

شروط وأحكام
بطاقة الإجمالي الائتمانية



بنك دبي الإسلامي
Dubai Islamic Bank

بتقدمكم للحصول على بطاقة الائتمان واستخدامها (كما هو موضح هنا فيما بعد) تكون قد قبلت ووافقت على الالتزام بالبنود والشروط التالية :

آيه.تي.إم (الصراف الآلي): تشمل أي ماكينة أو جهاز يعمل بالبطاقة سواء كانت تخصنا أو تخص أي بنك مشارك يقبل البطاقة.

عملة البطاقة: تعني الدرهم (درهم الإمارات العربية) ، وهو العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

البطاقة أو بطاقة الائتمان: تعني بطاقة ائتمان تصدر عنا (بنك دبي الإسلامي) إليكم أو لأي حامل بطاقة تابعة من وقت لآخر بعملة البطاقة، وتشمل، حسبما يكون ذلك مناسباً، بطاقة ائتمان تابعة أو مجددة أو بديلة.

حساب البطاقة: تعني حساب الائتمان الذي يفتح بواسطةنا باسمكم لغرض قيد كافة معاملات دائن و/أو مدين التي تقومون بها وحامل البطاقة التابعة، إن وجد، بموجب البنود والشروط الحالية.

الأتعاب: تعني المبالغ الواجب دفعها بواسطةكم والناشئة عن استخدام بطاقة الائتمان أو رقم الائتمان أو رقم التعريف الشخصي أو غير ذلك بموجب البنود والشروط الحالية أو حسبما يتم الإشعار به من قبلنا من وقت لآخر، بما في ذلك وليس على سبيل الحصر كافة معاملات البطاقة والرسوم وأتعاب المناولة والمصاريف التابعة والأضرار والتكاليف والدفوعات القانونية التي ستقيد مدين في حساب البطاقة وتشكل جزءاً من الرصيد غير المسدد.

معاملة البطاقة: تعني أية معاملة (بما في ذلك وليس على سبيل الحصر الدفع للبضائع/الخدمات، السحب النقدي) تتم بواسطةكم أو بواسطة حامل البطاقة التابعة باستخدام بطاقة الائتمان أو رقم التعريف الشخصي أو رقم البطاقة.

دي.آي.بي: تعني بنك دبي الإسلامي الذي يصدر بطاقة الائتمان إليكم.

التأمين: تعني المبلغ (إن وجد) المودع لدينا كضمانة للإيفاء بالتزاماتكم المتصلة بحساب بطاقتكم.

الضمان: تعني ضماننا (إن وجد) من بنك مقبول لدينا ولصالحنا وبصيغة مقبولة وبمبلغ كما هو محدد بواسطةنا كضمانة للإيفاء بالتزاماتكم المتعلقة بحساب بطاقتكم.

الحد: تعني أقصى رصيد مدين لحساب البطاقة لكم ولأي حامل بطاقة تابعة مثلما يتم تحديده والإبلاغ به من قبلنا من وقت لآخر.

التاجر: تعني أي شخص أو شركة أو شراكة أو هيئة حكومية أو مؤسسة أخرى تقبل بطاقة الائتمان أو رقم بطاقة الائتمان بطريقة دفع للبضائع والخدمات والمزايا التي توفرها.

أقل دفعة: تعني نسبة محددة من مستحقات الاستخدام الشهري أو ١٠٠ درهم إماراتي، أيهما أكثر، أو المبلغ المحدد في كشف الحساب ك مبلغ يطلب منكم دفعه في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع من أجل الاحتفاظ ببطاقة الائتمان مفعلة.

رسم الاشتراك الشهري: تعني مبلغاً ثابتاً، مثلما يتم تحديده من قبلنا وإبلاغكم به من وقت لآخر، يحسب عليكم كل شهر مقابل استخدام خدمات بطاقة الائتمان، ويتم احتساب هذا المبلغ من تاريخ تفعيل البطاقة.

تاريخ استحقاق الدفع: تعني التاريخ المبين في كشف الحساب، وهو التاريخ الذي يتوجب عليكم فيه دفع الرصيد غير المسدد أو أي جزء منه أو المبلغ الأدنى المستحق.

رقم التعريف الشخصي: تعني "فيما يتصل بالبطاقة" رقم التعريف الشخصي الصادر إليكم لتمكينكم من استخدام البطاقة ضمن معاملات البطاقة من خلال جهاز الصراف الآلي.

البنك المشارك: تشمل أي بنك أو أي كيان آخر يقبل معاملات بطاقة فيزا.

الرصيد غير المسدد: تعني الرصيد المدين الإجمالي الذي يظهر في الكشف الشهري قبل رسم الاشتراك الشهري.

الضمانة: تعني إما التأمين أو الضمان أو كلاهما.

كشف الحسابات: تعني الكشف الشهري أو كشف دوري آخر الذي يرسل إليكم و/أو يتاح لكم عبر الإنترنت موضحة تفاصيل الرصيد الذي لم يسدد من حساب بطاقتكم ورسم الاشتراك الشهري المطبق.

حامل البطاقة التابعة: تعني أي شخص قمتم بتفويضه باستخدام حساب البطاقة وقمنا نحن بإصدار بطاقة تابعة له.

في هذه البنود والشروط، كلمة "أنتم" وكلمة "لكم" تعني حامل البطاقة ("حامل بطاقة") بما في ذلك حامل البطاقة التابعة، والكلمات "نحن" و"نا" و"لنا" تعني بنك دبي الإسلامي. استخدام المفرد يشمل الجمع والعكس بالعكس، وأي جنس يشمل الأجناس الأخرى، وأية إشارات إلى "شخص" تشمل أشخاص طبيعيين ومؤسسات وشركات. وضعت عناوين البنود لغرض التسهيل فقط، وسوف لا تؤثر على تفسير البنود والشروط الحالية. تحدد كافة التواريخ والمدد بالإشارة إلى التقويم الميلادي.

إذا كان أي حكم في تعريف وارد في البنود والشروط الحالية حكماً جوهرياً يعطي حقوقاً أو يفرض التزامات، عندئذ على الرغم من أن ذلك الحكم موجود فقط في بند التعريف في البنود والشروط الحالية، فسوف يكون له نفس التأثير كما لو كان بنداً جوهرياً ضمن هذه البنود والشروط.

١. البطاقة

- ١-١ البطاقة ملك لنا، ويتوجب عليكم إعادتها إلينا فوراً عند الطلب.
- ٢-١ يجوز لكم استلام البطاقة بأنفسكم أو سنقوم، إذا ما طلب منا ذلك، بتسليمها إليكم عن طريق ساعي البريد على مسئوليتكم. وسيكون التوقيع من قبل فرد على عنوانكم بمثابة إثبات كاف للتسليم وسيشكل استلاماً للبطاقة. يتوجب عليكم التوقيع على البطاقة فوراً عند استلامكم لها.
- ٣-١ يتوجب عليكم اتخاذ كافة الخطوات المعقولة للمحافظة على البطاقة آمنة في جميع الأوقات.
- ٥-١ يجب ألا تسمحوا لأي شخص آخر بخلافكم باستخدام البطاقة.
- ٦-١ يجب الاحتفاظ برقم التعريف الشخصي سراً وعدم افشائه لأي شخص آخر أو السماح له بالتعرف عليه أو استخدامه.
- ٧-١ يتوجب عليكم ضمان قيام أي حامل بطاقة تابعة باتخاذ الخطوات المذكورة أعلاه فيما يتعلق بأية بطاقة صدرت له.

٢. استخدام البطاقة

- ١-٢ يجوز لكم استخدام البطاقة في معاملات البطاقة فقط ضمن الحد المسموح به وحتى تاريخ الانتهاء المكتوب على وجهها كتابة نافذة.
- ٢-٢ سنقوم بوضع الحد المسموح به وإبلاغه إليكم، ويجوز لنا في أي وقت من الأوقات تغيير هذا الحد وإبلاغكم بأية تغييرات تطرأ عليه. ولا يسمح لكم بتجاوز الحد بدون الحصول على موافقتنا المسبقة.

- ٢-٢ سيتم تحويل أية معاملة بطاقة تنشأ بعملة بخلاف عملة بطاقتكم إلى عملة بطاقتكم بسعر صرف يتم تحديده من قبلنا. وستكون تلك المعاملات خاضعة أيضاً لرسم تحويل عملة يتم تحديده من قبلنا.
- ٤-٢ يحظر عليكم استخدام بطاقتكم في أي غرض غير مشروع، بما في ذلك شراء البضائع أو الخدمات التي تحرمها الشريعة الإسلامية أو أية قوانين مطبقة حيثما تستخدم البطاقة. يجب مراعاة بأنه سيتم رفض معاملات البطاقة في حالة استخدامها في أماكن شرب الكحول أو النوادي الليلية أو الملاهي أو المراهنات أو السباقات أو لشراء الآلات الموسيقية أو التبغ أو منتجات لحم الخنزير أو الأسلحة أو في المراقص أو اللقاءات غير المشروعة أو الصور المتحركة أو غيرها.
- ٥-٢ يحظر عليكم استخدام بطاقتكم في ارتكاب أي عمل مخالف لمبادئ الشريعة الإسلامية.
- ٦-٢ بصرف النظر عما إذا كان الحد المسموح به لبطاقتكم لم يستنفذ، يكون لنا الحق، في أي وقت من الأوقات، مع توجيه إشعار وبدون تحملنا مسؤولية اتجاهكم، في سحب وتقييد حقكم في استخدام البطاقة أو رفض التفويض بأية معاملات بطاقة.

