# KEY FACTS STATEMENT Al Islami 2-in-1 Account

بيان الحقائق الأساسية حساب الإسلامى 2 فى 1

Products/Services and/or its fees may change from time to time based on the Bank's discretion

### **Definition**

"You", "Your", "Consumer" or "Customer" means the customer. "We", "Our" and "Us" refers to Dubai Islamic Bank PJSC or DIB or Bank and/or its successors and assigns or to any "Affiliate" if any services are being provided by an Affiliate for accounts and Islamic Banking services of DIB (where applicable).

## **Important Notice**

Read this document carefully if you ("You" or "Customer") are considering opening a new Al Islami 2-in-1 Account. You may also use this document to compare with different accounts and the associated services offered by other banks. You have the right to receive the Key Fact Statement from other banks for comparison

### **Product Name**

Al Islami 2-in-1 Account

### **Product Structure**

The Al Islami 2-in-1 account is based on the principles of Mudaraba where under you (Rab Al Mal) are able to deposit your savings as a deposit for an unlimited period with the Bank (Mudarib) and authorize the Bank (as Mudarib) to invest such funds on the basis of unrestricted Mudaraba contract in accordance with the principles of Sharia. The profit entitlement of the depositors under the subject account is determined in accordance with the weightages as notified by the Bank and the average balance of the deposit during the profit distribution is considered for profit distribution. The net profits shall be distributed amongst the depositors according to their respective weightages in the invested funds. The Bank, as (Mudarib), shall be entitled to an agreed percentage of the realized net profit of the depositors. In case of any loss, the depositor (Rab Al Mal) shall bear a loss pro-rated against its share in the Mudaraba except in cases of misconduct, negligence or breach of contract on the part of the Mudarib, in which case the Mudarib shall bear the loss.

## **Product Description**

The Al Islami 2-in-1 Account is a Sharia Compliant account, which can be used for your day-to-day transactions. The account provides you with convenience and access to funds at all times

قـد يطـرأ تغييـر علـى المنتجات / الخدمـات و / أو رسـومها مـن حيـن لآخـر بنـاءْ علـى تقديـر البنـك

#### التمييف

تشير الكلمـات "أنت" أو "الخـاص بـك" أو "المستهلك" أو "العميـل " الـى (ويقصـد بهـا) "المتعامـل". وتشير الكلمـات "نحـن" و "خاصتنـا" و "لنـا" إلـى "بنـك دبـي الإسـلامي ش م م، شـركة مرخصـة ومؤسسـة مـن قبـل المصـرف المركـزي لدولـة الإمـارات العربية المتحدة" أو الـى "بنـك دبـي الإسلامي" أو "البنـك" و / أو "مـن يخلفه والمتنـازل لهـم" أو إلـى أي "تابع" له فـي حـال تـم تقديـم أي خدمـات مـن قبـل أحـد الشـركاء التابعيـن لبنـك دبـي الإسـلامي بموجـب الشـروط والأحـكام العامـة للخدمـات المصرفيـة الإسـلامية لبنـك دبـي الإسـلامي رحسـب مقتضـى الحـال).

### ملاحظة هامة

قم بقراءة هـذا المستند بعناية إذا كنت ("أنت" أو "المتعامل") تضع في اعتبارك فتح حساب الإسلامي جديد 2 في 1. حيث يمكنك أيضًا استخدام هـذا المستند للمقارنة مع الحسابات المختلفة والخدمات ذات الصلـة التي تقدمها البنـوك الأخرى. يحـق لكـم تلقـي بيـان الحقائـق الرئيسـية مـن البنـوك الأخـرى للمقارنة

## اسم المنتج

حساب الإسلامي 2 في 1

### عناصر المنتج

يعتمــه حساب الإسلامي 2 فــي 1 علــى أحـكام المضاربة حيث يمكــن لـ (رب المـال) إيـداع المدخــرات الخاصــة بكــم كوديعــة لفتــرة غيــر محــدودة لــدى البنــك (المضارب) وتفويـض البنــك (كمضارب) لاســتثمار هــذه الأمــوال علــى أســاس عقــد المضاربــة المطلقــة وفقــاً لأحــكام الشــريعة الإســلامية. يتــم لمقـدار الأولويــة التــي يخطـر بهـا البنــك ويتــم اعتبـار متوســط لمقـدار الأولويــة أثنــاء توزيــع الأربــاح لصالــح توزيــع الأربــاح. يتــم توزيــع الأربــاح لصالح توزيــع الأربــاح الصافيــة علــى المودعيــن بحســب اولوياتهــم في الأمــوال المســـتثمرة. يحــق للبنــك بصفتــه (المضــارب) للمودعيــن. فــي حالــة حــدوث أي خســارة يتحمــل المــودع (رب للمودعيــن. فــي حالــة حــدوث أي خســارة يتحمــل المــودع (رب المضارب) خســارة تتناســب مــع حصتــه فــي المضاربـة إلا فــي حالة المحــــرة و مخالفـة شــروط عقــد المضاربـة و مــن قبــل المـــــارة.

## وصف المنتج

حساب الإسلامي 2 في 1 هـو حساب متوافق مـع أحـكام الشـريعة الإسـلامية ويمكـن اسـتخدامه فـي المعامـلات اليوميـة لديكـم. يوفـر لـك الحسـاب السـهولة والوصـول إلـى الأمـوال فـى كافـة الأوقـات



## **Account Operation**

Accounts can be opened for an individual (Single operation) or for Multiple individuals (Joint operation)

### Requirements to open an Account

- Account opening application
- Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) and Common Reporting Standard (CRS) Declaration signed at the time of application
- Valid Emirates ID
- Valid Passport
- Valid Residence visa (For Expats)
- Source of Funds and Proof of Income such as Salary Certificate or Trade License or any other source of income
- Proof of Physical Residential Address such as Utility Bill or any other document

All documents provided must be valid for a period of at least 30 days at the time of application

## **Cooling-off Period**

By agreeing to take this product the Customer agrees to waive off his/her right to cooling off period option

## **Balance/Deposit requirement**

The account can be opened without any balance, however if your average monthly balance in the account falls below AED 3,000, a monthly maintenance fee of AED 26.25 is applicable.

In case the deposited amount (on any day) in this account is less than a specified limit then the account shall be treated as a current account and will not be entitled to participate in the generated profits.

