

DIB Visa Covered Cards –EPP for 6 months from 0%- Offer on the purchase of Electronics

The Offer is subject to (i) Dubai Islamic Bank Banking Services Agreement Terms and Conditions ("DIB BTC"), (ii) Covered Card Terms & Conditions and (iii) Easy Payment Plan Terms & Conditions. The DIB BTC, Covered Card Terms & Conditions and Easy Payment Plan Terms & Conditions are available on the Bank's website

(<https://www.dib.ae/terms-and-conditions>,

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf>

<https://www.dib.ae/docs/default-source/pdf/epp-t-cs---cards---2-11-2020.pdf>).

1. This Offer is applicable only to Dubai Islamic Bank ("DIB") customers holding active **DIB Visa Covered Cards** (the "Cardholders") (excluding DIB Corporate Cards, Charge Cards and Al Islami Cards).
2. **Applicable for transactions** executed from **22 March 2025 – 6 April 2025** ("Offer Period").
3. **Offer:** All eligible DIB Visa Covered cardholders (including DIB Staff) will be able to avail 06-month EPP starting at 0% cost during the Offer period.
4. **Offer terms:**
 - Easy Payment Plan ("EPP") availed for a tenure of 6 months, on the DIB Visa Covered Card excluding DIB Corporate Cards and Charge Cards during the Offer Period
 - Retail Spends on Merchant Category Codes (4816, 5044, 5045, 5732, 5734, 5816, 5722, 7622, 5411, 5499) (ecommerce and instore Point of Sale) transactions made on DIB Primary Covered Cards can be converted into a 06 months EPP at 0% cost.
 - Retail spends on below Merchant Category code (MCC) as listed in Annexure 1 will be eligible Retail spends and EPP should be within the Covered card limit.
 - Cardholder can book multiple transactions for conversion to EPP

بطاقات فيزا المغطاة من بنك دبي الإسلامي – خطة الدفع الميسر لمدة 6 أشهر بتكلفة تبدأ من 0% - عرض على شراء الأجهزة الإلكترونية

يخضع العرض المائل إلى (1) شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية لدى بنك دبي الإسلامي ("الشروط والأحكام المصرفية للبنك") و(2) شروط وأحكام البطاقات المغطاة و(3) شروط وأحكام خطة الدفع الميسر. يمكن الاطلاع على الشروط والأحكام المصرفية للبنك وشروط وأحكام البطاقات المغطاة وشروط وأحكام خطة الدفع الميسر عبر الموقع الإلكتروني لبنك دبي الإسلامي.

(<https://www.dib.ae/terms-and-conditions>,

<https://www.dib.ae/docs/default-source/cpr/tc/cards-tc-prime-cards-tc-en.pdf>

<https://www.dib.ae/docs/default-source/pdf/epp-t-cs---cards---2-11-2020.pdf>).

1. يسري هذا العرض فقط على متعاملي بنك دبي الإسلامي ("البنك") من حاملي البطاقات المغطاة فيزا السارية والصادرة من البنك ("حاملي البطاقات") (باستثناء بطاقات الشركات، بطاقات الخصم الشهري وبطاقات الإسلامي الائتمانية).
2. ينطبق على المعاملات المنفذة من 22 مارس إلى 6 أبريل 2025 ("فترة العرض").
3. العرض: يحق لجميع حاملي البطاقات المغطاة فيزا الصادرة من البنك (المتعاملون وموظفو البنك) يمكن تفعيل خطة الدفع الميسر على مدى 6 أشهر بتكلفة تبدأ من 0% خلال فترة العرض..
4. **شروط العرض:**

خطة الدفع الميسرة ("EPP") المتاحة لمدة 6 أشهر ، على بطاقة فيزا المغطاة من بنك دبي الإسلامي باستثناء بطاقات الشركات وبطاقات الخصم خلال فترة العرض.