٣. السحب النقدي باستخدام البطاقة

- ١-٣ يمكنكم الحصول على نقد باستخدام البطاقة في حدود المبالغ التي نحددها من وقت لآخر، وذلك بالطرق التالية:
- (أ) بتقديم البطاقة إلى أي فرع لمؤسسة عضو في فيزا انترناشيونال تقدم هذا التسهيل، مع إثبات معترف به دولياً للهوية والتوقيع على سجل معاملات البطاقة المعد لذلك. (أو)
- (ب) باستخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي تابع لبنك دبي الإسلامي أو لأي بنك آخر مشارك، وفي هذه الحالة يكون مبلغ كل سحب خاضعاً أيضاً لحد السحب اليومي المطبق في جهاز الصراف الآلي الذي استخدم.
- ٢-٣ تحتاج إلى استخدام رقم التعريف الشخصي مع البطاقة عند إجراء معاملة بطاقة في الصراف الآلي. وسيكون سجلنا لأية معاملة بطاقة تتم مع استخدام رقم تعريف شخصي ملزماً لكم بشكل نهائي.
- ٣-٣ يعامل أي تحويل لمبالغ من بطاقتكم إلى حساب معاملات بينك دبي الإسلامي (حساب جاري، حساب توفير استثماري، حساب وديعة لأجل استثماري) كسحب نقدي وسوف تحسب عليه رسوم وأتعاب المعاملات المحددة العادية.
- ٤-٣ ستدفعون رسم معاملة محدد مقابل كل سحب نقدي تحصلون عليه باستخدام البطاقة. ويجوز لنا من وقت لآخر وبتوجيه إشعار في موعده تغيير قيمة رسم المعاملة.

٤. الدفع

- ١-٤ أنتم توافقون على أن تدفعوا لنا عند إصدار أو تجديد البطاقة رسم اشتراك شهري غير قابل للاسترداد بالمبلغ الذي نحدده. كما أنكم ستدفعون لنا، عند طلبنا لذلك، رسم مناولة مقابل إصدار بطاقة بديل. وتجدرón تفاصيل كافة الرسوم والأتعاب المشار إليها في هذا البند في دليل الخدمات والأسعار المرفق، والذي يجوز تعديله من وقت لآخر.
- ٢-٤ سوف نخضع من حساب البطاقة كافة مبالغ معاملات البطاقة والرصيد غير المسدد وكافة الأتعاب والرسوم الواجب دفعها بموجب البنود والشروط الحالية وأية ديون أخرى قد نكبتها وتكون ناشئة عن أو من استخدام/ سوء استخدام البطاقة.
- ٣-٤ أنتم وأي حامل بطاقة تابعة مسؤولون بالتضامن والتكافل عن دفع كافة المبالغ المقيدة كمدين على حساب البطاقة.
- ٤-٤ سنرسل إليكم و/أو نزودكم عن طريق الإنترنت بكشف حساب لحساب البطاقة. إن عدم استلام كشف الحساب و/أو عدم استطاعتكم، إلا لأسباب خارجة عن

إرادتكم، من مراجعة كشف الحساب على الإنترنت سوف لا يفسر على أنه يعطيكم
عذرا لعدم دفع المبالغ المستحقة لنا.

٥-٤ أنتم توافقون على أن تدفعوا لنا المبلغ الاجمالي لكافة الأتعاب والرسوم (الرصيد
غير المسدد) التي تظهر في كشف الحساب في موعد لا يتجاوز التاريخ المستحق
للدفع.

٦-٤ يجوز لكم اختيار عدم تسديد الرصيد المستحق بالكامل، وفي هذه الحالة يتوجب
عليكم أن تدفعوا لنا الحد الأدنى للدفع في أو قبل التاريخ المستحق للدفع. إذا كان
الرصيد المستحق ورسم الاشتراك الشهري أقل من ١٠٠ درهم إماراتي يصبح
الرصيد المستحق ورسم الاشتراك الشهري مستحقان للدفع.

٧-٤ إذا لم تسددوا الرصيد المستحق في تاريخ استحقاق الدفع وبقي هذا الرصيد بدون
تسديد في تاريخ إصدار كشف الحساب القادم، يضاف المبلغ الذي لم يدفع إلى الحد
الأدنى للدفع لكشف الحساب القادم الذي سيصبح مستحقاً وواجب الدفع على
الفور.

٨-٤ لا يجوز لكم القيام بمعاملات بطاقة تفوق الحد المسموح به حالياً بدون موافقة
مسبقة منا. ويتوجب عليكم فور تلقيكم طلباً منا دفع المبلغ الكامل الذي تجاوز الحد
المسموح مع الحد الأدنى للدفع المستحق آنذاك. وفي حالة تخلفكم عن دفع ذلك
بالكامل، يجوز لنا إلغاء البطاقة على الفور بدون توجيه إشعار مسبق إليكم ويصبح
كامل الرصيد المستحق على حساب البطاقة مستحقاً وواجب الدفع على الفور.

٩-٤ تصبح أية متأخرات أية معاملة بطاقة تتم مخالفة للبنود والشروط الحالية واجبة
الدفع منكم على الفور.

١٠-٤ سوف لن نعرض أية أتعاب على معاملات البطاقة (باستثناء السحب النقدي) إذا
تم دفع المبلغ المستحق بكامله في أو قبل التاريخ المستحق للدفع. على أنه

(أ) في حالة فشل حامل البطاقة في سداد أي مبلغ مستحق ومستحق السداد بموجب هذا
العقد (المبلغ المستحق)، يتعهد حامل البطاقة بالتبرع بمبلغ (236.25) درهم إماراتي فيما
يتعلق بهذا المبلغ المستحق إلى مؤسسة خيرية يحددها البنك (مبلغ التبرع).

(ب) يوافق حامل البطاقة على أن إشعار دفع مبلغ التبرع الصادر عن البنك لحامل البطاقة
يشكل التزاماً على حامل البطاقة بالدفع الفوري لمبلغ التبرع هذا وفقاً لهذا البند. إذا
فشل حامل البطاقة في سداد مبلغ التبرع، فيحق للبنك خصم مبلغ التبرع هذا من
حساب حامل البطاقة المحتفظ به لدى البنك.

(ج) يتم توجيه مبلغ التبرع الذي تم تحصيله من حامل البطاقة إلى المؤسسة الخيرية
المعينة من خلال البنك (نيابة عن حامل البطاقة) تحت إشراف لجنة الرقابة الشرعية
الداخلية للبنك (اللجنة) بعد خصم نفقات التحصيل الفعلية (المنسوبة إلى المعاملة
المعينة) وفقاً للسياسة المعتمدة من قبل اللجنة الخاصة بالبنك.

(د) لغرض هذا البند ورهناً بنص الإشعار بموجب البند أعلاه، يعتبر البنك حامل البطاقة
مماطلاً إلى أن يثبت حامل البطاقة خلاف ذلك.

١١-٤ تطبق جميع الدفعات التي نستلمها منكم حسب ترتيب الدفع التالي (أو ترتيب آخر نراه مناسباً):

- (أ) كافة الرسوم غير المدفوعة والسحوبات النقدية والأتعاب والتكاليف الأخرى المبينة في أي كشف حساب سابق.
- (ب) كافة الرسوم غير المدفوعة والسحوبات النقدية والأتعاب والتكاليف الأخرى المبينة في كشف الحساب الجاري.
- (ج) كافة معاملات البطاقة غير المدفوعة (باستثناء السحوبات النقدية المبينة في أي كشف حساب سابق).
- (د) كافة معاملات البطاقة غير المدفوعة (باستثناء السحوبات النقدية المبينة في كشف الحساب الحالي).
- (هـ) كافة السحوبات النقدية ومعاملات البطاقة الأخرى التي لم تظهر بعد في كشف الحساب الحالي.

١٢-٤ يجوز لنا فرض رسوم على أية شيكات مرتجعة لم تدفع سحبت بواسطتكم في دفع كلي أو جزئي للرصيد المستحق، وسوف لا يؤثر ذلك على أية وسائل قانونية أخرى متاحة لنا.