## **Exemption of Monthly Maintenance Fee**

You are eligible from exemption of the monthly maintenance fee in case you fulfil one of the below criteria:

- You have an active finance facility with DIB. The payment/settlement account is eligible for the fee waiver only
- You have an active Wakala/Investment Deposit product with DIB. The account linked to deposit is eligible for the fee waiver only
- Customers under priority segments such as Aayan and Wajaha are also exempted and eligible for the fee waiver

## **Eligibility**

You may open an Al Islami 2-in-1 account if you are a UAE national or a legal resident in the UAE over the age of 18, according to the regulations and instructions of the Central Bank of the UAE

### عملية الحساب

يمكــن فتـح الحســابات للأفــراد (عمليــة واحــدة) أو لعــدة أفــراد (عمليــة مشـــتركـة)

### شروط فتح الحساب

- طلب فتح حساب
- إقرار قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية (FATCA) وإقرار معيار الإبلاغ المشترك (CRS) الموقع في وقت تقدم الطلب
  - بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول
    - جواز سفر سارى المفعول
  - تأشيرة إقامة سارية المفعول (للوافدين)
- إثبات عنـوان السـكن الفعلـي مثـل فواتيـر المرافـق العامـة أو أى مسـتند آخـر

يجب أن تكون جميع المستندات المقدمـة صالحـة لمـدة لا تقـل عـن 30 يومًـا عنـد تقديـم الطلـب.

### فترة المراجعة

بمجرد موافقـة المتعامـل علـى الحصـول علـى هــذا المنتـج, فأنـه يوافـق علـى التنـازل عـن فتـرة المراجعـة.

## متطلبات الرصيد / الإيداع

يمكن فتح الحساب بـدون أي رصيـد، ولكـن إذا انخفـض متوسـط الرصيـد الشـهري الخـاص بكـم فـي الحسـاب عـن 3,000 درهـم إماراتـي، يتـم تطبيـق رسـوم صيانـة شـهرية قدرهـا 26.25 درهـما إماراتيًا.

في حال كان المبلغ المودع (في أي يوم) في هذا الحساب أقـل مـن الحـد المحـد، فسـيتم التعامـل مـع الحسـاب كحسـاب جارى ولـن يحق لـه المشـاركة فـى الأربـاح المحققة.

## إعفاء من رسوم الصيانة الشهرية

أنـت مؤهـل للإعفـاء مـن رسـوم الصيانـة الشـهرية فـي حالـة اسـتيفاء أحـد المعاييـر التاليـة:

- لديـك تسـهيلات تمويـل فعالـة وسـارية مـع بنـك دبـي الإسـلامـي. حسـاب الدفـع / التسـوية مؤهــل للإعفـاء مــن الرســوم فقــط
- لديـك منتج وكالـة / وديعـة اسـتثمارية نشـطة لـدى
   بنـك دبـي الإسـلامـي. حيـث أن الحسـاب المرتبـط بالإيـداع
   مؤهـل للإعفـاء مـن الرسـوم فقـط
- يتم أيضًا إعفاء العملاء في القطاعات ذات الأولوية مثل أعيان ووجاهـة ويكونون مؤهلين للإعفاء مـن الرسـوم.

## الأهلية

يمكنـك فتح حسـاب الإسـلامي 2 فـي 1 إذا كنـت مواطنًا إماراتيًا أو تقيـم بشـكل قانونـي فـي الإمـارات العربية المتحدة وكنـت فـوق سـن 18 عامًـا، وفقًـا للوائح وأنظمـة وتعليمـات المصـرف المركـزى لدولـة الإمـارات العربيـة المتحـدة.



## **Debit Card Facility**

A Visa Debit card with a cash withdrawal, online & Point Of Sale (POS) purchases facility is provided in UAE Dirham (AED) unless you chose not to apply for it. The 1st Debit card provided after account opening will be complimentary. The Customer must ensure that his ATM debit card issued by the Bank will not be shared with anyone else and is for exclusive use of the Customer himself/herself. For Debit card charges, please refer to the schedule of charges at the following link: https://www.dib.ae/schedule-of-charges

Daily Limits			
Debit card Type	Point-of-Sale transaction limit (AED)	Cash withdrawal limit from ATMs (AED)	Online / Remote transaction limit (AED)
Aayan - Signature	75,000	35,000	75,000
Wajaha - Infinite	100,000	75,000	100,000
Platinum	75,000	35,000	75,000
Classic	40,000	10,000	40,000

### Cheque book facility

You may apply for a 25 leaves cheque book facility with an AED AI Islami Current account subject to a successful AI Etihad Credit Bureau (AECB) check. The 1st cheque book provided after account opening will be complimentary

#### **Currencies Available**

The account is available in United Arab Emirates Dirhams (AED) & US Dollars (USD)

### **Bill Payment facility**

You may pay your utility bills such as Etisalat, DEWA, Emicool, RTA, EMAAR etc. conveniently from the comfort of your home through our Online Banking and Mobile Banking channels

#### **Branch Teller transactions**

You are entitled to 6 free teller transactions in any Dubai Islamic Bank branch in a calendar month. This includes cash/cheque deposit & cash/cheque withdrawal transactions. Any additional transactions will be charged AED 10.50 per additional transaction in a month.

## **Profit Payment**

- 1. The profit on the Al Islami 2-in-1 Account is paid based on the profit announced on a quarterly basis.
- 2. The profit is calculated based on the average monthly balance in the account.
- No profit is calculated for a month, if the minimum balance during the month drops below AED 10,000/- (on any day).
- 4. No profit is calculated for a month if there are more than 2 withdrawal transactions done per month (Teller & Electronic Channels).
- 5. In case of points no. 3 and 4 above, your account shall be treated as a current account.

### منتج بطاقة الخصم

يتـم اتاحـة بطاقـة خصـم فيـزا مـع إمكانيـة السـحب النقـدي فضلا عن تسهيلات الشراء عبر الإنترنت ونقـاط البيع بالدرهـم الإماراتـي مـا لـم تقـم بعـدم التقـدم بطلـب للحصـول علـى بطاقـة الخصـم. سيتم اتاحـة بطاقـة الخصـم الأولـى المقدمـة بعـد فتح الحسـاب بالمجـان. يجب علـى المتعامـل التأكـد مـن أن بطاقـة الخصـم الصادرة لـه مـن البنـك لـن يتـم مشاركتها مـع أي شـخص آخـر وأنهـا مخصصـة لاسـتخدام المتعامـل نفسـه. لمعرفـة رسـوم بطاقـة الخصـم، يرجـى الرجـوع إلـى خدول الرسـوم علـى الرابـط التالـي: /bttps://www.dib.ae/

	يومية	الحدود الـ	
حد المعاملات عبر الإنترنت / عن بعد (بالدرهم الإماراتي)	حد السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي (بالدرهم الإماراتي)	حد معاملات نقاط البيع (بالدرهم الإماراتي)	نوع بطاقة الخصم
75,000	35,000	75,000	أعيان - سيغنتشر
100,000	75,000	100,000	وجاهة - إنفنيت
75,000	35,000	75,000	بلاتينيوم
40,000	10,000	40,000	الكلاسيكية

## خدمة الحصول على دفتر شيكات

يمكنك التقدم بطلب للحصول على دفتر شيكات مكون مى 25 ورقة مع حساب الإسلامي الجاري بالدرهم الإماراتي بشرط اجتياز فحص ومراجعة شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB). سيكون أول دفتر شيكات يتم توفيره بعد فتح الحساب مجانيًا

## العملات المُتاحة

يُتاح الحســاب بالدرهــم الإماراتــي (AED) و الــدولار الأمريكــي (USD)

## خدمة سداد الفواتير

يمكنـك سـداد فواتيـر الخدمـات مثـل اتصـالات، هيئـة كهربـاء ومـاه دبـي ديـوا، إيميكـول، هيئـة الطـرق والمواصلات، إعمـار ومـا إلـى ذلـك بسـهولة مـن منزلكـم عـن طريـق الخدمـات المصرفيـة عبـر الهاتـف المتحـرك.

