً مهماً بالنسبة للبنوك والمصارف. يكفل الضمان المصرفي مبلغاً من المال لصالح المستفيد. لن يدفع البنك المبلغ المكفول بموجب الضمان المصرفي أو خطاب الضمان إلا في حالة عدم وفاء عميل البنك المعني (مقدم طلب خطاب الضمان) بالالتزامات المنصوص عليها في العقد أو الالتزامات الأساسية التي تشير إلى الغرض من إصدار خطابات الضمان. يمكن استخدام الضمان المصرفي أو خطاب الضمان بشكل أساسي من أجل حماية المستفيد من الضمان المصرفي سواء كان مشترياً أو بائعاً من الخسائر أو الأضرار المترتبة على عدم وفاء العميل بالالتزامات بصفته مقدم طلب الضمان المصرفي.

تحمي الضمانات المصرفية أو خطابات الضمان كلاً من العميل بصفته مقدم طلب خطاب الضمان والمستفيد في الاتفاقية التعاقدية من مخاطر الائتمان.

تعد الضمانات المصرفية خطابات ضمان مثلها مثل أي نوع آخر من الأدوات المالية على اختلاف أشكالها. تصدر الضمانات المباشرة من البنوك في كل من الأعمال المحلية والأجنبية.

تشمل أكثر أنواع الضمانات المصرفية شيوعاً التأمين الابتدائي، وضمن الدفعة المقدمة، وضمن حسن الأداء، وضمن المبالغ المحتجزة

تُستخدم خطابات الضمان في مجموعة متنوعة من الحالات التجارية، مثل المقاولات والبناء والتمويل من مؤسسة مالية أو الإقرارات أثناء عمليتي التصدير والاستيراد.

## Sharia Structure

The cash backed letter of guarantee, from Sharia compliance perspective is on the basis of 'Wakala' where the Bank undertakes to make the payment on your behalf. A fee charged by the Bank for offering its services as agent

## Package

Cash backed LG's can be issued under below package

Key Features	Cash Backed Letters of Guarantee - Bid Bond, Advance Payment Guarantee, Performance Bond & Retention Bond only
Business Account with DIB	Required
<b>LG Charges</b>	
Fixed Expiry	1.5 % p.a. Min. 0.39375% of LG Value or AED 262.50 whichever is higher
Auto renewal	1.5 % p.a. Min. 0.39375% of LG Value or AED 262.50 whichever is higher
Non-Financial Amendments to LG's	Please refer to <a href="https://www.dib.ae/docs/default-source/schedule-of-charges/trade-finance-schedule-of-charges.pdf">https://www.dib.ae/docs/default-source/schedule-of-charges/trade-finance-schedule-of-charges.pdf</a>
LG Extension	
Security in AED	100% of the LG amount
Security in other acceptable currencies	105% of the LG amount

## Security:

Cash Backed LG's are offered as a secured product only.

Please visit our website to know more on detailed Scheduled of charges as there are many more services which are charged based on the type / service / terms (for example LG Amendments, LG's Advised through SWIFT, LG Claims etc.) of the LG. All charges are mentioned in the below link for Cash backed LG;

<https://www.dib.ae/docs/default-source/schedule-of-charges/trade-finance-schedule-of-charges.pdf>

## Key Terms and conditions

Full version of these terms and conditions is available on the website at the following General Banking Service for Ageement T&C (EBS NEW)\_ENG.ai (dib.ae) the Bank reserves the right to change the term and conditions later, with a prior 60-days' notice

## Warnings

This is a fully secured product where a security is kept with the bank during the tenor of the LG as mentioned above.