١٣-٤ يتوجب عليكم تسديد كافة الدفعات بعملة البطاقة، وإذا قمتم بتسديد دفعات بأية عملة أخرى يتوجب عليكم أن تدفعوا لنا كافة أتعاب التحويل والعمولة والأتعاب الأخرى أو الخسائر التي قد نكتبها من جراء تحويل مثل هذه الدفعات إلى عملة البطاقة. ويتم هذا التحويل بسعر البنك السائد في تاريخ التحويل وهو السعر الذي يجوز لنا تحديده بشكل نهائي في تاريخ القيد في حساب البطاقة. وسوف تقيد دائن لحساب البطاقة أية دفعة تقومون بدفعها بعملة البطاقة فقط في التاريخ الذي نستلم فيه المبالغ المطلوبة للقيمة في سجلاتنا. عند استلام دفعة بأية عملة أخرى، سوف تقيد تلك الدفعة بعد التاريخ الذي يتم فيه تحويل الدفعة إلى عملة البطاقة أو عند استلامنا المبالغ ذات الصلة للقيمة في دبي وتقييدها دائن لحساب البطاقة.

- ١٤-٤ ستقومون بدفع أتعاب إضافية بالمبالغ التي قد نحددها وذلك فور طلبها مقابل تزويدكم بنسخ من حوالات المبيعات/ السحب النقدي وكشف الحساب الذي قد تطلبونه وأية خدمة أخرى قد نقدمها من وقت لآخر.
- ١٥-٤ يجوز لنا حسب تقديرنا وبإشعار مسبق تغيير سعر وطريقة حساب أتعاب الاشتراك الشهري وأتعاب المناولة والأتعاب الإضافية أو أية أتعاب أخرى، وكذلك المدة الزمنية التي يتوجب خلالها دفع هذه الرسوم والأتعاب. ولا ترجع أية رسوم واجبة الدفع إلينا بموجب البنود والشروط الحالية.
- ١٦-٤ إذا شككتم في معاملة بطاقة وثبت فيما بعد أنها ناشئة عنكم، فسوف نقيّد المبلغ الأصلي لمعاملة البطاقة في التاريخ الذي تمت فيه.
- ١٧-٤ إن قبولنا للدفعات المتأخرة أو الجزئية أو لشيكات أو حوالات بريدية سوف لا يمنعنا من تنفيذ حقوقنا في تحصيل المبلغ الكامل المستحق منكم، أو بشكل تعديلاً للبنود والشروط الحالية.
- ١٨-٤ أنتم توافقون على أنه إذا أصبح أي مبلغ مستحق لنا عليكم في أي وقت من الأوقات بموجب حساب البطاقة، أو إذا أصبحتم مدينين لنا في أي حساب مصرفي أو أي حساب آخر، سواء كان جارياً أو غير ذلك، بأية طريقة من الطرق، أو إذا كنتم في حالة تخلف بالنسبة لتوفير تلك المبالغ أو بالنسبة لأية تسهيلات مصرفية أخرى منحناها لكم، يصبح كامل الرصيد غير المسدد على حسابكم مستحقاً وواجب الدفع على الفور.
- ١٩-٤ يكون أي إيداع للشيكات مقبولاً للتحصيل ولن تكون العائدات متاحة إلا بعد أن تتم مقاصته وتدفع العائدات إلينا من قبل البنك الدافع. ويعتبر أي إيداع نقدي قد تم استلامه من قبلنا فقط عندما نصدر إيصالاً له أو عند قيد ذلك الإيداع في حساب البطاقة (وتتحملون أية رسوم أو أتعاب متصلة بالإيداعات النقدية أو تحصيل/مقاصة الشيكات).
- ٢٠-٤ يجوز لنا في أي من الأوقات أن نطلب منكم إيداع شيك غير مؤرخ و/أو ضمان نقدي لصالحنا لمبلغ محدد لا يتجاوز حد البطاقة حتى لو أن هذا الشيك أو الضمان النقدي لم يطلب عندما صدرت البطاقة. إذا طلبنا هذا الطلب، فسوف تعاملون على أنكم فوضتمونا بإدخال التاريخ إلى الشيك وتقديمه للدفع في التاريخ الذي أدخل مقابل أي مبلغ مستحق لنا. إذا كانت قيمة الشيك المودع تزيد عن المبلغ غير المسدد وتم دفع ذلك الشيك، فسوف يعاد المبلغ الزائد إليكم.
- ٢١-٤ إذا اخترتم التسديد بواسطة الخصم المباشر (وهو تسهيل متاح حالياً فقط للمعاملين مع بنك دبي الإسلامي)، فسوف تقيد مدين النسبة المثوية للمبلغ الاجمالي المستحق المحدد بواسطتكم عند التقدم للحصول على البطاقة على حسابكم المصرفي في تاريخ استحقاق الدفع أو بعده مباشرة. وفي حالة عدم الاحتفاظ برصيد دائن، يجوز لنا إلغاء البطاقة.
- ٢٢-٤ يكون من حقكم أن تختاروا تنفيذ الدفع من حسابكم المفتوح لدينا عن طريق مركز الاتصال، ولن نكون مسؤولين عن أية خسارة أو تأخير بسبب استخدام ذلك المركز.
- ٢٣-٤ لا يجوز لكم تحويل مبالغ من حساب بطاقة إلى حساب آخر لتسديد رصيد المدين لحساب بطاقة إلا بموافقتنا المسبقة.
- ٢٤-٤ سوف نقيّد دائن لحساب البطاقة أي مبلغ تتم إعادته وذلك فقط عند استلامنا إيصال دائن صادر بشكل سليم عن مؤسسة عضو.
- ٢٥-٤ نحن غير مسؤولين عن تقديم فواتير الشراء الموقعة بواسطتكم لتدعيم كشف الحساب. وسيكون كشف الحساب المرسل إليكم من قبلنا أو المتاح لكم على الانترنت والذي يوضح تفاصيل معاملات البطاقة التي تمت بواسطتكم أو بواسطة حامل البطاقة التابعة إثباتاً كافياً بالتزامكم بدفع الرصيد غير المسدد إلينا.
- ٢٦-٤ تشكل سجلاتنا لأية معاملة بطاقة أو غيرها والمتصلة بحساب بطاقتكم دليلاً لمعاملات البطاقة، ويجوز لنا استخدام أية معلومات كهذه كدليل في المحكمة.

٥. حامل البطاقة التابعة

- ١-٥ يجوز لنا (للبنك) اصدار بطاقة تابعة إلى فرد تتم تسميته من قبلكم ويوافق عليه من قبلنا (البنك) . ويكون ذلك مرهوناً بتوقيع حامل البطاقة الأساسي لنموذج الطلب الخاص بذلك. اصدار واستخدام البطاقة التابعة سيكون تحت المسؤولية المطلقة لحامل البطاقة الأساسي وسيعتبر ذلك موافقة تلقائية منه على البنود والشروط المطبقة على حامل البطاقة الأساسي
- ٢-٥ تطبق البنود والشروط أيضاً على حامل البطاقة التابعة. ويكون كل حامل بطاقة تابعة مسؤولاً بالتضامن والتكافل معكم عن كافة الأتعاب ومعاملات البطاقة الناشئة عن استخدام البطاقة الرئيسية والتابعة. ويكون لنا الحق في الشروع في قضية أو دعوى قضائية ضدكم أو ضد حامل البطاقة التابعة أو ضدكما فيما يتصل بالتراماتكم بموجب البنود والشروط الحالية.
- ٣-٥ تعتمد صلاحية البطاقة التابعة على صلاحية البطاقة الرئيسية. إن إنهاء البطاقة التابعة لأي سبب من الأسباب لا ينهي البطاقة الرئيسية أو اتفاقيتكم معنا بشأن بطاقتكم.
- ٤-٥ لا تتأثر التعهدات والمسئوليات والالتزامات الملقاة على عاتقكم أنتم وحامل البطاقة التابعة اتجاهنا وحقوقنا بأية طريقة من الطرق بأي نزاع أو مطالبة مقابلة أو حق في التمويض قد يوجد لديكم ولدى حامل البطاقة التابعة ضد الآخر.
- ٥-٥ تلتزمون بتعويضنا عن أية خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو تكاليف ونفقات سواء كانت قانونية أو غير قانونية تكبدناها بسبب أية أفعال أو إهمال أو عجز قانوني أو عدم أهلية لحامل البطاقة التابعة أو أي إخلال بالبنود والشروط الحالية من جانب حامل البطاقة التابعة.

بطاقة الإنترنت

- قبل استخدام بطاقة الإنترنت من بنك دبي الإسلامي ("البطاقة")، الرجاء قراءة البيانات الواردة في اتفاقية حامل البطاقة أدناه.
- من خلال إصدار البطاقة و/أو التوقيع على استلام الإشعار، يقبل حامل البطاقة الأحكام والشروط المبينة أدناه وسيلتزم بها كما يلي:
- تعد بطاقة الإنترنت بمثابة "بطاقة تابعة" تخص حامل بطاقة الإسلامي للإنترنت الرئيسية ويمكن استخدامها فقط لاتمام التعاملات عبر الإنترنت.
- يجب على حامل البطاقة وبمجرد استلام البطاقة التوقيع على "إشعار الإقرار" المرفق وإعادته للبنك.

