



## KEY FACTS STATEMENT Al Islami Payroll Savings Account

## بيان الحقائق الأساسية حساب التوفير الإسلامي للرواتب

Products/Services and/or its fees may change from time to time based on the Bank's discretion after notifying the customer.

قد يطرأ تغيير على المنتجات / الخدمات و / أو رسومها من حين لآخر بناءً على تقدير البنك وإعلامها للمتعامل.

### Definition

"You", "Your", "Consumer" or "Customer" means the customer. "We", "Our" and "Us" refers to Dubai Islamic Bank PJSC or DIB or Bank and/or its successors and assigns or to any "Affiliate" if any services are being provided by an Affiliate for accounts and Islamic Banking services of DIB (where applicable).

### التعريفات

تشير الكلمات "أنت" أو "الخاص بك" أو "المستهلك" أو "المتعامل" إلى (ويقصد بها) "المتعامل". وتشير الكلمات "نحن" و "خاصتنا" و "لنا" إلى "بنك دبي الإسلامي" ش.م.ع، شركة مؤسسة ومرخصة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة" أو إلى "بنك دبي الإسلامي" أو "البنك" و / أو "من يخلفه والمتنازل لهم" أو إلى أي "تابع" له في حال تم تقديم أي خدمات من قبل أحد الشركاء التابعين لبنك دبي الإسلامي بموجب الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الإسلامية لبنك دبي الإسلامي (حسب مقتضى الحال).

### Important Notice

Read this document carefully if you ("You" or "Customer") are considering opening a new Al Islami Payroll Savings Account. You may also use this document to compare with different accounts and the associated services offered by other banks. You have the right to receive the Key Fact Statement from other banks for comparison.

### ملاحظة هامة

قم بقراءة هذا المستند بعناية إذا كنت ("أنت" أو "المتعامل") تخطو في اعتبارك فتح حساب التوفير الإسلامي للرواتب. حيث يمكنك أيضاً استخدام هذا المستند للمقارنة مع الحسابات المختلفة والخدمات ذات الصلة التي تقدمها البنوك الأخرى. يحق لكم تلقي بيان الحقائق الأساسية من البنوك الأخرى للمقارنة.

### Product Name

Al Islami Payroll Savings Account.

### اسم المنتج

حساب التوفير الإسلامي للرواتب.

### Product Structure

The Al Islami Payroll Savings account is based on the principles of Mudaraba where under you (Rab Al Mal) are able to deposit your savings as a deposit for an unlimited period with the Bank (Mudarib) and authorize the Bank (as Mudarib) to invest such funds on the basis of unrestricted Mudaraba contract in accordance with the principles of Sharia. The profit entitlement of the depositors under the subject account is determined in accordance with the weightages as notified by the Bank and the average balance of the deposit during the profit distribution is considered for profit distribution. The net profits shall be distributed amongst the depositors according to their respective weightages in the invested funds. The Bank, as (Mudarib), shall be entitled to an agreed percentage of the realized net profit of the depositors. In case of any loss, the depositor (Rab Al Mal) shall bear a loss pro-rated against its share in the Mudaraba except in cases of misconduct, negligence or breach of contract on the part of the Mudarib, in which case the Mudarib shall bear the loss.

### هيكل المنتج

يستند حساب التوفير الإسلامي للرواتب إلى أحكام المضاربة حيث يمكن لـ (رب المال) إيداع المدخرات الخاصة بكم كوديعة لفترة غير محدودة لدى البنك (المضارب) وتفويض البنك (كمضارب) لاستثمار هذه الأموال على أساس عقد المضاربة المطلقة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية. يتم تحديد استحقاق الربح للمودعين بموجب الحساب الخاضع لمقدار الأولوية التي يخطر بها البنك ويتم اعتبار متوسط رصيد الوديعة أثناء توزيع الأرباح لصالح توزيع الأرباح. يتم توزيع الأرباح الصافية على المودعين بحسب أولوياتهم في الأموال المستثمرة. يحق للبنك بصفته (المضارب) الحصول على نسبة متفق عليها من صافي الربح المحقق للمودعين. في حالة حدوث أي خسارة يتحمل المودع (رب المال) خسارة تتناسب مع حصته في المضاربة إلا في حالة التعدي أو التقصير أو مخالفة شروط عقد المضاربة من قبل المضارب وحينئذ يتحمل المضارب الخسارة.

### Product Description

The Al Islami Payroll Savings Account is a Sharia Compliant account with convenience and access to funds and at the same time an opportunity to earn a competitive expected profit.

### وصف المنتج

يتوافق حساب التوفير الإسلامي للرواتب مع الشريعة الإسلامية فيما يتعلق بسهولة الوصول إلى الأموال وفي نفس الوقت فرصة لكسب ربح متوقع تنافسي.

## Account Operation

## عملية الحساب

Accounts can be opened for an individual (Single operation) or for Multiple individuals (Joint operation).

يمكن فتح الحسابات للأفراد (عملية واحدة) أو لعدة أفراد (عملية مشتركة).

## Requirements to open an Account

## شروط فتح الحساب

- Account opening application.
- Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) and Common Reporting Standard (CRS) Declaration signed at the time of application.
- Valid Emirates ID.
- Valid Passport.
- Valid Residence visa (For Expats).
- Source of Funds and Proof of Income such as Salary Certificate or Trade License or any other source of income.
- Proof of Physical Residential Address such as Utility Bill or any other document.

- طلب فتح حساب.
  - إقرار قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية (FATCA) وإقرار معيار الإبلاغ المشترك (CRS) الموقع في وقت تقديم الطلب.
  - بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول.
  - جواز سفر ساري المفعول.
  - تأشيرة إقامة سارية المفعول (للوافدين).
  - مصدر الأموال وإثبات الدخل مثل شهادة الراتب، الرخصة التجارية أو أي مصدر آخر للدخل.
  - إثبات عنوان السكن الفعلي مثل فواتير المرافق العامة أو أي مستند آخر.
- يجب أن تكون جميع المستندات المقدمة صالحة لمدة لا تقل عن 30 يوماً وقت تقديم الطلب.