## معاملات صراف الفروع

يحق لـك إجراء 6 معامـلات صراف مجانية في أي فرع من فروع بنـك دبـي الإسـلامـي فـي غضـون أي شـهر مـيلادي. ويشـمل ذلك عمليات الإيداع النقـدي / الشـيكات وعمليات السـحب النقـدي / الشـيكات. سـيتم فـرض رسـوم 10.50 درهـمًا إماراتيًا علـى أى معامـلات إضافية لـكل معاملـة إضافية فـى الشـهر.

#### سداد الأرباح

- يتم سداد أرباح حساب الإسلامي 2 في 1 بناء على الأرباح المعلنة على أساس ربع سنوى.
- يتم احتساب الربح على أساس متوسط الرصيد الشهري فى الحساب.
- لا يتم احتساب الربح لمدة شهر، إذا انخفض الحد الأدنى للرصيد خلال الشهر إلى أقل من 10,000 درهم إماراتي (فى أى يوم).
- لا يتم احتساب الربح لمدة شهر إذا كان هناك أكثر من عمليتي سحب يتم إجراؤها شهريا (الصراف والوسائل الإلكترونية).
- قي حالة النقاط رقم 3 و 4 أعلاه، سيتم التعامل مع حسابكم كحساب جارى.



## Deposit weightage and Mudarib share of profit

Weightage:

• AED (UAE Dirhams) - 9%

• USD (USD Dollars) - 7%

Mudarib share of profit: 90%

### Statement of account

Account statements will be sent to you periodically via email or regular post (based on your preference). Adhoc statements can also be downloaded/viewed from Online/ Mobile Banking channels or requested for at the branch, for a fee of AED 26.25 (per request)

### **Account Closure**

- The Bank shall notify you 60 days prior to closing of your account(s), if the Bank initiates the account closure; unless the account is closed due to the order of the Courts or the instruction of the regulatory authorities.
- The Bank has the right to close the account(s) according to the Bank's best interest and in accordance with UAE Central Bank's regulations and notices.
- The account closure shall be done subject always to the UAE Central Bank's regulations and/or guidelines issued from time to time and/or any other applicable laws of the United Arab Emirates.
- In order to close your account, please visit any Dubai Islamic Bank branch along with your original valid identity document for account closure. The Bank shall perform certain mandatory checks prior to account closure. Any products, services or facilities linked with your account shall automatically be cancelled/ deactivated prior to the account closure. Your account will be flagged as 'Account Under Closure' and will not actually be closed till the credit/payment of any pending profit pertaining to the current or past profit payment cycle.

## **Early Account Closure Fee**

If you close your Al Islamic 2-in-1 Account within a period of 6 months from the date of opening, a fee of AED 26.25 is applicable for early account closure

## **Additional Services Offered**

The following are additional optional services available with an Al Islami 2-in-1 account:

- · Manager's cheque and Demand draft
- Direct Debit Setup & Cancelation
- Express Funds Transfer to select countries
- · Remit-to-ATM service
- · Request for a SWIFT advice after Funds transfer
- · Stopping of Remittance/Funds Transfer
- Stop payment of Cheque
- Returned cheque handling
- Standing order setup, amendment & cancelation
- Post-dated cheque service
- Copies requested of old documents
- Certificates issued to customers as per their request
- Authorization to the Bank in writing to cover the cheque amounts or any other withdrawals from its other Current or Saving accounts with the Bank.

## أولوية الإيداع وحصة المضارب من الربح

الأولونة:

- 9% (درهم إماراتی)
- 7% (دولار أمريكى)

حصة المضارب في الربح: 90%.

### کشف حساب

سيتم إرسال كشـوف الحسـاب إليكـم بشـكل دوري عبـر البريد الإلكتروني أو البريد العادي (حسـب الطريقة المفضلة لديكـم). يمكـن أيضًا تنزيـل / عـرض كشـوف الحسـابات المخصصة مـن قنـوات الخدمـات المصرفية عبـر الإنترنت / عبـر الهاتـف المتحـرك أو طلبهـا فـي الفـرع، وذلـك مقابـل رسـوم قدرهـا 26.25 درهـمًـا إماراتيًـا (لـكل طلـب)

### إغلاق الحساب

- سوف يقوم البنك بإخطاركم قبل 60 يومًا من إغلاق حسابكم (حساباتكم) إذا شرع البنك في إغلاق الحساب؛ وذلك ما لم يتم إغلاق الحساب بأمر من المحاكم أو تعليمات من السلطات التنظيمية.
- يحـق للبنـك إغـلاق الحسـاب (الحسـابات) وفقًـا لمصلحـة البنـك وحسـب لوائـح وأنظمـة وإشـعارات مصـرف الإمـارات العربيـة المتحـدة المركــزي.
- يجب أن يتـم إغـلاق الحسـاب دائمًـا وفقًـا للوائـح و / أو إرشــادات المصــرف المركــزي لدولــة الإمــارات العربيــة المتحــدة الصــادرة مــن حيــن لآخــر و / أو أي قوانيــن أخــرى ســارية فــي دولــة الإمــارات العربيــة المتحــدة.
- لإغلاق حسابكم، يرجى زيارة أي فرع من فروع بنك دبي الإسلامي مـع وثيقة الهوية الأصلية الصالحة لإغلاق الحساب. يتعين علـى البنـك إجـراء بعـض المراجعات الضرورية قبـل إغـلاق الحسـاب. سـيتم تلقائيًا إلغـاء / تعطيـل أي منتجـات أو خدمـات أو تسـهيلات مرتبطـة بحسابكم قبـل إغـلاق الحسـاب. حيث سـيتم وضع علامـة علـى حسـابكم علـى أنـه "حسـاب قيـد الإغـلاق" ولـن يتـم إغلاقـه فعليًا حتـى إيـداع / دفـع أي ربـح مسـتحق متعلـق بـدورة دفـع الأربـاح الحاليـة أو السـابقة.

## رسوم الإغلاق الميكر للحساب

إذا أغلقت حساب الإسلامي 2 في 1 الخاص بك في غضون 6 أشهر من تاريخ فتح الحساب، فسيتم تطبيق رسوم قدرها 26.25 درهمًا إماراتيًا للإغلاق المبكر للحساب.

