



Key Facts Statement for Foreign Currency Exchange ("FX") (Buy & Sell FCY Currencies)

بيان الحقائق الأساسية لصرف العملات الأجنبية (بيع وشراء العملات الأجنبية)

Date Produced	The information provided below is accurate as of this date. Products/ Services and/or its fees may change from time to time based on the Bank's discretion.	المعلومات الواردة أدناه هي معلومات دقيقة حتى تاريخه. قد تتغير المنتجات/ الخدمات و/أو رسومها من وقت لآخر بناءً على تقدير البنك.	تاريخ إصدار البيان
Definition	"You","your", "Consumer" or "Customer" means the customer. "We","our" and "us" refers to Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company, licensed and regulated by the Central Bank of the UAE" or DIB or Bank and/or its successors and assigns or to any "Affiliate" if any services are being provided by an Affiliate under the general terms and conditions for accounts and Islamic Banking services of DIB (where applicable).	تشير الكلمات "أنت" أو "الخاص بك" أو "المستهلك" أو "المتعامل" ويقصد بها المتعامل. وتشير الكلمات "نحن" و "خاصتنا" و "لنا" إلى بنك دبي الإسلامي ش.م.ع، وهو شركة مرخصة ومنظمة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، أو إلى "بنك دبي الإسلامي" أو "البنك" و/أو خلفاؤه ومن يتنازل لهم، أو إلى أي "شركة تابعة" وذلك في حال تقديم أي خدمات بواسطة شركة تابعة وفقاً للشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية لبنك دبي الإسلامي (حسب مقتضى الحال).	التعريفات
Structure	Foreign Currency Exchange (Buy & Sell FCY Currencies) is based on the Sharia principle of Sarf. Both the currencies sold and purchased shall be known to the parties and delivered to each other during the contract session (hand to hand) and without any delay.	يستند صرف العملات الأجنبية (بيع وشراء العملات الأجنبية) إلى أحكام الشريعة الإسلامية بخصوص الصرف. فيجب أن تكون العملات المباعة والمشتراة معروفة ومعلومة لأطراف المعاملة ومسلمة لبعضهما البعض في مجلس العقد (يداً بيد) وبدون أي تأخير.	الهيكل
Financial product's features	<p>FX Exchange Buy & Sell for FCY Currencies applied for DIB and Non DIB customers</p> <ul style="list-style-type: none"> Foreign Currency Cash Exchange: Physical exchange of cash from foreign currency to AED or vice versa. Foreign Currency Cash Exchange: Displayed on Branch LCD. Foreign currency transaction above 2000 AED requires valid ID (either Passport or EID). Above 40000 AED - AML form to be filled along with valid ID. Above 55000 AED - Source of fund AML form to be filled along with valid ID. 	<p>تنفذ عمليات بيع وشراء العملات الأجنبية لمتعاملي بنك دبي الإسلامي والأشخاص الآخرين من غير المتعاملين لدى البنك.</p> <ul style="list-style-type: none"> الصرف النقدي للعملات الأجنبية: التحويل المادي للأموال النقدية من عملة أجنبية إلى الدرهم الإماراتي والعكس صحيح. الصرف النقدي للعملات الأجنبية: حسب سعر الصرف المعروض على شاشة أسعار العملات داخل الفرع. تتطلب معاملات صرف العملات الأجنبية لما يزيد عن ألفي درهم إماراتي تقديم مستندات هوية سارية الصلاحية (ما جواز سفر أو بطاقة هوية إماراتية). بالنسبة للمبالغ التي تزيد عن 40 ألف درهم - فيجب تعبئة نموذج مكافحة غسل الأموال وتقديمه مع هوية سارية الصلاحية. بالنسبة للمبالغ التي تزيد عن 55 ألف درهم - فيجب الإفصاح عن مصدر الأموال بنموذج غسل الأموال مع تقديم هوية سارية الصلاحية. 	المزايا الرئيسية للمنتج

- Customers can buy/sell foreign currencies at only specific branches mentioned below.

Al Shola	Dubai Mall
Emirate HQ	Mall of the Emirates
	Ibn Battuta Mall

- يمكن للعميل شراء/بيع العملات الأجنبية من خلال الفروع المحددة أدناه فقط.

دبي مول	الشملة
مول الإمارات	المركز الرئيسي لطيران الإمارات
ابن بطوطة مول	

Pricing

FX Exchange Buy & Sell for FCY Currencies	Free
---	------

Foreign Currency will be exchanged according to the rate of exchange prevailing in the same day.

الأسعار

مجاني	شراء وبيع العملات الأجنبية
-------	----------------------------

يتم صرف المعاملات وفقاً لأسعار الصرف السائدة في نفس اليوم.

Warnings

- Customer must ensure the availability of the fund at the time of executing the FX Exchange services.
- This deal is binding and once FX Exchange transaction is executed the Customer will not have the right to cancel the transactions.
- The Customer understands and agrees that, for cross currency conversation, Bank will apply prevailing exchange rate at the time of processing transaction.
- This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates, however, the exchange rates once agreed upon between the customer and the Bank shall not be changed.
- The customer will become owner of the purchased currency and he/she shall be entitled to any gain (if any) and bears any loss (if any) after concluding the contract.