- بالنسبة لمشتريات التجزئة على الفئات التي تحمل رمز التاجر MCC (4816, 5044, 5045, 5732, 5734, 5499, 5411, 7622, 5722, 5816, 5734) (التجارة الإلكترونية ونقاط البيع داخل المحلات) التي تُجرى على البطاقة المغطاة الرئيسية الصادرة من البنك إلى خطة دفع ميسر على مدى 6 أشهر بتكلفة 0%.
- ستكون مشتريات التجزئة المنفذة عند فئة التاجر بالرمز المبين في الملحق 1 مؤهلة. يجب أن تكون مشتريات التجزئة وخطة الدفع الميسر ضمن الحد الائتماني للبطاقة.
- يمكن لحامل البطاقة الاستفادة من تحويل المعاملات مرات متعددة لخطة الدفع الميسر خلال فترة العرض. يشترط لتحويل المعاملة إلى خطة

<p>during the Offer Period. Minimum transaction amount is AED 1,000 for EPP conversion</p> <ul style="list-style-type: none"> The payment plans can be booked through specific channels only including phone banking, direct sales, DIB on WhatsApp and via SMS. This Offer cannot be availed through online channels (internet banking & mobile banking). All other terms and conditions pertaining to EPP plans will continue to be applicable <p>5. Transactions made on the Primary Covered Cards will be included and considered for the Offer.</p> <p>6. This Offer is applicable only to selected Dubai Islamic Bank Credit Card Customers who have been contacted by DIB through SMS, email and / or phone call.</p> <p>7. The Cardholder can cancel the EPP with zero Early Settlement charges.</p> <p>8. This Offer, along with its features, has been introduced by DIB at its sole discretion. Accordingly, DIB retains the right to discontinue the Offer or vary its features thereof at any time without prior notice. However, DIB will not change any terms and conditions for customers who have already availed this Offer.</p> <p>9. If the Covered Card is overdue, blocked or suspended for any reason whatsoever, then the Offer shall stand forfeited but may be reinstated, at the sole discretion of DIB.</p> <p>10. The Cardholder irrevocably and unconditionally releases and discharges Dubai Islamic Bank, its affiliates and their directors, officers and employees from any and all liabilities arising and/or in relation to the Offer Terms and Conditions". For avoidance of doubt, the Cardholder, shall not assert any claim, and waives any right to assert any claim(s) against Dubai Islamic Bank, its affiliates and their directors, officers and employees for any loss, damage suffered or alleged and/or legal actions, costs or expenses of whatsoever nature arising out of the Offer Terms and Conditions"/or Offer.</p> <p>11. The Offer Terms and Conditions shall be governed by the UAE laws and CBUAE regulations, to the extent these laws do not</p>	<p>الدفع الميسر ألا يقل مبلغ المعاملة عن 1,000 درهم إماراتي.</p> <ul style="list-style-type: none"> يمكنك حجز خطط الدفع من خلال قنوات تشمل الخدمات المصرفية عبر الهاتف والمبيعات المباشرة وعبر الرسائل النصية القصيرة. لا يمكن تفعيل هذا العرض عبر القنوات الإلكترونية (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والأجهزة المحمولة). يستمر سريان جميع الشروط والأحكام الأخرى المتعلقة بخطط الدفع الميسر. <p>5. يشمل العرض المعاملات الجارية على البطاقات المغطاة الرئيسية.</p> <p>6. يسري هذا العرض فقط على متعاملي البطاقة المغطاة من بنك دبي الإسلامي المختارين الذين تم الاتصال بهم من قبل بنك دبي الإسلامي عبر الرسائل النصية القصيرة و/أو البريد الإلكتروني و/أو المكالمات الهاتفية.</p> <p>7.</p> <p>8. يحق للمتعامل إلغاء خطة الدفع الميسر من دون أي رسوم للسداد المبكر.</p> <p>9. يقدم البنك هذا العرض مع مزاياه حسب تقديره الوحيد، وبالتالي يحتفظ البنك بالحق في وقف العرض أو تغيير مزاياه في أي وقت من دون أي إخطار مسبق، بينما تستمر الشروط والأحكام بالنسبة للمتعاملين الذين حصلوا على هذا العرض من قبل، دون تغيير من قبل البنك.</p> <p>10. في حال وجود متأخرات على البطاقة المغطاة أو حظرها أو وقفها لأي سبب مهما يكن، يُحرم حاملها من العرض ولكن يمكن إعادته إليه حسب تقدير البنك وحده.</p> <p>11. يعفي المتعامل وبيروء ذمة بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديره ومسؤوليه وموظفيه بشكل نهائي وغير مشروط من جميع أو أي من الالتزامات التي تنشأ عن و/أو ترتبط بشروط وأحكام العرض. ودرءاً للشك، لا يحق للمتعامل تقديم أي مطالبة ويتخلى عن أي حق بتقديم أي مطالبة (أو مطالبات) ضد بنك دبي الإسلامي وشركاته التابعة ومديره ومسؤوليه وموظفيه عن أي خسارة أو أضرار متكبدة أو مزعومة و/أو إجراءات قانونية أو تكاليف أو مصاريف أي كانت طبيعتها والتي تنشأ عن شروط وأحكام العرض و/أو عن العرض بحد ذاته.</p> <p>12. تخضع شروط وأحكام العرض إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة و مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي طالما أن هذه القوانين لا تتعارض مع أحكام الشريعة حسب تفسيرها من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي، وفي هذه الحالة يُعمل بأحكام</p>
---	--