All documents provided must be valid for a period of at least 30 days at the time of application.

## Cooling-off Period

## فترة المراجعة

By agreeing to take this product the Customer agrees to waive off his/her right to cooling off period option.

بمجرد موافقة المتعامل على الحصول على هذا المنتج، فإنه يوافق على التنازل عن فترة المراجعة.

## Balance/Deposit requirement

## متطلبات الرصيد / الإيداع

The account can be opened without any balance , however there may be a monthly fee applied to your account based on your monthly salary transfer to Dubai Islamic Bank (DIB) and DIB's agreement with your employer.

يمكن فتح الحساب بدون أي رصيد ، ومع ذلك قد يتم تطبيق رسوم شهرية على حسابك بناءً على تحويل راتبك الشهري إلى بنك دبي الإسلامي واتفق بنك دبي الإسلامي مع صاحب/ جهة العمل.

## Exemption of Monthly Maintenance Fee

## إعفاء من رسوم الصيانة الشهرية

You are eligible from exemption of the monthly maintenance fee in case you fulfil one of the below criteria:

يتم إعفاؤك من رسوم الصيانة الشهرية في حالة استيفاء أحد المعايير التالية:

- If your employer is listed under a fee category which entitles you to a fee waiver. The list of fee categories are shared below for your reference:

- إذا كان صاحب/جهة العمل مدرجاً ضمن فئة الرسوم التي تخولك للإعفاء من الرسوم. قائمة فئات الرسوم مبيّنة أدناه للاطلاع:

Fee Category	Monthly fee (applicable to account holder)
A	No monthly fee charged
B	AED 5 to customers with AED 3,000 salary and below
C	AED 10 to customers with AED 3,000 salary and below
D	AED 15 to customers with AED 3,000 salary and below
E	AED 20 to customers with AED 3,000 salary and below
G	AED 5 to all customers

فئة الرسوم	رسوم شهرية (تطبق على صاحب الحساب)
A	بدون رسوم شهرية
B	5 دراهم إماراتية للمتعاملين براتب شهري 3,000 درهم أو أقل
C	10 دراهم إماراتية للمتعاملين براتب شهري 3,000 درهم أو أقل
D	15 درهم إماراتي للمتعاملين براتب شهري 3,000 درهم أو أقل
E	20 درهم إماراتي للمتعاملين براتب شهري 3,000 درهم أو أقل
G	5 دراهم إماراتية لجميع المتعاملين

- You have an active Wakala/Investment Deposit product with DIB. The account linked to deposit is eligible for the fee waiver only.
- Customers under priority segments such as Aayan and Wajaha are also exempted and eligible for the fee waiver.

- لديك منتج وكالة / وديعة استثمارية نشطة لدى بنك دبي الإسلامي. حيث إن الحساب المرتبط بالإيداع مؤهل للإعفاء من الرسوم فقط.
- يتم أيضاً إعفاء المتعاملين في القطاعات ذات الأولوية مثل أعيان ووجاهة ويكونون مؤهلين للإعفاء من الرسوم.

### Eligibility

You may open an Al Islami Payroll Savings account if you are a UAE national or a legal resident/non-resident in the UAE working for a company listed with Dubai Islamic Bank for Payroll services, according to the regulations and instructions of the Central Bank.

### استيفاء

يمكنك فتح حساب التوفير الإسلامي للرواتب إذا كنت مواطناً إماراتياً أو مقيم بشكل قانوني في الإمارات العربية المتحدة أو غير مقيم، وفقاً للوائح وأنظمة وتعليمات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

### Debit Card Facility

A Visa Debit card with a cash withdrawal, Online & Point Of Sale (POS) purchases facility is provided in UAE Dirham (AED) unless you chose not to apply for it. Accounts (Shaatiir Savings accounts) opened for Minors have an additional Debit card issued in the Minors name for balance inquiry access only. The 1st Debit card provided after account opening will be complimentary. For Debit card charges, please refer to the schedule of charges at the following link: <https://www.dib.ae/schedule-of-charges>

### منتج بطاقة الخصم

يتم إتاحة بطاقة خصم فيزا مع إمكانية السحب النقدي فضلاً عن تسهيلات الشراء عبر الإنترنت ونقاط البيع بالدرهم الإماراتي ما لم تقم بعدم التقدم بطلب للحصول على بطاقة الخصم. يتم فتح الحسابات (حسابات التوفير شاطر) للقصر التي يكون لها بطاقة خصم إضافية صادرة باسم القصر للدخول لغايات معرفة الرصيد فقط. ستكون بطاقة الخصم الأولى المقدمة بعد فتح الحساب مجانية. لمعرفة رسوم بطاقة الخصم، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم على الرابط التالي: <https://www.dib.ae/schedule-of-charges>

### Daily Limits

Debit card Type	Point of Sale transaction limit (AED)	Cash withdrawal limit from ATMs (AED)	Online / Remote transaction limit (AED)
Aayan - Signature	75,000	35,000	75,000
Wajaha - Infinite	100,000	75,000	100,000
Platinum	75,000	35,000	75,000
Classic	40,000	10,000	40,000

### الحدود اليومية

نوع بطاقة الخصم	حد معاملات نقاط البيع (بالدرهم الإماراتي)	حد السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي (بالدرهم الإماراتي)	حد المعاملات عبر الإنترنت / عن بعد (بالدرهم الإماراتي)
أعيان - سيفنتشر	75,000	35,000	75,000
وجاهة - إنفinit	100,000	75,000	100,000
بلاينيوم	75,000	35,000	75,000
الكلاسيكية	40,000	10,000	40,000

### Currencies Available

The list of currencies offered are as follows: United Arab Emirates Dirham (AED), United States Dollar (USD), Canadian Dollar (CAD), Euro (EUR), British Pounds Sterling (GBP), Qatari Riyal (QAR) & Saudi Riyal (SAR).

