



الأسئلة الشائعة أو المتكررة Frequently Asked Questions (FAQs)

Q. What is the campaign duration?

A. The campaign will be for a period of 6 months

س. ما هي فترة الحملة؟

أ. الحملة ستكون لمدة 6 أشهر

Q. What benefits are being offered?

A. There are 3 types of benefits being offered:

س. ما هي المزايا التي سيتم تقديمها؟

ج: هناك 3 أنواع من المزايا التي سيتم تقديمها:

1. Joining Bonus: In order to be eligible for the Joining Bonus;

- A new salary transfer relationship (minimum salary transfer of AED 5,000) is mandatory along with;
- a Personal Finance (minimum Finance amount of AED 75,000) and/or Auto Finance (minimum Finance amount of AED 50,000) and/or (select) Credit card product
- You are free to choose the product(s) you wish to apply for
- If your monthly salary is AED 8,000 or more, it is not mandatory for you to apply for a Finance or Credit Card product
- Your Joining Bonus will be dependent on the number of products that you apply
- An additional 15% Joining Bonus will be offered for products availed through the digital alt mobile or alt online channels. The additional Joining Bonus will be rewarded over and above the Joining Bonus (shown, in the table below) for any/all of the product(s) availed digitally only (via digital alt mobile or alt online channels)

1. مكافأة الانضمام: لكي تكون مؤهلاً للحصول على مكافأة الانضمام:

- ينبغي عليك البدء بتحويل راتبك (الحد الأدنى لتحويل الراتب 5,000 درهم) وهذا شرط إلزامي فضلاً عن الشروط التالية:
- تمويل شخصي (الحد الأدنى لمبلغ التمويل 75,000 درهم) و / أو تمويل السيارات (الحد الأدنى لمبلغ التمويل 50,000 درهم) و/أو (اختيار) بطاقة ائتمان.
- لك الخيار في تحديد المنتج (المنتجات) التي ترغب في الحصول عليه (عليها).
- إذا كان راتبك الشهري 8000 درهماً إماراتياً أو أكثر، فليس من الضروري أن تقدم طلباً للحصول على منتج تمويل أو بطاقة ائتمان.
- تعتمد مكافأة الانضمام الخاصة بك على عدد المنتجات التي تقوم بتقديم طلب للحصول عليها.
- يتم تقديم مكافأة ترحيبية إضافية بنسبة 15% للمنتجات التي يتم الحصول عليها من خلال القنوات الرقمية: (alt) تطبيق الهاتف المتحرك أو (alt) الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. يتم تقديم مكافأة الانضمام الإضافية بالإضافة إلى مكافأة الانضمام الأساسية (الموضحة في الجدول أدناه) لأي منتج أو لكافة المنتجات المتاحة رقمياً فقط (عبر القنوات الرقمية: (alt) تطبيق الهاتف المتحرك أو (alt) الخدمات المصرفية عبر الإنترنت).

Expatriate			
Joining Bonus (AED)			
Salary Bucket	Salary Transfer	Personal Finance	Auto Finance
5,000 to 7,999	200	300	50
8,000 to 14,999	350	750	75
15,000 to 34,999	500	1,200	100
35,000 and more	1,000	1,500	150

Credit Cards			
Prime/EK Infinite	Prime/EK Signature	Prime/EK/ Consumer Platinum	Consumer Reward
1,000	800	400	300
Credit Card Minimum Spends Requirement for Joining Bonus (Within 60 days)			
10,000	8,000	4,000	3,000

الوافدين			
مكافأة الانضمام (بالدرهم الاماراتي)			
تمويل السيارات	التمويل الشخصي	تحويل الراتب	نطاق الراتب
50	300	200	5,000 إلى 7,999
75	750	350	8,000 إلى 14,999
100	1,200	500	15,000 إلى 34,999
150	1,500	1,000	35,000 فما فوق