تشغيل الحساب

- ٦-٥ سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع تسهيلات الائتمان أو التسهيلات الأخرى التي يقدمها البنك فيما يتعلق بالبطاقة وجميع الرسوم المتعلقة بذلك، على الرغم من إنهاء الاتفاقية.
- ٧-٥ إن البطاقة غير مخصصة للاستخدام في جهاز الصراف الآلي (ATM) أو لأي معاملة تتم في الحضور الشخصي لكل من حامل البطاقة والتاجر حيث يتطلب ضرورة مسح البطاقة في الجهاز عند نقاط البيع.
- ٨-٥ يجب عدم استخدام البطاقة لإتمام تعاملات المقامرة أو أي تعاملات تم وصفها في البند ٧-٥ أعلاه.
- ٩-٥ إن قيمة تعاملات البطاقة، وتشمل جميع التعاملات التي تمت خرقاً للبندين ٧-٥ أو ٨-٥ الواردين أعلاه، سيتم قيدها على حساب البطاقة بعملة الدولة (التي يشار إليها بـ «عملة القيد») كما ينصح به البنك. إن تعاملات البطاقة التي تمت بعملة غير تلك الواردة في عملة القيد سيتم خصمها من حساب البطاقة بعد تحويلها إلى عملة القيد بسعر التحويل الذي يحدده البنك بين وقت وآخر.
- ١٠-٥ يجب على حامل البطاقة إعلام قسم خدمات البطاقة لدى البنك في البلد الذي يظهر فيه عنوان البنك في بداية هذه الأحكام والشروط، كتابياً بأسرع ما يمكن عن أي تغيير في عنوان مكتب/ منزل حامل البطاقة وأرقام الهاتف.
- ١١-٥ لن يكون البنك مسؤولاً عن رفض أي مؤسسة تجارية قبول أو اعتماد البطاقة، كما

لن يكون البنك مسؤولاً بأي طريقة من الطرق عن البضائع أو الخدمات المؤمنة إلى حامل البطاقة والتي تتضمن أي فشل في توفير أي بضائع أو خدمات. إن أي شكوى يقدمها حامل البطاقة يجب حلها بواسطة حامل البطاقة مع مؤسسة التاجر. ولن يتحمل البنك أية مسؤولية بهذا الشأن، ولن تقبل أية مطالبة يقوم بها حامل البطاقة ضد التاجر على أنها مطالبة ضد البنك. يقوم البنك بالقيود في حساب حامل البطاقة أية مبالغ تم ارتجاعها فقط عند استلام قسيمة قيد صحيحة صادرة من مؤسسة التاجر.

١٢-٥ يجب على حاملي البطاقة عدم استخدام البطاقة لأية أغراض غير قانونية والتي تتضمن شراء البضائع والخدمات التي يحظرها القانون بدولة الإمارات العربية المتحدة.

حدود الائتمان

١٣-٥ يقوم البنك بتحديد حد ائتمان لحساب البطاقة لا يجوز تجاوزه دون الموافقة المسبقة للبنك.

١٤-٥ إذا تجاوز حامل البطاقة حد الائتمان دون اتفاق مسبق مع البنك، يجوز للبنك حسبما يرى أن يلغي البطاقة على الفور دون إخطار حاملها وتصبح جميع المبالغ غير المدفوعة ديناً على حامل البطاقة يستحق الدفع في الحال.

الرسوم

يوافق حامل البطاقة على دفع رسوم سنوية لا تسترد مقابل البطاقة ومقابل أية بطاقة (بطاقات) تابعة بناء على سعر يتم تحديده بواسطة البنك ويتم إخطار حامل البطاقة به من وقت لآخر.

٦. فقدان البطاقة ورقم التعريف الشخصي

١-٦ إذا فقدت البطاقة أو سُرقت، أو إذا كشف رقم التعريف الشخصي لأي شخص، أو إذا اعتقدتم أن شخصاً ما قد يكون على علم برقم التعريف الشخصي، يتوجب عليكم إبلاغنا بذلك على الفور على مركز الاتصال، وإبلاغ شرطة الدولة/المنطقة التي وقع فيها هذا الفقدان أو السرقة أو الكشف. ويجب أن يتبع هذا الإبلاغ بتأكيد خطي موقع أو بريد إلكتروني خلال ٤٨ ساعة من استلامنا للإبلاغ. وتكونوا مسؤولين عن كافة معاملات البطاقة إلى حين استلامنا لهذا التأكيد. كما نتعهدون باتخاذ كافة الخطوات الضرورية لمساعدتنا في استعادة البطاقة المفقودة.

٢-٦ تكونون وتبقون مسؤولين بالكامل عن أن تدفعوا لنا أي قيد مدين على حساب البطاقة ناشئ عن أية معاملات بطاقة بواسطة أي شخص سواء بمعرفتكم أو بدونها وبصرف النظر عما إذا كان هؤلاء الأشخاص مخولين منكم أم لا.

٣-٦ يجوز لنا إصدار بديل لأية بطاقة فقدت أو سُرقت مع الخضوع للبنود والشروط الحالية أو غيرها من البنود والشروط حسبما نراه مناسباً وبرسم يحدد من قبلنا من وقت لآخر.

٤-٦ في حالة استرجاعكم للبطاقة المفقودة أو المسروقة، يتوجب عليكم قطعها إلى نصفين على الفور وإعادتها إلينا بدون استخدامها.

٥-٦ لا يجوز لكم استخدام رقم التعريف الشخصي بعد إبلاغنا بكشفه لأي شخص.

- ١-٧ يجوز لكم في أي وقت من الأوقات إبلاغنا ببنيتكم إغلاق حساب البطاقة وإنهاء استخدام كافة البطاقات الصادرة إليكم ولأي حامل بطاقة تابعة وذلك باعطائنا إشعار خطي أو عن طريق الهاتف (مستخدمي الإسلامي للخدمات المصرفية الهاتفية) وإعادة كافة تلك البطاقات إلينا مقطوعة إلى نصفين. ويفلق حساب البطاقة فقط بعد أن تدفعوا كافة الاتعاب والمبالغ المستحقة بموجب حساب البطاقة.
- ٢-٧ تكون كافة المبالغ غير المسددة على حساب البطاقة مع المبلغ الذي نتج عن استخدام البطاقة ولكنه لم يقيد بعد على حساب البطاقة، واجبة الدفع على الفور وبالكامل عند إنهاء استخدام البطاقة.
- ٣-٧ إذا قام حامل البطاقة التابعة بإنهاء استخدام البطاقة التابعة، تكونوا وتستمروا أنتم وحامل البطاقة التابعة مسئولين بالتضامن والتكافل تجاهنا عن كافة الاتعاب والمبالغ الأخرى المستحقة بموجب البنود والشروط الحالية، باستثناء أن حامل البطاقة التابعة الذي أنهيت بطاقته سوف لا يكون مسؤولاً عن الأتعاب والديون الأخرى التي تكبدهتموها وتكبيدها أي حامل بطاقة تابعة آخر (إذا وجد) بعد استلامنا للبطاقة التابعة المنهية مقطوعة إلى نصفين.
- ٤-٧ لنا الحق في أي وقت من الأوقات بدون إشعار مسبق استرجاع البطاقة وإنهاء أو تعليق حقكم في استخدامها. ويتوجب عليكم على الفور بعد هذا الاسترجاع إعادة البطاقة إلينا مقطوعة إلى نصفين ودفع كافة الاتعاب والمبالغ المستحقة على حساب البطاقة الخاص بكم بالكامل.
- ٥-٧ سنقوم بإنهاء استخدام البطاقة بدون إشعار مسبق عند وفاتكم أو إفلاسكم أو عدم قدرتكم على الدفع.
- ٦-٧ تكونون أنتم وتركتكم مسئولين عن التعويض عن الأرصدة غير المسددة على حساب البطاقة، وتلتزموا بأن تدفعوا لنا كافة النفقات والتكاليف التي قد تكبدها في استرجاع هذه الأرصدة غير المسددة أو المبلغ غير المسدد.
- ٧-٧ نحن غير مسئولين عن إرجاع رسم العضوية الشهري أو أي جزء من هذا الرسم عند إنهاء حساب البطاقة.
- ٨-٧ عند إلغاء استخدام البطاقة، يستمر الاحتفاظ بأية ضمانات محفوظة لدينا لمدة ستين (٦٠) يوماً بعد الإلغاء و/أو إعادة البطاقة، سواء أُلغيت بواسطتكم أو بواسطتنا.