### العملات المتاحة

فيما يلي قائمة العملات المعروضة: الدرهم الإماراتي (AED)، الدولار الأمريكي (USD)، الدولار الكندي (CAD)، اليورو (EUR)، الجنيه الإسترليني البريطاني (GBP)، الريال القطري (QAR) والريال السعودي (SAR).

### Bill Payment facility

You may pay your utility bills such as Etisalat, DEWA, Emicool, RTA, EMAAR etc. conveniently from the comfort of your home through our Online Banking and Mobile Banking channels.

### تسهيلات سداد الفواتير

يمكنك سداد فواتير الخدمات مثل اتصالات، هيئة كهرباء ومياه دبي "ديوا"، إيميكول، هيئة الطرق والمواصلات، إعمار وما إلى ذلك بسهولة من منزلكم عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

### Branch Teller transactions

### معاملات صراف الفروع

You are entitled to 6 free teller transactions in any Dubai Islamic Bank branch in a calendar month. This includes cash/cheque deposit & cash withdrawal transactions. Any additional transactions will be charged AED 10.50 per additional transaction in a month.

يحق لك إجراء 6 معاملات صراف مجانية في أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي في غضون أي شهر ميلادي. ويشمل ذلك عمليات الإيداع النقدي / الشيكات وعمليات السحب النقدي / الشيكات. سيتم فرض رسوم 10.50 درهمًا إماراتياً على أي معاملات إضافية لكل معاملة إضافية في الشهر.

### Profit Payment

### سداد الأرباح

- The profit on the Al Islami Payroll Savings Account is paid based on the profit announced on a quarterly basis.
- The profit is calculated based on the average monthly balance in the account.
- No profit is calculated for a month, if the minimum balance during the month drops below AED 1,000/-
- No profit is calculated for a month if there are more than 1 withdrawal transactions done per month (Teller & Electronic Channels). In this case the account shall be treated as a current account and will not be entitled to participate in the generated profits.

- يتم سداد أرباح حساب التوفير الإسلامي للرواتب بناء على الأرباح المعلنه على أساس ربع سنوي.
- يتم احتساب الربح على أساس متوسط الرصيد الشهري في الحساب.
- لا يتم احتساب الربح لمدة شهر، إذا انخفض الحد الأدنى للرصيد خلال الشهر إلى أقل من 1,000 درهم إماراتي.
- لا يتم احتساب الربح لمدة شهر إذا كان هناك أكثر من عملية سحب واحدة شهرياً (الصراف والوسائل الإلكترونية). في هذه الحالة سيتم التعامل مع الحساب كحساب جاري ولن يحق له المشاركة في الأرباح المتحققة.

### Deposit weightage and Mudarib share of profit

### أولوية الإيداع وحصة المضارب من الربح

Weightage:

الأولوية:

#### Al Islamic Payroll Savings Account

#### حسابات التوفير الإسلامي:

- (AED) UAE Dirhams - 14%
- (USD) USD Dollars - 11%
- (GBP) Pounds Sterling - 11%
- (EUR) Euro - 9%
- (SAR) Saudi Riyal - 4%
- (QAR) Qatari Riyal - 3%
- (CAD) Canadian Dollars - 4%

- 14 % درهم إماراتي (AED)
- 11 % الدولار الأمريكي (USD)
- 11 % الجنيه الإسترليني (GBP)
- 9 % يورو (EUR)
- 4 % ريال سعودي (SAR)
- 3 % ريال قطري (QAR)
- 4 % دولار كندي (CAD)

### Statement of account

### كشف حساب

Account statements will be sent to you periodically via email or regular post (based on your preference). Adhoc statements can also be downloaded/viewed from Online/ Mobile Banking channels or requested for at the branch, for a fee of AED 26.25 (per request).

سيتم إرسال كشف الحساب إليكم بشكل دوري عبر البريد الإلكتروني أو البريد العادي (حسب الطريقة المفضلة لديكم). يمكن أيضاً تنزيل / عرض كشف الحسابات المخصصة من قنوات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / عبر الهاتف المتحرك أو طلبها في الفرع، وذلك مقابل رسوم قدرها 26.25 درهمًا إماراتياً (لكل طلب).

### Account Closure

### إغلاق الحساب

- The Bank shall notify you 60 days prior to closing of your account(s), if the Bank initiates the account closure; unless the account is closed due to the order of the Courts or the instruction of the regulatory authorities.
- In order to close your account, please visit any Dubai Islamic Bank branch along with your original valid identity document for account closure. The Bank shall perform certain mandatory checks prior to account closure. Any products, services or facilities linked with your account shall automatically be cancelled/ deactivated prior to the account closure. Your account will be flagged as 'Account Under Closure' and will not actually be closed till the credit/payment of any pending profit pertaining to the current or past profit payment cycle.

- سوف يقوم البنك بإخطاركم قبل 60 يوماً من إغلاق حسابكم (حساباتكم)، إذا شرع البنك في إغلاق الحساب؛ ما لم يتم إغلاق الحساب بأمر من المحاكم أو تعليمات من السلطات التنظيمية.
- لإغلاق حسابكم، يرجى زيارة أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي مع وثيقة الهوية الأصلية الصالحة لإغلاق الحساب. يتعين على البنك إجراء بعض المراجعات الضرورية قبل إغلاق الحساب. سيتم تلقائياً إلغاء / تعطيل أي منتجات أو خدمات أو تسهيلات مرتبطة بحسابكم قبل إغلاق الحساب. حيث سيتم وضع علامة على حسابكم على أنه "حساب قيد الإغلاق" ولن يتم إغلاقه فعلياً حتى إيداع / دفع أي ربح مستحق متعلق بدورة دفع الأرباح الحالية أو السابقة.

### Early Account Closure Fee

If you close your AI Islamic Payroll Savings Account within a period of 6 months from the date of opening, a fee of AED 26.25 is applicable for early account closure.

