

شروط وأحكام عرض خطة الدفع الميسر بتكلفة 0%

0% EPP Offer Terms & Conditions



بنك دبي الإسلامي
Dubai Islamic Bank

بطاقات فيزا الائتمانية من بنك دبي الإسلامي - خطة الدفع الميسر لمدة 6 أشهر بتكلفة تبدأ من 0% - عرض على شراء الأجهزة الإلكترونية

DIB Visa Credit Cards -EPP for 6 months from 0%- Offer on the purchase of Electronics

The Offer is subject to (i) Dubai Islamic Bank Banking Services Agreement Terms and Conditions ("DIB BTC"), (ii) Credit Card Terms & Conditions and (iii) Easy Payment Plan Terms & Conditions. The DIB BTC, Credit Card Terms & Conditions and Easy Payment Plan Terms & Conditions are available on the Bank's website

(<https://www.dib.ae/terms-and-conditions>,
<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf>
<https://www.dib.ae/docs/default-source/pdf/epp-t-cs---cards---2-11-2020.pdf>).

1. This Offer is applicable to **selected** Dubai Islamic Bank ("DIB") customers only, holding active **DIB Visa Credit Cards** (the "Cardholders") (excluding DIB Corporate Cards, Charge Cards and Al Islami Cards).
2. **Applicable for transactions** executed from 16th Sept 2024 - 15th Oct 2024 ("Offer Period").
3. **Offer:** All eligible DIB Visa credit cardholders (including DIB Staff) will be able to avail 06-month EPP starting from 0% cost during the Offer period. (based on customer segment - for latest pricing, please contact the DIB Call Center)

يخضع العرض المائل إلى (1) شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية لدى بنك دبي الإسلامي («الشروط والأحكام المصرفية للبنك») و (2) شروط وأحكام بطاقات الائتمان و (3) شروط وأحكام خطة الدفع الميسر. يمكن الاطلاع على الشروط والأحكام المصرفية للبنك وشروط وأحكام بطاقات الائتمان وشروط وأحكام خطة الدفع الميسر عبر الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي.

(<https://www.dib.ae/terms-and-conditions>,
<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf>
<https://www.dib.ae/docs/default-source/pdf/epp-t-cs---cards---2-11-2020.pdf>).

1. يسري هذا العرض على متعاملين **مختارين** من بنك دبي الإسلامي («DIB») فقط، ممن يحملون **بطاقات فيزا الائتمانية النشطة من بنك دبي الإسلامي** («حاملو البطاقات») (باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الخصم وبطاقات الإسلامي من بنك دبي الإسلامي).
2. **ينطبق على المعاملات** المنفذة من 16 سبتمبر 2024 إلى 15 أكتوبر 2024 («فترة العرض»).
3. **العرض:** سيتمكن جميع حاملو بطاقات فيزا الائتمانية المؤهلة من بنك دبي الإسلامي (بما في ذلك موظفي بنك دبي الإسلامي) من الاستفادة من خطة الدفع الميسرة لمدة 6 أشهر بدءاً من تكلفة 0% خلال فترة العرض. (بناء على شريحة المتعاملين - للحصول على أحدث الأسعار، يرجى الاتصال بمركز اتصال بنك دبي الإسلامي)

4. شروط العرض:

4. Offer terms:

- Easy Payment Plan ("EPP") availed for a tenure of 6 months, on the DIB Visa Credit Card excluding DIB Corporate Cards, Charge Cards and Al Islami Cards
 - Retail Spends on Merchant Category Codes (4816, 5044, 5045, 5732, 5734, 5816, 5722, 7622, 5411) (ecommerce and instore Point of Sale) transactions made on DIB Primary Credit Cards can be converted into a 06-month EPP at 0% cost. (based on customer segment)
 - Retail spends on below Merchant Category code (MCC) as listed in Annexure 1 will be eligible Retail spends and EPP should be within the Credit card limit.
 - Cardholder can book multiple transactions for conversion to EPP during the Offer Period. Minimum transaction amount is AED 1,000 for EPP conversion
 - The payment plans can be booked through specific channels only including phone banking, direct sales and via SMS.
 - This Offer cannot be availed through online channels (internet banking & mobile banking).
 - All other terms and conditions pertaining to EPP plans will continue to be applicable
- خطة الدفع الميسر («EPP») متاحة لمدة 6 أشهر على بطاقة فيزا الائتمانية من بنك دبي الإسلامي باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الخصم وبطاقات الإسلامي من بنك دبي الإسلامي.
 - يمكن تحويل مشتريات التجزئة على الفئات التي تحمل رمز التاجر MCC (4816, 5044, 5045, 5732, 5734, 5816, 5722, 7622, 5411) (التجارة الإلكترونية ونقاط البيع داخل المحلات) التي تُجرى على بطاقة الائتمان الرئيسية الصادرة من البنك إلى خطة دفع ميسر لمدة 6 أشهر بتكلفة 0% (بناء على شريحة المتعاملين)
 - ستكون مشتريات التجزئة المنفذة عند فئة التاجر بالرمز المبين في الملحقات 1 مؤهلة. يجب أن تكون مشتريات التجزئة وخطة الدفع الميسر ضمن الحد الائتماني للبطاقة.
 - يمكن لحامل البطاقة الاستفادة من تحويل المعاملات مرات متعددة لخطة الدفع الميسر خلال فترة العرض. يشترط لتحويل المعاملة إلى خطة الدفع الميسر ألا يقل مبلغ المعاملة عن 1,000 درهم إماراتي.
 - يمكن حجز خطط الدفع من خلال قنوات محددة فقط بما في ذلك الخدمات المصرفية عبر الهاتف والمبيعات المباشرة وعبر الرسائل القصيرة.
 - لا يمكن تفعيل هذا العرض عبر القنوات الإلكترونية (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والأجهزة المحمولة).
 - يستمر سريان جميع الشروط والأحكام الأخرى المتعلقة بخطة الدفع الميسر.
5. يشتمل العرض المعاملات الجارية على بطاقات الائتمان الرئيسية فقط.
6. يحق للمتعامل إلغاء خطة الدفع الميسر من دون أي رسوم للسداد المبكر.
7. يقدم البنك هذا العرض مع مزاياه حسب تقديره الوحيد، وبالتالي يحتفظ البنك بالحق في وقف العرض أو تغيير مزاياه في أي وقت من دون أي إخطار مسبق، بينما تستمر الشروط والأحكام بالنسبة للمتعاملين الذين حصلوا على هذا العرض من قبل، دون تغيير من قبل البنك.
8. في حال وجود متأخرات على بطاقة الائتمان أو حظرها أو وقفها لأي سبب مهما يكن، يُحرم حاملها من العرض ولكن يمكن إعادته إليه حسب تقدير البنك وحده.