البطاقات الائتمانية			
مكافأة بطاقة المستهلك	بطاقة برايم/ بطاقة ائتمان سكي واردز طيران الإمارات البلاتينية	بطاقة برايم/ بطاقة ائتمان سكي واردز طيران الإمارات سيفنتشر	بطاقة برايم/ بطاقة ائتمان سكي واردز طيران الإمارات إنفنييت
300	400	800	1,000
متطلبات الحد الأدنى للإنفاق من بطاقة الائتمان للحصول على مكافأة الانضمام (خلال 60 يوماً)			
3,000	4,000	8,000	10,000

UAE National			
Joining Bonus (AED)			
Salary Bucket	Salary Transfer	Personal Finance	Auto Finance
5,000 to 7,999	400	400	150
8,000 to 14,999	700	1,500	300
15,000 to 34,999	1,000	2,500	400
35,000 and more	1,500	4,000	500

Credit Cards			
Prime/EK Infinite	Prime/EK Signature	Prime/EK/ Consumer Platinum	Consumer Reward
1,000	800	400	300
Credit Card Minimum Spends Requirement for Joining Bonus (Within 60 days)			
10,000	8,000	4,000	3,000

2. **Draw:** There will be a draw conducted at the end of the campaign with a total prize money of AED 500,000. 4 winners will get a chance to win their 1-year salary (up to a maximum of AED 125,000)
3. **Additional Benefits:** All eligible individuals will be entitled to the following additional benefits:
- 12-Months Free Access to TravellerPass App
 - Monthly Account Maintenance fee waiver
 - Exclusive benefits on a suite of DIB Cards - EK Miles, EK Silver Membership, Valet Parking, Airport Lounge Access and much more
 - Evaluation fee reversal on Home Finance (one time only)

مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة			
مكافأة الانضمام (بالدرهم الاماراتي)			
تمويل السيارات	التمويل الشخصي	تحويل الراتب	نطاق الراتب
150	400	400	إلى 5,000 7,999
300	1,500	700	إلى 8,000 14,999
400	2,500	1,000	إلى 15,000 34,999
500	4,000	1,500	35,000 فوق

البطاقات الائتمانية			
مكافأة بطاقة المستهلك	بطاقة برايم/ بطاقة ائتمان سكي وارذ طيران الإمارات البلاتينية	بطاقة برايم/ بطاقة ائتمان سكي وارذ طيران الإمارات سيفنتشر	بطاقة برايم/ بطاقة ائتمان سكي وارذ طيران الإمارات إنفنييت
300	400	800	1,000
متطلبات الحد الأدنى للإنفاق من بطاقة الائتمان للحصول على مكافأة الانضمام (خلال 60 يوماً)			
3,000	4,000	8,000	10,000

2. **السحب:** يتم إجراء سحب في نهاية الحملة بقيمة إجمالية قدرها 500,000 درهم إماراتي. سيحصل 4 فائزين على فرصة للفوز براتب سنة واحدة كاملة (بحد أقصى 125,000 درهم).
3. **المزايا الإضافية:** يحق لجميع الأفراد المؤهلين الحصول على المزايا الإضافية التالية:
- أ. استخدام مجاني لتطبيق ترافيلرباس لمدة 12 شهراً،
 - ب. الإعفاء من رسوم صيانة الحساب الشهرية،
 - ج. مزايا حصرية على مجموعة من بطاقات بنك دبي الإسلامي - الأميال، العضوية الفضية على بطاقة سكي وارذ طيران الإمارات، خدمة صف السيارات، الدخول إلى صالات المطارات وأكثر من ذلك بكثير
 - د. إرجاع رسوم التقييم على التمويل العقاري (مرة واحدة فقط)

Q. What is the minimum monthly salary requirement in order to be eligible for the campaign?

A. A minimum monthly new salary transfer requirement of AED 5,000

Q. I am an existing DIB customer with my salary being transferred to my DIB account. Will I be eligible for the campaign if I apply for a Personal Finance and/or Credit Card?