### الخدمات الاضافية المقدمة

فيمـا يلــي بعــض الخدمــات الإضافيــة المتوفــرة مــع حســاب الإســلامـى 2 فــى1:

- شيك المدير وحوالة تحت الطلب
- إعداد وإلغاء الخصم المباشر
- التحويل السريع للأموال إلى دول محددة
- خدمة تحويل الأموال إلى أجهزة الصراف الآلى
  - طلب اخطار سویفت بعد تحویل الأموال
    - إيقاف الحوالات / تحويل الأموال
      - إيقاف دفع الشيك
    - معالجة الشيكات التى تم اعادتها
      - إعداد وتعديل وإلغاء الأمر الدائم
    - خدمة الشيكات المؤجلة الدفع
    - طلب نسخ من المستندات القديمة ·
    - شهادات تصدر للعملاء حسب طلبهم
- تفويض كتابي للبنـك لتغطية مبالـغ الشيكات أو أي عمليات سـحب أخـرى مـن حسـاباته الجاريـة أو حسـابات التوفيـر الأخـرى لـدى البنـك

(4/11)



By agreeing to take this product the Customer agrees to waive off his/her right to cooling off period option.

The fees & charges for the above services are available on the Bank's website at the following link: https://www.dib. ae/schedule-of-charges

### **Key Terms & Conditions**

- Customer acknowledges and agrees that his/ her funds will be invested based on unrestricted Mudaraba. The Customer undertakes to adhere to and comply with the Principles of Sharia at all times during the term of the Agreement.
- Profit rate quoted at the time of booking is indicative and subject to change based on the performance of the investment.
- Customer shall bear all the risks associated with the Investment (which shall include, for the avoidance of doubt, the risk of the partial or total loss of the Investment Amount) except those risks and actual losses (not to include any opportunity costs or funding costs) resulting from the Bank's willful misconduct or gross negligence or breach of its obligation under the Agreement
- The Bank may refuse to pay the amount of the cheques drawn on the Customer's account if there is no sufficient funds regardless of the fact that other accounts of the same Customer may be in credit balance, unless he/she/ it authorizes the Bank in writing to cover the cheque amounts or any other withdrawals from its other current or saving accounts with the Bank.
- In the event of the Customer's death, his/her account shall be frozen and no amount whatsoever available in the Customer name held by the Bank shall be paid to the Customer heirs or their attorney unless there is an official request from the competent court addressed to the Bank to that effect. The Bank shall not be obliged to freeze the account before the date on which it has been formally notified of the death in writing
- In case of insufficient balance in your account, outstanding fees and charges will be kept under "Track receivable" which will be recovered once the account has been funded
- Governing law and Jurisdiction of Court: the terms and conditions of this product shall be governed by the federal laws of the UAE as applied by the competent court of the UAE to the extent they are not in conflict with the principles of Sharia.

Detailed T&Cs are available on the Bank's website at the following link: https://www.dib.ae/terms-and-conditions

The Bank reserves the right to change the Terms & Conditions later, with a 60-days prior notice.

### Warnings/Legal Consequences

- Please ensure that you write cheques with the utmost prudence and care since dishonor of a cheque(with a bad faith) is a criminal offence in the UAE
- 4 or more returned cheques in a year can lead to account closure

بمجرد موافقـة المتعامـل علـى الحصـول علـى هــذا المنتج, فأنـه يوافـق علـى التنــازل عـن فتـرة المراجعـة.

يتــم إتاحــة رســـوم وتكاليــف الخدمــات الـمذكـــورة أعلاه على موقع البنك على الرابط التالي: https://www.dib.ae/schedule-of-charges

## الشروط والأحكام الرئيسية

- يقر ويوافق المتعامل على استثمار أمواله على أساس المضاربة غير المقيدة؛ حيث يتعهد المتعامل بالالتزام والامتثال لمبادئ الشريعة في كافة الأوقات خلال مدة الاتفاقية.
- يُعد معدل الربح المعروض وقت التسجيل إرشادي وقابل للتغيير بناءً على أداء الاستثمار.
- يتحمل المتعامل كافة المخاطر المتعلقة بالاستثمار (والتي يجب أن تشمل، لتجنب الشك، مخاطر الخسارة الجزئية أو الكلية لمبلغ الاستثمار) باستثناء تلك المخاطر والخسائر الفعلية (لا تشمل أي تكاليف الفرصة أو تكاليف التمويل) الناتجة عن سوء تصرف البنك المتعمد أو الإهمال الجسيم أو خرق التزامه بموجب الاتفاقية.
- یجوز للبنك رفض دفع مبلغ الشیكات المسحوبة على حساب المتعامل إذا لم یكن هناك أموال كافیة بغض النظر عن حقیقة وجود حسابات أخرى لنفس المتعامل في رصید دائن، ما لم یصرح / یفوض البنك بذلك كتابة لتغطیة مبالغ الشیكات أو أي عملیات سحب أخرى من حساباته الجاریة أو حسابات التوفیر الأخرى لدى البنك.
- في حالة وفاة المتعامل، سيتم تجميد حسابه احسابها ولن يتم دفع أي مبلغ من أي نوع متوفر باسم المتعامل الذي يحتفظ به البنك إلى ورثة المتعامل أو ممثلهم القانوني ما لم يكن هناك طلب رسمي من جانب المحكمة المختصة موجها إلى البنك لهذا الغرض. لن يكون البنك ملزما بتجميد الحساب قبل التاريخ الذي تم فيه إخطاره رسمنا بالوفاة كتابنا
- في حالة عدم كفاية الرصيد في حسابكم، سيتم الاحتفاظ بالرسوم والمصاريف المستحقة تحت بند "تتبع المبالغ المستحقة القبض" والتي سيتم استردادها بمجرد إيداع أموال في الحساب

تتوفر الشروط والأحكام التفصيلية على موقع البنك على الرابط التالي: https://www.dib.ae/terms-and-conditions يحتفظ البنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام لاحقًا، مع إشعار مسبق قبل 60 يومًا.

## تحذيرات / عواقب قانونية

- يمكن أن يؤدي إرجاع 4 شيكات أو أكثر في السنة إلى
   إغلاق الحساب

(5/11)



- You may withdraw from your account twice per month.
  The withdrawn amount shall not participate in the
  investment during that month. The entire balance shall
  not participate in investment during the month where
  the withdrawals exceed two times
- Please ensure that you report any unauthorized transactions to the Bank on your account within 30 business days from the date of sending the account statement and/or e-statement
- Safe custody of access tools to your account like Debit card, PINs, T-Pins, Cheques, Online/Mobile Banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. The Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at your end. The Central Bank of UAE or Dubai Islamic Bank will never Call/ SMS/ Mail/ Email to ask for customer's confidential details and other sensitive information related to bank accounts. You must be aware of this fact that sharing such information with anyone might cause financial fraud. Similarly, you must be cautious of phishing emails asking the customer to click on link and for instance, change the password of his/ her bank account
- Non-compliance with the Bank's Terms & Conditions can lead to account closure
- The Bank, as Mudarib, reserves the right to deduct, a certain percentage of the shares of both depositor and shareholders from the net Profit in the joint investment pool before deducting Mudarib's share, for the purpose of profit stabilization for the benefit of the depositors and shareholders. Such funds shall be deducted, held and distributed only upon prior approval of the Bank's Internal Sharia Supervisory Committee (ISSC)
- In case of any loss, the depositor (Rab Al Mal) shall bear a loss pro-rated against its share in the Mudaraba except in cases of misconduct, negligence or breach of contract on the part of the Mudarib, in which case the Mudarib shall bear the loss.