٨. استبعاد المسئولية

- ١-٨ نحن غير مسئولين عن أية خسارة أو أضرار كيفما كانت تكبدهتموها أو عانيتم منها بسببنا أو بسبب رفض تاجر أو أي بنك أو مؤسسة مالية أو أي صراف آلي أو طرف آخر يرفض السماح بمعاملة بطاقة، أو يقبل البطاقة أو رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو يرفض تمديد أو تزويد سحب نقدي يصل إلى الحد أو بأي حال.
- ٢-٨ نحن غير مسئولين عن رفض أي تاجر أو مؤسسة عضو في فيزا انترنشيونال دفع أو قبول البطاقة، أو عن أي عيب أو نقص في البضائع أو الخدمات الموردة إليكم بواسطة أي تاجر أو، حيثما ينطبق ذلك، عن أي إخلال أو عدم تنفيذ تاجر لمعاملة بطاقة.
- ٣-٨ في حالة وجود نزاع بينكم وبيننا أو بينكم وبين تاجر أو بنك أو مؤسسة مالية أو أي شخص آخر، فإن مسئوليتكم اتجاهنا لا تتأثر بأية طريقة من الطرق بهذا النزاع أو بأية مطالبة مقابلة أو حق في التعويض قد توجد لديكم ضدنا أو ضد ذلك التاجر أو البنك أو المؤسسة المالية أو الشخص الآخر.
- ٤-٨ نحن غير مسئولين عن أية نزاعات تصل إلى علمنا بواسطتكم بعد ٣٠ يوماً من تاريخ كشف الحساب ذي الصلة.
- ٥-٨ نحن غير مسئولين، بأية طريقة من الطرق، اتجاهكم عن أي فقدان أو أضرار مهما كانت طبيعتها تكون بسبب أو ناشئة عن أي توقف عن العمل أو خلل أو عيب

في أي جهاز صراف آلي أو آلة أو نظام اتصال أو تسهيلات أو نظام معالجة بيانات أو وصلة إرسال أو أي نزاع صناعي أو غيره، أو أي شيء أو سبب، سواء كان خارجاً عن إرادتنا أو لم يكن.

٦-٨ نحن غير مسئولين اتجاهكم في الظروف التالية:

(أ) ممارستنا لحقنا في إنهاء أية بطاقة أو حساب بطاقة طبقاً للبند ٧-٤.

(ب) أي ضرر لشخصيتكم الائتمانية وسمعتكم بسبب إعادة حيازة البطاقة من قبلنا، أو أي طلب لإعادتها أو رفض أي شخص دفع أو قبول البطاقة.

(ت) أي خطأ أو سهو في أية تفاصيل كشفت بواسطتنا طبقاً للبند ٩.

٩. إفشاء البيانات

١-٩ أنتم تقوضوننا وتسمحون لنا بشكل غير قابل للإلغاء بإفشاء وتزويد تلك البيانات

التي نراها ضرورية بشأنكم وبشأن أموركم، بما في ذلك وليس على سبيل الحصر حساب البطاقة إلى زملائنا والفروع والمتازل إليهم والوكلاء، أو أطراف أو أشخاص آخرين شاملاً البنوك والمؤسسات المالية والمنظمين ومزودي الخدمات

٢-٩ يجوز لنا الاطلاع في أي وقت من الأوقات على وضعكم الائتماني مثلما وعندما نرى ذلك مناسباً بدون الرجوع إليكم.

١٠. الإشعارات

١-١٠ يتوجب عليكم إبلاغنا خطياً وعلى الفور بأية تغييرات في اسمكم ووظيفتكم أو عملكم وعنوانكم، بما في ذلك رقم الهاتف والبريد الإلكتروني... الخ.

٢-١٠ إذا كنتم ستتقضون أكثر من ستة أشهر خارج الإمارات العربية المتحدة، فإنه يتوجب عليكم تسديد حساب بطاقة الائتمان بالكامل قبل سبعة (٧) أيام من مغادرتكم.

٣-١٠ إذا كنتم ستغادرون الإمارات العربية المتحدة للإقامة في مكان آخر، فإنه يجب إعادة البطاقة (بما في ذلك أية بطاقة تابعة) إلينا مقطوعة إلى نصفين قبل أربعة عشر (١٤) يوماً من مغادرتكم، وسوف يعتبر استخدام البطاقة/البطاقات منتهياً. كما يتوجب عليكم تسديد حساب بطاقة الائتمان بالكامل قبل سبعة (٧) أيام من مغادرتكم.

٤-١٠ كافة الطلبات والإشعارات والمراسلات الأخرى المرسلة بموجب البنود والشروط الحالية إليكم وإلى أي حامل بطاقة تابعة سوف تعتبر أرسلت إليكم وإلى حامل البطاقة التابعة.

٥-١٠ تعتبر التعليمات المرسلة منكم إلينا بواسطة الفاكسميلي أو من خلال موقع بنك دبي الإسلامي على الإنترنت صالحة وملزمة لكم، ويجوز لنا اتخاذ إجراء إزاء التعليمات التي نتسلمها من خلال تلك الوسائل.

٦-١٠ يجوز تسليم كافة المراسلات أو البطاقات أو الإشعارات أو كشوف الحساب أو الطلبات أو المستندات الأخرى بموجب البنود والشروط الحالية تسليمياً شخصياً إليكم أو إرسالها بالبريد العادي أو بالبريد الإلكتروني إلى آخر عنوان معروف وذلك على مسئوليتكم. وسوف تعتبر كل واحدة من هذه المراسلات أو المواد الأخرى قد استلمت من خلال البريد الإلكتروني وبعد يومي عمل من إيداعها في البريد إذا أرسلت بالبريد العادي.

٧-١٠ نطلب بموجبك من بنك دبي الإسلامي (يشار إليه فيما بعد بـ "البنك") التصرف استناداً إلى تعليمات خطية بالفاكس (يشار إليها فيما بعد بـ "التعليمات") وذلك فيما يتعلق بحسابنا المفتوح/حساباتنا المفتوحة لدى البنك، بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر جميع المعاملات المتعلقة بإصدار البطاقة التابعة أو بطاقة الإنترنت، الطلب الخاص بمنتجات البطاقة الأخرى والإشتراك في المزايا أو البرامج الخاصة بالبطاقة والتي يقدمها البنك.

جميع المستندات الخاصة بحساب بطاقة الائتمان وكافة التعليمات المصرفية الأخرى التي يعتقد البنك أنها صادرة من قبلنا أو ناشئة عنا إذا فهم أن تلك

التعليمات صادرة من قبل أو اعتقد البنك أنها مستلمة من أشخاص مخولين بتشغيل الحساب بناء على التفويض الموجود لدى البنك في كل حالة، سواء كانت تلك التعليمات صادرة من أصيل و/أو شخص مخول، وطالما أن البنك يعتقد بحسن نية أن التعليمات صادرة من أصيل و/أو شخص مخول بواسطتنا، فإنه يجوز له التصرف استناداً على تلك التعليمات، ولا يكون مطلوباً منه الحصول على تأكيد منا بصحة أي من تلك التعليمات، على أنه يجوز للبنك، حسب تقديره، الامتناع عن تنفيذ تلك التعليمات لأي سبب من الأسباب، وللبنك الحق في إيقاف أو رفض تنفيذ أية تعليمات ما لم وإلى حين حصوله على تأكيد خطي منا.

ونوافق على تعويض وإعفاء وإبراء ذمة البنك إلى الأبد وكذلك مسؤوليه وموظفيه من أي وجميع المطالبات والطلبات وأسباب الدعاوى والحقوق والالتزامات والعطل والضرر، سواء كانت فعلية أو جزائية وأتعاب المحاماة، والرسوم والمسئوليات مهما كانت طبيعتها، سواء كانت معروفة الآن أو لم تكن معروفة وسواء بشكل مباشر أو غير مباشر والتي قد تنشأ نتيجة تنفيذ البنك أو أي من مدرائه أو مسؤوليه أو موظفيه أو تأخر تنفيذ أو الامتناع عن تنفيذ تلك التعليمات، كما نقر بأنه لا البنك ولا أي واحد من مدرائه أو مسؤوليه أو موظفيه سيكون تحت طائلة أية مسئولية تجاهنا أو تجاه أي شخص آخر بالنسبة لأية خسارة أو ضرر ناشئ بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة لتنفيذ أو الامتناع عن تنفيذ التعليمات أو نتيجة تفسير أو التعامل مع تلك التعليمات بشكل خاطئ، بما في ذلك تكرار تنفيذ المعاملات/التعليمات بسبب الخطأ أو السهو أو الإهمال غير المتعمد، أو بسبب الوصف الخاطئ، ويجوز للبنك أن يخصم من حسابنا (حساباتنا) أي مبلغ دفعه من جراء استلام التعليمات.