A. Existing salary transfer customers will not be eligible for the campaign

Q. I am an existing DIB customer with a Credit Card but do not have my salary transferred to DIB. Will I be eligible for the campaign if I start my salary transfer to DIB?

A. Yes, as long as you did not have a salary transfer to DIB in the last 6 months. If your salary is below AED 8,000 you will need to apply for a Personal Finance and/or Auto Finance product

Q. I am an existing DIB customer with a Personal Finance but do not have my salary transferred to DIB. Will I be eligible for the campaign if I start my salary transfer to DIB?

A. Yes, as long as you did not have a salary transfer to DIB in the last 6 months. If your salary is below AED 8,000 you will need to apply for a Credit Card and/or Auto Finance product

Q. I am an existing DIB customer with an Auto Finance but do not have my salary transferred to DIB. Will I be eligible for the campaign if I start my salary transfer to DIB?

A. Yes, as long as you did not have a salary transfer to DIB in the last 6 months. If your salary is below AED 8,000 you will need to apply for a Personal Finance and/or Credit Card product

Q. I am an existing DIB customer with a Home Finance but do not have my salary transferred to DIB. Will I be eligible for the campaign if I start my salary transfer to DIB?

A. Yes, as long as you did not have a salary transfer to DIB in the last 6 months. If your salary is below AED 8,000 you will need to apply for a Personal Finance and/or Auto Finance and/or Credit Card product

س. ما هو الحد الأدنى للراتب الشهري لكي أصبح مؤهلاً للحملة؟

أ. الحد الأدنى لتحويل راتب شهري جديد هو 5,000 درهم

س. أنا متعامل حالي في بنك دبي الإسلامي وأقوم فعلياً بتحويل راتبي إلى حسابي المصرفي في بنك دبي الإسلامي. هل سأكون مؤهلاً للحملة إذا تقدمت بطلب للحصول على تمويل شخصي و / أو بطاقة ائتمان؟

ج. المتعاملون الحاليون الذين يتم تحويل رواتبهم في الوقت الحالي لن يكونوا مؤهلين لهذه الحملة.

س: أنا متعامل حالي لدى بنك دبي الإسلامي ولدي بطاقة ائتمان ولكن لم يتم تحويل راتبي إلى بنك دبي الإسلامي. هل سأكون مؤهلاً للحملة إذا بدأت تحويل راتبي إلى بنك دبي الإسلامي؟

ج: نعم، أنت مؤهل طالما لم يكن لديك أي تحويل للراتب إلى بنك دبي الإسلامي خلال الستة أشهر الأخيرة. إذا كان راتبك أقل من 8,000 درهم إماراتي، فينبغي عليك تقديم طلب للحصول على أحد أو جميع المنتجات التالية: التمويل الشخصي و/أو تمويل السيارات.

س: أنا متعامل حالي في بنك دبي الإسلامي ولدي تمويل شخصي ولكن لم يتم تحويل راتبي إلى بنك دبي الإسلامي. هل سأكون مؤهلاً للحملة إذا بدأت بتحويل راتبي إلى بنك دبي الإسلامي؟

ج: نعم، أنت مؤهل طالما لم يكن لديك أي تحويل للراتب إلى بنك دبي الإسلامي خلال الستة أشهر الأخيرة. إذا كان راتبك أقل من 8,000 درهم إماراتي، فينبغي عليك تقديم طلب للحصول على أحد أو جميع المنتجات التالية: بطاقة ائتمان و/أو تمويل السيارات.

س: أنا متعامل حالي في بنك دبي الإسلامي ولدي تمويل عقاري ولكن لم يتم تحويل راتبي إلى بنك دبي الإسلامي. هل سأكون مؤهلاً للحملة إذا بدأت تحويل راتبي إلى بنك دبي الإسلامي؟

ج: نعم، أنت مؤهل طالما لم يكن لديك أي تحويل للراتب إلى بنك دبي الإسلامي خلال الستة أشهر الأخيرة. إذا كان راتبك أقل من 8,000 درهم إماراتي، فينبغي عليك تقديم طلب للحصول على أحد أو جميع المنتجات التالية: التمويل الشخصي و/أو بطاقة ائتمان.