### رسوم الإغلاق المبكر للحساب

إذا قمت بإغلاق حساب التوفير الإسلامي للرواتب الخاص بك في غضون 6 أشهر من تاريخ فتح الحساب، فسيتم تطبيق رسوم قدرها 26.25 درهماً إماراتياً للإغلاق المبكر للحساب.

### Additional Services Offered

The following are additional optional services available with an AI Islami Payroll Savings account:

- AI Islami Salary-in-Advance.
- Direct Debit Setup & Cancellation.
- Express Funds Transfer to select countries.
- Remit-to-ATM service.
- Request for a SWIFT advice after Funds transfer.
- Stopping of Remittance/Funds Transfer.
- Standing order setup, amendment & cancellation.
- Copies requested of old documents.
- Certificates issued to customers as per their request.
- Authorization to the Bank in writing to cover the cheque amounts or any other withdrawals from its other Current or Saving accounts with the Bank.

By agreeing to take this product the Customer agrees to waive off his/her right to cooling off period option. The fees & charges for the above services are available on the Bank's website at the following link:  
<https://www.dib.ae/schedule-of-charges>

### الخدمات الإضافية المقدمة

فيما يلي خدمات إضافية متوفرة مع حساب التوفير الإسلامي للرواتب:

- الإسلامي للراتب المقدم سلفاً.
- إعداد وإلغاء الخصم المباشر.
- التحويل السريو للأموال إلى دول محددة.
- خدمة تحويل الأموال إلى أجهزة الصراف الآلي.
- طلب إخطار السويقت بعد تحويل الأموال.
- إيقاف الحوالات / تحويل الأموال.
- إعداد، تعديل وإلغاء الأمر الدائم.
- طلب نسخ من المستندات القديمة.
- شهادات تصدر للمتعاملين حسب طلبهم.
- تفويض كتابي للبنك لتغطية مبالغ الشيكات أو أي عمليات سحب أخرى من حساباته الجارية أو حسابات التوفير الأخرى لدى البنك.

بمجرد موافقة المتعامل على الحصول على هذا المنتج، فإنه يوافق على التنازل عن فترة التبريد. يتم إتاحة رسوم وتكاليف الخدمات المذكورة أعلاه على موقع البنك على الرابط التالي:

<https://www.dib.ae/schedule-of-charges>

### Key Terms & Conditions

- Customer acknowledges and agrees that his/ her funds will be invested based on unrestricted Mudaraba. The Customer undertakes to adhere to and comply with the Principles of Sharia at all times during the term of the Agreement.
- Profit rate quoted at the time of booking is indicative and subject to change based on the performance of the investment.
- Customer shall bear all the risks associated with the Investment (which shall include, for the avoidance of doubt, the risk of the partial or total loss of the Investment Amount) except those risks and actual losses (not to include any opportunity costs or funding costs) resulting from the Bank's willful misconduct or gross negligence or breach of its obligation under the Agreement
- In the event of the Customer's death, his/her account shall be frozen and no amount whatsoever available in the Customer name held by the Bank shall be paid to the Customer heirs or their attorney unless there is an official request from the competent court addressed to the Bank to that effect. The Bank shall not be obliged to freeze the account before the date on which it has been formally notified of the death in writing.

### الشروط والأحكام الرئيسية

- يقر ويوافق المتعامل على استثمار أمواله على أساس المضاربة غير المقيدة؛ حيث يتعهد المتعامل بالالتزام والامتثال لمبادئ الشريعة في كافة الأوقات خلال مدة الاتفاقية.
- يُعد معدل الربح المعروض وقت التسجيل إرشادي وقابل للتغيير بناءً على أداء الاستثمار.
- يتحمل المتعامل كافة المخاطر المتعلقة بالاستثمار (والتي يجب أن تشمل، لتجنب الشك، مخاطر الخسارة الجزئية أو الكلية لمبلغ الاستثمار) باستثناء تلك المخاطر والخسائر الفعلية (لا تشمل أي تكاليف الفرصة أو تكاليف التمويل) الناتجة عن سوء تصرف البنك المتعمد أو الإهمال الجسيم أو خرق التزامه بموجب الاتفاقية.
- في حالة وفاة المتعامل، سيتم تجميد حسابه ولن يتم دفع أي مبلغ من أي نوع متوفر باسم المتعامل الذي يحتفظ به البنك إلى وريثة المتعامل أو ممثلهم القانوني ما لم يكن هناك طلب رسمي من جانب المحكمة المختصة موجهاً للبنك لهذا الغرض. لن يكون البنك ملزماً بتجميد الحساب قبل التاريخ الذي تم فيه إخطاره رسمياً بالوفاة كتابياً.

- In case of insufficient balance in your account, outstanding fees and charges will be kept under "Track receivable" which will be recovered once the account has been funded.
- Governing law and Jurisdiction of Court: the terms and conditions of this product shall be governed by the federal laws of the UAE as applied by the competent court of the UAE to the extent they are not in conflict with the principles of Sharia.

Detailed Terms & Conditions are available on the Bank's website at the following link: <https://www.dib.ae/terms-and-conditions>

The Bank reserves the right to change the Terms & Conditions later, with a 60-days prior notice.

- في حالة عدم كفاية الرصيد في حسابكم، سيتم الاحتفاظ بالرسوم والمصاريف المستحقة تحت بند "تتبع المبالغ المستحقة القبض" والتي سيتم استردادها بمجرد إيداع أموال في الحساب.

- القانون واجب التطبيق واختصاص المحكمة: تخضع شروط وأحكام هذا المنتج للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة كما تطبقها المحكمة المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الحد الذي لا تتعارض فيه مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

تتوفر الشروط والأحكام التفصيلية على موقع البنك على الرابط التالي: <https://www.dib.ae/terms-and-conditions>  
يحتفظ البنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام لاحقاً، مع إشعار مسبق قبل 60 يوماً.