من أجل الترتيب الجيد واستكمال ملفاتكم، فسوف نرسل إليكم الطلبات/ التعليمات الموقعة حسب الأصل في غضون خمسة أيام تبدأ من تاريخ إرسال التعليمات مختومة حسب الأصول بالختم التالي: "مرسلة بالفاكس بتاريخ تجنب التكرار" وإذا لم تظهر هذه الكلمات أو تختتم على النسخة الأصلية فسوف أقوم/نقوم بالتعويض مع عدم الرجوع على البنك أو أي من مسؤوليه أو موظفيه بشأن أية خسائر تعزى إلى تكرار تعليماتنا بسبب التصرف بناء على الفاكس أو النسخة الأصلية، رغماً عن كون أن الطلبات/التعليمات الموقعة على النسخة الأصلية غير مطلوبة لإتمام المعاملات التي سبق لكم تنفيذها استناداً على قوة النسخة المرسلة بالفاكس، ومن المفهوم أن البنك لن يقبل نسخ فاكس للسندات الإذنية والشيكات وأية أدوات أخرى قابلة للتداول ما لم يتم تقديمها في نسختها الأصلية وتكون موقعة حسب الأصول بواسطة المخولين بالتوقيع.

أتعهد/نتعهد بشكل غير قابل للإلغاء عدم الاعتراض أو التنصل عن صحة توقيع/توقيعي/توقيعنا على نسخة الفاكس .

١١ . عام

- ١-١١ لا نكون مسؤولين عن التصرف بحسن نية إزاء تعليماتكم.
- ٢-١١ أنتم تفوضوننا حسب تقديرنا بتسجيل أية تعليمات تصل عبر الهاتف واستخدام تلك التسجيلات كدليل في محكمة أو دعاوى قضائية أخرى.
- ٣-١١ ستقومون بتعويضنا عن أية تبعات أو مطالبات أو دعاوى قضائية أو خسائر قد تنشأ أو قد نكبدها أو نعاني منها بسبب تنفيذ التعليمات الهاتفية الصادرة عنكم أو التي يفهم أنها منكم.
- ٤-١١ أنتم تتعهدون بأن تدفعوا لنا مبلغ أية خسارة أو أضرار قد يتكبدها أو يعاني

- منها مدارؤنا أو مسئولونا أو موظفونا أو نتكيدها أو نعانى منها بسبب إخفاقكم في التقيد بالبنود والشروط الحالية أو بسبب إخلالكم بتلك البنود والشروط أو إخلال ناشئ عن أو يتصل بحساب البطاقة أو بطاقة الائتمان.
- ٥-١١ إضافة إلى أي حق آخر قد نتمتع به إما بموجب البنود والشروط الحالية أو بمقتضى القانون، يجوز لنا في أي وقت من الأوقات وبدون إشعار توحيد ودمج جميع حساباتكم المفتوحة لدينا، إما إنفرادياً أو بشكل مشترك أو مع حامل بطاقة تابعة وتعويض وتحويل أية مبالغ مودعة في أي من هذه الحسابات إيفاء لإية مبالغ أخرى مستحقة لنا. ويجوز لنا القيام بذلك أينما وجدت تلك الحسابات وبأية عملة تكون فيها وذلك بأسعار التحويل السائدة لدينا آنذاك.
- ٦-١١ يجوز لنا تعيين وكيل لتحصيل أي مبلغ مستحق منكم إلينا بموجب البنود والشروط الحالية.
- ٧-١١ تكون البنود والشروط الحالية ملزمة لكم شخصياً، ولا يجوز لكم التنازل عن حقوقكم والتزاماتكم إلى أي شخص آخر.
- ٨-١١ أنتم توافقون على التوقيع على وتسليمنا المستندات الإضافية التي قد نطلبها منكم من وقت لآخر.
- ٩-١١ لا يفسر أي تأخير أو إهمال من جانبنا في ممارسة أو تنفيذ (كلياً أو جزئياً) أي حق أو علاج ناشئ بموجب البنود والشروط الحالية على أنه تنازل عن ذلك الحق أو العلاج. ولا يعطى أي تنازل عن أي واحد من البنود والشروط الحالية أو إخلال بها إلا خطياً، وسوف لا يعمل كتنازل عن أية متطلبات أخرى أو إخلال بتلك البنود والشروط.
- ١٠-١١ إذا كان أو أصبح أي واحد من البنود والشروط الحالية غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، تستمر بقية البنود والشروط نافذة وفعالة بالكامل.
- ١١-١١ يجوز لنا من وقت لآخر وبتقديم إشعار إليكم تغيير البنود والشروط الحالية. وسوف يعامل احتفاظكم بالبطاقة واستخدامكم لها كقبول لأي تغيير كهذا. ويجوز لكم في حالة عدم قبولكم لأية تغييرات إغلاق حساب البطاقة، وسوف تنطبق الفقرة ٧ من البنود والشروط الحالية.
- ١٢-١١ نحن لا نتحمل أية مسئولية اتجاهكم بشأن أية تسهيلات أو منافع قد نقوم بإتاحتها إليكم والتي لا تشكل جزءاً من البنود والشروط الحالية. ويجوز لنا سحب تلك التسهيلات والمنافع في أي وقت من الأوقات بدون إشعار.
- ١٣-١١ تحكم البنود والشروط الحالية بواسطة قوانين إمارة دبي والقوانين الاتحادية للإمارات العربية المتحدة القابلة للتطبيق إلى المدى الذي لا تتعارض فيه تلك القوانين مع مبادئ الشريعة الإسلامية، وإلا تسود مبادئ الشريعة. وتخضعون أنتم ونحن للاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم الإمارات العربية المتحدة. ولا يقيد هذا الخضوع حقوقنا في إقامة دعوى قضائية ضدكم في أي قضاء آخر فيما يتصل بالتزاماتكم بموجب البنود والشروط الحالية.
- ١٤-١١ سيتم إلحاق أو عدم إلحاق حامل البطاقة في برنامج التكافل للحماية الائتمانية من طرف البنك وفقاً لسلطة البنك التقديرية
- ١٥-١١ يمكن لحامل البطاقة الملتحق في برنامج التكافل للحماية الائتمانية تقديم طلب عدم الإلتحاق في البرنامج. فور خروج حامل البطاقة من البرنامج، يكون للبنك الحق في قبول أو رفض طلب حامل البطاقة للإلتحاق في برنامج التكافل للحماية الائتمانية مستقبلاً.
- ١٦-١١ يكون للبنك الحق في قبول أو رفض طلب حامل البطاقة لاسترجاع الرسوم وفقاً لسلطة البنك التقديرية
١٢. في حالة وجود أي اختلاف بين النصين العربي والإنجليزي، يكون النص العربي هو المعول عليه.

شروط وأحكام مكافآت الولاء

تطبق شروط مكافآت الولاء هذه ("الشروط") على كافة الأفراد الذين يحملون بطاقات ائتمان صادرة عن بنك دبي الإسلامي ش.م.ع ("البنك"). تتعلق هذه الشروط ببرنامج مكافآت الولاء (المُعرّف أدناه) والذي يستطيع مستخدمو بطاقات الائتمان الصادرة عن البنك ("مستخدمي البطاقات") من خلاله تجميع النقاط (المُعرّف أدناه) عبر استخدام بطاقات الائتمان المذكورة ("البطاقات"). يمكن استبدال تلك النقاط الخاضعة لهذه الشروط بعدد من المزايا (المُعرّف أدناه).

١. التعريفات

تحمل المصطلحات المذكورة في هذه الشروط المعاني الموضحة أدناه "المزايا" تعني البضائع أو الخدمات أو الخصومات أو تسديد فواتير الخدمات أو أية مزايا أخرى يحددها البنك من وقت لآخر ويمكن الحصول عليها عبر استبدال النقاط؛ "مركز الاتصال" يعني مركز الاتصال الخاص بالبنك؛ "اتفاقية البطاقة" تعني الشروط والأحكام التي تم إصدار البطاقة للمستخدم بموجبها؛ "حساب مستخدم البطاقة" يعني السجل الذي يحتفظ به البنك فيما يتعلق باستحقاق النقاط وتحويلها واستبدالها؛

"سقف الائتمان" يعني حد الائتمان المعين للبطاقة أو مجموعة معيّنة من البطاقات؛ "التقاط" تعني النقاط التي تستحق بموجب هذه الشروط عند الإنفاق باستخدام البطاقة؛ "مستخدمو البطاقة الرئيسيون" تعني البطاقات الصادرة للمتقدمين الرئيسيين بطلب الحصول عليها، المعروفين في اتفاقية البطاقة؛

"الإنفاق" يعني أي معاملة تتم لشراء أي بضائع أو خدمات باستخدام البطاقة؛ "المزود" تعني الطرف الثالث الذي حدده البنك لتزويد المزايا بموجب برنامج مكافآت الولاء؛ و "برنامج مكافآت الولاء" يعني برنامج المكافآت الخاص بالبنك والخاضع لهذه الشروط.