س: أنا متعامل حالي في بنك دبي الإسلامي ولدي تمويل عقاري ولكن لم يتم تحويل راتبي إلى بنك دبي الإسلامي. هل سأكون مؤهلاً للحملة إذا بدأت تحويل راتبي إلى بنك دبي الإسلامي؟

ج: نعم، أنت مؤهل طالما لم يكن لديك أي تحويل للراتب إلى بنك دبي الإسلامي خلال الستة أشهر الأخيرة. إذا كان راتبك أقل من 8,000 درهم إماراتي، فينبغي عليك تقديم طلب للحصول على أحد أو جميع المنتجات التالية: التمويل الشخصي و/أو تمويل السيارات و/أو بطاقة ائتمان.

Q. What account do I need to open in order to be eligible for the campaign?

A. An Al Islami 2-in-1 or an Al Islami Savings account only. Your salary will need to be transferred to the same account

Q. Can I apply for any DIB Credit Card in order to be eligible for the campaign?

A. You will need to apply for one of the following Credit Cards:

- Emirates Skywards Infinite
- Emirates Skywards Signature
- Emirates Skywards Platinum
- Consumer Platinum
- Consumer Rewards
- Prime Infinite
- Prime Signature
- Prime Platinum

If you hold an existing active Credit Card from DIB, you will not be eligible for the Joining Bonus for the Credit Card, even if you apply for an additional Credit Card. You will however, be eligible for the Joining Bonus for a new salary transfer and for Finance products (if the requirements are met)

Q. How many salary transfers do I need to have to my DIB account in order to be eligible for the Campaign benefits?

A. For individuals who have availed a Personal Finance and/ or Auto Finance facility within the campaign period, at least one salary transfer is required during the campaign period. For individuals with a salary transfer of AED 8,000 who have not availed any other product, at least 2 salary transfers are required within a 90 days period, with the first one during the campaign period

Q. What is considered as a “salary transfer” transaction?

A. A salary transfer will only be recognized if it was credited into the account by the customer’s employer using the correct method and channel acceptable to the Bank, i.e. UAE Fund Transfer System / Wage Protection System will be considered by the Bank as eligible monthly salary and any salary credited in cash or cheque or transfer from personal account will not be considered as eligible monthly salary. Pension salary credit will also be considered as a salary eligible for the campaign

Q. What is the minimum Finance amount (Personal

س. ما هو نوع الحساب الذي أحتاج إلى فتحه لكي أكون مؤهلاً للحملة؟

أ. الحساب الإسلامي 2 في 1 أو حساب التوفير الإسلامي فقط. يجب أن يتم تحويل راتبك إلى نفس الحساب المصرفي.

س. هل يمكنني التقدم بطلب للحصول على أي بطاقة ائتمانية من بنك دبي الإسلامي حتى أكون مؤهلاً للحملة؟

ج: ينبغي عليك تقديم الطلب للحصول على إحدى البطاقات الائتمانية التالية:

- بطاقة سكاى واردز طيران الإمارات إنفينيت
- بطاقة سكاى واردز طيران الإمارات سيفنتشر
- بطاقة سكاى واردز طيران الإمارات البلاطينية
- بطاقة المستهلك البلاطينية
- بطاقة المستهلك المجزية
- بطاقة برايم إنفينيت
- بطاقة برايم سيفنتشر
- بطاقة برايم البلاطينية

إذا كنت تمتلك بطاقة ائتمانية نشطة من بنك دبي الإسلامي، فلن تكون مؤهلاً للحصول على مكافأة الانضمام للبطاقة الائتمانية، حتى لو تقدمت بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية إضافية. ومع ذلك، ستكون مؤهلاً للحصول على مكافأة الانضمام لتحويل راتب جديد ولحصولك على منتجات التمويل (في حال استيفاء المتطلبات).