## **Average monthly Balance - Calculation methodology**

The average monthly balance on an account is calculated based on the average of the day-end balance in the account, during each calendar month

## Booking channels - Where to apply for this product

Available through: Branch, Wealth Management Centre, Direct Sales Team & Mobile application

### **Fees & Charges**

Available on the Bank's website at the following link: https://www.dib.ae/schedule-of-charges

### **Historical Profit Rates**

DIB cannot provide you with a fixed profit rate; however, historical profit rates are available at the following link: https://www.dib.ae/global/profit-rate?type=profit

- يمكنـك السـحب مـن حسـابك مرتيـن فـي الشـهر علـى ألا يشــارك المبلــغ المسـحوب فـي الاســتثمار خـلال ذلـك الشــهر ولا يشــارك الرصيـد بالكامــل فـي الاســتثمار خـلال الشــهر الــذي تتجــاوز فيـه عمليــات الســحب مرتيــن
- یرجی التأکد مین إبلاغ البنیك بأي معاملات غیر مصرح
   بها علی حسابکم في غضون 30 یوم عمل مین تاریخ
   إرسال کشف الحساب و / أو الکشف الإلکتروني.
- الوصاية الآمنة على أدوات الوصول إلى حسابكم مثل بطاقة الخصم، وأرقام التعريف الشخصية، شيك مقابل شيك، وأسماء مستخدمي الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / عبر الهاتف المحمول، وكلمات المحرور؛ والمعلومات الشخصية الأخرى، وما إلى ذلك تكون ضمن مسؤوليتك. لا يمكن تحميل البنك المسؤولية في حالة حدوث خطأ أمني من جانبكم. لن يقوم المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة أو بنك دبي الإسلامي أبذا بالاتصال / إرسال الرسائل القصيرة / البريد / البريد الإكتروني للمطالبة بتفاصيل المتعامل السرية وغيرها من المعلومات الحساسة المتعلقة بالحسابات المصرفية. يجب أن تدرك هذه الحقيقة بأن مشاركة هذه المعلومات مع أي شخص قد يتسبب في احتيال مالي. وبالمثل، يجب أن تكون شخص قد يتسبب في احتيال مالي. وبالمثل، يجب أن تكون المتعامل النقر على رابط ما، كأن يطلب منه على سبيل المتعامل القصر على وبالمثال، تغيير كلمة مرور حسابه/ حسابها المصرفي
- يمكن أن يـؤدي عـدم الامتثـال لشـروط وأحـكام البنـك إلـــى إغــلاق الحســاب
- يحتفظ البنك، بصفته مضارب، بالحق في خصم نسبة معينة من أسهم كل من المودعين والمساهمين من صافي الربح في وعاء الاستثمار المشترك قبل خصم حصة المضارب، لغرض استقرار الربح لصالح المودعين. والمساهمين. سيتم خصم هذه الأموال والاحتفاظ بها وتوزيعها فقط بعد الحصول على موافقة مسبقة من لحنة الرقاحة الشرعية الداخلية للبنك (SSC).
- في حالـة حــوث أي خسـارة يتحمـل المــودع (رب المــال)
   الخسـارة بالنسـبة والتناسـب مــع مقــدار حصتـه فــي
   المضاربـة إلا فــي حالـة التعــدي أو التقصيـر أو مخالفــة شــروط عقــد المضاربة مــن قبـل المضـارب وحينئــذ يتحمـل المضـارب الخسـارة.

## متوسط الرصيد الشهرى - طرق الحساب

يتـم حسـاب متوسـط الرصيـد الشـهري للحسـاب بنـاءً علـى متوسـط رصيـد نهايـة اليـوم فـي الحسـاب، خـلال كـل شـهر ميـلادى

## قنوات الحجز - مواقع طلب هذا المنتج

متوفر مـن خلال: الفرع، مركـز إدارة الثروات، فريـق المبيعـات المباشـر، وتطبيـق الهاتـف المتحـرك

#### الرسوم والمصاريف

متاح على موقع البنك على الرابط التالي: https://www.dib.ae/schedule-of-charges

## معدلات الربح التاريخية

لا يمكن لبنك دبي الإسلامي أن يوفر لكم معدل ربح ثابت؛ ومـع ذلـك، تتوفـر معـدلات الربح التاريخيـة مــن خـلال الرابـط التالــى: https://www.dib.ae/global/profit-rate



## **Dormancy & Unclaimed Balances**

- · Any individual account shall be classified as "Dormant" if:
  - o There have been no financial transactions (withdrawals or deposits), other than transactions initiated by the Bank (such as profit and charges posted by the system or manually) for a period of 1 year and the account is not blocked based on instructions of the court or regulatory bodies.
  - o Your KYC has not been updated for at least 1 year,
  - o Your EID/ Passport information has not been updated for at least 1 year, and
  - o You do not have active assets with the Bank.
- For the accounts that are classified as "Dormant", at 3 years plus 3 months (after sending notification) from the date of the last transaction (financial or non-financial), account balance shall be placed under "Dormant Account Ledger" category at the Bank. Moreover, your address shall be considered as unknown if you did not respond to the Bank's notification by making a transactional action within 3 months of the notification
- For the accounts that are classified as "Dormant", at 5 years from the date of the last transaction (financial or non-financial), account balance shall be transferred to the "Unclaimed Balances Account Dormant Accounts" held with the Central Bank of the UAE. Due charges (if any) shall be deducted prior to transferring net amount of a dormant account to the Central Bank of the UAE

## **Updating your Personal Details**

In order to ensure that there is no interruption in the services being provided by the Bank, it is your responsibility to ensure that your Personal Details in the Bank's records are always updated such as contact information, address, identification documents, visa/residency renewals along with other related documents. The update of such information can be done by visiting a DIB branch or through Online/Mobile Banking.

## **Product Comparisons/Alternatives**

This product is comparable to the following deposit products. For more details on the below products please refer to the Key Fact statement of the products on the DIB website.