٢. استحقاق النقاط

٢.١ يحصل مستخدم البطاقة على النقاط كنسبة من إنفاقه باستخدام البطاقة.
٢.٢ يقوم البنك، من وقت لآخر، بإصدار سياسات وتوجيهات تتعلق بنوعية الإنفاق الذي تستحق عنه النقاط وعدد النقاط المستحقة عن كل إنفاق وفقاً للنوع والقيمة. على مستخدم البطاقة أن يتصل بمركز الاتصال ليتم تحديثه فيما يتعلق بالسياسات والتوجيهات.
٢.٣ يُقر مستخدم البطاقة بعدم استحقاق أية نقاط مقابل أية رسوم يقطعها البنك بما في ذلك دون حصر جميع أنواع رسوم الاشتراك الشهرية أو السنوية وأية رسوم أخرى يفرضها البنك من وقت لآخر.

٢.٤ النقاط المستحقة تعتمد على قيمة الإنفاق وطبيعة المنتج أو الخدمة المتعلقة بذلك الإنفاق وعلى سياسات البنك.

٢.٥ يتم تحديد طريقة احتساب النقاط وفقاً لقرار البنك المنفرد ويمكن تغييرها من وقت لآخر دون إخطار مستخدم البطاقة.

٢.٦ تظهر جميع النقاط المكتسبة في حساب مستخدم البطاقة خلال ٢٤ ساعة من الإنفاق المتعلق بها.

٢.٧ يتم احتساب النقاط حتى خانتين عشريتين فقط. وتدور الأرقام لأدنى قيمة ابتداءً من الخانة العشرية الثالثة.

٣. انتهاء صلاحية النقاط وتحويلها

٣.١ تنتهي صلاحية النقاط غير المستخدمة تلقائياً خلال سنتان (٢٤ شهر) بعد تجميعها في حال عدم استبدالها من قبل مستخدم البطاقة.

٣.٢ يكون مستخدم البطاقة مسؤولاً عن التأكد من رصيد نقاطه بشكل دوري من خلال مخاطبة مركز الاتصال.

٣.٣ يُقر مستخدم البطاقة بعدم امكانية تحويل النقاط إلى نقود أو تحويلها لمصلحة اي طرف ثالث.

٤. استبدال النقاط

- ٤.١ يحق لمستخدم البطاقة الرئيسي استبدال النقاط بمزايا فقط.
- ٤.٢ يُقر مستخدم البطاقة بأن للبنك الحق في تعديل المزايا التي يقدمها مقابل النقاط وفقاً لما يراه من وقت لآخر.
- ٤.٣ وحده المستخدم الرئيسي للبطاقة لديه الحق في استبدال النقاط. قد يطلب مركز الاتصال من مستخدم البطاقة إثبات هويته/ هويتها قبل استبدال النقاط.
- ٤.٤ لا يتم أي استبدال للنقاط قبل ٤٨ ساعة من إضافة تلك النقاط إلى حساب مستخدم البطاقة.
- ٤.٥ يتم تسليم المزايا بعد حوالي ٧ أيام من تاريخ استبدال النقاط. لا يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير في تسليم تلك المزايا.
- ٤.٦ يتم إرسال المزايا إلى عنوان مستخدم البطاقة الرئيسي الموجود في سجلات البنك ما لم يتم المستخدم بتحديد عنوان بديل لتسليمها.
- ٤.٧ يجب استلام المزايا من قبل مستخدم البطاقة الرئيسي شخصياً.
- ٤.٨ يمكن للبنك إخطار مستخدم البطاقة بالمزايا والنقاط المستحقة عبر الوسائل التي يراها مناسبة. في حال طلب مستخدم البطاقة إخطاره عبر الرسائل القصيرة، يمكن للبنك أن يقوم بذلك مقابل رسوم شريطة توفّر الخدمة.

٥. عكس النقاط

- ٥.١ لا يحق لمستخدم البطاقة أن يطالب بإعادة النقاط إلى حسابه بعد استبدالها لأي سبب من الأسباب.
- ٥.٢ في حال عدم استلام مستخدم البطاقة الرئيسي للمزايا بعد استبدالها للنقاط، يمكن للبنك خلال مهلة معقولة إعادة تثبيت النقاط المستبدلة في حساب مستخدم البطاقة.
- ٥.٣ في حال إلغاء أي عملية إنفاق من قبل مستخدم البطاقة، يحق للبنك خصم النقاط المستحقة كنتيجة لذلك الإنفاق. وفي حال وجود نقص في النقاط نتيجة لذلك في حساب مستخدم البطاقة، القيمة. يقوم البنك بتحديد قيمة نقدية لتلك النقاط الناقصة ويطلب من مستخدم البطاقة بتسديد تلك القيمة.

٦. إساءة استخدام النقاط أو برنامج مكافآت الولاء

- ٦.١ إذا قرر البنك أن مستخدم البطاقة يسيء استخدام برنامج مكافآت الولاء، يحق للبنك تعليق أو إلغاء احتساب النقاط لذلك المستخدم على الفور. وفي مثل تلك الحالات، يحق للبنك أيضاً وفقاً لقرار المنفرد إلغاء أي نقاط الذي تم احتسابها لمستخدم البطاقة.
- ٦.٢ يكون العدد الأقصى للنقاط التي يمكن تجميعها خلال شهر واحد محدد بالنقاط المحتسبة وفقاً لسقف الإئتمان (حد الاستحقاق). يُقر مستخدم البطاقة بأنه في حال تم إنفاقه تجاوز سقف الإئتمان في شهر محدد فإن استحقاق النقاط يتوقف عند الوصول
- ٦.٣ يحق للبنك حرمان أي مستخدم بطاقة من المشاركة في برنامج دراهم الولاء وإلغاء النقاط المتجمعة لذلك المستخدم والمطالبة بالتعويض عن النقاط التي سبق للمستخدم استبدالها في حال قرر البنك وفقاً لرأيه الخاص بأن ذلك المستخدم قد تعمد إساءة استخدام البرنامج بأي شكل دون حصر سواء قام بالتلاعب بطرق الحصول على النقاط أو إعادة بيع النقاط أو بيع وإساءة استخدام المزايا أو غير ذلك.

٧. إلغاء برنامج مكافآت الولاء

- ٧.١ يحق للبنك، في أي وقت ودون إبداء أسباب، تعليق أو إلغاء برنامج مكافآت الولاء لكافة مستخدمي البطاقات أو لمستخدم معين.
- ٧.٢ إذا قام البنك أو مستخدم البطاقة بإلغاء اتفاقية البطاقة، تعتبر هذه الشروط لاغية تلقائياً.
- ٧.٣ في حال إلغاء برنامج مكافآت الولاء بالنسبة لأي مستخدم بطاقة وفقاً للبند ٧.١ أعلاه أو إلغاء هذه الشروط وفقاً للبند ٧.٢ أعلاه تعتبر جميع النقاط المستحقة لمستخدم البطاقة المعني لاغية تلقائياً ولا يجوز القيام بأي استبدال للنقاط.

وثيقة تأمين حماية المشتريات

رقم الوثيقة 2-2009-11-457

اسم المؤمن له وعنوانه

أي حامل بطاقة ائتمان كلاسيكية أو ذهبية أو بريميميوم أو بلاتينية صادرة عن بنك دبي الإسلامي - الفرع الرئيسي، ص ب ١٠٨٠ دبي - إ.ع.م

عمل المؤمن له

المؤسسات المصرفية وأصحاب الممتلكات

تاريخ التغطية

تاريخ الشراء أو تاريخ الحصول على البضائع.

٣٠ يوماً من بداية التغطية

٦٠ يوماً للمشتريات من خارج بلد الإقامة

المنافع

منافع التأمين لمعاملي بنك دبي الإسلامي. وتغطي أي حامل بطاقة ائتمان كلاسيكية أو ذهبية أو بريميميوم أو بلاتينية على أساس بدون تكاليف إضافية.

التغطية الأساسية

في حال سرقة البضائع المؤمن عليها ، يتم التعويض عن ثمن شراء البضائع المسروقة.

وفي حال الضرر العارض للبضائع المؤمن عليها يتم التعويض عن تكاليف إصلاح البضائع المتضررة أو ثمن شراء البضائع التي لا يمكن إصلاحها أو في حال تجاوزت تكاليف الإصلاح ثمن الشراء.

البضائع المؤمن عليها

كافة البضائع المشتراة بشكل جزئي أو كلي عن طريق بطاقة صادرة عن بنك دبي الإسلامي. باستثناء: الحيوانات الحية والنباتات والنقود أو الشيكات السياحية وتذاكر السفر والأسهم أو أي أوراق تجارية أخرى قابلة للتداول والمجوهرات أو الأحجار الكريمة والنظارات أو العدسات اللاصقة والأطعمة والمشروبات والهواتف المتحركة وأي شيء يشتري للاستعمال غير الخاص وأي سلعة للاستخدام الطبي وكافة أنواع المركبات وملحقاتها.