س. كم عدد تحويلات الرواتب التي أحتاجها إلى حسابي المصرفي في بنك دبي الإسلامي لكي أكون مؤهلاً للحصول على مزايا الحملة؟

أ. بالنسبة للأفراد الذين حصلوا على تمويل شخصي و/أو تمويل سيارات خلال فترة الحملة، ينبغي عليهم تحويل راتب واحد (1) على الأقل خلال فترة الحملة. بالنسبة للأفراد الذين لديهم تحويل راتب بقيمة 8,000 درهم إماراتي والذين لم يحصلوا على أي منتج آخر، ينبغي عليهم تحويل راتبين (2) على الأقل خلال فترة 90 يوماً، على أن يبدأ تحويل أول راتب خلال فترة الحملة.

س. ما هي شروط قبول معاملة «تحويل الراتب»؟

أ. لن يتم اعتماد تحويل الراتب إلا إذا تم إيداعه في الحساب من قبل صاحب العمل الخاص بالمتعامل باستخدام الطريقة الصحيحة والقناة المقبولة لدى البنك، على سبيل المثال: يقبل البنك تحويل الرواتب من خلال نظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة / نظام حماية الأجور ويعتبره البنك راتباً شهرياً مؤهلاً بينما لن يتم اعتماد أي راتب يتم إيداعه نقداً أو بواسطة شيك أو من خلال التحويل من حساب شخصي. سيتم أيضاً اعتبار إيداع راتب المعاش راتباً مؤهلاً للحملة.

Finance/Auto Finance) I need to apply in order to be eligible for the campaign?

A. A minimum finance amount AED 75,000 is required for Personal Finance and AED 50,000 for Auto Finance

Q. In order to be eligible for the Joining Bonus on the Credit Card, what criteria needs to be met?

A. A minimum spend criteria within 60 days of card issuance based on the table below:

Credit Card Products	Minimum Spends requirement for Joining Bonus (within 60 days)
Emirates Skywards Infinite/ Prime Infinite	AED 10,000
Emirates Skywards Signature/Prime Signature	AED 8,000
Emirates Skywards Platinum/Consumer Platinum/Prime Platinum	AED 4,000
Consumer Rewards	AD 3,000

Q. What transaction types will be considered towards my eligibility for "spends" on the Credit Card?

A. All retail and online purchases conducted domestically and internationally by any/both the primary and supplementary credit card holder(s), excluding any Balance transfers, Easy Payment Plans, Cash advances, all fees charged on the card by the Bank, Transactions reversed or cancelled by Merchants, and other transactions determined by Dubai Islamic Bank (from time to time)

Q. How long will I have to apply for the products?

A. You will have 90 days to apply for the products as long as the first product has been availed during the campaign period

Q. When will the Joining Bonus be credited to the account?

A. The Joining Bonus will be credited to your account and/or credit card within 60 days post completion of the time period for you to apply for products

Q. What are the criteria to be eligible for the draw?

A. All individuals eligible for a Joining Bonus will automatically

س. ما هو الحد الأدنى لمبلغ التمويل (التمويل الشخصي / تمويل السيارات) الذي يجب على تقديم طلب الحصول عليه لكي أكون مؤهلاً للحملة؟
أ. الحد الأدنى المطلوب لمبلغ التمويل الشخصي هو 75,000 درهم إماراتي ولمبلغ تمويل السيارات هو 50,000 درهم إماراتي.