التحذيرات

- يلتزم المتعامل بضمان توفر الأموال في وقت تنفيذ خدمات صرف العملات الأجنبية.
- تعتبر هذه المعاملة ملزمة لأطرافها، وفور تنفيذ معاملة صرف العملات فلن يكون للمتعامل الحق في إلغاء هذه المعاملة.
- يعي المتعامل ويوافق على أنه وفي حالة التحويل من خلال عملات مختلفة فإن البنك سيطبق سعر الصرف السائد في وقت تنفيذ المعاملة.
- قد يتأثر هذا المنتج/الخدمة بما يحدث من تغييرات في أسعار صرف العملات الأجنبية، مع ذلك فإن أسعار الصرف لن تتغير عقب اتفاق المتعامل والبنك عليها.
- سيصبح المتعامل هو مالك العملات المشتراة وسيحق له الحصول على أية مكاسب (إن وجدت) وسيتحمل أية خسائر (إن وجدت) بعد إبرام العقد.

Customer Rights and Obligations

- The Bank provides the service to the Customer during the Bank's business working days / working hours and based on the availability of currency.

حقوق والتزامات المتعامل

- يقدم البنك الخدمة للمتعامل خلال أيام/ساعات عمل البنك وبناء على مدى توفر العملة.

Cooling Off Period

The customer understands that this transaction requires immediate implementation and hence the customer agrees to **waive the Cooling-off option** for the transaction to occur.

فترة إنهاء الشراء

يقر المتعامل ويوافق على ان هذه المعاملة تتطلب التنفيذ الفوري و عليه يقر المتعامل و يوافق على اعفاء البنك من المطالبة بخيار فترة إنهاء الشراء.

Key Terms and Conditions

- The Customer understands and agrees that DIB shall not be liable to him/her if DIB is unable to provide **FX Exchange Buy and Sell** service due to failure of any technical systems or for any other reasons beyond DIB's control.
- The Customer understands and agrees that after the completion of the transaction in the Bank's system, DIB will not be able to cancel the transaction and hence the repurchase of the original currency will have a possible impact of fluctuations in the exchange rates.
- The Customer understands and agrees that DIB shall not entertain any complaints regarding the accuracy of the currency once the Customer leaves the Bank's branch premises.
- The Customer understands and agrees that DIB reserves the right to refuse to accept cash from any customer without disclosing any reason.
- The Customer shall be responsible for the correctness of the information and data that are provided to make this Key Fact Statement.
- The Bank may refuse to execute any requests, instructions or services requested by the Customer if the Customer fails to comply with the necessary procedures; or if the information or data are incorrect or are in violation of the law applicable in the United Arab Emirates.
- The detailed terms and conditions are available on the Bank's website at the following link www.dib.ae/terms-and-conditions
- Governing law and Jurisdiction of Court: the terms and conditions of this product shall be governed by the federal laws of the UAE and the courts of the Emirate of Dubai shall have non-exclusive jurisdiction to settle any dispute arising out of or in connection with this document to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of DIB, in which case the principles of Sharia shall prevail. For avoidance of doubt, the Bank has the right to bring any such dispute in any other relevant jurisdiction.

الشروط والأحكام الرئيسية

- يعي المتعامل ويوافق على أن بنك دبي الإسلامي لن يكن مسؤولاً تجاهه في حال عدم قدرة البنك على تقديم خدمة شراء وبيع العملات الأجنبية بسبب أي عطل في الأنظمة التقنية أو لأي أسباب أخرى خارجة عن سيطرة البنك.
- يعي المتعامل ويوافق على أنه بعد إتمام المعاملة على نظام البنك فلن يكون الأخير قادراً على إلغاء المعاملة، وبذلك فسوف يكون لإعادة شراء العملة الأصلية أثر محتمل بسبب التغيرات في أسعار الصرف.
- يعي المتعامل ويوافق على أن بنك دبي الإسلامي لن ينظر في أي شكاوى فيما يتعلق بدقة العملة فور مغادرة المتعامل لمقر فرع البنك.
- يعي المتعامل ويوافق على أنه يحق لبنك دبي الإسلامي رفض قبول الأموال النقدية من أي عميل دون إبداء أي أسباب.
- يتحمل المتعامل المسؤولية عن صحة المعلومات والبيانات المقدمة لاستيفاء اشتراطات بيان الحقائق الرئيسية المائل.
- يجوز للبنك رفض أي طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها المتعامل وذلك في حال إخفاق الأخير في الامتثال للإجراءات الضرورية أو في حال كانت المعلومات أو البيانات المقدمة غير صحيحة أو مخالفة للقانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- الشروط والأحكام المفصلة متاحة على الموقع الإلكتروني للبنك: www.dib.ae/terms-and-conditions
- القانون الحاكم والاختصاص القضائي: تخضع شروط وأحكام هذا المنتج للقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويكون لمحاكم إمارة دبي الاختصاص غير الحصري لتسوية أي نزاع ينشأ عن هذه الوثيقة أو يتعلق بها بقدر عدم تعارض هذه القوانين مع مبادئ الشريعة الإسلامية وفقاً لتفسير لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في بنك دبي الإسلامي، وفي حالة وجود تعارض بين التفسيرين فإن الذي يُعتد به هو مبادئ الشريعة الإسلامية. ولتفادي الشك، يحق للبنك إحالة أي نزاع من هذا القبيل إلى أي دائرة قضائية مختصة أخرى للنظر فيه.