البضائع المؤهلة

البضائع المؤمن عليها والتي لا تقل قيمة الواحدة منها عن ٢٥ دولار أمريكي

سقف المطالبة

البطاقة الكلاسيكية: ١٠٠٠ دولار أمريكي لأي حادث وفي الإجمالي السنوي.
الذهبية والبريميميوم: ٢٠٠٠ دولار أمريكي لأي حادث وفي الإجمالي السنوي.
البلاتينية: ٣٠٠٠ دولار أمريكي لأي حادث وفي الإجمالي السنوي.

الزيادة:

الكلاسيكية: ١٠٪ من الخسارة ويخضع لاقتطاع مبلغ ٥٠ دولار أمريكي فقط فيما يتعلق بمطالبات الضرر العارض.

الذهبية والبريميميوم: ١٠٪ من الخسارة ويخضع لاقتطاع مبلغ ١٠٠ دولار أمريكي فقط فيما يتعلق بمطالبات الضرر العارض.

البلاتينية: ١٠٪ من الخسارة ويخضع لاقتطاع مبلغ ١٥٠ دولار أمريكي فقط فيما يتعلق بمطالبات الضرر العارض.

المطالبات الناتجة عن:

١. الأضرار المتعمدة التي يتسبب بها الشخص المؤمن له أو أحد أقربائه (الزوجة أو الأبناء أو الآباء)
٢. فقدان البسيط أو الاختفاء الغامض
٣. السرقة أو غير السرقة البسيطة باستخدام العنف أو من خلال الاقتحام في السرقة البسيطة المستثناة
٤. الأضرار السطحية أو الفساد
٥. الأضرار الناتجة عن الاستخدام العادي أو الفساد التدريجي بسبب التآكل أو الصدأ أو الرطوبة أو بفعل الحرارة أو البرودة
٦. الأضرار الناتجة عن عيوب التصنيع
٧. الأضرار المغطاة بأي برنامج ضمان أو تأمين
٨. الأضرار الناتجة عن عدم الالتزام بتعليمات وتوصيات المصنع أو الموزع المتعلقة باستخدام البضاعة المؤمنة
٩. الأضرار التي تتسبب بها (بشكل مباشر و/أو غير مباشر) الحكومة أو الجمارك أو أي سلطة محلية
١٠. الأضرار الناتجة عن تفاعل أو اشعاع نووي
١١. الأضرار الناتجة عن الحرب أو الإضطراب المدني أو العصيان المسلح أو التمرد أو الثورة أو الإرهاب

موضوع الوثيقة

تغطي الوثيقة فقط بطاقات ائتمان بنك دبي الإسلامي الكلاسيكية والذهبية والبريميوم والبلاتينية الصادرة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ما لم يرقم حامل الوثيقة بالإفادة بخلاف ذلك.

التزامات المؤمن له

يتعين على المؤمن له أن يبلغ المؤمن فوراً عن كافة المطالبات:

١. في حال السرقة يجب على المؤمن له أن يبلغ الشرطة خلال ٤٨ ساعة
٢. يجب على المؤمن له أن يزود المؤمن بالمستندات التالية
٣. أصل بلاغ الشرطة
٤. أصل فاتورة أو إيصال الشراء
٥. إيصال يثبت الدفع بواسطة البطاقة
٦. نسخة من كشف حساب البنك تبين قيد مبلغ الشراء
٧. في حال التلف العرضي، أصل تقييم تكاليف الإصلاح أو أصل فاتورة الإصلاح أو بيان من البائع موضح فيه طبيعة التلف واستحالة إصلاحه.

المنطقة الجغرافية/ النطاق الاقليمي

دولة الإمارات العربية المتحدة/ كافة أنحاء العالم (عدا العراق وإيران وأفغانستان وكوبا وجمهورية الكونغو الديمقراطية)

السلطة القضائية

دولة الإمارات العربية المتحدة.

وثيقة تأمين السفر باستخدام بطاقة الائتمان

رقم الوثيقة 2-2009-11-456

اسم المؤمن له: السادة/ بنك دبي الإسلامي - الفرع الرئيسي (اف.جي.ايه)

العنوان: ص.ب: ١٠٨٠ دبي، إ.ع.م

العمل التجاري للمؤمن له: المؤسسات المصرفية وأصحاب الممتلكات

مدة التأمين

اعتباراً من تاريخ المغادرة وحتى تاريخ العودة كما هو موضح في التذكرة التي يتم شراؤها باستخدام بطاقة الائتمان الصادرة من بنك دبي الإسلامي. (الحد الأقصى لعدد الأيام لكل رحلة مغطاة تأمينياً ٤٥ يوماً)

المصلحة

لتغطية حملة بطاقات الائتمان الكلاسيكية والذهبية والبريميوم والبلاطينية سواء كانت رئيسية أو تابعة لبنك دبي الإسلامي والتي تتراوح أعمارهم بين سن الـ ١٨ وسن الـ ٦٩، هم وأزواجهم/ زوجاتهم وأولادهم (تحت سن الثامنة عشر) شريطة شراء تذاكر السفر بنسبة ١٠٠٪ باستخدام بطاقة الائتمان الكلاسيكية أو الذهبية أو البريميوم أو البلاطينية الصادرة من بنك دبي الإسلامي.

التغطية الأساسية

منافع تأمين السفر لمعاملتي بنك دبي الإسلامي

الشروط:

حسب صياغة وثيقة التأمين التكافلي الأساسية لتأمين حوادث السفر الجماعية:

- شرط الإلغاء ٣٠ يوماً
- سن المؤمن له بين ٢ عام ٦٩ عاماً
- استثناء الآثار السلبية للحرب والإرهاب
- التغطية سارية بحد أقصى ٤٥ يوماً من تاريخ المغادرة
- يتم تغطية الأطفال حتى سن ١٨ بنسبة ١٠٪ من مبلغ التأمين المستحق للشخص المؤمن له وبحد أقصى ١٠,٠٠٠ دولار أمريكي بموجب حوادث الوفاة
- استثناء الطائرات الخاصة
- شرط التحكيم
- شرط التسوية
- شرط الإنهاء والإلغاء

موضوع الوثيقة

تغطي الوثيقة فقط بطاقات الائتمان الكلاسيكية والذهبية والبريميوم والبلاطينية الصادرة من بنك دبي الإسلامي داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ما لم يقم حامل الوثيقة بالإفادة بخلاف ذلك.

المنطقة الجغرافية والنطاق الإقليمي

٢٤ ساعة/ في جميع أنحاء العالم أثناء رحلات السفر الدولية (باستثناء دول العراق، إيران، أفغانستان، كوبا وجمهورية الكونغو الديمقراطية) خارج بلد محل الإقامة

السلطة القضائية: دولة الإمارات العربية المتحدة

المبالغ بالدولار الأمريكي

المؤمن له	الكلاسيكية	الذهبية	البريميوم	البلاطينية / البلاطينية بلاس
منافع الحوادث الشخصية	مبلغ التأمين الأساسي ٥٠,٠٠٠	مبلغ التأمين الأساسي ٧٥,٠٠٠	مبلغ التأمين الأساسي ٨٧,٥٠٠	مبلغ التأمين الأساسي ١٠٠,٠٠٠
حوادث الوفاة	مبلغ التأمين الأساسي ١٠٠٪ من	مبلغ التأمين الأساسي ١٠٠٪ من	مبلغ التأمين الأساسي ١٠٠٪ من	مبلغ التأمين الأساسي ١٠٠٪ من
المصروفات العلاجية الطارئة (استقطاعات الحوادث والحالات المرضية)	٦٢,٥٠٠ ٥٠	٧٥,٠٠٠ ٥٠	٧٥,٠٠٠ ٥٠	١٠٠,٠٠٠ ٥٠
علاج الأسنان الطارئ	١٢٥	٢٥٠	٢٥٠	٥٠٠
تفويت الرحلة/الإلغاء	٣٧٥	٧٥٠	٧٥٠	١,٠٠٠
تأخر الرحلة الزيادة:	١٢٥ ٤ ساعات	٧٥٠ ٤ ساعات	٧٥٠ ٤ ساعات	١,٠٠٠ ٤ ساعات
تأخر الأمتعة الزيادة:	٣٧٥ ٤ ساعات	٧٥٠ ٤ ساعات	٧٥٠ ٤ ساعات	١,٠٠٠ ٤ ساعات
فقدان الأمتعة	٥٠٠	١٥٠٠	٢٥٠٠	٣,٠٠٠
فقدان المبالغ المالية	١٢٥	٢٥٠	٢٥٠	٣٧٥
الالتزامات الشخصية	١٥,٠٠٠	٣٠,٠٠٠	٣٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