س. ما هي المعايير الواجب استيفائها لكي أكون مؤهلاً للحصول على مكافأة الانضمام المتعلقة ببطاقة الائتمان؟

أ. عليك استيفاء معايير الحد الأدنى للإنفاق خلال 60 يوماً من إصدار البطاقة بناء على الجدول أدناه:

الحد الأدنى لمتطلبات الإنفاق للفوز بمكافأة الانضمام (خلال 60 يوماً)	منتجات بطاقات الائتمان
10,000 درهم	بطاقة سكاى وارذ طيران الإمارات إنفينيت / بطاقة برايم إنفينيت
8,000 درهم	بطاقة سكاى وارذ طيران الإمارات سيفنتشر / بطاقة برايم سيفنتشر
4,000 درهم	بطاقة سكاى وارذ طيران الإمارات البلاتينية / بطاقة المستهلك البلاتينية / بطاقة برايم البلاتينية
3,000 درهم	بطاقة المستهلك المجزية

س. ما هي أنواع المعاملات التي سيتم النظر فيها من أجل أهليتي ضمن عمليات الإنفاق من بطاقة الائتمان؟

أ. جميع عمليات الشراء بالتجزئة وعبر الإنترنت التي تتم محلياً ودولياً من قبل أي / كل من حامل (حاملتي) بطاقة الائتمان الأساسية والإضافية، باستثناء أي عمليات تتعلق بتحويل الرصيد، وخطط السداد الميسرة، والسلف النقدية، وجميع الرسوم المفروضة على البطاقة من قبل البنك، والمعاملات التي يتم عكسها أو إلغاؤها من قبل التجار، والمعاملات الأخرى التي يحددها بنك دبي الإسلامي (من وقت لآخر)

س. ماهي الفترة المسموحة لكي أتقدم بطلب الحصول على المنتجات؟

ج. سيكون لديك ٩٠ يوماً للتقدم بطلب الحصول على المنتجات طالما حصلت على المنتج الأول خلال فترة الحملة.

س. متى يتم إضافة مكافأة الانضمام إلى حسابي المصرفي؟

أ. يتم إضافة مكافأة الانضمام إلى حسابك المصرفي و / أو بطاقتك الائتمانية في غضون 60 يوماً بعد الانتهاء من الفترة الزمنية المسموحة للتقدم بطلب الحصول على المنتجات ذات الصلة.

get an entry into the draw. Additional entries will be awarded to UAE nationals and to individuals based on the number of products availed

Criteria	No. of Entries
Salary Transfer (minimum of AED 5,000)	1 entry
Credit Card (with Eligible Spend)	1 entry
Personal Finance (with minimum Finance amount)	1 entry
Auto Finance (with minimum Finance amount)	1 entry
UAE Nationals	1 entry

Q. When will the draw be conducted?

A. The draw shall be conducted at the end of the Campaign. The dates on which the Draw shall occur shall be determined by the Bank in consultation with Independent personnel (from the Dubai Economic Department or such other relevant authority)

Q. By when will the winners of the draw receive the prize money?

A. Each winner in the Draw will be so informed on a date as determined by the Bank in its sole discretion, and cash prizes will be credited to the winning customer within 60 days from the date of the Draw

Q. What benefits do I get with the TravellerPass?

A. TravellerPass is a mobile application that gives you access to over 3000+ venues through unlimited 2 FOR 1 offers or flat discounts up to 50% across categories such as Dining, Leisure, Shopping, Wellness, and their luxury segment, Prive

Q. Where can I download TravellerPass?

A. TravellerPass can be downloaded from the below stores -

س. ما هي معايير التأهل للسحب؟

ج: جميع الأفراد المؤهلين للحصول على مكافأة الانضمام سيكونون مؤهلين بشكل تلقائي للدخول في السحب. يتم منح مشاركات إضافية لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والأفراد بناء على عدد المنتجات التي تم الحصول عليها.

عدد المشاركات	المعايير
1 مشاركة	تحويل الراتب (الحد الأدنى 5,000 درهماً)
1 مشاركة	بطاقة الائتمان (مع الإنفاق المؤهل)
1 مشاركة	التمويل الشخصي (مع الحد الأدنى لمبلغ التمويل)
1 مشاركة	تمويل السيارات (مع الحد الأدنى لمبلغ التمويل)
1 مشاركة	مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة

س. متى يتم إجراء السحب؟

أ. يتم السحب في نهاية الحملة. يتم تحديد تواريخ إجراء السحب من قبل البنك بالتشاور مع موظفين خارجيين (من دائرة الاقتصاد في دبي أو أي سلطة أخرى ذات صلة).