Customer Acknowledgement I acknowledge the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. I also acknowledge that I have an understanding of the product/service features, pricing, benefits, risks, warnings, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement. I acknowledge and agree that the provision of any banking services shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.

إقرار المتعامل أقر باستلام بيان الحقائق الأساسية المائل وبفهم محتواه. أقر أيضًا بأنني أعني مزايا المنتج/الخدمة والأسعار والمنافع والمخاطر والرسوم المتعلقة به وكذلك حقوق المتعامل والتزاماته المبينة بالتفصيل في بيان الحقائق الأساسية. كما أقر وأوافق على أن تقديم أي خدمات مصرفية سيكون وفقًا لتقدير بنك دبي الإسلامي وبما يخضو لكافة الشروط والأحكام المطبقة للخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي والشروط والأحكام العامة التي يمكن تعديلها من حين لآخر.

Complaint Process and Procedures - Condensed Customer Version

إجراءات تقديم الشكاوى والتعامل معها - نسخة مختصرة للعميل

How to complain to us?

- Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE.

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

كيف تقدم شكوى إلينا؟

- عن طريق أي فرع.
 - إذا كانت تتعلق بحسابك المصرفي، يتم التواصل مع مدير العلاقة المخصص لك.
 - من خلال رقم هاتف الخدمات المصرفية (+971 4 609 2222)
 - عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر الهاتف المحمول.
 - عن طريق عنوان البريد الإلكتروني التالي: Contactus@dib.ae
 - عن طريق ملء نموذج الشكاوى من خلال موقعنا على الإنترنت.
 - عن طريق البريد على العنوان التالي: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب: 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- سنؤكد استلام شكواك في غضون يومين عمل وسنسعى جاهدين للرد عليها في غضون 5 أيام عمل في المتوسط.

Customer 1:
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

المتعامل 1:
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

Customer 2:
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

المتعامل 2:
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

Customer 3:
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

المتعامل 3:
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

Customer 4:
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

المتعامل 4:
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

Disclaimer:

This communication has been issued by Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company, licensed and regulated by the Central Bank of the UAE ("DIB") - regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. The information contained in underlined documents has been compiled with the objective of summarizing the key features of the promoted product and services to confirm the Customer's understanding of the product and services and its associated risks before the Customer's application is executed by the Bank. It does not constitute (i) an offer or a solicitation to deal in any promoted product, or (ii) legal, tax, regulatory, financial or accounting or Sharia advice. Any decision to avail DIB product and services should be based upon an independent analysis by the Customer of the information contained in the associated offering document or other legal document. The Customer is responsible for consulting his/her own legal, tax or financial advisors for this purpose."

إخلاء المسؤولية:

تم إصدار هذه الوثيقة من قبل بنك دبي الإسلامي ش.م.ع، شركة مرخصة ومنظمة من قبل المصرف المركزي بدولة الإمارات العربية المتحدة ("بنك دبي الإسلامي) - وهو بنك يخضع لرقابة المصرف المركزي بدولة الإمارات العربية. جُمعت المعلومات الواردة في المستندات المحددة بهدف تلخيص المزايا الرئيسية للمنتجات والخدمات التي يتم الترويج لها وذلك للحرص على إلمام المتعامل بالمنتجات والخدمات والمخاطر المرتبطة بها قبل تنفيذ البنك لطلب المتعامل. لا تُشكل هذه الوثيقة: (1) عرضاً أو طلباً للمتعامل في أي منتج يتم الترويج له، أو (2) استشارة قانونية أو ضريبية أو تنظيمية أو مالية أو محاسبية أو شرعية. يجب أن يستند أي قرار يصدر للاستفادة من المنتجات والخدمات التي يقدمها بنك دبي الإسلامي إلى تحليل مستقل من قبل المتعامل للمعلومات الواردة في وثيقة العرض ذات الصلة أو أي مستند قانوني آخر. ويكون المتعامل مسؤولاً عن استشارة مستشاريه القانونيين أو الضريبيين أو الماليين لهذا الغرض.

For Bank use only
لاستخدام البنك فقط

Received by (Staff Name): _____	تم الاستلام عن طريق الموظف المختص: _____
Branch Name: _____	اسم الفرع: _____
Staff Signature: _____	توقيع الموظف المسؤول: _____
Date & Time: _____	التاريخ / الوقت: _____

For general queries,

please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit www.dib.ae

للاستفسارات العامة،

يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم +971 4 609 2222 أو بدلاً من ذلك، تفضل بزيارة www.dib.ae