**Service fee/ charges will be charged upfront, for periods of one year where open ended / auto renewable guarantees are issued.**

(2/4)

Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company, licensed and regulated by the Central Bank of the UAE

## الهيكلية الشرعية

خطاب الضمان المدعوم نقداً متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية لأنه يستند إلى هيكلية "الوكالة" حيث يتعهد البنك بالدفع نيابة عنك. يتقاضى البنك أجره مقابل تقديم خدماته بصفة وكيل

## الباقية

يمكن إصدار خطاب الضمان المدعوم نقداً بموجب الباقية أدناه

الميزات الرئيسية	خطابات الضمان المدعومة نقداً - الضمان الابتدائي، وضمان الدفعة المسبقة، وضمان حسن الأداء وضمان المبالغ المحتجزة فقط
حساب تجاري لدى بنك دبي الإسلامي	مطلوب
<b>رسوم خطاب الضمان</b>	
أجل ثابت	1.5% سنوياً بما لا يقل عن 0.39375% من قيمة خطاب الضمان أو 262.50 درهم أيهما أعلى
التجديد التلقائي	1.5% سنوياً بما لا يقل عن 0.39375% من قيمة خطاب الضمان أو 262.50 درهم أيهما أعلى
التعديلات غير المالية على خطاب الضمان	يُرجى الرجوع إلى <a href="https://www.dib.ae/docs/default-source/schedule-of-charges/trade-finance-schedule-of-charges.pdf">https://www.dib.ae/docs/default-source/schedule-of-charges/trade-finance-schedule-of-charges.pdf</a>
تمديد خطاب الضمان	
الضمان بالدرهم	100% من مبلغ خطاب الضمان
الضمان بعملات مقبولة أخرى	105% من مبلغ خطاب الضمان

## الضمان:

يتم تقديم خطاب الضمان المدعوم نقداً كمنتج مضمون فقط.

يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني لمعرفة المزيد عن جدول الرسوم التفصيلي نظراً لوجود خدمات كثيرة تُحدد حسب نوع / خدمة / شروط (على سبيل المثال التعديلات على خطاب الضمان، إرسال خطاب الضمان خلال رسالة سويقت، المطالبات بصرف خطاب الضمان وما إلى ذلك) خطاب الضمان. تتعلق جميع الرسوم المذكورة في الرابط أدناه بخطاب الضمان المدعوم نقداً؛

<https://www.dib.ae/docs/default-source/schedule-of-charges/trade-finance-schedule-of-charges.pdf>

## الشروط والأحكام الرئيسية

تتوفر النسخة الكاملة من هذه الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني للبنك (dib.ae) على المستند التالي شروط وأحكام عقد الخدمات المصرفية. يحتفظ البنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام لاحقاً، بتقديم إشعار مسبق مدته 60 يوماً.

## تنبيهات تحذيرات

هذا المنتج مضمون بالكامل حيث يُحتفظ بضمان لدى البنك طوال مدة خطاب الضمان على النحو المذكور أعلاه.

سيتم فرض أتعاب / رسوم الخدمة مقدماً، للفترات التي تبلغ عام واحد عند إصدار ضمانات مفتوحة / قابلة للتجديد تلقائياً.

بنك دبي الإسلامي، شركة مساهمة عامة مرخصة و خاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

Cooling off period is not applicable on this product and or any additional services that might be part of this product such as including and not limited to LG Amendments, Documentary Credit Advised through SWIFT, Discrepancy fee on documents received under documentary credit, documents handling charges or any additional services that may be required by you.

- By availing this product, you will be exposed to the following risks:
- In case of default in your payment obligations under this fiancé facility, you may be exposed to the following consequences:
  - » Collection measures Involving collateral, collection Fees and claim on guarantees
  - » Legal actions against you through the competent courts
  - » Any loss arising out of usage of this product is your responsibility.
  - » There is no conflict of interest between you and the bank in providing this product to you.

The Product is determined as Sharia compliant by the Bank's Internal Sharia Supervisory Committee (ISSC). You should also make your own independent assessment as to the Sharia compliance of the Product with all its applicable documentation and process prior to acceptance and not call into question its Sharia compliance in any forum.

#### How to find the Best Deal for You?

To obtain the best deal for you, it is important to shop around and compare rates, fees and features before you apply for this product. Choosing the best option for you may save you money. DIB offers other products also and you may request additional Key Fact Sheets for other products to know more

#### Where to Apply

You can apply via through the Bank's Relationship Manager or visit any Bank's branch. Branches will take your details and pass on to our Relationship Managers to get in touch with you.