س. متى يحصل الفائزون في السحب على الجائزة المالية؟

ج. يتم إبلاغ كل فائز في السحب بذلك في تاريخ يحدده البنك وفقاً لتقديره الخاص، وسيتم إيداع الجوائز النقدية في حساب المتعامل الفائز في غضون 60 يوماً من تاريخ السحب.

س. ما هي المزايا التي سأحصل عليها من ترافيلرباس؟

ج. ترافيلرباس هو تطبيق خاص بالهاتف المحمول يتيح لك الوصول إلى أكثر من 3000 مكان من خلال عروض غير محدودة مثل (اشتر واحد واحصل على الأخرى مجاناً « 2 مقابل 1») أو خصومات ثابتة تصل إلى 50% لمجموعة متنوعة من الفئات بما في ذلك المطاعم والوسائل الترفيهية والتسوق وما يتعلق بالعافية وقسمهم الفاخر براف (Prive).

App Store, Play Store, Huawei App Gallery and Galaxy Store

Q. How will I get access to the TravellerPass?

A. Please follow the steps below:

- 1) Splash Page- Click Sign up
- 2) Login with either Apple, Google, Fb or register with your credentials
- 3) Enter the OTP received via SMS
- 4) Enter your membership number shared by DIB in SMS
- 5) Logged in successfully & explore offers.

Q. How do I redeem my TravellerPass Lifestyle offers?

A. Once you activate your membership, start saving by following the below steps:

Register- Get the app from your app store and get yourself registered.

Browse-With TravellerPass it is easy to find what you are looking for. Choose from nearby offers, search by category or search for your favorite brand right from the homepage. Browse and select your offer.

Redeem- Make your way to the outlet and navigate right from the app. From there you are only one step away from getting your offer. Inform the staff at the venue, click on the voucher, avail the offer and enjoy.

Q. Whom can customer talk to If app is not starting up / not able to redeem deal / The staff is not accepting the offer?

A. Customer can either chat with TravellerPass through the chat feature active on the app or If wish to report an issue with the app, please email conciierge@travellerpass.com.

Q. Is there a limit to the number of redemption per offer?

A. 95% of all TravellerPass offers are unlimited, which means customer can avail discount as many times.

Q. How will I get the account maintenance fee waiver? Will it be applicable as soon as I open the account?

س. كيف يمكنني تنزيل تطبيق ترافيلرباس؟

ج: يمكنك تنزيل ترافيلرباس من المتاجر التالية - متجر أبستور (App Store)، متجر بلاي ستور (Play Store) و هوأوي أبغالري (Huawei App Gallery) ومتجر جالكسي ستور (Galaxy Store).

س. كيف يمكنني الحصول على ترافيلرباس؟

ج. يرجى اتباع الخطوات التالية:

- 1) الصفحة الرئيسية - انقر فوق عبارة «تسجيل»
- 2) قم بتسجيل الاشتراك باستخدام أبل (Apple) أو غوغل (Google) أو فيسبوك (Facebook) أو باستخدام بيانات الاعتماد الخاصة بك.
- 3) أدخل كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) والتي يتم استلامها عبر الرسائل النصية القصيرة.
- 4) أدخل رقم عضويتك الصادرة من بنك دبي الإسلامي عبر الرسائل النصية القصيرة.
- 5) قم الآن بتسجيل الدخول بنجاح واستكشف العروض.

س. كيف يمكنني استرداد قيمة عروض ترافيلرباس لايف ستايل الخاصة بي؟

ج. بمجرد تفعيل عضويتك، ابدأ في الادخار باتباع الخطوات التالية:

التسجيل /الاشتراك: احصل على التطبيق وقم بتنزيله من متجر التطبيقات المعني ثم بانشر بتسجيل الاشتراك في التطبيق.