### Warnings/Legal Consequences

- You may withdraw from your account once per month. The withdrawn amount shall not participate in the investment during that month. The entire balance shall not participate in investment during the month where the withdrawals exceed one time.
- Please ensure that you report any unauthorized transactions to the Bank on your account within 30 business days from the date of sending the account statement and/or e-statement.
- Safe custody of access tools to your account like Debit card, PINs, T-Pins, Online/Mobile Banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. The Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at your end. The Central Bank of UAE or Dubai Islamic Bank will never Call/ SMS/ Mail/ Email to ask for customer's confidential details and other sensitive information related to bank accounts. You must be aware of this fact that sharing such information with anyone might cause financial fraud. Similarly, you must be cautious of phishing emails asking the customer to click on link and for instance, change the password of his/ her bank account.
- The Bank, as Mudarib, reserves the right to deduct, a certain percentage of the shares of both depositor and shareholders from the net Profit in the joint investment pool before deducting Mudarib's share, for the purpose of profit stabilization for the benefit of the depositors and shareholders. Such funds shall be deducted, held and distributed only upon prior approval of the Bank's Internal Sharia Supervisory Committee (ISSC).
- In case of any loss, the depositor (Rab Al Mal) shall bear a loss pro-rated against its share in the Mudaraba.

### تحذيرات / عواقب قانونية

- يمكنك السحب من حسابك مرة في الشهر علي ألا يشارك المبلغ المسحوب في الاستثمار خلال ذلك الشهر ولا يشارك الرصيد بالكامل في الاستثمار خلال الشهر الذي تتجاوز فيه عمليات السحب مرة واحدة.
- يرجى التأكد من إخطار البنك بأي معاملات غير مصرح بها على حسابكم في غضون 30 يوم عمل من تاريخ إرسال كشف الحساب و / أو الكشف الإلكتروني.
- الوصاية الآمنة على أدوات الوصول إلى حسابكم مثل بطاقة الخصم، وأرقام التعريف الشخصية، وأسماء مستخدمي الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / عبر الهاتف المحمول، وكلمات المرور؛ والمعلومات الشخصية الأخرى، وما إلى ذلك تكون ضمن مسؤوليتك. لا يمكن تحميل البنك المسؤولية في حالة حدوث خطأ أمني من جانبكم. لن يقوم المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة أو بنك دبي الإسلامي أبداً بالاتصال / إرسال الرسائل القصيرة / البريد الإلكتروني للمطالبة بتفاصيل المتعامل السرية وغيرها من المعلومات الحساسة المتعلقة بالحسابات المصرفية. يجب أن تدرك هذه الحقيقة بأن مشاركة هذه المعلومات مع أي شخص قد يتسبب في احتيال مالي. وبالمثل، يجب أن تكون حذراً من رسائل البريد الإلكتروني المخادعة التي تطلب من المتعامل النقر على رابط ما، كأن يطلب منه على سبيل المثال، تغيير كلمة مرور حسابه/ حسابها المصرفي.
- يحتفظ البنك، بصفته مضاربا، بالحق في خصم نسبة معينة من أسهم كل من المودعين والمساهمين من صافي الربح في وعاء الاستثمار المشترك قبل خصم حصة المضارب، لفرض استقرار الربح لصالح المودعين. والمساهمين. سيتم خصم هذه الأموال والاحتفاظ بها وتوزيعها فقط بعد الحصول على موافقة مسبقة من لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للبنك.
- في حالة حدوث أي خسارة يتحمل المودع (رب المال) الخسارة بالنسبة والتناسب مع حصته في المضاربة.

### Booking channels - Where to apply for this product

### قنوات الحجز - مواقع طلب هذا المنتج

Available through: Branch, Wealth Management Centre, Direct Sales Team, Online Banking, for additional account(s) only, Mobile Banking, for additional account(s) only & Mobile application.

متوفر من خلال: الفرع، مركز إدارة الثروات، فريق المبيعات المباشر، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، لحساب (حسابات) إضافية فقط، الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، لحساب (حسابات) إضافية فقط وتطبيق الهاتف المحمول.

### Fees & Charges

### الرسوم والمصاريف

Available on the Bank's website at the following link: <https://www.dib.ae/schedule-of-charges>

متاح على موقع البنك من خلال الرابط التالي:  
<https://www.dib.ae/schedule-of-charges>

### Historical Profit Rates

### معدلات الربح التاريخية

DIB cannot provide you with a fixed profit rate; however, historical profit rates are available at the following link: [www.dib.ae/pr](http://www.dib.ae/pr)

لا يمكن لبنك دبي الإسلامي أن يزودكم بمعدل ربح ثابت؛ ومع ذلك، تتوفر معدلات الربح التاريخية من خلال الرابط التالي [www.dib.ae/pr](http://www.dib.ae/pr)

### Dormancy & Unclaimed Balances

### الأرصدة الخاملة والغير المطالب بها

- Any individual account shall be classified as "Dormant" if:
  - There have been no financial transactions (withdrawals or deposits), other than transactions initiated by the Bank (such as profit and charges posted by the system or manually) for a period of 1 year and the account is not blocked based on instructions of the court or regulatory bodies.
  - Your KYC has not been updated for at least 1 year,
  - Your EID/ Passport information has not been updated for at least 1 year, and
  - You do not have active assets with the Bank.
- For the accounts that are classified as "Dormant", at 5 years from the date of the last transaction (financial or non-financial), account balance shall be transferred to the "Unclaimed Balances Account - Dormant Accounts" held with the Central Bank of the UAE. Due charges (if any) shall be deducted prior to transferring net amount of a dormant account to the Central Bank of the UAE.

- يتم تصنيف أي حساب فردي على أنه "خامد" إذا:

لا توجد معاملات مالية (عمليات سحب أو إيداعات)، بخلاف المعاملات التي قام بها البنك (مثل الأرباح والرسوم التي تم ترحيلها عن طريق النظام أو يدوياً) لمدة عام واحد ولم يتم حظر الحساب بناءً على تعليمات المحاكم أو الهيئات التنظيمية.

- لم يتم تحديث برنامج "اعرف متعاملك" لديكم لمدة عام واحد على الأقل،
- لم يتم تحديث معلومات الهوية الإلكترونية / جواز السفر الخاص بكم لمدة سنة واحدة على الأقل، و
- ليس لديك أصول متداولة مع البنك.