#### About Key Fact Statement:

UAE Central Bank requires all Banks to give you a Key Facts Statement like this one when you ask for one and provide the necessary information. Key Facts Statements contain information presented in the same way to help you compare and select the most appropriate product for you. You should request Key Facts Statements when shopping around to help you find the product that is right for you.

To open an account, you must fill the Account Opening application form of the Bank, provide pertinent identification documents that are valid and supporting documents to support the business model. The Bank's RM will contact you to assist with required documents. Based on your profile and documents submitted the account will be opened at bank's discretion.

لا تسري فترة إلغاء الشراء على هذا المنتج أو أي خدمات إضافية قد تكون جزءاً من هذا المنتج بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التعديلات على خطاب الضمان والاعتماد المستندي الذي يتم تقديمه من خلال رسالة سويفت ورسوم الأختلاف في المستندات المستلمة بموجب الاعتماد المستندي، ورسوم معالجة المستندات أو أي خدمات إضافية قد تطلبها.

- من خلال الحصول على هذا المنتج، سوف تكون عرضة للمخاطر التالية:
- في حال عدم الوفاء بالتزاماتك السداد بموجب تسهيل التمويل المائل، فقد تتعرض للتبعات التالية:
  - « إجراءات التحصيل والتي تشمل الكفالات ورسوم التحصيل والتنفيذ على الضمانات
  - « إقامة دعاوي قانونية ضدك لدى المحاكم المختصة
  - « تتحمل المسؤولية عن أي خسارة تنشأ عن استخدام هذا المنتج.
  - « لا يوجد تضارب في المصالح بينك وبين البنك فيما يخص تقديم هذا المنتج إليك.

أقرت لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للبنك بتوافق هذا المنتج مع أحكام الشريعة الإسلامية. يجب عليك أيضاً إجراء تقييمك المستقل فيما يتعلق بتوافق المنتج مع أحكام الشريعة الإسلامية من حيث جمیع الوثائق والعمليات المعمول بها قبل القبول وعدم الطعن على التوافق الشرعي في أي محفل كان.

#### كيف تجد أفضل صفقة لك؟

للحصول على أفضل صفقة لك، من المهم البحث في السوق ومقارنة معدلات الربح والرسوم والميزات قبل التقدم بطلب الحصول على هذا المنتج. باختيار الخيار الأفضل يمكنك توفير أموالك. نقدم منتجات أخرى أيضاً وتستطيع طلب بيانات الحقائق الأساسية الإضافية الخاصة بمنتجات أخرى لمعرفة المزيد.

#### مكان الطلب

تستطيع تقديم الطلبات عبر مدير العلاقات بالبنك أو زيارة أي فرع للبنك. سوف يتم توفيق بياناتك في الفرع وسينقلها إلى مديري العلاقات بالبنك للتواصل معك.

#### حول بيان الحقائق الأساسية

يلزم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي جميع البنوك والمصارف بتزويدك ببيان الحقائق الأساسية مثل هذا البيان عند الطلب وتزويدك بالمعلومات اللازمة. تتضمن بيان الحقائق الأساسية معلومات مقدمة بنفس الطريقة لمساعدتك على مقارنة واختيار التمويل الأنسب لك. يتعين عليك طلب بيانات الحقائق الأساسية عند البحث في السوق لمساعدتك في العثور على أفضل منتج لك.

لفتح حساب، يتعين عليك تعبئة نموذج طلب فتح الحساب الخاص بالبنك، وتقديم مستندات التعريف المعنوية السارية والمستندات المؤيدة لدعم نموذج الأعمال. سيتصل بك مدير العلاقات من أجل مساعدتك في استكمال المستندات المطلوبة. بناءً على ملفك التعريفي والمستندات المقدمة، يرجع فتح الحساب إلى اختيار البنك.

You should also be aware that the fees and charges shall be applicable apply as at the date of production of this Key Facts Statement

يجب أن تدرك أيضاً أن الرسوم والمصاريف هي تلك المطبقة في تاريخ إصدار بيان الحقائق الأساسية المائل.