التصفح: يتيح لك ترافيلرباس العثور على ما تبحث عنه بسهولة. اختر من بين العروض القريبة، أو ابحث حسب الفئة أو ابحث عن علامتك التجارية المفضلة مباشرة من الصفحة الرئيسية. تصفح واختر العرض الملائم لك.

الاسترداد: قم بزيارة المتجر أو منفذ البيع واستخدم التطبيق للوصول إليه. ومن هناك تكون على بعد خطوة واحدة فقط من الحصول على عرضك. تواصل مع الموظف المسؤول في المتجر، وانقر على القسيمة، واستمتع باستخدام العرض المخصص لك.

س: من الشخص أو الجهة التي يمكن للمتعامل التحدث إليه/إليها في حال تعذر تشغيل التطبيق / عدم القدرة على استرداد قيمة العرض / عدم قبول العرض من قبل الموظفين؟

ج: يمكنك استخدام ميزة الدردشة النشطة على التطبيق «ترافيلرباس» والتواصل من خلال هذه الخدمة أو إذا كنت ترغب في الإبلاغ عن مشكلة في التطبيق، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى العنوان الإلكتروني: conciierge@travellerpass.com

س. هل هناك حد معين لعدد عمليات الاسترداد لكل عرض؟

ج: 95% من كافة عروض ترافيلرباس غير محدودة، مما يعني أنه يمكن للمتعامل الاستفادة من الخصم عدة مرات.

A. The account maintenance fee waiver will be provided post completion of the 90 days period after availing the first product within the campaign period. In the interim, please ensure that the monthly average balance requirement of AED 3,000 is maintained on your Al Islami 2-in-1 or Al Islami Savings account in order to avoid being charged the fee

Q. What is the criteria to avail the reversal of the evaluation fee on the Home Finance facility?

A. The first salary transfer should be within 90 days of availing the Home Finance facility. The Evaluation Fee reversal benefit is not applicable if the customer has taken multiple Home Finance facilities or for second or more evaluations on the same property. It will be valid only one time on the first property taken

Q. By when and how do I get a reversal of the evaluation fee for my Home finance facility?

A. The Evaluation fee reversal benefit on Home Finance, will be provided within sixty (60) calendar days from the first salary transfer to the account

س. كيف يمكنني الحصول على الإعفاء من رسوم صيانة الحساب؟ هل سيتم تطبيقه بمجرد فتح الحساب؟
ج. يتم تفعيل خدمة الإعفاء من رسوم صيانة الحساب بعد مرور 90 يوماً من الحصول على المنتج الأول خلال فترة الحملة. في غضون ذلك، يرجى التأكد من الحفاظ على متوسط الرصيد الشهري المطلوب وهو 3,000 درهم إماراتي في الحساب الإسلامي 2 في 1 أو الحساب الإسلامي لتجنب فرض الرسوم ذات الصلة عليك.

س. ما هي المعايير المطلوبة للحصول على إلغاء لرسوم التقييم على تسهيلات التمويل العقاري؟
ج. يجب أن يتم تحويل الراتب الأول في غضون 90 يوماً من الحصول على تسهيلات التمويل العقاري. لا تنطبق ميزة إرجاع رسوم التقييم إذا كان المتعامل قد حصل على تسهيلات تمويل عقاري متعددة أو في حال إجراء تقييمات ثانية أو أكثر على نفس العقار. وسوف تكون صالحة لمرة واحدة فقط على أول عقار يتم الحصول عليه.

س. متى وكيف يمكنني الحصول على إلغاء رسوم التقييم لتسهيلات التمويل العقاري الخاص بي؟
أ. يتم تقديم ميزة إلغاء رسوم التقييم على التمويل العقاري في غضون ستين (60) يوماً تقويمياً من تاريخ أول تحويل للراتب إلى حسابك المصرفي.