9. The Cardholder irrevocably and unconditionally releases and discharges Dubai Islamic Bank, its affiliates , directors, officers and employees from any and all liabilities arising and/or in relation to the Offer Terms and Conditions". For avoidance of doubt, the Cardholder, shall not assert any claim, and waives any right to assert any claim(s) against Dubai Islamic Bank, its affiliates, directors, officers and employees for any loss, damage suffered or alleged and/or legal actions, costs or expenses of whatsoever nature arising out of the Offer Terms and Conditions"/or Offer.

10.The Offer Terms and Conditions shall be governed by the UAE laws and CBUAE regulations, to the extent these laws do not conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of Dubai Islamic Bank, in which case the principles of Sharia shall prevail, and all disputes shall be decided subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Dubai.

11.The Cardholder confirms to have read, understood and agrees to the above Offer eligibility criteria and terms and conditions of the Offer and accepted the same along with other Banking Services Agreement Terms and Conditions, credit cards terms and Conditions Dubai Islamic Bank and subject to such other terms and conditions as shall be specified by DIB from time to time.

9. يعفي المتعامل ويبرئ ذمة بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديره ومسؤوليه وموظفيه بشكل نهائي وغير مشروط من جميع أو أي من الالتزامات التي تنشأ عن و/أو ترتبط بشروط وأحكام العرض. ودرءاً للشك، لا يحق للمتعامل تقديم أي مطالبة ويتخلى عن أي حق بتقديم أي مطالبة (أو مطالبات) ضد بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديره ومسؤوليه وموظفيه عن أي خسارة أو أضرار متكبدة أو مزعومة و/أو إجراءات قانونية أو تكاليف أو مصاريف أياً كانت طبيعتها والتي تنشأ عن شروط وأحكام العرض و/أو عن العرض بحد ذاته.

10.تخضع شروط وأحكام العرض إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي طالما أن هذه القوانين لا تتعارض مع مبادئ الشريعة حسب تفسيرها من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي، وفي هذه الحالة يُعمل بمبادئ الشريعة وتسود على غيرها، ويخضع فض جميع المنازعات إلى السلطة القضائية الحصرية للمحاكم المختصة في إمارة دبي.

11.يؤكد المتعامل أنه قرأ وفهم ووافق على معايير الأهلية للعرض وشروط وأحكام العرض المذكورة أعلاه وقبلها إلى جانب شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية وشروط وأحكام بطاقات الائتمان لدى بنك دبي الإسلامي وبأي شروط وأحكام أخرى يحددها البنك من حين لآخر.

How to complain to us?

- Contacting your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

وسائل تقديم الشكاوى إلينا

- الاتصال بمدير العلاقات المخصص لك.
- الخدمات المصرفية الهاتفية (+971 4 609 2222)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والأجهزة المتحركة
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- استمارة الشكاوى المتوفرة على موقعنا الإلكتروني
- عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب. 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة. نقرّ باستلام شكواك خلال يومي عمل ونسعى للرد عليها خلال 5 أيام عمل في المتوسط.

Annexure 1: Eligible MCC's

- 4816 - Computer network/info svcs
- 5044 - Office/photo equipment
- 5045 - Computers/peripherals/software
- 5732 - Electronics stores
- 5734 - Computer software stores
- 5816 - Digital goods games
- 5722 - Household Appliance Stores
- 7622 - Radio/tv/stereo repair shop
- 5411 - Grocery stores/supermarkets (electronics only)

الملحقات 1: الرموز المؤهلة

- 4816 – شبكات الكمبيوتر/ معلومات svcs
- 5044 – المعدات المكتبية/ معدات التصوير
- 5045 – أجهزة كمبيوتر/ملحقات/برامج
- 5732 – محلات الإلكترونيات
- 5734 – محلات برامج الكمبيوتر
- 5816 – الألعاب الرقمية
- 5722 – محلات الأجهزة المنزلية
- 7622 – محلات إصلاح الراديو/ التلفاز/ الاستيريو
- 5411 – محلات البقالة/السوبرماركت