### How to complain to us?

- By visiting any branch
- By contacting the Bank's Relationship Manager if a Relationship Manager is assigned to your bank account
- By Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Through Internet and Mobile Banking
- By E-mail: Contactus@dib.ae
- Through the Bank's Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE

### كيف تتقدم بشكوى إلينا؟

- عن طريق زيارة أي فرع
- عن طريق الاتصال بمدير العلاقات بالبنك إذا تم تعيين مدير علاقات لحسابك المصرفي
- عن طريق الهاتف المصرفي (971+ 4 609 2222)
- من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول
- عن طريق البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- من خلال نموذج الشكوى المتاح على الموقع الإلكتروني للبنك
- عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، صندوق بريد 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

سوف نقر باستلام شكواك خلال يومي عمل وسيسعى إلى الرد على شكواك خلال فترة تقديرية تبلغ 5 أيام عمل. للمزيد من المعلومات، يستطو العميل زيارة الموقع الإلكتروني: [www.dib.ae/we-are-listening](http://www.dib.ae/we-are-listening)

For more details, the Customer can visit [www.dib.ae/we-are-listening](http://www.dib.ae/we-are-listening)

### Acknowledgement:

I acknowledge the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. I also acknowledge that I have an understanding of the product/service features, pricing, benefits, risks, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement. I acknowledge and agree that the provision of any banking services shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.

### إقرار:

أقر باستلام بيان الحقائق الرئيسية وفهمه. أقر أيضاً بأنني أتفهم ميزات المنتج / الخدمة، والأسعار، والمزايا، والمخاطر، والرسوم وحقوق المستهلك والتزاماته على النحو المبين بالتفصيل في بيان الحقائق الرئيسية. أقر وأوافق على أن تقديم أي خدمات مصرفية سيكون تبعاً لاختيار بنك دبي الإسلامي ويخضع لجميوع الشروط والأحكام السارية من الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي، والتي يجوز مراجعتها من وقت لآخر.

Customer Signature: \_\_\_\_\_

توقيع العميل: \_\_\_\_\_

Date of Signature: \_\_\_\_\_

تاريخ التوقيع: \_\_\_\_\_

### Disclaimer:

This communication has been issued by Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") - regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. The information contained in the underlined documents has been compiled with the objective of summarizing the key features of the promoted product and services to confirm the Customer's understanding of the product and services and its associated risks before the Customer's application is executed by the Bank. It does not constitute (i) an offer or a solicitation to deal in any promoted product, or (ii) legal, tax, regulatory, financial or accounting or Sharia advice. Any decision to avail DIB product and services should be based upon an independent analysis by the Customer of the information contained in the associated offering document or other legal document. The Customer is responsible for consulting his/her own legal, tax or financial advisors for this purpose.

### إخلاء مسؤولية:

تم إصدار هذه الوثيقة من قبل بنك دبي الإسلامي ش.م.ع. الخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تم جميوع المعلومات الواردة في المستندات الأساسية بهدف تلخيص الميزات الرئيسية للمنتجات والخدمات التي يتم الترويج لها وللتأكد من فهم العميل المتعامل للمنتجات والخدمات والمخاطر المرتبطة بهم قبل أن يقوم البنك بتنفيذ طلب المتعامل. لا تشكل هذه الوثيقة (1) عرضاً أو طلباً للتعامل في أي منتج يتم الترويج له، أو (2) مشورة قانونية، أو ضريبية، أو تنظيمية، أو مالية، أو محاسبية، أو شرعية، إن أي قرار يتعلق بالحصول على منتجات وخدمات بنك دبي الإسلامي يجب أن يستند إلى تحليل مستقل من قبل العميل المتعامل للمعلومات الواردة في مستند العرض ذي الصلة أو أي مستند قانوني آخر. يتحمل المتعامل مسؤولية الرجوع إلى واستشارة مستشاريه القانونيين أو الضريبيين أو الماليين واستشارتهم بهذا الشأن..

(4/4)

### For general queries,

please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit [www.dib.ae](http://www.dib.ae)

### للاستفسارات العامة،

يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم +971 4 609 2222 أو بدلاً من ذلك، تفضل بزيارة [www.dib.ae](http://www.dib.ae)