وفيما يتعلق بالحسابات المصنفة على أنها "خامدة"، في غضون 5 سنوات من تاريخ آخر معاملة (مالية أو غير مالية)، يتم تحويل رصيد الحساب إلى "حساب الأرصدة غير المطالب بها - الحسابات الخاملة" المحتفظ بها لدى المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. حيث يتم خصم الرسوم المستحقة (إن وجدت) قبل تحويل المبلغ الصافي المتوفر في الحساب الخامد إلى المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

### Updating your Personal Details

### تحديث بياناتك الشخصية

In order to ensure that there is no interruption in the services being provided by the Bank, it is your responsibility to ensure that your Personal Details in the Bank's records are always updated such as contact information, address, identification documents, visa/residency renewals along with other related documents. The update of such information can be done by visiting a DIB branch or through Online/Mobile Banking.

لضمان عدم انقطاع الخدمات التي يقدمها البنك، تكون مسؤولاً عن التأكد من تحديث بياناتك الشخصية في سجلات البنك دائماً مثل معلومات الاتصال، العنوان، وثائق الهوية وتجديد التأشيرة / الإقامة بالإضافة إلى المستندات الأخرى ذات الصلة. ويمكن تحديث هذه المعلومات عن طريق زيارة أحد فروع بنك دبي الإسلامي أو من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / المتحرك.

### Product Comparisons/Alternatives

### المنتجات المقارنة/بدائل المنتج

This product is comparable to the following deposit products For more details on the below products please refer to the Key Fact statement of the products on the DIB website.

هذا المنتج قابل للمقارنة مع منتجات الإيداع التالية. لمزيد من التفاصيل حول المنتجات الموضحة أدناه، يرجى الرجوع إلى بيان الحقائق الأساسية للمنتجات على موقع بنك دبي الإسلامي.

- Al Islami Payroll 2-in-1 account.
- Al Islami Payroll Current account.

- حساب الإسلامي 2 في 1 للرواتب.
- حساب الإسلامي الجاري للرواتب.

If you are a salaried individual, receiving your salary in your Al Islami Payroll Saving account at Dubai Islamic Bank, you are eligible to apply for the Al Islami Salary-in-Advance facility.

إذا كنت تتقاضى راتباً عن طريق حساب التوفير الإسلامي للرواتب في بنك دبي الإسلامي ، فأنت مؤهل للتقدم بطلب للحصول على تسهيلات الإسلامي للراتب المقدم سلفاً.

## KEY FACTS STATEMENT Al Islami Salary-in-advance

## بيان الحقائق الأساسية برنامج الإسلامي للراتب المقدم سلفاً

Important Notice	ملاحظة هامة
Read this document carefully if you ("You" or "Customer") are considering applying for an Al Islami Salary-in-Advance facility. It is available in English and Arabic. You may also use this document to compare with different accounts and the associated services offered by other banks. You have the right to receive the Key Fact Statement from other banks for comparison.	قم بقراءة هذا المستند بعناية إذا كنت ("أنت" أو "المتعامل") تفكر في فتح حساب الإسلامي للراتب المقدم سلفاً. وهذا المستند متوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. حيث يمكنك أيضاً استخدام هذا المستند للمقارنة مع الحسابات المختلفة والخدمات ذات الصلة التي تقدمها البنوك الأخرى. يحق لكم تلقي بيان الحقائق الأساسية من البنوك الأخرى للمقارنة.
Product Name	اسم المنتج
Al Islami Salary-in-advance.	الإسلامي للراتب المقدم سلفاً.
Islamic Structure	الهيكلية الشرعية
The Al Islami Salary-in-advance facility is also based on the Sharia principle of Qard Hassan.	تستند تسهيلات الإسلامي للراتب المقدم سلفاً إلى الأحكام الشرعية لمنتج القرض الحسن.
Product Description	وصف المنتج
The Al Islami Salary-in-advance is an instant facility product with multiple parameter checks to establish customer's credit history and credit related matters where approval/rejection is provided instantly based on those credit related checks.	إن برنامج الإسلامي للراتب المقدم سلفاً هو منتج تسهيلات فورية من عدة معايير ضبط لتحديد التاريخ الائتماني للمتعامل والمسائل المتعلقة بالائتمان حيث يتم تقديم الموافقة / الرفض على الفور بناءً على تلك الضوابط المتعلقة بعملية الائتمان.
Tenure	المدة
The Al Islami Salary-in-advance facility is provided for a period of 1 month from the time of application. If you wish to avail the facility again after 1 month, you will need to apply with a new application.	يتم توفير تسهيلات الإسلامي للراتب المقدم سلفاً لمدة شهر واحد من وقت تقديم الطلب. إذا كنت ترغب في الاستفادة من الخدمة مرة أخرى بعد شهر واحد، فستحتاج إلى تقديم طلب جديد.
Currency	العملة
UAE Dirhams (AED) Only.	بالدرهم الإماراتي (AED) فقط.
Cooling-off Period	فترة المراجعة
By agreeing to take this product the Customer agrees to waive off his/her right to cooling off period option.	بمجرد موافقة المتعامل على الحصول على هذا المنتج، فإنه يوافق على التنازل عن فترة المراجعة.
Eligibility	الأهلية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• The Al Islami Salary-in-advance facility is available for individuals with a salary transfer to Dubai Islamic Bank, from an employer listed in the Bank.</li> <li>• The facility can be availed up to 90% of your net salary.</li> <li>• If you have previously availed the facility, the last availed amount should be settled and not active at the time of application or 24 hours prior to application.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسهيل الإسلامي للراتب المقدم سلفاً متاح للأفراد الذين يتم تحويل رواتبهم إلى بنك دبي الإسلامي، من جانب شركة مدرجة لدى البنك.</li> <li>• يمكن الاستفادة من هذه التسهيلات حتى 90% من صافي راتبك.</li> <li>• إذا قمت بالاستفادة من التسهيل مسبقاً، فيجب تسوية آخر مبلغ تم الحصول عليه وعدم تفعيله في وقت تقديم الطلب أو قبل 24 ساعة من تقديم الطلب.</li> </ul>
Fees & Charges	الرسوم والمصاريف
Salary in Advance can be availed up to 90% of the monthly net salary (capped at AED 13,500)	يمكن الاستفادة من الراتب المقدم سلفاً حتى 90% من صافي الراتب الشهري (بحد أقصى يصل إلى 13,500 درهم).
Processing Fee Up to AED 210*	*رسوم المعاملة 210 درهماً.