- Al Islami Current account
- · Al Islami Savings account

## الأرصدة الخامدة والغير المطالب بها

- يتم تصنيف أي حساب فردي على أنه "خامد " إذا:
- ٥ لا توجـ عمامالات مالية (عمليات سحب أو إيداعات)،
   بخالف المعامالات التي شرعها البنك (مثل الأرباح والرسوم التي تم ترحيلها عن طريق النظام أو يدويًا)
   لمـدة عـام واحـد ولـم يتـم حظـر الحساب بناءً علـى تعليمات المحاكـم أو الهيئات التنظيمية.
- ٥ لـم يتـم تحديث برنامـج "اعـرف عميلـك" لديكـم لمـدة
   عـام واحـد علـى الأقـل ،
- ٥ لــ ميتــم تحديث معلومات الهويـة الإلكترونيـة / جــواز
   السـفر الخـاص بكــم لمــدة سـنة واحــدة علــى الأقــل، و
  - 0 ليس لديك أصول متداولة مع البنك.
- بالنسبة للحسابات المصنفة على أنها "خامـدة"، في 3 سـنوات بالإضافة إلـى 3 أشـهر (بعـد إرسـال الإخطـار) مـن تاريخ آخر معاملـة (ماليـة أو غيـر ماليـة)، يجب وضع رصيد الحسـاب تحـت فئـة "حسـاب عـام الخامـد" فـي البنـك. علاوة علـى ذلك، سـيعتبر عنوانكـم غيـر معـروف إذا لـم تقومـوا بالـرد علـى إشعار البنـك مـن خلال إجـراء معاملـة فـى غضـون 3 أشـهر مـن ارسـال الإشـعار
- وفيمـا يتعلـق بالحسـابات المصنفـة علـى أنهـا "خامـدة"، في غضـون 5 سـنوات مـن تاريخ آخـر معاملـة (ماليـة أو غير ماليـة)، يتـم تحويـل رصيـد الحسـاب إلـى "حسـاب الأرصـدة غيـر المطالـب بهـا - الحسـابات الخامــدة" المحتفـظ بهـا لـدى المصـرف المركـزي لدولـة الإمـارات العربيـة المتحـدة. حيـث يتـم خصـم الرســوم المســتحقة (إن وجـدت) قبــل تحويـل المبلـغ الصافـي المتوفـر فـي الحسـاب الخامـد إلــى المصـرف المركـزى لدولـة الإمـارات العربيـة المتحـدة

## تحديث بياناتك الشخصية الخاصة بكم

لضمان عدم انقطاع الخدمات التي يقدمها البنك، تكون مســؤولاً عـن التأكـد مـن تحديث بياناتك الشـخصية فـي سجلات البنك دائمًا مثل معلومات الاتصال، العنـوان، وثائق الهويـة وتجديـد التأشــيرة / الإقامـة بالإضافـة إلــى المســتندات الأخرى ذات الصلـة. ويمكـن تحديث هـذه المعلومات عن طريق زيــارة أحـد فـروع بنــك دبـي الإســلامـي أو مــن خــلال الخدمــات المصرفيـة عبــر الإنترنـت / المتحــرك.

# مقارنات / بدائل المنتجات

هـذا المنتج قابـل للمقارنة مـع منتجات الإيداع التالية. . لمزيـد مـن التفاصيـل حـول المنتجات المُوضحة أدناه، يرجـى الرجـوع إلـى بيـان الحقائق الأساسـية للمنتجات علـى موقـع بنـك دبـي الإسلامـي

- حساب الجاري الإسلامي
- حساب التوفير الإسلامى



If you are a salaried individual, receiving your salary in your Al Islami 2 in 1 account at Dubai Islamic Bank, you are eligible to apply for the Al Islami Salary-in-Advance facility.

إذا كنت تتقاضى راتباً عن طريق حساب الإسلامي 2 في 1 في بنـك دبـي الإسـلامي ، فأنـت مؤهـل للتقـدم بطلـب للحصـول علـى تسـهيلات الإسـلامي للراتب المقـدم سـلفاً.

# KEY FACTS STATEMENT Al Islami Salary-in-Advance

# بيان الحقائق الأساسية برنامج الإسلامي للراتب المقدم سلفاً

### **Important Notice**

Read this document carefully if you ("You" or "Customer") are considering applying for an Al Islami Salary-in-Advance facility. It is available in English and Arabic. You may also use this document to compare with different accounts and the associated services offered by other banks. You have the right to receive the Key Fact Statement from other banks for comparison

#### **Product Name**

Al Islami Salary-in-Advance

### **Islamic Structure**

The Al Islami Salary-in-Advance facility is also based on the Sharia principle of Qard Hassan

## **Product Description**

The Al Islami Salary-in-Advance is an instant facility product with multiple parameter checks to establish customer's credit history and credit related matters where approval/rejection is provided instantly based on those credit related checks.

#### **Tenure**

The Al Islami Salary-in-Advance facility is provided for a period of 1 month from the time of application. If you wish to avail the facility again after 1 month, you will need to apply with a new application

### **Currency**

UAE Dirhams (AED) Only

## **Cooling-off Period**

By agreeing to take this product the Customer agrees to waive off his/her right to cooling off period option.

## **Eligibility**

- The Al Islami Salary-in-Advance facility is available for individuals with a salary transfer to Dubai Islamic Bank, from an employer listed in the Bank.
- The facility can be availed up to 90% of your net salary
- If you have previously availed the facility, the last availed amount should be settled and not active at the time of application or 24 hours prior to application

### **Fees & Charges**

Salary in Advance can be availed up to 90% of the monthly net salary (capped at AED 13,500) Processing Fee of AED 210\*

\*Fee is representing the actual cost of service, not linked to the amount and time

The Bank reserves the right to amend the fees & charges, with a 60-days prior notice. https://www.dib.ae/schedule-of-charges

## ملاحظة هامة

قم بقراءة هذا المستند بعناية إذا كنت ("أنت" أو "المتعامل") تفكر في فتح حساب الإسلامي للراتب المقدم سلفاً. وهذا المستند متوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. حيث يمكنك أيضًا استخدام هذا المستند للمقارنة مع الحسابات المختلفة والخدمات ذات الصلة التي تقدمها البنوك الأخرى. يحق لكم تلقي بيان الحقائق الأساسية من البنوك الأخرى للمقارنة

#### اسم المنتج

الإسلامي للراتب المقدم سلفأ

### الهيكلة الشرعية

تستند تسهيلات الإسلامي للراتب المقدم سلفاً إلى الأحكام الشرعية لمنتج القرض الحسن

### وصف المنتج

إن برنامج الإسلامي للراتب المقدم سلفاً هـو منتج تسهيلات فورية مـع عـدة معايير ضبط لتحديد التاريخ الائتماني للعميل والمسائل المتعلقـة بالائتمـان حيـث يتـم تقديـم الموافقـة / الرفض علـى الفـور بنـاءً علـى تلـك الضوابـط المتعلقـة بعمليـة الائتمان.

### المدة

يتـم توفيـر تسـهيلات الإسـلامـي للراتـب المقـدم سـلفا لمـدة شـهر واحـد مــن وقـت تقديــم الطلــب. إذا كنــت ترغـب فــي الاسـتفادة مــن الخدمـة مـرة أخـرى بعـد شـهر واحـد، فسـتحتاج إلــى تقديـم طلـب جديـد

#### العملة

بالدرهم الإماراتي (AED) فقط

#### فترة المراجعة

بمجرد موافقة المتعامـل علـى الحصـول علـى هــذا المنتج, فأنـه بوافـق علــى التنــازل عـن فتـرة المراحعـة.