conflict with the principles of Sharia as interpreted by the Internal Sharia Supervision Committee of Dubai Islamic Bank, in which case the principles of Sharia shall prevail, and all disputes shall be decided subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Dubai.

12. The Cardholder confirms to have read, understood and agrees to the above Offer eligibility criteria and terms and conditions of the Offer and accepted the same along with other Banking Services Agreement Terms and Conditions, Covered cards terms and Conditions Dubai Islamic Bank and subject to such other terms and conditions as shall be specified by DIB from time to time.

How to complain to us?

- Contacting your dedicated relationship manager.
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

Annexure 1:

Eligible MCC's

- 4816 - Computer network/info svcs
- 5044 - Office/photo equipment
- 5045 - Computers/peripherals/software
- 5732 - Electronics stores
- 5734 - Computer software stores
- 5816 - Digital goods games
- 5722 - Household Appliance Stores
- 7622 - Radio/tv/stereo repair shop
- 5411 - Grocery stores/supermarkets (electronics only)
- 5499 - Misc food stores - default

الشريعة وتسود على غيرها، ويخضع فض جميع المنازعات إلى السلطة القضائية الحصرية للمحاكم المختصة في إمارة دبي.

13. يؤكد المتعامل أنه قرأ وفهم ووافق على معايير الأهلية للعرض وشروط وأحكام العرض المذكورة أعلاه وقبلها إلى جانب شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية وشروط وأحكام البطاقات المغطاة لدى بنك دبي الإسلامي و بأي شروط وأحكام أخرى يحددها البنك من حين لآخر.

وسائل تقديم الشكاوى إلينا

- الاتصال بمدير العلاقات المخصص لك.
- الخدمات المصرفية الهاتفية (2222 609 4 971+)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والأجهزة المتحركة
- البريد الإلكتروني: Contactus@dib.ae
- استمارة الشكاوى المتوفرة على موقعنا الإلكتروني
- عبر البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، ص.ب. 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة. نقرّ باستلام شكاواك خلال يومي عمل ونسعى للرد عليها خلال 5 أيام عمل في المتوسط.

الملحقات 1:

الرموز المؤهلة

- 4816 - شبكات الكمبيوتر/ معلومات svcs
- 5044 - المعدات المكتبية/ معدات التصوير
- 5045 - أجهزة كمبيوتر/ملحقات/برامج
- 5732 - محلات الإلكترونيات
- 5734 - محلات برامج الكمبيوتر
- 5816 - الألعاب الرقمية
- 5722 - محلات الأجهزة المنزلية
- 7622 - محلات إصلاح الراديو/ التلفزيون/ الاستيريو
- 5411 - محلات البقالة/السوبرماركت
- 5499 - مخازن ومحال الاطعمة المتنوعة - افتراضي

بنك دبي الإسلامي، شركة مساهمة عامة مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

Dubai Islamic Bank Public Joint Stock Company, licensed and regulated by the Central Bank of the UAE