\*Fee is representing the actual cost of service, not linked to the amount and time.

\*الرسوم تمثل التكلفة الفعلية للخدمة، و غير مرتبطة بالمبلغ و المدة .

The Bank reserves the right to amend the fees & charges, with a 60-days prior notice. <https://www.dib.ae/schedule-of-charges>

يحتفظ بنك دبي الإسلامي بالحق في تعديل الرسوم والتكاليف دون إشعار مسبق، والتي ستعكس في جدول الرسوم على موقع بنك دبي الإسلامي: <https://www.dib.ae/schedule-of-charges>

### Channels

### القنوات

The Al Islami Salary-in-advance can be availed instantly through various channels including: Internet Banking, Mobile Banking, Branches, DIB ATMs, SMS, and Phone Banking.

يمكن الاستفادة من برنامج الإسلامي للراتب المقدم سلفاً على الفور من خلال قنوات مختلفة بما في ذلك: الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، الفروع، أجهزة الصراف الآلي لبنك دبي الإسلامي، الرسائل النصية القصيرة والخدمات المصرفية عبر الهاتف .

### Availability

### الإتاحة

The facility is available 24 / 7 through all channels excluding Branches (branch timings apply).

تُتاح الخدمة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من خلال جميع القنوات باستثناء الفروع (تطبق أوقات الفروع).

### Minimum Net Salary Requirement

### الحد الأدنى لمتطلبات الراتب الصافي

AED 1,100

1,100 درهم إماراتي.

### Maximum Facility Amount (Cap)

### الحد الأقصى لمبلغ التسهيل (الحد الأقصى)

AED 13,000

13,500 درهم إماراتي.

### Cancellation of Request

### إلغاء الطلب

If you have applied for the product erroneously or change your mind after application, you can request to have it canceled and get a refund provided the funds have not been utilized. You may contact our Call centre or visit any Dubai Islamic Branch for cancelation.

إذا قمت بالتقديم بطلب للحصول على المنتج عن طريق الخطأ أو غيرت رأيك بعد تقديم الطلب، فيمكنك طلب إلغاء واسترداد الأموال بشرط عدم استخدام الأموال. ويمكنك الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا أو زيارة أي فرع من فروع دبي الإسلامي لإتمام عملية الإلغاء.

### Key Terms & Conditions

### الشروط والأحكام الرئيسية

- The eligible amount can vary from month to month based on the Bank's approval and other factors such as for example in case of any reduction/ deduction of salary amount credited to your account in any month, the Bank can also reduce the Facility amount or drop the Facility limit at its discretion without prior notice.
- Non-compliance with the Bank's T&Cs can lead to withdrawal/termination of the service.
- Governing law and Jurisdiction of Court: the terms and conditions of this product shall be governed by the federal laws of the UAE as applied by the competent court of the UAE to the extent they are not in conflict with the principles of Sharia.

- يمكن أن يختلف المبلغ المستحق من شهر لآخر بناءً على موافقة البنك وعوامل أخرى، على سبيل المثال في حالة حدوث أي تخفيض / خصم لمبلغ الراتب المضاف إلى حسابكم في أي شهر، يمكن للبنك أيضاً تقليل مبلغ التسهيلات أو إلغاء سقف التسهيلات وفقاً لتقديره المطلق دون إشعار مسبق.
- يمكن أن يؤدي عدم الامتثال لشروط وأحكام البنك إلى سحب / إنهاء الخدمة.
- القانون واجب التطبيق واختصاص المحكمة: تخضع شروط وأحكام هذا المنتج للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة كما تطبقها المحكمة المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الحد الذي لا تتعارض فيه مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

Detailed T&Cs available on the Bank's website at the following link: <https://www.dib.ae/terms-and-conditions>

تتوفر الشروط والأحكام المفصلة على موقع البنك على الرابط التالي: <https://www.dib.ae/terms-and-conditions>

The Bank reserves the right to change the Terms & Conditions later, with a 60-days notice.

يحتفظ البنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام لاحقاً، مع إشعار مسبق مدته 60 يوماً.

### Warnings/Legal Consequences

### تحذيرات / عواقب قانونية

- Transferring your salary to another bank when the Salary in Advance is active on the account is not possible.
- The full facility amount will be recovered/debited one month post availing the facility.
- As the customer, you need to ensure that the availed amount is made available in the account by the date of recovery.

- لا يمكن تحويل الراتب الخاص بكم إلى بنك آخر عندما يكون الراتب مقدماً نشطاً في الحساب.
- سيتم استرداد / خصم مبلغ التسهيل بالكامل بعد شهر واحد من الاستفادة من التسهيل.
- كونك متعامل، تحتاج إلى التأكد من أن المبلغ المتوافر متاح في الحساب بحلول تاريخ الاسترداد.

- In case of insufficient funds in the account, the reflected account balance will show as negative and any amounts credited shall be used to cover the reflected outstanding amount.
- Failure to cover the outstanding amounts can result in Legal action by the Bank against the customer.
- Although the facility is available in AED currency only, the Bank may deduct the outstanding amount, towards repayment of the facility, from any of the accounts (Current/ Savings) held by the customer in any currency held with Dubai Islamic Bank. If the amount is deducted from a non-AED account, the prevalent exchange rate for that day will be applied.
- In case you have changed your employer at any stage then it is the customer's responsibility to inform DIB. (additional documents may be requested by the bank).
- If you do not meet the repayments/payments on your financing, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit your ability to access financing in the future.
- Salary In Advance is a one-month facility to be paid in full one month from the availing date.
- You can only apply for up to 90% of your net salary after paying monthly obligations.