#### الأهلية

- تسهيل الإسلامي للراتب المقدم سلفاً متاح للأفراد
   الذين يتم تحويل رواتبهم إلى بنك دبي الإسلامي، من
   جانب شركة مدرجة لـدى البنك.
  - يمكن الاستفادة من هذه التسهيلات حتى 190 من صافى راتبك
- إذا قمت بالاستفادة مـن التسهيل مسبقًا، فيجب تسوية آخـر مبلـغ تـم الحصـول عليـه وعـدم تفعيلـه فـي وقـت تقديـم الطلـب أو قبـل 24 سـاعة مـن تقديـم الطلـب

### الرسوم والمصاريف

 يمكن الاستفادة مـن الراتب المقدم سـلفًا حتـى 90% مــن صافــي الراتـب الشــهري (بحــد أقصــى يصــل الــى 13,500 درهــم)

\*الرسوم تمثل التكلفة الفعلية للخدمـة, و غير مرتبطـة بالمبلـغ ه المـدة

يحتفـظ البنـك بالحـق فـي تغييـر الرســوم والمصاريــف، مــع إشــعار مســبق مدتــه 60 يومًــا. https://www.dib.ae/schedule-of-charges

(8/11)



### **Channels**

The Al Islami Salary-in-Advance can be availed instantly through various channels including: Internet Banking, Mobile Banking, DIB ATMs, WhatsApp and Phone Banking.

## **Availability**

The facility is available 24 / 7 through all mentioned channels.

## **Minimum Net Salary Requirement**

AED 1,100

## **Maximum Facility Amount (Cap)**

AED 13,500

## **Cancellation of Request**

If you have applied for the product erroneously or change your mind after application, you can request to have it canceled and get a refund provided the funds have not been utilized. You may contact our Call centre or visit any Dubai Islamic Branch for cancelation.

## **Key Terms & Conditions**

- The eligible amount can vary from month to month based on the Bank's approval and other factors such as for example in case of any reduction/ deduction of salary amount credited to your account in any month, the Bank can also reduce the Facility amount or drop the Facility limit at its discretion without prior notice.
- Non-compliance with the Bank's T&Cs can lead to withdrawal/termination of the service
- Governing law and Jurisdiction of Court: the terms and conditions of this product shall be governed by the federal laws of the UAE as applied by the competent court of the UAE to the extent they are not in conflict with the principles of Sharia.

Detailed T&Cs available on the Bank's website at the following link: https://www.dib.ae/terms-and-conditions

The Bank reserves the right to change the Terms & Conditions later, with a 60-days notice.

## Warnings/Legal Consequences

- Transferring your salary to another bank when the Salary in Advance is active on the account is not possible.
- The full facility amount will be recovered/debited one month post availing the facility.
- As the customer, you need to ensure that the availed amount is made available in the account by the date of recovery.
- In case of insufficient funds in the account, the reflected account balance will show as negative and any amounts credited shall be used to cover the reflected outstanding amount
- Failure to cover the outstanding amounts can result in Legal action by the Bank against the customer.

#### القنوات

يمكـن الاستفادة مـن برنامـج الإسلامي للراتب المقـدم سـلفأ علـى الفـور مـن خـلال قنـوات مختلفـة بمـا فـي ذلـك: الخدمـات المصرفيـة عبـر الإنترنـت، الخدمـات المصرفيـة عبـر الهاتـف المتحـرك، أجهـزة الصـراف الآلـي لبنـك دبـي الإسـلامـي، واتسـاب والخدمـات المصرفيـة عبـر الهاتـف

#### الاتاحة

تُتاح الخدمـة علـى مـدار الساعة طـوال أيـام الأسـبوع مـن خـلال جميـع القنـوات المذكـورة.

#### الحد الأدنى لمتطلبات الراتب الصافى

1,100 درهم إماراتي.

## الحد الأقصى لمبلغ التسهيل (الحد الأقصى)

13,500 درهم إماراتي.

## إلفاء الطلب

إذا قمت بالتقديم بطلب للحصول على المنتج عن طريق الخطأ أو غيرت رأيك بعد تقديم الطلب، فيمكنك طلب الغاءه واستخدام الأموال. ويمكنك الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا أو زيارة أي فرع من فروع دبى الإسلامي لإتمام عملية الإلغاء.

## الشروط والأحكام الرئيسية

- يمكن أن يختلف المبلغ المستحق من شهر لآخر بناءً
  على موافقة البنك وعوامل أخرى، على سبيل المثال
  في حالة حدوث أي تخفيض / خصم لمبلغ الراتب
  المضاف إلى حسابكم في أي شهر، يمكن للبنك
  أيضًا تقليل مبلغ التسهيلات أو إلغاء سقف التسهيلات
  وفقًا لتقديره المطلق دون إشعار مسبق.
- يمكـن أن يـؤدي عـدم الامتثـال لشـروط وأحـكام البنـك إلـى سـحب / إنهـاء الخدمـة
- القانـون واجـب التطبيـق واختصـاص المحكمـة: تخضـع شـروط وأحـكام هــذا المنتـج للقوانيـن الاتحاديـة لدولـة الإمـارات العربيـة المتحـدة كمـا تطبقهـا المحكمـة المختصـة فـي دولـة الإمـارات العربيـة المتحـدة إلـى الحـد الـــذي لا تتعـارض فيـه مــع مبـادئ الشــريعة الإســلاميـة.

تتوفر الشروط والأحكام المفصلـة علـى موقع البنـك علـى https://www.dib.ae/terms-and-conditions :الرابـط التالـى

يحتفظ البنـك بالحـق فـي تغييـر الشـروط والأحـكـام لاحقًـا، مـع إشـعار مسـبـق مدتـه 60 يومًـا.

## تحذيرات / عواقب قانونية

- لا يمكن تحويل الراتب الخاص بكم إلى بنك آخر عندما يكون الراتب مقدمًا نشطًا في الحساب.
- ســيتـــم اســــتـرداد / خصـــم مـبلــــغ الـتســـهـيـل بالــكـامـــل بعـــد شـــهـر واحـــد مــــن الاســـتفادة مـــن الـتســـهـيـل.
- كونك عميل، تحتاج إلى التأكد من أن المبلغ المتوافر متاح في الحساب بحلـول تاريخ الاسـترداد.
- فـي حالـة عـدم كفايـة الأمـوال فـي الحسـاب، سـيظهر رصيـد الحسـاب علـى أنـه سـلبي وسـيتم اسـتخدام أي مبالـغ مقيـدة لتغطيـة المبلـغ المسـتحق الظاهـر
- قد يـؤدي عـدم تغطيـة المبالـغ المسـتحقة إلـى اتخـاذ إجـراءات قانونيـة مــن جانـب البنــك ضــد المتعامــل.



- Although the facility is available in AED currency only, the Bank may deduct the outstanding amount, towards repayment of the facility, from any of the accounts (Current/ Savings) held by the customer in any currency held with Dubai Islamic Bank. If the amount is deducted from a non-AED account, the prevalent exchange rate for that day will be applied.
- In case you have changed your employer at any stage then it is the customer's responsibility to inform DIB. (additional documents may be requested by the bank)
- If you do not meet the repayments/payments on your financing, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit your ability to access financing in the future.
- Salary In Advance is a one-month facility to be paid in full one month from the availing date.
- You can only apply for up to 90% of your net salary after paying monthly obligations

## **Registering a Complaint**

How to complain to us?

- · Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE.

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days

## **Customer Acknowledgement**

I/We acknowledge the receipt of and understanding of this Key Fact Statement. I/We also acknowledge that I/we have an understanding of the product/service features, pricing, benefits, risks, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement. I/We acknowledge and agree that the provision of any banking services which shall be at DIB's discretion and subject to all applicable terms and conditions of DIB Banking Services General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.

Customer 1:	
Date & Time	
Customer Name	
EID/Passport No	
Customer Signature	

- على الرغم من أن التسهيلات متاحة بالدرهم الإماراتي فقط، إلا أنه يجوز للبنك خصم المبلغ المستحق، من أجل سداد التسهيل، من أي من الحسابات (الجارية / التوفير) التي يحتفظ بها المتعامل بأي عملة يحتفظ بها لدى بنك دبي الإسلامي. إذا تم خصم المبلغ من حساب ليس بالدرهم الإماراتي، فسيتم تطبيق سعر الصرف السائد لذلك البوم.
- في حالة تغيير صاحب العمل الخاص بك في أي مرحلة، فمن مسؤولية المتعامل إبلاغ بنك دبي الإسلامي. (قد يطلب البنك مستندات إضافية)
- اذا لـم تقـم بسـداد مدفوعـات التمويـل الخـاص بـك , فسـوف تتراكـم المتأخـرات علـى حسـابك. قـد يؤثـر ذلـك علـى تصنيفـك الإئتمانـي, ممـا قـد يحـد مـن قدرتـك فـي الحصــول علــى التمويـل فــى المســتقبل.
- الراتب المقدم سلفا هـو تسهيل لمـدة شهريتم سداده
   بالكامـل بعـد شـهر واحـد مـن الحصـول عليـه
- يمكنك التقدم بطلب حتى %90 من صافي راتبك بعد سداد الالتزامات الشهرية.

## تسجيل شكوى

کیفیة تقدیم شکوی؟

- أى فرع
- مدیر علاقاتکم المخصص إذا تم تعیینه لحسابکم المصرفی
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف (2222 609 4 971+)
  - الإنترنت والخدمات المصرفية للهاتف المتحرك
    - البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
  - نموذج شكوى عبر الموقع الالكترونى الخاص بنا
- عـن طريــق البريــد: وحــدة إدارة الشــكاوى، بنــك دبــي
   الإســلامــى، ص.ب: 1080، دبــى، الإمــارات العربيــة الـمتحــدة.

سـوف نتلقـى الشـكاوى الخاصـة بكـم فـي غضـون يومـي عمـل وسنسـعى جاهديـن للـرد علـى شـكواكـم فـي غضـون 5 أيـام عمـل فـي المتوسـط

## إقرار المتعامل

أقر/تقر باستلام وفهم بيان الحقائق الأساسية هذا، كما أقر/نقر بأنني/بأننا قد فهمت/فهمنا ميزات المنتج أو الخدمة، وتسعيرتها، ومزاياها ومخاطرها والرسوم المرتبطة بها وحقوق المستهلك والتزاماته على النحو الوارد والمفصل في بيان الحقائق الأساسية. أقر/تقر وأوافق/توافق بأن أي خدمة مصرفية يتم تقديمها ستكون وفقًا لتقدير بنك دبي الإسلامي وتخضع لجميع الشروط والأحكام المعمول بها ضمن الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية لبنك حبى الإسلامي، والتى قد يتم تعديلها من وقت لآخر.

المتعامل 1:
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل



Customer 2:	
Date & Time	
Customer Name	
EID/Passport No	
Customer Signature	

Customer 3:
Date & Time
Customer Name
EID/Passport No
Customer Signature

Customer 4:	
Date & Time	
Customer Name	
EID/Passport No	
Customer Signature	

### Disclaimer:

This communication has been issued by Dubai Islamic Bank PJSC ("DIB") - regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. The information contained in the underlined documents has been compiled with the objective of summarizing the key features of the promoted product and services to confirm the Customer's understanding of the product and services and its associated risks before the Customer's application is executed by the Bank. It does not constitute (i) an offer or a solicitation to deal in any promoted product, or (ii) legal, tax, regulatory, financial or accounting or Sharia advice. Any decision to avail DIB product and services should be based upon an independent analysis by the Customer of the information contained in the associated offering document or other legal document. The Customer is responsible for consulting his/her own legal, tax or financial advisors for this purpose.

المتعامل 2:
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

توقيع المتعامل
المتعامل 3:
لتاريخ والوقت
سم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

المتعامل 4:
التاريخ والوقت
أسم المتعامل
رقم بطاقة الهوية الإماراتية \ الجواز
توقيع المتعامل

### اخلاء مسؤولية:

تم إصدار هذه الوثيقة من قبل بنك دبي الإسلامي ش.م.ع - الخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تم تجميع المعلومات الـواردة في المستندات الأساسية بهدف تلخيص الميـزات الرئيسية للمنتجات والخدمات التـي يتـم الترويج لها وللتأكد من فهـم العميل المتعامل للمنتجات والخدمات والمخاطر المرتبطة بهـم قبـل أن يقـوم البنـك والخدمات والمخاطر المرتبطة بهـم قبـل أن يقـوم البنـك بتنفيـف طلـب المتعامل. لا تشـكل هـذه الوثيقة (1) عرضًا أو طلبًا للتعامل في أي منتج يتـم الترويج لـه، أو (2) مشـورة قانونيـة، أو ضريبيـة، أو تنظيميـة، أو ماليـة، أو محاسبية، أو شـرعية. إن أي قـرار يتعلـق بالحصـول علـى منتجات وخدمات بنـك دبـي الإسـلامي يجـب أن يسـتند إلـى تحليـل مسـتقل من قبل العميل المتعامل للمعلومات الـواردة في مسـتند العـرض ذي الصلـة أو أي مسـتند قانونـي آخر. يتحمل المتعامل مسـقولية الرجـوع الـى واستشـارة مستشـاريه القانونييـن أو الماليـن واستشـارة مستشـاريه القانونييـن أو الماليـن واستشـارة مسـتشاريه القانونييـن أو الماليـن واستشـارة مسـتشـاران.