- في حالة عدم كفاية الأموال في الحساب، سيظهر رصيد الحساب على أنه سلبي وسيتم استخدام أي مبالغ مقيدة لتغطية المبلغ المستحق الظاهر.
- قد يؤدي عدم تغطية المبالغ المستحقة إلى اتخاذ إجراءات قانونية من جانب البنك ضد المتعامل.
- على الرغم من أن التسهيلات متاحة بالدرهم الإماراتي فقط، إلا أنه يجوز للبنك خصم المبلغ المستحق، من أجل سداد التسهيل، من أي من الحسابات (الجارية / التوفير) التي يحتفظ بها المتعامل بأي عملة يحتفظ بها لدى بنك دبي الإسلامي. إذا تم خصم المبلغ من حساب ليس بالدرهم الإماراتي، فسيتم تطبيق سعر الصرف السائد لذلك اليوم.
- في حالة تغيير صاحب العمل الخاص بك في أي مرحلة، فمن مسؤولية المتعامل إبلاغ بنك دبي الإسلامي. (قد يطلب البنك مستندات إضافية).
- إذا لم تقم بسداد مدفوعات التمويل الخاص بك، فسوف تتراكم المتأخرات على حسابك. قد يؤثر ذلك على تصنيفك الائتماني، مما قد يحد من قدرتك في الحصول على التمويل في المستقبل.
- الراتب المقدم سلفاً هو تسهيل لمدة شهر يتم سداده بالكامل بعد شهر واحد من الحصول عليه.
- يمكنك التقدم بطلب حتى 90% من صافي راتبك بعد سداد الالتزامات الشهرية.

## Registering a Complaint

How to complain to us?

- Any branch.
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222).
- Internet and Mobile Banking.
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form.
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE.

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

## تسجيل شكوى

كيفية تقديم شكوى؟

- أي فرع.
  - مدير علاقاتكم المخصص إذا تم تعيينه لحسابكم المصرفي.
  - الخدمات المصرفية عبر الهاتف (+971 4 609 2222).
  - الإنترنت والخدمات المصرفية للهاتف المتحرك.
  - البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
  - نموذج شكوى عبر الموقع الإلكتروني الخاص بنا.
  - عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب: 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- سوف نتلقى الشكاوى الخاصة بكم في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكاؤكم في غضون 5 أيام عمل في المتوسط.

## Customer Acknowledgement

I/We acknowledge the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. I/We also acknowledge that I/we have an understanding of the product/service features, pricing, benefits, risks, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement. I/We acknowledge and agree that the provision of any banking services which shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.

## إقرار المتعامل

أقر/نقر باستلام وفهم بيان الحقائق الأساسية هذا، كما أقر/نقر بأنني/بأننا قد فهمت/فهمنا ميزات المنتج أو الخدمة، وتسعيرتها، ومزاياها ومخاطرها والرسوم المرتبطة بها وحقوق المستهلك والتزاماته على النحو الوارد والمفصل في بيان الحقائق الأساسية. أقر/نقر وأوافق/نوافق بأن أي خدمة مصرفية يتم تقديمها ستكون وفقاً لتقدير بنك دبي الإسلامي وتخضع لجميوع الشروط والأحكام المعمول بها ضمن الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية لبنك دبي الإسلامي، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر.

<b>Customer 1:</b>
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

<b>المتعامل 1:</b>
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

<b>Customer 2:</b>
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

<b>المتعامل 2:</b>
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

<b>Customer 3:</b>
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

<b>المتعامل 3:</b>
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

<b>Customer 4:</b>
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

<b>المتعامل 4:</b>
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

#### Disclaimer:

This communication has been issued by Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") - regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. The information contained in the underlined documents has been compiled with the objective of summarizing the key features of the promoted product and services to confirm the Customer's understanding of the product and services and its associated risks before the Customer's application is executed by the Bank. It does not constitute (i) an offer or a solicitation to deal in any promoted product, or (ii) legal, tax, regulatory, financial or accounting or Sharia advice. Any decision to avail DIB product and services should be based upon an independent analysis by the Customer of the information contained in the associated offering document or other legal document. The Customer is responsible for consulting his/her own legal, tax or financial advisors for this purpose.

#### إخلاء مسؤولية:

تم إصدار هذه الوثيقة من قبل بنك دبي الإسلامي ش.م.ع. الخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تم تجميع المعلومات الواردة في المستندات الأساسية بهدف تلخيص الميزات الرئيسية للمنتجات والخدمات التي يتم الترويج لها وللتأكد من فهم المتعامل للمنتجات والخدمات والمخاطر المرتبطة بهم قبل أن يقوم البنك بتنفيذ طلب المتعامل. لا تشكل هذه الوثيقة (1) عرضاً أو طلباً للتعامل في أي منتج يتم الترويج له، أو (2) مشورة قانونية، أو ضريبية، أو تنظيمية، أو مالية، أو محاسبية، أو شرعية. إن أي قرار يتعلق بالحصول على منتجات وخدمات بنك دبي الإسلامي يجب أن يستند إلى تحليل مستقل من قبل العميل المتعامل للمعلومات الواردة في مستند العرض ذي الصلة أو أي مستند قانوني آخر. يتحمل المتعامل مسؤولية الرجوع إلى واستشارة مستشاريه القانونيين أو الضريبيين أو الماليين واستشارتهم بهذا الشأن.

(11/11)

#### For general queries,

please contact Al Islami Phone Banking Service on +971 4 609 2222 or visit [www.dib.ae](http://www.dib.ae)

#### للاستفسارات العامة،

يرجى الاتصال بالخدمات المصرفية الهاتفية من بنك دبي الإسلامي على الرقم +971 4 609 2222 أو بدلاً من ذلك، تفضل بزيارة [www.dib.ae](http://www.dib.ae)